



Orientering

Til Økonomiudvalget

Orientering om hvordan Københavns Kommune arbejder med at få små og mellemstore virksomheder til at byde ind på opgaver

Resumé

Sagen er en orientering om, hvad Københavns Kommune gør for at få små og mellemstore virksomheder (SMV'er) til at byde på kommunens udbud. Overordnet set kan nævnes kommunens hjemmeside til SMV'er, indsats for SMV'er i Københavns Ejendomme og Indkøb (KEID) samt strategiske partnerskabet i Byggeri København (ByK). Herudover vil der være specifikke og målrettede tiltag i forvaltningerne, fordelt på de 21 indkøbskategorier. Der igangsættes en dybdegående undersøgelse vedrørende disse, som præsenteres for ØU i oktober 2022.

Sagsfremstilling

På Økonomiudvalgets møde den 10. maj 2022 efterspurgt Økonomiudvalget derudover indsigt i, hvad Københavns Kommune har gjort i forhold til at få SMV'er til at byde på kommunens opgaver.

Løsning

Økonomiforvaltningen har lavet en foreløbig undersøgelse af, hvilke indsatser der er pt. igangsat for at inkludere SMV'er i udbud, samt hvilke tiltag, der vurderes at virke. Der er grundlæggende tre indsatsområder der kan fremhæves, som gennemgås nedenfor:

- Målrette Københavns Kommunens hjemmeside til SMV'er
- Indsats for små- og mellemstore virksomheder i KEID
- Strategiske partnerskaber i ByK

Målrette Københavns Kommunens hjemmeside til SMV'er

Økonomiforvaltningen har iværksat følgende tiltag for at optimere virksomhedernes indgang til Københavns Kommunes udbud via kommunens hjemmeside:

- Generel opdatering og ajourføring af information
- Udarbejdelse af liste med typiske krav, som virksomheder kan møde i kommunens udbud
- Selvstændigt menupunkt med "spørgsmål og svar om indkøb og udbud"
- Oprydning og omstrukturering, så hjemmesiden er mere logisk

10-06-2022

Sagsnummer i F2
2022 - 7583

Dokumentnummer i F2
1372851

Sagsnummer eDoc
2022-0158763

Sagsbehandler
Katja Andersen

opbygget og de relevante informationer om udbuddene er mere tilgængelige

- Påmindelse til kommunens indkøbsorganisation om, at alle udbud skal registreres på hjemmesiden

Københavns Kommune har offentliggjort aktive udbud med link til udbudsmaterialet på kommunens hjemmeside i en årrække.

Indsats for små- og mellemstore virksomheder i KEID

Center for Indkøb & Forsikring i Københavns Ejendomme og Indkøb gennemfører en række indsatser for at imødekomme små- og mellemstore virksomheder i udbudsprocessen. Her er der særligt fokus på Facility management, håndværkerydelser, entrepriser og rådgivning, hvor en række indsatser gennemføres. For en beskrivelse af de enkelte tiltag se bilag 1.

Strategisk partnerskab med TRUST og underleverandører i ByK

ByK har generelt fokus på mindre virksomheder, hvilket bl.a. har haft betydning for ByK's strategiske partnerskab med TRUST. Det strategiske partnerskab skal i relevant omfang inddrage mindre virksomheder som underleverandører, så der skabes et godt og effektivt samarbejde i det bagvedliggende leverancesystem med inddragelse af underleverandørernes erfaring og kompetence i projekternes tidlige faser. Samtidig skal det være med til at understøtte en effektiv konkurrence i det bagvedliggende leverancesystem og dermed sikre fleksibilitet og konkurrencedygtige priser.

Øvrige tiltag

Derudover pågår der løbende en række indsatser i de 21 udbudskategorier, som er placeret i forvaltningerne, med at målrette udbud SMV'er de steder hvor det giver mening. Økonomiforvaltningen vurderer, at der ikke systematisk følges op på, hvilke initiativer der har en positiv effekt på SMV'er. Derfor foreslås det, at Økonomiforvaltningen udarbejder et notat til Økonomiudvalgets aflæggebord i oktober 2022, hvor det undersøges, hvilke tiltag der er taget blandt de 21 udbudskategorier. Det vurderes på baggrund af undersøgelsen, om nogle indsatser skal indgå i det videre arbejde med implementeringen af indkøbspolitikken.

Økonomi

Sagen har ingen økonomiske konsekvenser.

Videre proces

Økonomiforvaltningen vil i oktober 2022 forelægge Økonomiudvalget en ny sag på aflæggebordet, hvor den udvidede undersøgelse af virksomme tiltag overfor SMV'er i udbud præsenteres.

Bilag

Bilag 1 - Københavns Ejendomme og Indkøbs indsats for små- og mellemstore virksomheder



Notat

Københavns Ejendomme og Indkøbs indsats for små- og mellemstore virksomheder

7. juni 2022

Sagsbehandler
August Ferdinand

Resumé

Økonomiudvalget har efterspurgt en orientering om, hvad Københavns Kommune gør for at få små- og mellemstore virksomheder til at byde på KK opgaver. Nærværende notat belyser Københavns Ejendomme og Indkøbs (KEID) indsatser og tiltag på området.

Sagsfremstilling

I nedenstående tekst redegøres for KEIDs indsatser og tiltag på området, herunder på Facility management, håndværkerydelser, entrepriser og rådgivning.

Facility Management (FM)

Indenfor kategorien arbejdes der med fire hensyn, i prioriteret rækkefølge. Hensyn til 1) compliance (f.eks. sortimentsbredde, leveringssikkerhed, brugervenlighed i Kvantum), 2) effektiviseringer, 3) bæredygtighed og grønne krav og 4) SMV.

I de tilfælde hvor hensyn til SMV ikke skader øvrige hensyn tilpasses udbudsmaterialet til SMV. Dette gøres bl.a. ved at opdele aftalen i flere mindre delaftaler, geografisk opdeling eller reducerede krav.

I følgende udbud er der taget hensyn til SMV:

- Rammaaftale for Vagtydelser (opdeling i mindre delaftaler)
- Rammaaftaler for Vinduespolering (opdelt i BUF og øvrige forvaltninger, samt geografisk opdeling i distrikter)
- Kantiner udbydes enkeltvist gennem dynamisk indkøbssystem

Det er en udfordring at tage hensyn til SMV i aftaler hvor hensynet til de første tre områder vægtes højere end hensynet til SMV. Det er f.eks. aftaler på kommunens tekniske installationer, der oftest har et bredt og dybt sortiment, der kun kan løses af større leverandører. Hvis der skal tages hensyn til SMV på disse aftaler vil det betyde, at ydelsen deles op på flere leverandører, hvilket vil betyde mere administrativ håndtering af aftalen for de enkelte enheder.

På en række områder giver det størst værdi at samle en portefølje eller ydelse i en aftale med en større leverandør, for at sikre største mulig

volumen på aftalen og dermed udnytte maksimal kapacitet for at sikre lavest mulige priser. Ligeledes når der stilles krav om grønne køretøjer, skal aftalen sikre en tilstrækkelig stor omsætning på aftalen, således at kravet om grønne køretøjer ikke bliver proportionalt.

Samlet har kategorien 36 leverandører, heraf er 15 SMV virksomheder fordelt med 7 virksomheder på ml. 10-49 ansatte og 8 virksomheder med ml. 50-249 ansatte.

Forsyning, brændstof og drivmidler

Indenfor kategorien er det irrelevant at tale SMV, fordi store dele af ydelsen i kategorien købes gennem kommunale forsyningsselskaber, købes på børsen eller leveres af store produktions- eller distributions-selskaber. Det er kun ydelsen indenfor el og brændstof der udbydes gennem udbud.

Nuværende el formidlingsleverandør, Energi Danmark A/S, er defineret som SMV med ca. 150 ansatte. Resten af kategoriens leverandører er kommunale forsyningsselskaber eller større virksomheder.

FM Hard (vagt og sikring, tekniske ydelser og skadeservice/skadedyrs-bekæmpelse)

I underkategorien er der fortrinsvist udbudt større aftaler med compliance, effektivisering eller grønne krav for øje, hvorfor der ikke har været taget væsentlige hensyn til SMV.

Der er registreret følgende størrelse leverandører:

- Vagt og Sikring
På vagtaftalen er der taget hensyn til SMV ved at lave en opdeling af aftalen. 2 ud af 3 leverandører er SMV. På det tekniske sikringsområde er der fortrinsvist lavet større aftaler med en leverandør for at få dækket alle anlæg og ydelser, samt få foretaget en registrering af alle anlæg. På låseserviceområdet er der taget hensyn til SMV ved opdeling af aftalen i distrikter. 11 leverandører, heraf seks SMV virksomheder med en størrelse ml. 10-246 ansatte.
- Tekniske ydelser
SKI har udbudt elevatorservice der har SMV virksomhed på aftalen. Nuværende udbud på tagrender udbydes til SMV ved bl.a. at stille lavere krav til økonomisk formåen og opdeling i distrikter.

FM Soft (kantiner/catering, rengøring, vaske leje og interne services)

I underkategorien skal der tages hensyn til høje krav på f.eks. økologi og grønne køretøjer.

Der er registreret følgende størrelse leverandører:

- Kantine/catering
Kantiner udbydes enkeltvis via dynamisk indkøbssystem hvorfor der tages hensyn til SMV. Dette betyder at det er muligt for en mindre virksomhed at byde ind på en kantine. Catering-aftalen er opdelt med 2 leverandører på aftalen, heraf den ene er SMV. 4 leverandører på hele aftalen Kantine/catering, heraf kun en SMV virksomhed med under 100 ansatte.
- Rengøring og VP
Vinduespoleringsaftalerne tager hensyn til SMV ved at være opdelt i to forvaltningsaftaler, samt distriktsopdelt. Rammaaftale på rengøringsmaskiner er tildelt til Abena, bl.a. grundet bredt sortiment.
6 leverandører, heraf tre SMV virksomheder med ml. 10-249 ansatte.
- Vaske leje
Området er konsolideret på to store leverandører, DFD og Elis, der er repræsenteret på alle vores aftaler på vaske leje området. Vanskeligt at tage hensyn til SMV grundet høje grønne krav samt store mængde tøj. Ingen SMV virksomheder på aftalerne.
- Interne services
Består af en række ydelser f.eks. måtteservice og planteservice. Disse aftaler tager ikke hensyn til SMV, fordi der er taget hensyn til compliance og effektiviseringer i udbudsprocessen.
- Skadeservice og skadedyrsbekæmpelse: på skadeserviceområdet er der ikke taget hensyn til SMV fordi kommunens ejendomsportefølje og følgeindsatsen ved beredskabet kræver en vis mængde ansatte med røgdykkerudd., antal køretøjer mv. På aftalen for skadedyrsbekæmpelse er begge SMV leverandører med ml. 50-249 ansatte.

Håndværkerydelser & Entrepriser

Kategorien udbød i 2020 i alt 7 fagentrepriser, som delaftaler med i alt 33 parallelle rammeaftaler. Rammeaftalerne blev vundet af i alt 27 forskellige leverandører, hvoraf kun 1 leverandør ikke defineres som en SMV. De øvrige leverandører består af 1 mikrovirksomhed, 11 små virksomheder og 14 mellemstore virksomheder.

Der blev i 2021 gennemført udbud på rammeaftale af kloakentrepriser med 4 delaftaler. Delaftalerne blev tildelt til 1 virksomhed defineret som lille (små) og 3 defineret som mellemstore.

Kategorien har fokus på at matche egnethedskravene, f.eks. krav til omsætning eller krav til antal medarbejdere, til størrelsen på de delaftaler som udbydes. Dette gør at mindre virksomheder kan byde ind på mindre delaftaler. Kategorien blev i marts tildelt rammeaftale på ventilation,

hvor 5 delaftaler var af varierende størrelse. Delaftalerne blev tildelt til 2 mellemstore virksomheder og 1 virksomhed med over 2400 medarbejdere.

Kategorien planlægger derudover at benytte tilbudslovens mere lempelige regler til tilbudsindhentning på en række specialiserede områder, for derigennem at give mindre virksomheder bedre mulighed for at byde på kontrakten end via de mere komplicerede EU-udbud.

Entreprisesrådgivning

Kategorien har gennemført 5 udbud, som der på baggrund af er blevet indgået aftale med 9 leverandører, hvoraf 4 defineres som små, 4 defineres som mellemstore og 1 enkelt er ikke SMV'er.

Kategorien har ikke et specifikt fokus på SMV'er, men iagttager at jo mere specialiseret ydelsen er, jo større er sandsynligheden for at mindre virksomheder byder og vinder, hvorved kategoriens strategi med udbud af specialiserede områder sandsynligvis indirekte understøtter SMV'ers muligheder.

Personbefordring

Kategorien indeholder 5 aftaler hvoraf de på de to store aftaler udflytter og specialkørsel samlet er 20 leverandører. De resterende 3 aftaler har en leverandør. Alle 23 leverandører fordelt over de 5 delaftaler er klassificeret som SMV.

Det er i kategoriens interesse at få så mange SMV'er med på udbuddene som muligt. Dette gøres bl.a. ved afholdelse af markedsdialoger med alle leverandører. Markedsdialogerne bruges til at drøfte mindstekrav, egnethedskrav samt generelle cost-drivers, primært med fokus på at få de små og mellemstore virksomheder til at byde på aftalerne/kontrakterne.

Transport og logistik:

Kategorien indeholder 4 aftaleområder med 10 leverandører. Alle leverandører er klassificeret som SMV.

I denne kategori er der meget fokus på at få inddraget de små og mellemstore virksomheder. Flyttesydelsesaftalen som er den største, af de 4 aftaler er splittet op i 6 delaftaler, dette med henblik på at gøre det nemmere for SMV'er at byde på diverse delaftaler samt sikre at der ikke opstår monopol på flytteområdet i Københavns Kommune.

Vikar og tolkeydelser:

Denne kategoris aftaler varetages udelukkende af SMV'er.

Konsulentområdet

Kategorien omfatter bl.a. aftaler på mad- og måltidsområdet, krisehjælp, rekrutteringsydelser, juridisk bistand og managementkonsulenter. På mad- og måltidsområdet har man søgt at opsplitte ydelserne i mindre aftaleområder, som gør det nemmere for SMV'ere at byde, og der er flere SMV'ere på området.

På rammeaftale om klimareduktion og videreudvikling af madkvaliteten i Københavns Kommunes institutioner er leverandøren ikke en SMV. Det samme gør sig gældende på aftale om Krisehjælp.

På den nuværende aftale om rekrutteringsydelser er alle 3 leverandører SMV'er. På igangværende udbud på Juridisk bistand er der 3 delaftaler, der giver mulighed for, at meget små advokatvirksomheder kan byde.

Ved køb managementkonsulenttydelser anvendes SKI aftaler, hvor flere leverandørerne SMV'er.

HR, Konferencer, Ophold og repræsentation

Der er tale om en sammensat kategori, der for det første tæller markeder, hvor der er mange store spillere. Det handler fx om hotelophold, konferencer og flyrejser. Her er det vanskeligt at få dækket indkøbsbehovet og behovet for forsyningsikkerhed ved SMV'er. For det andet dækker kategorien markeder, der er kendetegnet ved mange SMV'er f.eks. kurser, massageordning, skærmbiller og blomster. Her er der en stor repræsentation af SMV'er, som er leverandører til KK.

Øvrige tjenesteydelser og øvrige varekøb:

De to kategorier dækker over bl.a. kommunikationsydelser, medieovervågning, nyhedsarkiv og trykkeriydelser samt bl.a. musikinstrumenter, brætspil og babytekstiler. Det er kendetegnet for disse underkategorier, at markedet er repræsenteret af mange SMV'er, og der er da også stor repræsentation af SMV'er i de virksomheder, der leverer til KK.