

Dato: J.nr.:

### **Udtalelse om ”Borgernes indgang til Københavns Kommune”**

Udvalget for Demokrati- og Serviceudvikling drøftede på sit møde den 3. oktober 2005 indstillingen vedr. ”Borgernes indgang til Københavns Kommune”.

Udvalget for Demokrati- og Serviceudvikling besluttede at afgive følgende udtalelse med henblik på, at denne kan indgå i Økonomiudvalgets videre behandling af sagen.

”Udvalget for Demokrati- og Serviceudvikling finder det hensigtsmæssigt, at der nu politisk tages stilling til den fremtidige udvikling af borgerbetjeningen i Københavns Kommune.

I den netop offentliggjorte evaluering af Københavns Borgerservice er der sat fokus på, at der er behov for en afklaring af den fremtidige borgerservice.

Udvalget for Demokrati- og Serviceudvikling kan tilslutte sig målet om, at flere københavnere gives én indgang til Københavns Kommune og på sigt én indgang til hele den offentlige sektor.

Udvalget finder det desuden hensigtsmæssigt, at der søges om dispensation fra den kommunale styrelseslov, så servicecentercheferne får det daglige ledelsesmæssige ansvar for alle medarbejderne i servicecentre, og at medarbejderne som udgangspunkt kan løse alle opgaver.

Udvalget for Demokrati- og Serviceudvikling kan tilslutte sig,

- at borgerne i kommunen får en entydig og fælles telefonbetjening
- at der etableres et borgerservicecenter i hver bydel i kommunen
- at opgaveporteføljen i Københavns Borgerservice udvides, og at opgaverne løbende kan udbygges efter godkendelse i Økonomi-

#### **Udvalget for Demokrati- og Serviceudvikling**

Rådhuset  
1599 København V

Telefon  
33 66 33 66

Direkte telefon  
33 66 25 39

Telefax  
33 66 70 31

E-mail  
che@okf.kk.dk

side 2

udvalget og i berørte fagudvalg

- at borgerservicecentre søges samlokalisert med P/O-kontorerne”.

Med venlig hilsen

Winnie Berndtson