



27. november 2018

Sagsnr.  
2018-0216869

Dokumentnr.  
2018-0216869-4

Sagsbehandler  
Frederik Brynaa  
Hansen

### Oversigt over hørings svar med Socialforvaltningens bemærkninger hertil

Høringspart	Ændringsforslag	Socialforvaltningens kommentarer
<b>Socialforvaltningens egen høring</b>		
<b>Dialogforum</b>	Da det kan være uoverskueligt for borgere med psykiske lidelser at gøre sig bekendt med sociale tilbud og endvidere aktivt opsøge dem, opfordrer Dialogforum som udgangspunkt Socialforvaltningen til at udbrede kendskabet til "Hjælp i hverdagen" blandt borgere med psykiske lidelser, der bor i eget hjem. Det kan eksempelvis gøres gennem aktivitets- og samværstilbuddene.	Socialforvaltningen imødekommer forslaget og vil sørge for, at udgaver af kvalitetsstandarden for 2019 vil være tilgængelig på relevante aktivitets- og samværstilbud.
	Dialogforum bemærker, at læsevenligheden er god, og at "Hjælp i hverdagen" som opslagskatalog giver et godt overblik over tilbud til udsatte borgere om hjælp og støtte i eget hjem. Dialogforum opfordrer dog Socialforvaltningen til at have sidetal, når der henvises til konkrete afsnit for at styrke læsevenligheden.	Socialforvaltningen imødekommer forslaget.
	<b>Vedr. Psykisk pleje og omsorg (side 12)</b> Dialogforum opfordrer Socialforvaltningen til at lave en henvisning til	Socialforvaltningen imødekommer forslaget delvist og indarbejder

	<p>afsnittet om akuttilbud til borgere, der oplever en akut psykisk krise (s.24) i dette afsnit.</p> <p>Dialogforum undrer sig endvidere over, at der ikke længere fremgår eksempler på, hvad hjælpen kan bestå af. Det er netop med til at give borgere med behov for psykisk pleje og omsorg et bedre indtryk af, hvilken type hjælp, de kan modtage.</p>	<p>henvisning efter anmodning.</p> <p>Socialforvaltningen imødekommer også ønsket om at give eksempler på, hvad psykisk pleje kan bestå af.</p>
	<p><b>Vedr. Klippekort (side 14)</b>  Dialogforum bemærker, at der med fordel kan fremgå en deadline for, hvornår de opsparede klip skal bruges, så borgerne er bekendt med det.</p>	<p>Socialforvaltningen imødekommer forslaget og indarbejder følgende sætning:</p> <p><i>"Du mister altså ikke dine klip efter 6 uger, men kan ikke spare mere op end tre timer."</i></p>
	<p><b>Vedr. Hjælpemidler (side 20)</b>  Dialogforum har en bemærkning til et konkret afsnit:  <i>"I forbindelse med levering af hjemmehjælp kan det være nødvendigt, at der installeres hjælpemidler, der fungerer som arbejdsredskaber for personalet, fx en plejeseng eller en lift. Det er hjemmehjælpen, der står for anskaffelsen af arbejdsredskaber."</i></p> <p>Dialogforum bemærker, at der bør indskrives et tydeligt borgerperspektiv i afsnittet. Hjælpemidler skal først og fremmest være en hjælp for borgeren og dernæst personalet.</p>	<p>Socialforvaltningen imødekommer ikke forslaget, da det konkrete tekstafsnit omhandler forhold, der alene relaterer sig til medarbejdernes arbejdsmiljø.</p>
	<p><b>Vedr. Hjælpemidler (side 20)</b>  Dialogforum har en bemærkning til et konkret afsnit:  <i>"Hvis du har været indlagt på et hospital, og hospitalet skønner, at du har brug for et hjælpemiddel i en kortere periode, er det hospitalets opgave at låne dig hjælpemidlet."</i></p> <p>Dialogforum bemærker, at det er en fin hovedregel, men den efterleves ikke nødvendigvis. Dialogforum har erfaring med, at det kan være svært at</p>	<p>Socialforvaltningen tager bemærkningen til efterretning.</p> <p>Socialforvaltningen er kontinuerligt opmærksom på samarbejdet med regionen om sektorovergange.</p>

	<p>få et hjælpemiddel, hvis borgeren køres hjem udenfor hjælpemiddelcentralens åbningstid, hvis behovet ikke er helt specifikt tidsbegrænset, og hvis borgerens sygdomsforløb ikke har en planlagt afslutning, hvor de skal møde op til en opfølgning på hospitalet. Det er vigtigt at sikre, at borgerne i praksis får de nødvendige hjælpemidler.</p>	
	<p><b>Vedr. Andre tilbud i hjemmet (side 21)</b>          Dialogforum opfordrer Socialforvaltningen til at tilrettelægge tilbud om hjælp og støtte i hjemmet, så borgerne oplever en mindre variation i de udgående medarbejdere, der besøger dem i deres eget hjem. De udgående medarbejdere spiller en vigtig rolle i borgerens recoveryproces, og her kan en fastere tilknytning mellem borger og hjælper bidrage positivt. Dialogforum opfordrer endvidere Socialforvaltningen til at sikre, at borgere med psykiske lidelser får rettidig hjælp og støtte i hjemmet efter udskrivelse fra psykiatrisk afdeling. Det er med til at sikre borgerne en god og tryk overgang til eget hjem.</p>	<p>Socialforvaltningen imødekommer forslaget ved, at der i forordet til kvalitetsstandard sættes fokus på, at forvaltningen fortsat arbejder hen imod, at der kommer færrest mulige medarbejdere i borgernes hjem.</p>
	<p><b>Vedr. Midlertidige døgnophold (side 23)</b>          Også borgere med psykiske lidelser i egen bolig kan have brug for midlertidige døgnophold. Dialogforum opfordrer derfor Socialforvaltningen til at tydeliggøre, at tilbuddene om midlertidige døgnophold også gælder for borgere med psykiske lidelser ved fx konkret at nævne dem i afsnittet. Socialforvaltningen bør også referere til det næstkommende afsnit om akuttilbuddet for borgere, der oplever en akut psykisk krise.</p>	<p>Socialforvaltningen imødekommer forslaget delvist og henviser til afsnit om akuttilbuddet for borgere, der oplever akut psykisk krise.</p> <p>Socialforvaltningen kan ikke imødekomme ønsket om at tydeliggøre, at de midlertidige døgnophold også gælder for borgere med psykiske lidelser. Tilbuddets målgruppe er alle borgere uanset diagnose, som har behov for tilbuddet. Det er behovet og ikke lidelsen, der er afgørende for, om borger er i målgruppen for tilbuddet, og en eksplicit fremhævelse af en bestemt målgruppe vurderes derfor ikke hensigtsmæssig.</p>
	<p><b>Vedr. Aktivitets- og samværstilbud (side 25)</b></p>	<p>Socialforvaltningen imødekommer</p>

	Dialogforum bemærker, at det er fint med et link til kommunens hjemmeside, hvor aktivitet og samværstilbud beskrives nærmere, men det er vigtigt at huske, at det ikke er alle borgere, der kan benytte sig af internettet og bruge links.	forslaget ved i distributionen af <i>Hjælp i hverdagen 2019</i> at tage stilling til, hvordan forvaltningen når bedst ud til de borgere, der ikke er online.
	<b>Vedr. Aktivitets- og samværstilbud (side 25)</b> Dialogforum vil endvidere påpege, at det er kommunens opgave at sikre, at der er tilstrækkeligt med oversigter over frivillige foreninger og væresteder. Der står i dag, at oversigten sendes ud så længe, at der findes flere udgaver. Oversigten bør i stedet genoptrykkes.	Socialforvaltningen imødekommer forslaget ved at undersøge, hvordan oversigten løbende kan genoptrykkes.
<b>Handicaprådet</b>	Handicaprådet værdsætter arbejdet med at gøre Kvalitetsstandarden endnu mere præcis og letlæselig, således at der ikke opstår misforståelser eller forvirring omkring kommunens tilbud og borgernes muligheder. Handicaprådet har ingen konkrete bemærkninger til beskrivelserne af tilbuddene.	Socialforvaltningen tager høringsvaret til efterretning.
<b>Socialforvaltningen og Sundheds- og Omsorgsforvaltningens fælles høring</b>		
<b>Berendsen</b>	<b>Vedr. Vaskeordning (side 11)</b> Berendsen vil gerne have indskrevet i standarden, at vattæpper er undtaget vaskeordningen. Det er allerede beskrevet således i SUFs kvalitetsstandard. Da det ellers kan give nogle unødige drøftelser af, om hvorvidt et vattæppe er et tæppe, en dyne eller er med i ordningen.	Socialforvaltningen imødekommer forslaget.
<b>Supermarkedet Intervare</b>	<b>Vedr. Indkøbsordning (side 11)</b> Supermarkedet Intervare bemærker, at deres navn i kvalitetsstandard skal ændres fra Intervare til Supermarkedet Intervare.	Socialforvaltningen imødekommer forslaget.
	<b>Vedr. Indkøbsordning (side 11)</b> Det bør fremgå tydeligere, at det er dagligvarer, der kan bestilles, og ikke bare varer.	Socialforvaltningen imødekommer forslaget.
	<b>Vedr. Indkøbsordning (side 11)</b> Supermarkedet Intervare ønsker, at der tilføjes information om eksempelvis	Socialforvaltningen kan ikke imødekomme forslaget om yderligere

	<p>følgende services, som borgerne kan forvente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Der kan købes dagligvarer ud fra et bredt varesortiment med et prisniveau svarende til almindelige supermarkedspriser</li> <li>○ Der leveres udover varekataloget ugentlige tilbudsaviser</li> <li>○ Pantflasker tages retur, hvis de er købt hos leverandøren</li> <li>○ Borgeren forpligter sig til at være hjemme på leveringstidspunktet, som fastlægges sammen med borger eller hjemmepleje, således at borgeren ikke afskæres fra øvrige aktiviteter såsom dagcenter, lægeaftaler, mv.</li> </ul>	<p>udbygning af Intervares serviceydelser, da det strider mod hensigten med kvalitetsstandard. Det skal bemærkes, at borgerne modtager materiale vedr. indkøbsordning og fra leverandør med relevant information</p>
<b>Ældresagen</b>	<p>Ældresagen København finder begge kataloger logisk opbygget. Katalogerne fremtræder klare, overskuelige og med genkendelig struktur. Det letter muligheden for at se, hvilke ydelser borgerne kan søge, ligesom det giver et rimeligt hurtigt overblik over, hvordan og hos hvilke myndigheder, de forskellige ydelser skal søges. Der er ensartethed i beskrivelsen af tilbud, hvilket klart øger tilgængeligheden i katalogerne.</p>	<p>Socialforvaltningen tager høringsvaret til efterretning.</p>
	<p>Ældresagen er bekymrede for skriftstørrelsen i brødtekst og håber, at teksten kan forstørres, når katalogerne trykkes</p>	<p>Socialforvaltningen vil i forbindelse med trykningen af kvalitetsstandard undersøge, hvordan skriftstørrelse med videre kan bidrage til at tydeliggøre tekstafsnit.</p>
<b>Ældrerådet</b>	<p>Ældrerådet finder beskrivelserne af tilbuddene i katalogerne både oplysende og overskuelige. Rådet har følgende bemærkninger i forhold til kataloget 'Ældre i København 2019':</p> <p>Rådet vil gerne opfordre forvaltningen (forvaltningerne) til at sørge for, at borgere altid har mulighed for at få information om tilbuddene andetsteds end på nettet, da der fortsat er en gruppe af ældre, som ikke er online. Her kan fx. hjemmehjælperen spille en vigtig rolle og sørge for at uddele katalogerne til de non-digitale borgere, som de har kendskab til, og hvor et fysisk katalog kan give god mening.</p>	<p>Ældrerådets kommentarer er primært rettet mod Sundheds- og Omsorgsforvaltningens kvalitetsstandard "Ældre i København 2019", som er målrettet borgere over 65 år. Socialforvaltningen vil i distributionen af "Hjælp i hverdagen 2019" tage stilling til, hvordan forvaltningen bedst kan nå ud til de af forvaltningens borgere, der ikke er online.</p>

<b>Mundtligt høringssvar ved Borgercenter Hjemmeplejes jurist</b>	<b>Vedr. Afløsning (side 17):</b> Det foreslås, at tekst om afløsning skærpes, så det fremgår, at den pårørende ikke kan modtage afløsning, hvis han/hun i forvejen modtager løn for denne opgave.	Socialforvaltningen imødekommer forslaget ved at indarbejde følgende sætning i teksten: <i>”Hvis du bliver passet af pårørende i dit eget hjem uden at de får løn eller anden kompensation for det, så er der mulighed for, at dine pårørende kan blive afløst i pasningsopgaven”</i>
	<b>Vedr. Selvudpeget hjælper (side 45)</b> Det foreslås, at der tilføjes en ny dot under selvudpeget hjælper, der uddyber, at den selvudpegede hjælper som udgangspunkt ikke kan modtage afløsning. Der er følgende forslag til formulering:  <i>”Selvudpegede hjælpere kan som udgangspunkt ikke få afløsning efter reglerne om afløsning.”</i>	Socialforvaltningen imødekommer forslaget.
	<b>Vedr. Kontant tilskud (side 45)</b> Det foreslås at følgende sætning slettes: <i>I særlige tilfælde kan et nærtstående familiemedlem, der ønsker at passe dig, få det kontante tilskud udbetalt.</i>  Begrundelsen for at slette sætningen er, at den tager sit udgangspunkt i en ”kan bestemmelse”, der kun i meget særlige tilfælde tages i brug.	Socialforvaltningen imødekommer forslaget.