



## Bilag 8

### **Beskrivelse af igangværende rekrutterings- og fastholdelsesindsatser i Børne- og Ungdomsforvaltningen, Sundheds- og Omsorgsforvaltningen og Socialforvaltningen pr. 1. november 2021**

19-11-2021

#### **Resumé**

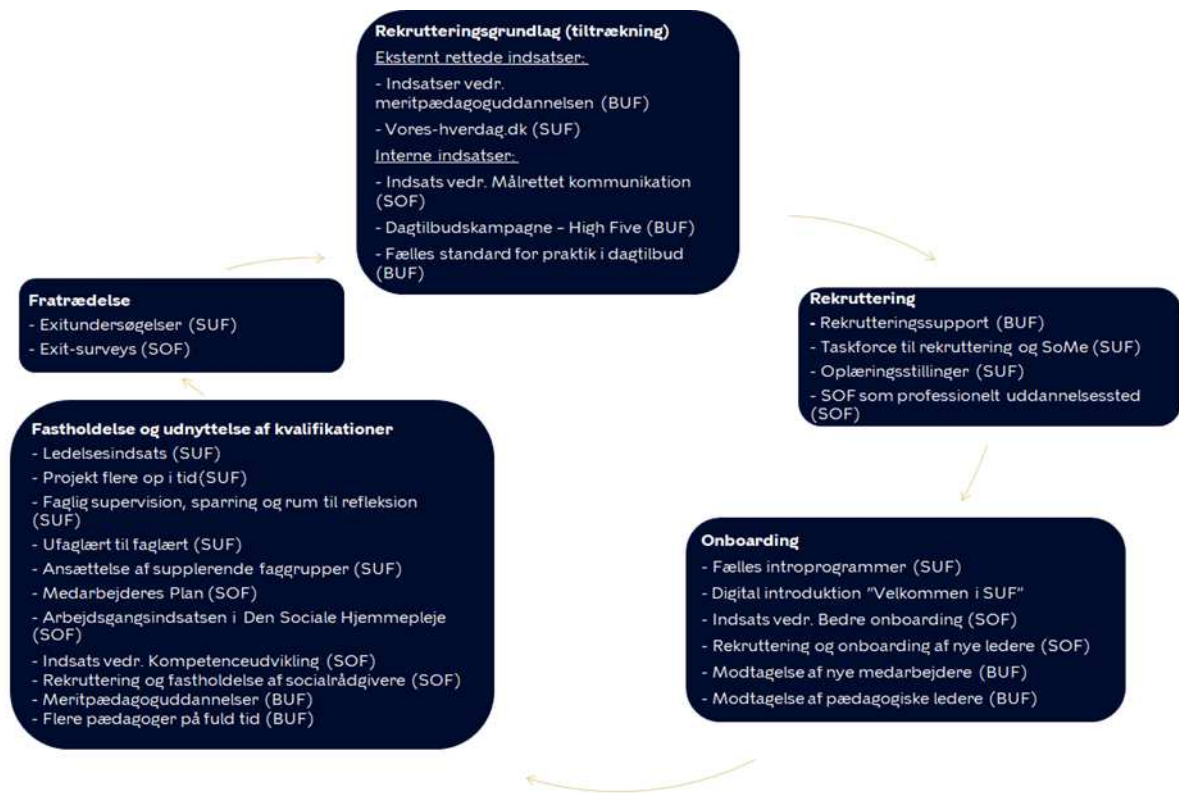
Nedenstående oversigt giver et øjebliksbillede af de centralt forankrede rekrutterings- og fastholdelsesindsatser, som Børne- og Ungdomsforvaltningen, Sundheds- og Omsorgsforvaltningen og Socialforvaltningen pr. 1. november 2021 arbejder med for at understøtte, at forvaltningerne har nok medarbejdere til at sikre driften i forvaltningerne. Der vil i tillæg til de beskrevne indsatser være tiltag i forvaltningerne, som er mere decentralt og lokalt funderede, og som derfor ikke er med i oversigten.

Indsatserne er opdelt i fem områder, som alle kan være med til at understøtte, at forvaltningerne har nok medarbejdere til at levere det forventede serviceniveau til borgerne.

#### **Sagsfremstilling**

De fem områder er:

- Rekrutteringsgrundlag (tiltrækning)
- Rekruttering
- Onboarding
- Fastholdelse og udnyttelse af kvalifikationer
- Fratrædelse



## Rekrutteringsgrundlag (Tiltrækning)

Titel	Sporskiftemeritpædagoguddannelsen (BUF)
Målgruppe	Bacheloror
Beskrivelse af indsatsen	Flere veje til at blive pædagog, herunder pilotforsøg med pædagoguddannelse til andre målgrupper end erfarne medhjælpere

Titel	Tiltrækning (BUF)
Målgruppe	Pædagogiske ledere
Beskrivelse af indsatsen	Opdatering af institutionernes hjemmesider ud fra en rekrutteringsvinkel. Employee advocacy - forvaltningen har opbygget et digitalt netværk, der på LinkedIn fortæller, hvordan de arbejder med faglighed og det gode arbejdsliv i vores dagtilbud.

Titel	Synlighed på pædagoguddannelsen (BUF)
Målgruppe	Pædagogstuderende
Beskrivelse af indsatsen	BUF indgår i forskellige strategiske samarbejder med Københavns Professionshøjskole for at øge tiltrækningen af kommende medarbejdere

Titel	Vores-hverdag.dk (SUF)
Målgruppe	Sygeplejersker, sosu, fysio- og ergoterapeuter
Beskrivelse af indsatsen	<a href="http://www.vores-hverdag.dk">www.vores-hverdag.dk</a> er et rekrutteringssite med tilknyttet Facebook-side og en LinkedIn-side. Formålet med siderne er at dele alle de gode historier om SUF, fx historier om særlige indsatser medarbejderportrætter mv, poste stillingsopslag

Titel	Indsats vedr. Målettet kommunikation (SOF)
Målgruppe	Mulige ansøgere (SOSU'er, sygeplejersker og socialpædagoger) til stillinger i Den Sociale Hjemmepleje og på udførerområdet i Borgercenter Handicap
Beskrivelse af indsatsen	Indsatsen arbejder for et bedre match mellem arbejdsplads og ansøger gennem målettet kommunikation samt at brande SOF som attraktiv arbejdsplads

Titel	Dagtilbudskampagne - High Five (BUF)
Målgruppe	Pædagogiske medarbejdere i BUF og kommende medarbejdere
Beskrivelse af indsatsen	Bydækkende kampagneindsats, der skal synliggøre værdien af pædagogfaget og de københavnske dagtilbud.

Titel	Fælles standard for praktik i dagtilbud (BUF)
Målgruppe	pædagogstuderende - vores fremtidige medarbejdere
Beskrivelse af indsatsen	Standarden skal gøre det attraktivt at komme i praktik i København. Formålet er, at de studerende møder uddannede vejledere, gode læringsmiljøer og en tydelig plan for deres praktikforløb.

### Rekruttering

Titel	Rekrutteringssupport (BUF)
Målgruppe	Rekrutterende ledere
Beskrivelse af indsatsen	Rekrutteringskurser om alt fra jobannoncen til samtalen og hjælp til at skrive stillingsopslag.

Titel	Taskforce til rekruttering og SoMe (SUF)
Målgruppe	Rekrutterende ledere
Beskrivelse af indsatsen	Understøtte enhedernes rekrutteringsopgaver, bl.a. skrive/redigere stillingsopslag, rådgivning om konkrete rekrutteringsudfordringer, udarbejdelse af profilm om enhederne, som kan bruges i rekrutteringerne og annoncering af stillingsopslag på Facebook og LinkedIn.

Titel	Oplæringsstillinger (SUF)
Målgruppe	Medarbejdere med anden faglig baggrund
Beskrivelse af indsatsen	Oplæringsstillinger er midlertidige stillinger til medarbejdere med anden faglig baggrund (brancheskifttere). Medarbejderne ansættes i en oplæringsstilling, og de starter derefter på en sosu-uddannelse og ansættes som sosu-hjælper eller sosu-assistent i forvaltningen efter uddannelsen.

Titel	SOF som professionelt uddannelsessted (SOF)
Målgruppe	SOSU-elever, pædagog- og sygeplejerskestuderende i SOF
Beskrivelse af indsatsen	SOF etablerer en uddannelsesenhed, som har fokus på at skabe gode læringsmiljøer og praktikforløb for elever og studerende, så de trives, bliver dygtige og efterfølgende har lyst til at blive ansat i SOF.

### **Onboarding**

Titel	Fælles introprogrammer (SUF)
Målgruppe	Ny medarbejdere i driftsenheder
Beskrivelse af indsatsen	Afprøvning af en app orienteret mod enhedernes behov for at systematisere introduktionen både på et fagligt og socialt niveau samt muligheden for introduktion i perioden fra jobtilsagn til første arbejdsdag.

Titel	Digital introduktion "Velkommen i SUF" (SUF)
Målgruppe	Alle nye medarbejdere i SUF
Beskrivelse af indsatsen	Udvikling af en digital introduktion til SUF som arbejdsplads med det formål at sikre en større tydelighed om forvaltningens opgaver, vision og mission mv.

Titel	Indsats vedr. Bedre onboarding (SOF)
Målgruppe	SOSU'er, sygeplejersker og socialpædagoger i Den Sociale Hjemmepleje og på udførerområdet i Borgercenter Handicap
Beskrivelse af indsatsen	Indsatsen skal sikre ordentlig og mere systematisk modtagelse og onboarding af nye medarbejdere og derved øge fastholdelsen af medarbejderne.

Titel	Modtagelse af nye medarbejdere (BUF)
Målgruppe	Pædagogisk personale
Beskrivelse af indsatsen	Koncept for modtagelse af nye medarbejdere ligger på intra og derudover er der konkret sparring og support til systematisk modtagelse og onboarding af nye medarbejdere og derved øge fastholdelsen af medarbejderne.

Titel	Modtagelse af pædagogiske ledere (BUF)
Målgruppe	Pædagogisk ledere
Beskrivelse af indsatsen	Fælles koncept for hvordan vi tager imod pædagogiske ledere.

Titel	Rekruttering og onboarding af nye ledere (SOF)
Målgruppe	Ledere på voksen- og handicapområdet
Beskrivelse af indsatsen	Fokus er på at få rekrutteret og onboardet ledere. Derudover arbejdes der med en buddyordning, hvor den nyansatte leder får tilknyttet en lederkollega som buddy.

### Fastholdelse og udnyttelse af kvalifikationer

Titel	Meritpædagoguddannelser (BUF)
Målgruppe	Erfarne pædagogmedhjælpere
Beskrivelse af indsatsen	Uddannelse af ufaglærte medarbejdere til pædagogiske assistenter eller pædagoger.

Titel	Ledelsesindsats (SUF)
Målgruppe	Enhedsledere og afdelingsledere
Beskrivelse af indsatsen	Skabe gode rammer for ledernes faglige og personalemæssig ledelse, bl.a. med administrativ hjælp, principper for ledelsesspænd og delegering samt kompetenceudvikling af forskellige ledelseslag. Hertil systematiske introduktioner af nye ledere i SUF.

Titel	Projekt flere op i tid (SUF)
Målgruppe	Deltidsansatte
Beskrivelse af indsatsen	Projektet har til formål at undersøge, hvordan SUF kan motivere medarbejderne til at gå op i tid og derefter igangsætte initiativer, der kan understøtte dette.

Titel	Ansættelse af supplerende faggrupper (SUF)
Målgruppe	Fx farmakonomer, farmaceuter som et supplement til de sundhedsfaglige medarbejdere. I kombinationsstillinger fx medarbejdere med en ernæringsbaggrund.
Beskrivelse af indsatsen	Formålet med indsatsen er at afklare, hvorvidt og hvordan supplerende faggrupper kan indgå som en del af opgaveløsningen og/eller aflaste og understøtte de sundhedsfagligt uddannede medarbejders opgaveløsning.

Titel	Faglig supervision, sparring og rum til refleksion (SUF)
Målgruppe	Driftsenheder
Beskrivelse af indsatsen	Øge medarbejderfastholdelsen og styrke den faglige kvalitet i opgaveløsningen ved at arbejde med struktureret faglig sparring/supervision og refleksion som centrale elementer i det faglige miljø. I projektet afprøves modeller for arbejdet med faglig refleksion og supervision.

Titel	Ufaglært til faglært (SUF)
Målgruppe	Ufaglærte medarbejdere
Beskrivelse af indsatsen	Formålet med midlerne er, at ufaglært personale i ældreplejen kan tage en uddannelse som social- og sundhedsmedarbejder. I indsatsen planlægges med aktiviteter som fx mentorstøtte, aktiviteter til opkvalificering af ufaglærte til at starte på sosu-uddannelse og oplæringsprogrammer til nyansatte ufaglærte.

Titel	Arbejdsgangsindsatsen (SOF)
Målgruppe	Medarbejdere og ledere i Den Sociale Hjemmepleje
Beskrivelse af indsatsen	Indsatsen skal styrke trivsel og flow i hverdagen gennem bedre arbejdsgange og rammer for de udkørende medarbejdere.

Titel	Indsats vedr. Kompetenceudvikling (SOF)
Målgruppe	FOA-ansatte på sundheds- og det pædagogiske område (udvalgte centre, COS, CAS, DSH)
Beskrivelse af indsatsen	Indsatsen indebærer screening af vanskeligheder ift. ord, tal og IT og matchende tilbud om opskoling. Det styrker fastholdelse samt dokumentation og kvalitet i indsatsen.

Titel	Medarbejderens Plan (SOF)
Målgruppe	Sundhedsmedhjælpere i den sociale hjemmepleje og uddannet personale i COS (Borgercenter Handicap)
Beskrivelse af indsatsen	Det er rammen om fleksible, langsigtede aftaler mellem medarbejder og leder om f.eks. kompetenceudvikling, redskaber og karriereplan. Der arbejdes pt med to piloter, herunder "Fra ufaglært til faglært".

Titel	Rekruttering og fastholdelse af socialrådgivere (SOF)
Målgruppe	Socialrådgivere i Borgercenter Børn og Unge
Beskrivelse af indsatsen	Der arbejdes med inspirationskatalog til fastholdelse, video og skabelon til stillingsopslag, samarbejde med Københavns Professionshøjskole samt fælles onboarding-program til socialrådgiverpraktikanter.

Titel	Flere pædagoger på fuldtid (BUF)
Målgruppe	Pædagoger på deltid

Beskrivelse af indsatsen	Alle pædagogstillinger slås op på fuldtid, og der har været dialoger i samtlige LokalMED i klyngerne om fuldtidsdagsordenen.
--------------------------	--

### **Fratrædelse**

Titel	Exitundersøgelser (SUF)
Målgruppe	Surveys sendes til medarbejdere i SUF's driftsenheder, uddybende interviews afholdes med sygeplejersker og sosu-assistenten som fratræder indenfor det første år.
Beskrivelse af indsatsen	Der gennemføres exit-undersøgelser i form af surveys og interviews med det formål at få mere viden om, hvad der kan øge fastholdelsen i SUF.

Titel	Exit-surveys (SOF)
Målgruppe	Medarbejdere på udførerområdet i Borgercenter Handicap og Den Sociale Hjemmepleje i Borgercenter Voksne
Beskrivelse af indsatsen	Gennem det seneste år er der systematisk udsendt exit-surveys til fratrædende medarbejdere.