



**Beskæftigelsesaftalen
”Plads til alle på arbejdsmarkedet”
2007**

- Status for initiativerne fra beskæftigelsesaftalen pr. 1. kvartal 2007

INDLEDNING

Beskæftigelsesaftalen ”Plads til alle på arbejdsmarkedet”

Sidste år underskrev alle partier i København en beskæftigelsesaftale: ”Plads til alle på arbejdsmarkedet”, som indeholder en række beskæftigelsesinitiativer rettet mod særligt udsatte grupper i Københavns kommune. Formålet er at styrke indsatsen over for langtidsledige, personer med sprogproblemer, unge marginaliseringstruede og andre, som har svært ved at indtræde på arbejdsmarkedet og i samfundslivet.

Den styrkede indsats tilvejebringes ved initiativer inden for 5 områder:

- Fokus på boligområder med høj ledighed
- Modvirke isolation og fattigdom
- Unge skal have en uddannelse
- Beskæftigelse via forbedret dansk
- Kompetencer og IT skal være i orden

Indsatsen skal ses i forlængelse af den generelle igangværende beskæftigelsesindsats i Københavns Kommune, og implementeres og gennemføres i 2007. BIU har i efteråret godkendt en handlingsplan for udmøntningen af aftalen.

BIU har ønsket, at der laves en foreløbig status på aftalen efter første kvartal 2007, hvilket hermed forelægges. En endelig evaluering af indsatsen forelægges efter 2007.

Status på aftalen følger opdelingen i selve aftalepapiret og har fokus på implementeringsprocessen og en foreløbig status på de enkelte initiativer, idet redegørelsen kun dækker det første kvartal.

Langt de fleste resultatmål, som er indskrevet i Handlingsplanen for beskæftigelsesaftalen (september 2006) er indarbejdet i de forskellige jobcentres og beskæftigelsescentres kontrakter med direktionen i BIF, og vil derfor blive fulgt tæt fra begge sider.

Det er generelt vurderingen, at Jobcentrene har store arbejdsopgaver i den ordinære beskæftigelsesindsats, og at BIF generelt har været gennem en omstillings- og udviklingsproces, som har haft en afsmittende effekt på udviklingen og implementeringen af de nye initiativer. Samtidig har Jobcentre og beskæftigelsescentre været nødsaget til at prioritere handlingsplanen for genopretning af produktionen, således at den ordinære beskæftigelsesindsats blev gennemført.

Det har endvidere været en præmis, at ressourceomstillingen (pengene til beskæftigelsesaftalens initiativer) først kunne effektueres fra budgetårets start pr. 1. januar 2007, hvilket har forskudt opbygningsfasen og opstartstidspunktet for en del af initiativerne.

Ovenstående udgør en del af forklaringen på, at flere initiativer ikke er fuldt ud implementerede og i almindelig drift, men er i gang med at ”gå i luften”.

Forvaltningen kan dog også pege på initiativer, som vurderes ikke at være tilfredsstillende igangsat (forudsætningerne taget i betragtning), og som derfor vil blive fulgt ekstra nøje fremover.

Det drejer sig bla. om initiativet vedr. fremskaffelse af 700 deltids/heltidsjob til målgruppen. Under dette initiativ er det blevet tydeliggjort, at der kan være langt mellem hvad virksomhederne efterspørger og hvilke kompetencer de ledige borgere har at tilbyde. Indsatsen er blevet vanskeliggjort dels fordi kontanthjælpsmodtagernes forudsætninger i større omfang ikke har kunne opfylde kravene på arbejdsmarkedet og dels fordi en større gruppe har meldt sig syge eller søgt om førtidspension under formidlingsfasen. Der er derfor igangsat et intensiveret forløb rettet mod denne indsats.

En nærmere redegørelse for denne vurdering følger af status på de enkelte initiativer nedenfor.

De fleste initiativer er dog godt igangsat og forventes at kunne leve op til handlingsplanens mål.

Fokus på boligområder med høj ledighed

Udfordring

Forskellige boligområder i Københavns Kommune har en væsentlig overledighed. Mange borgere i disse boligområder er lukket ude fra det resterende samfunds- og arbejdsliv. Høj ledighed og isolation påvirker de næste generationer af borgere. De belastede boligområders onde cirkel skal brydes ved at prioritere en opsøgende og synlig indsats overfor områdets familier og skaffe flere i arbejde via en direkte kontakt.

En del af de langvarige ledige har helbredsmæssige problemer af fysisk og psykisk karakter. Derfor skal Jobpatruljernes indsats kobles tæt til de opkvalificerende tilbud som led i jobcentrenes generelle tilbud.

Initiativer

1.1 Oprettelse af Jobpatruljer i udsatte boligområder

Indsatsen rettet mod boligområder med høj ledighed sker med udgangspunkt i oprettelsen af Jobpatruljer.

Formålet med Jobpatruljen er at synliggøre ledige job og skabe mere direkte kontakt til ledige kontanthjælpsmodtagere, således at jobsøgning og opkvalificering til arbejdsmarkedet bliver en naturlig del af rammerne i lokalmiljøet. Den koncentrerede indsats foregår i fem udsatte boligområder: Tingbjerg-Utterslevhuse, Mjølnerparken, Akacieparken, Lundtoftegade og Aldersrogade. Jobpatruljen er tilknyttet jobcenter Musvågevej.

Jobpatruljen tager kontakt til alle ledige borgere, som er bosiddende i det pågældende boligområde og som ikke er i et aktiveringstilbud, og der gives der tilbud om samtale enten i Jobcentret eller hjemme hos den pågældende borger. Samtalen har fokus på ledige job og vejledning om jobsøgning, tilbud mv.

Endvidere kontakter Jobpatruljen ledige borgere, som er udeblevet fra jobsamtaler i Jobcentret og som jobkonsulenterne vurderer, er i risiko for at blive marginaliserede.

Et detaljeret regelsæt for visitationen til jobpatruljerne er udarbejdet, som tager højde for Borgerrådgiverens spørgsmål i forhold til borgernes retssikkerhed i forbindelse med hjemmebesøg. Materialet er fremsendt til borgerrådgiveren. Det bagvedliggende princip er, at borgeren selv aktivt skal tage stilling til, om samtalen skal foretages i hjemmet eller andetsteds.

Den fremskudte indsats i de udsatte boligområder understøttes endvidere med oprettelse af åbne rådgivninger lokalt, hvor borgere vejledes og

hjælpes i forhold til uddannelse, job mv. Her kan alle borgere uanset baggrund komme.

Da flere kontanthjælpsmodtagere i målgruppen har problemer udover ledighed er der etableret et tværfagligt samarbejde mellem Jobpatruljer og Socialforvaltningens socialcentre.

Jobpatruljeindsatsen indgår som led i en række helhedsplaner for de fem udsatte boligområder: Tingbjerg, Haraldsgadekvarteret, Mjølnerparken, Akacieparken og Lundtoftegade. Helhedsplanerne tager afsæt i midler fra Landsbyggefonden og er udviklet i et samarbejde mellem boligselskaberne og Københavns Kommunes fagforvaltninger. Fokus for planerne er at løfte områderne og bygge bro til det omkringliggende samfund.

Der er i samarbejde med LO udviklet et projekt med titlen ”Fælles Handling”, som har fokus på den lokale beskæftigelsesindsats i udsatte områder. Samarbejdet giver mulighed for at skabe et netværk mellem ledige, faglige organisationer (fagforeninger og a-kasser) og Jobpatruljen/Jobcenter København gennem jobmøder og formidling af job. Der er tale om et nyt initiativ, der danner et positivt supplement til kommunens indsats, fordi de to indsatser nu samtænkes.

I samarbejde med LO udvikles således nye metoder, til at skabe arbejdspladser til målgruppen. Dette vil bl.a. ske gennem fælles jobmøder i de udsatte boligområder med udvalgte virksomheder, rollemodeller mv..

Københavns Kommunes jobkonsulenter er opsøgende i forhold til generelt virksomhedssamarbejde. Fx er man p.t. i gang med at få lavet en samarbejdsaftale med en virksomhed, der accepterer unge med plettet straffeattest.

Status

Jobpatruljeinitiativet bliver implementeret i etaper. Initiativerne i Akacieparken og Tingbjerg-Utterslevhuse iværksættes først, herefter Lundtoftegade, Aldersrogade og Mjølnerparken.

Status på Jobpatruljeinitiativet er, at der har været afholdt informationsmøder om Jobpatruljernes virke og særlige opsøgende indsats i Akacieparken og Tingbjerg-Utterslevhuse med deltagelse af borgmesteren. Indkaldelse af borgere til samtaler samt Åben Rådgivning er startet i umiddelbar forlængelse af informationsmøderne. Åben Rådgivning har haft problemer med at finde egnede lokaler (krav til tavshedspligt og sikkerhed). Åben Rådgivning har indtil videre været bemandet med to jobkonsulenter med træffetid to gange om ugen og er blevet godt modtaget.

Der har været afholdt møder med bestyrelsen i Lundtoftegade, Aldersrogade og Mjølnerparken, med præsentation af jobpatruljen, planlægning af informationsmøder, afklaring af lokalesituationen mv.

Da Jobpatruljen endnu ikke er fuldt bemandet, er organisering og planlægning af ressourcefordeling i de fem boligområder endnu ikke helt udviklet. Pr. 1. april er der ansat otte jobkonsulenter i jobpatruljen inklusive projektlederen. Pr. 1. maj er der ansat yderligere en jobkonsulent.

Samlet vurdering

Den samlede vurdering af boligområdeindsatsen er, at indsatsen nu er tilfredsstillende tilrettelagt, og at implementeringen er i fuld gang. Initiativet er dog ikke efter første kvartal 2007 i tilstrækkelig drift, idet aktiviteterne har været lidt færre end forudset. Forvaltningen finder dog, at indsatsen med de planlagte aktiviteter vil betyde en tilfredsstillende implementering i perioden april-juni.

Modvirke isolation og fattigdom

Udfordring

Familier på kontanthjælp og langtidssygemeldte borgere, står i risiko for social marginalisering og isolation. Nogle kontanthjælpsmodtagere, herunder særligt ægtepar, hvor begge er på kontanthjælp, får reduceret deres kontanthjælp, som følge af kontanthjælpsloftet. Andre ægtepar får frataget den ene ægtefælles kontanthjælp, som følge af 300-timers reglen. Initiativerne skal sikre en ekstra indsats overfor de svage målgrupper og sikre tilbud om job og målrettede opkvalificerende tilbud. Samtidig skal det sikres, at sygemeldte borgere ikke bliver marginaliseret og udstødt fra arbejdsmarkedet.

Initiativer

Indsatsen for at modvirke isolation og fattigdom indeholder følgende initiativer:

2.1 **Udvikling af et varslingsystem i forhold til kontanthjælpsloftet og 300-timersreglen**

Der er blevet udviklet et varslingsystem både i forhold til kontanthjælpsloftet og 300-timersreglen. Begge systemer er fuldt implementeret.

Hver måned varsles de personer, der kan miste retten til kontanthjælp som følge af 300-timersreglen. De berørte varsles senest et halvt år før de kan miste kontanthjælpen, og de partshøres senest en måned før.

Mange af de borgere, der i første omgang bliver varslet om bortfald af kontanthjælp til en konkret dato, får udskudt bortfaldsdatoen (pga. ansøgning om førtidspension, deltagelse i målrettede tilbud eller opfyldelse af beskæftigelseskrav). Der er udviklet en metode, til permanent at holde øje med, at disse personer bliver partshørt på det rette tidspunkt eller får korrigeret bortfaldsdatoen.

Den første mulige bortfaldsdato var 1. april. Pr. 1. april mistede 86 borgere i Københavns Kommune retten til kontanthjælp, mens ca. 1000 borgere fik udskudt bortfaldsdatoen, primært på grund af ansøgning om førtidspension samt dokumenteret sygdom eller barsel.

2.2 **Etablering af et særligt koncept for kontantforløb i forbindelse med varsling af borgerne**

Der er udviklet et særligt kontaktforløbskoncept for borgere, der omfattes af varslingsystemet for 300-timersreglen. Konceptet er taget i brug.

Alle varslede borgere bliver indkaldt til gruppeinformationsmøder, hvor de gives en grundlæggende rådgivning og vejledning omkring 300 timersreglen, idet det er erfaringen at borgerne ikke i tilstrækkelig grad har forstået konsekvenserne af reglen. På mødet opridses de muligheder Jobcentret har for at understøtte borgernes jobsøgning, ligesom der fremlægges konkrete job med begrænsede kvalifikationskrav.

Alle borgere får efterfølgende en individuel samtale hos en vejleder, hvor der lægges en plan for, hvordan borgeren kan opnå en tilknytning til arbejdsmarkedet, og der visiteres til relevante målrettede tilbud.

En gang ugentligt er der på skift i jobcentrene virksomheder tilstede i jobcenterindgangen, som målgruppen henvises til for at få job (minijobmesser).

Konceptet gennemføres af både vejledere og virksomhedskonsulenter. En fast styregruppe på ledelses- og medarbejderplan på tværs af jobcentrene sikrer en ensartet indsats og udvikling af god praksis. De udpegede medarbejdere indgår i en Task Force på hvert jobcenter, der har specialiseret sig indenfor området.

En del borgere har haft behov for en tolk når de er mødt op, hvilket har forsinket processen. Forsøg med at skrive i indkaldelsesbrevet, at de på forhånd skal oplyse om dette behov, har ikke haft den ønskede virkning.

En stor del af de borgere, der er omfattet af 300 timersreglen er blevet sygemeldt. Det er planlagt, at Task Force gruppen indkalder disse borgere til sygeopfølgning, således at der kan laves en hurtig og målrettet indsats i forhold til denne gruppe.

2.3 Fokuseret indsats for at fremskaffe deltids- og heltidsjob til svagere ledige herunder målgruppen for 300-timers reglen

I 4. kvartal 2006 blev der gennemført en virksomhedskampagne efter retningslinier udstykket af BIU og med særlig fokus på deltidsjob til målgruppen.

Den afholdte virksomhedskampagne resulterede i knap 500 virksomhedsbesøg, som resulterede i 240 konkrete aftaler om samarbejde om rekruttering. 160 virksomhedskontakter affødte minimum en jobordre.

Udover det anvendtes deltagelse i HR-messe i Øksnehallen den 4. og 5. oktober 2006, som anledning til at kontakte 440 andre virksomheder.

Der afholdes nu ugentlige "mini-jobmesser" på et af jobcentrene, hvor virksomheder indbydes til at møde op og rekruttere arbejdskraft. Der

henvises ledige til dette arrangement fra hele kommunens beskæftigelsesindsats. Initiativet er foreløbigt fastsat til at fortsætte indtil sommeren 2007 og forventes at blive permanentgjort. Der har samtidig i højere grad end tidligere været fokuseret på fremskaffelse og visitation til deltidsarbejde i det generelle virksomhedsarbejde.

Fremskaffelse af deltids- og heltidsjob til svagere ledige besværliggøres dog af, at virksomheder generelt ikke er så åbne overfor disse ledige, idet deres kompetencer kun i mindre grad matcher virksomhedernes umiddelbare behov. Samtidig kan der være sprogbarrierer, fysiske begrænsninger eller motivationsbarrierer hos nogle i målgruppen.

2.4 Oprettelse og udvikling af tilbud til målgruppen

Da målgruppen i høj grad er indvandrere er tilbuddene placeret på Center for Beskæftigelse, Sprog og Integration (CBSI). CBSI har indarbejdet målgruppens behov i den brede vifte af tilbud, som de afholder. Tilbuddene er i høj grad individuelt tilrettelagte og indeholder fx faglige kurser indenfor rengøring, transport og butiksområdet som kan kombineres med formidling til deltidsjob. For kontanthjælpsmodtagere med deltidsjob er der igangsat en indsats for at motivere/opkvalificere til heltidsbeskæftigelse. Denne indsats foregår også på CBSI.

2.5 Oprettelse af et tværfagligt team af eksperter

Der oprettes et team af eksperter med henblik på afklaring af sygemeldte kontanthjælpsmodtageres muligheder for at varetage beskæftigelse. Målgruppen er primært matchgruppe 3-4. Teamet skal bestå af en lægekonsulent, en psykolog og en socialrådgiver, som alle har specifikt kendskab til målgruppens kulturelle baggrund, familiemønstre, sygdomsopfattelse mv., og som samarbejder omkring en tværfaglig afklaring af målgruppen og en vurdering af målgruppens helbredssituation i forhold til job og aktivering.

Der er udarbejdet retningslinier for teamets arbejde og det er under etablering. I første omgang som et projekt, på Jobcenter Musvågevej, på grund af den store gruppe sygemeldte indvandrerkvinder, som er teamets hovedmålgruppe.

2.6 Trinvis introduktion til arbejdsmarkedet til borgere med væsentlige problemer ud over ledighed

Initiativet har fået navnet "Job og Helbred" og er forankret i Center for Afklaring og Beskæftigelse (CAB).

Omdrejningspunktet i tilbuddet er:

- At afklare borgerens arbejdsevne og styrke arbejdsmarkedsperspektivet.

- At fremme borgerens muligheder på arbejdsmarkedet via udredning af de helbredsmæssige begrænsninger og afdækning af den lediges samlede potentiale.
- At modvirke isolation og fattigdom som følge af helbredsmæssige begrænsninger.

Tilbuddet er opdelt i to forløb; et forberedende og et virksomhedsrettet forløb, som i alt varer 6 måneder, som skal kobles med det tværfaglige team af eksperter.

Projekt Job og Helbred har startet første hold op 10. april 2007. De lægefaglige ressourcer vil blive koblet på tilbuddet og det forventes, at minimum 50 personer kommer igennem forløb i 2007 via holdindtag hver 3. måned.

2.7 Arbejdsfastholdelse af langvarigt sygemeldte, herunder sygedagpengemodtagere

Der er etableret en metodeudviklingsenhed i Jobcenter for Sygedagpenge. Metodeudviklingsenheden har ansvar for udvikling af nye metoder til arbejdsfastholdelse af sygemeldte samt sparring i forbindelse med intensivering af opfølgningen. Omdrejningspunktet for metodeudviklingen er, at der arbejdes med korte afklaringsforløb målrettet konkrete beskæftigelsesmål i et tæt løbende samarbejde med eksterne samarbejdspartnere (arbejdsmarkedets parter, virksomheder, sagsbehandlere mv.).

Der er ansat tovholdere til at varetage arbejdet med etablering og fortsat udvikling af samarbejdsrelationerne med virksomheder, faglige organisationer og andre aktører omkring arbejdsfastholdelse af sygemeldte borgere, samt til udarbejdelse af jobplaner.

Metodeudviklingsindsatsen understøttes ved kvantitative og kvalitative analyser af sagsbehandlingsmetoder og resultater og evaluering af samarbejdsprojekter med bla. aktører i sundhedssektoren.

Metodeudviklingsenheden skal endvidere være omdrejningspunktet for initiativer, der iværksættes i forbindelse med den særlige undersøgelse af Jobcenter for sygedagpenge, som blev iværksat i efteråret 2006.

Der er aktuelt indgået samarbejdsaftaler om arbejdsfastholdelse med en række samarbejdspartnere bla. Rygcentret, Arbejds- og miljømedicinsk institut, Smertecenter Herlev Hospital mv. og der er igangsat arbejdsfastholdelsesprojekt målrettet sygemeldte borgere med lettere psykiske lidelser. For personer med behov for hjælpemidler, personlig assistance eller ændringer i arbejdsstedets indretning foregår indsatsen i et formaliseret samarbejde med Center for Job på Særlige Vilkår.

2.8 Ekstern evaluering af synergieffekter

Jobcenter for Sygedagpenge er på nuværende tidspunkt gennem en større omstillingsproces i forbindelse med intensivering af indsatsen, og indgår samtidig i en konsulentundersøgelse og i Deloitt's undersøgelse af jobcentrene. Det vurderes, på den baggrund ikke at være relevant at foretage yderligere evaluering af Jobcenter for sygedagpenge i 2007.

Samlet vurdering

Varslingsindsatsen overfor personer, der potentielt kan falde for 300-timersreglen har været iværksat og fungeret fra de første kontanthjælpsmodtagere stod for at blive varslet.

Denne varsling har været fulgt op af afholdelse af kontakt/jobsamtaler og afgivelse af tilbud til alle målgrupper. Det har dog været en udfordring, at matche målgruppen med de tilbudte ordinære job (incl. deltidsjob) og at afgive tilbud, som passer målgrupperne.

Målgruppens aktiveringsbehov er blevet indarbejdet i de tilbud som CBSI afholder og vil løbende blive udviklet i forhold til behovet.

Unge skal have en uddannelse

Udfordring

For mange unge i Københavns Kommune får ikke en kompetencegivende uddannelse og har derfor større sandsynlighed for at blive ledige og blive socialt marginaliserede. Der er derfor behov for en målrettet og konsekvent vejlednings- og beskæftigelsesindsats over for de unge; dels for at understøtte dem i opstart i uddannelse, dels for at fastholde de svagere elever i uddannelsesforløb.

I Københavns Kommune er der organisatorisk taget udgangspunkt i denne gruppes særlige problemer og muligheder ved oprettelsen af en specialafdeling i Jobcenter Skelbækgade, som har ansvaret for hele ungeindsatsen. Initiativerne er forankret i denne enhed.

Initiativer

Indsatsen for at understøtte unge før og under uddannelse indeholder følgende initiativer:

3.1 Etablering af et varslingsystem

Der er etableret et varslingsystem, hvor unge og deres uddannelse registreres, med det formål at understøtte en hurtig og målrettet indsats over for unge, der falder fra en erhvervsuddannelse og dermed kommer i risiko for at blive kontanthjælpsmodtagere. Varslingssystemet skaber grundlag for en fælles tværgående og forebyggende uddannelsesindsats til at sikre, at unge fastholdes i uddannelse.

Varslingssystemet er udviklet i samarbejde med Ungdommens Uddannelses Vejledning (UUV) under Børne og Unge Forvaltningen.

Implementeringen af varslingsystemet er gennemført men ibrugtagning har afventet UUV's indberetninger af unge og deres uddannelsesmønstre med tilbagevirkende kraft fra 1. januar 2007. Denne indtastning er ultimo april gennemført.

Varslingssystemet er et bidrag til vejlednings- og uddannelsesindsatsen i Jobcenter København over for unge fra det fyldte 18. år. Uddannelsesindsatsen skal således gives alle de unge, som vurderes at være i stand til at gennemføre en uddannelse på almindelige vilkår som led i Jobcentrets indsats.

Der er etableret en særlig afdeling: Aktiv Praktikpladssøgning, som har fået ansvaret for initiativet. Endvidere er der lagt en uddannelsesplan for jobkonsulenterne i jobcenterindgangen, så de målrettet og effektivt

anvender IT-løsningen i deres arbejde, når disse unge henvender sig i indgangen.

3.2 Aktiv praktikpladssøgning

Unge, der afbryder en uddannelse på grund af manglende praktikplads eller fordi de dropper ud i skoleperioden, skal hurtigst muligt genoptage uddannelsen gennem hjælp og bistand til praktikpladssøgning. Indsatsen skal ske i et tæt samarbejde med erhvervsskolerne.

Alle unge henvises nu til den nye afdeling for ”Aktiv Praktikpladssøgning”, hvor jobkonsulenterne har særlige forudsætninger og samarbejder med de enkelte skoler og virksomheder. De unge får her personlig støtte og vejledning til at søge praktikplads og - hvis de har stoppet uddannelse - hjælp til opstart igen. Indsatsen skal ses i tæt sammenhæng med øvrige initiativer om bla. mentorstøtte.

3.3 Etablering af kommunal mentorordning

Afdelingen for ”Aktiv Praktikpladssøgning” varetager opgaven med etablering af flere kommunale mentorer. Mentorerne skal sikre, at unge, som har særlig brug for støtte til at gennemføre en uddannelse, får støtten gennem brug af den særlige kommunale mentorordning. Mentorerne kan støtte i forbindelse med uddannelsesforløb på skolerne og/eller i forbindelse med lærepladser/praktik. Varslingssystemet og henvisningerne til aktiv praktikpladssøgning danner grundlag for udpegning af de svage unge, der har særlig brug for mentorstøtte.

Mentorstøtteindsatsen forgår i et tæt samarbejde med uddannelsesinstitutionerne (primært erhvervsskolerne) og der holdes nu løbende samarbejds møder med virksomhedskonsulenterne på bla. KTS, TEC-Frederiksberg, Niels Brock, Hamlet Hillerød, Hotel og Restaurantskolen.

3.4 Etablering af yderligere 50 uddannelsesforberedende forløb

Målgruppen er unge med anden etnisk baggrund end dansk med en svag uddannelsesmæssig baggrund. Forløbene er individuelt tilrettelagte forløb som indeholder afdækning af den enkelte unges kompetencer fagligt, personligt og socialt. Forløbene indeholder en afklarende del i samarbejde med VUC og Hovedstadens Ordblindeskole og efterfølgende tilbud om undervisning (fx AMUKurser), lektiehjælp, vejledning, mentorstøtte. Alle forløb indeholder praktik og i alle tilbud arbejdes der tæt sammen med de ordinære uddannelsesinstitutioner på området. Alle tilbud er placeret på Center for Kompetence og Beskæftigelse. 188 unge er eller har været på et uddannelsesforberedende forløb indenfor de seneste fire måneder.

3.5 Udvidet mentorordning for marginaliseringstruede unge i forbindelse med virksomhedsplaceringer

Der er pr. februar 2007 indgået en samarbejdsaftale mellem Københavns Kommune og anden aktør om projekt "High:Five", som omhandler placering af marginaliserede unge i job- og uddannelsesforløb. Endemålet er at virksomhedsplaceringen skal føre til fast ordinær ansættelse. Målgruppen er marginaliseringstruede unge, som har andre problemer udover ledighed – mange har kriminel baggrund.

High:Five har kontakt til en bred vifte af virksomheder, med socialt ansvar, og som er villige til at give en ny chance til disse unge. Alle de visiterede unge bliver placeret i en virksomhed, der så vidt muligt matcher den unges behov og ønsker, og det sikres, at virksomheden er bekendt med den unges særlige forhold.

I et samarbejde mellem Jobcenter København Skelbækgade, High:Five og virksomheden foretages der en afklaring af jobindhold, jobforløb og tidsrammer sammen med det præcise behov for opbakning under forløbet, herunder mentorforløb og opfølgning. Når den unge er placeret på virksomheden følges den unge tæt af en jobkonsulent, som også varetager dialogen med virksomheden.

Første evaluering af projektet skal ske pr. oktober 2007 som led i den indgåede aftale. Der er efter første kvartal 2007 igangsat 12 mentorforløb med unge, der har en kriminel baggrund under projektet.

3.6 Udvidet mentorordning fra 3 – 12 mdr. for unge med kriminel baggrund

Meget marginaliseringstruede unge, der har behov for en mentor i længere tid end tre måneder bliver nu visiteret til projektet "Vil i job". "Vil i job" startede som et forsøg i 2004/5, men er nu på grund af god effekt ved at blive omdannet til et permanent tilbud i et forpligtende samarbejde med Kriminalforsorgen.

"Vil i job" bygger på et udvidet samarbejde mellem Københavns kommune og Kriminalforsorgen, tilknyttet psykolog mv. Formålet er at give unge med en plettet straffeattest mulighed for at komme på rette spor, og bryde med deres fortid gennem uddannelse eller job.

Det forventes, at der bliver visiteret til projektet fra den 15. juni. Igangsættelse af projektet har været forlænget på grund af økonomiske drøftelser mellem Kriminalforsorgen og Københavns Kommune, men det har nu fundet en afklaring.

Samlet vurdering

Den samlede vurdering af ungeindsatsen er, at indsatsen nu er tilrettelagt og organisatorisk forankret, og at den forstærkede indsats over for unge i langt overvejende grad er gået ind i driftsfasen. Aktiviteterne har i høj grad forudsat samarbejde med BUF og etablering af samarbejdsaftaler med andre aktører, uddannelsesinstitutioner, Kriminalforsorgen mv. Dette har gjort implementeringsfasen omfattende. Forvaltningen vurderer, at den bredspektrede vifte af initiativer set som helhed er godt i gang med at blive integreret som et væsentligt supplement til den generelle beskæftigelsesindsats.

Beskæftigelse via forbedret dansk

Udfordring

Mange indvandrere har ikke tilstrækkelige sproglige kompetencer til at komme ind på arbejdsmarkedet og blive en del af samfundslivet. Flere familieforsørgede indvandrere skal derfor gennemføre en danskuddannelse, og der skal øget fokus på kombinationsforløb i indsatsen, hvor virksomhedspraktik og jobtræning samt danskundervisning kombineres.

Initiativer

Indsatsen for at øge beskæftigelsen via forbedret dansk indeholder følgende initiativer:

4.1 Yderligere danskundervisning til familieforsørgede indvandrere

Formålet er at give målgruppen af familieforsørgede indvandrere, der har overskredet tre-årsretten for danskundervisning mulighed for at færdiggøre en danskuddannelse.

Der er udarbejdet en projektskitse, der opridser baggrunden for initiativet, rammerne for rekruttering, henvisning og dokumentation, undervisningstilbud og gennemførselsvejledning samt finansiering. Der er nedsat en styregruppe for initiativet med repræsentation fra centralforvaltningen og de specialiserede udførende led herunder sprogcentre.

Sprog og Integration skal identificere målgruppen og henvise borgere til initiativet, mens der er ansat en opsøgende sprogvejleder, som har ansvar for at tage kontakt og motivere målgruppen gennem fx hjemmebesøg (varslet pr brev), afholdelse af møder, brug af eksisterende netværk mm.

Der er genereret en liste over målgruppen ud fra eksisterende registreringer, der kan danne udgangspunkt for den opsøgende indsats. Listen omfatter ca. 400 personer.

Ultimo februar er 22 personer visiteret til tilbuddet, alle gennem egen henvendelse. Ingen har afslået tilbuddet. Målet er, at 200 tager imod tilbuddet.

4.2 Visitering til 100 ekstra kombinationstilbud

Der skal etableres 100 flere kombinationsforløb i 2007 i forhold til 2006. Forløbene er opbygget således, at der er en tæt kobling mellem

sprogundervisning og erhvervsrettede tilbud (tilbud om faglige kurser, løntilskud, virksomhedspraktik mv.). Forløbene afholdes på Center for Beskæftigelse, Sprog og Integration, hvor alle der er henvist til danskuddannelse omfattes af kombinationsforløbet. Det drejer sig aktuelt om 33 personer, som har fået udarbejdet en jobplan hvor gennemførelsen af danskuddannelsen afholdes sideløbende med tilbud om uddannelse, praktik, løntilskud o.lign. Kombinationsforløbene tilrettelægges individuelt ud fra borgerens behov, da de visiterede sprogligt befinder sig på forskellige moduler. Visitationen vil fortsætte indtil pladsantallet er opfyldt.

Samlet vurdering

Indsatsen vedr. yderligere danskundervisning er tilrettelagt og tilbuddet er i drift.

De ekstra kombinationsforløb til indvandrere, som skal etableres i 2007, bliver igangsat ved udgangen af maj måned med udgangspunkt i indvandrere, som er i gang med danskuddannelsen.

Kompetencer og IT skal være i orden

Udfordring

Behovet for at gøre arbejdskraftreserven aktiv og effektivisere beskæftigelsesindsatsen stiller krav til sagsbehandlingssystemerne og kompetenceudviklingen hos medarbejderne.

Initiativer

Indsatsen for at styrke en effektiv sagsbehandling gennem kompetenceudvikling og modernisering af it indeholder følgende initiativer:

5.1 Kompetenceudvikling af borgerrettede medarbejdere

Indsatsen rettes mod at sikre en *kompetent beskæftigelsesrettet borgerbetjening*, der indeholder fem grundlæggende fokusområder:

- Tilstrækkeligt kendskab til den relevante lovgivning
- En tilgang til opgaverne, der understøtter tankegangen bag job før ydelse og den korteste vej til arbejdsmarkedet. Optimal udnyttelse af de muligheder og redskaber, der er tilgængelige for medarbejderne
- Arbejdsgange og en organisationsform, der sikrer, at de anvendte ressourcer skaber de bedst mulige resultater
- Fokus på retssikkerhed
- Professionelt samarbejde med brugerne

Status

Der er i november 2006 – januar 2007 gennemført et kompetenceregnskab omfattende alle BIF-medarbejdere med borgerrettede funktioner – i alt knap ca. 600 medarbejdere på alle job- og beskæftigelsescentre. Kompetenceregnskabet afdækker, på hvilke faglige områder medarbejderne har behov for at udvikle deres kompetencer.

Med udgangspunkt i resultaterne fra Kompetenceregnskabet er der nu udviklet en lang række relevante kurser mv., der har til formål at reducere det kompetenceunderskud, kompetenceregnskabet har afdækket.

I første kvartal er der afholdt 25 kurser mv., mens der i andet kvartal er planlagt i alt 48 kursusforløb af mellem ½ og 4 dages varighed. Det forventes, at der frem til sommerferien vil have været i alt 1450 kursister på de udviklede forløb.

5.2 Et sammenhængende IT- og kvalitetsstyringssystem samt udvikling af relevante selvbetjeningsværktøjer

IT-indsatsen omfatter:

- Udformning af en sammenhængende IT-strategi for Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen.
- Anskaffelse af IT-systemer, der understøtter de arbejdsprocesser, der er nødvendige for at leve op til lovgivningen og for at indfri borgernes forventninger til korrekt og effektiv sagsbehandling.
- Undervisning og oplæring i brug af IT-systemerne.
- Udvikling af mulighed for anvendelse af egne IT-kompetencer, bl.a. gennem anvendelse af såkaldt "selv-service" i form af IT-værktøjer. Ved "selv-service" kan de ledige søge job og forbedre grundlæggende IT-færdigheder omkring jobsøgningsprocessen.
- Anskaffelse af mere brugervenligt hardware og software til de jobsøgende i job-, ydelses- og beskæftigelsescentre og anskaffelse af moderne og driftsstabile vedligeholdelsesværktøjer.
- Udvikling og vedligeholdelse af én sammenhængende portalflade til jobsøgende kursister og borgere på jobcentrenes netværk sammen med staten i jobcentrene.

Status

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens IT-strategi er udarbejdet.

Der er igangsat et EU-udbud af et sammenhængende it-system til understøttelse af arbejdsprocesserne i beskæftigelsesindsatsen. Der er gennemført foranalyse og kravspecifikation af det nye system. Udbudet forventes afsluttet efter sommerferien, hvor en leverandør vælges og udvikling og implementering af systemet igangsættes. Undervisning og idriftsættelse af systemet forventes gennemført primo til medio 2008.

Der er igangsat et pilotprojekt i Jobcenter Nyropsgade omkring mere brugervenligt hardware og software til de jobsøgende i jobcentrene.

Der er igangsat et projekt med henblik på anskaffelse af et system, der fremadrettet skal forbedre mulighederne for selvbetjening og adgang til egne sagsoplysninger (KMD sag)

Der er endnu ikke påbegyndt udvikling af en sammenhængende grænseflade for borgerne til de kommunale og statslige systemer, da arbejdsmarkedstyrelsen ikke har udviklet den navigationsportal til de statslige systemer, der oprindeligt var planlagt.

Samlet vurdering

Det er forvaltningens vurdering, at indsatsen vedr. kompetenceudvikling har affødt en lang række relevante kurser, som vil understøtte en mere effektiv sagsbehandling. Med hensyn til it-understøttelse er det vurderingen, at en række initiativer, men på grund af krav om EU-udbud mv. er tidsplanen forskudt med ca. ½ år.