



Strategisk samarbejdsaftale om boligsocial indsats

Områdets navn:

Nørrebrobyggerne

Aftalens parter:

Boligselskabet AKB København v/KAB

HAB v/DAB

Boligforeningen fsb

Boligforeningen 3B v/KAB

Boligforeningen VIBO

AAB

Københavns Kommune

Samarbejdsaftalen gælder fra - til:

1. januar 2021 – 31. december 2025

Underskrifter:

Boligselskabet AKB København v/KAB

Boligforeningen VIBO

Dato

Navn

Dato

Navn

HAB v/DAB

AAB

Dato

Navn

Dato

Navn

Boligforeningen fsb

Københavns Kommune

Dato

Navn

Dato

Navn

Boligforeningen 3B v/KAB

Dato

Navn



Aftaledokumenter

Som grundlag for aftaledokumenterne henvises til gældende regulativ om tilskud til boligsocial indsats i udsatte almene boligafdelinger og fondens vejledning herom.

Det er et krav, at der udarbejdes en **strategisk samarbejdsaftale** for at opnå Landsbyggefondens støtte til boligsocial indsats. Aftalen forpligter kommune og boligorganisationer i forhold til samarbejde, herunder opfølgning på de fastsatte mål.

Ændringer i den strategiske samarbejdsaftale skal godkendes af Landsbyggefonden.

Konkrete aftaler om specifikke aktiviteter mellem den boligsociale indsats og de lokale kommunale institutioner, foreninger eller andre aktører skal fastlægges i særskilte **delaftaler** for hvert indsatsområde, der hører under den strategiske samarbejdsaftale.

Bestyrelsen for den boligsociale indsats skal i den forbindelse sikre, at delaftalerne til hver en tid understøtter den strategiske samarbejdsaftale samt afspejler de aktiviteter og samarbejder, der gennemføres i boligområdet. Ajourførte delaftaler skal til hver en tid kunne rekvireres af Landsbyggefonden.

Følgende dokumenter skal vedlægges denne strategiske samarbejdsaftale og uploades på sagen i driftsstøttesystemet (<http://driftsstoette.lbf.dk>). Dokumenterne udarbejdes i de givne skabeloner på sagen.

- En delaftale for hvert af de valgte indsatsområder
- Et budget
- En beredskabsplan
- En milepælsplan

Der skal tillige uploades et kommissorium for bestyrelsen (ingen skabelon).

Endvidere skal der udfyldes og uploades et indberetningsskema på sagen i driftsstøttesystemet. Dokumentet udarbejdes i den givne skabelon på sagen.

1. Kort om boligområdet

Nørrebrobyggerne vil i helhedsplansperioden 2026-2028 dække 12 boligafdelinger fordelt over hele Nørrebro og omfatter 3.024 lejemål og ca. 7.200 beboere.

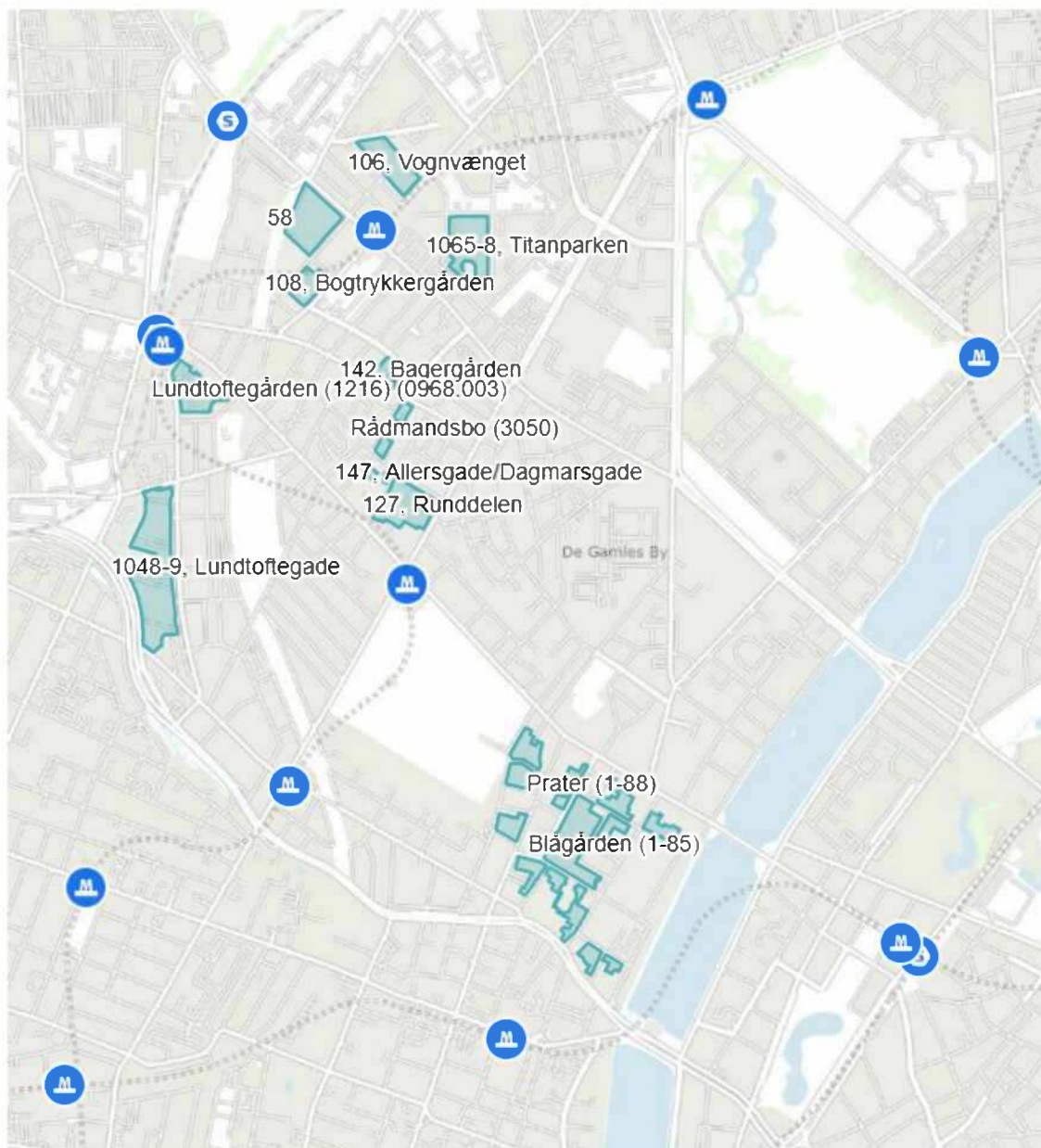
Det drejer sig om Boligselskabet AKB Københavns afdelinger Lundtoftegade og Titanparken, HAB's afdeling Lundtoftegården, VIBO's afdelinger Runddelen, Bogtryknergården, Vognvænget, Bagergården, Allersgade, Boligforeningen 3B's Rådmandsbo og AAB's afdeling 58. Alle afdelinger beliggende på Ydre Nørrebro. På Indre Nørrebro ligger de to fsb-afdelinger Blågården og Prater.

I helhedsplansperioden 2021-2025 blev helhedsplanen udvidet to gange; Første gang i 2022 med seks boligafdelinger, der indtil da havde udgjort helhedsplanen Os fra Mimerskvarter. Anden gang med Vognvænget som tidligere havde indgået i en fælles helhedsplan med Bo-Vitas afdeling på Den Grønne Trekant på Ydre Nørrebro. I forbindelse med Vognvængets indtræden i helhedsplanen blev boligorganisationerne,



kommunen og Landsbyggefonden enige om at forlænge helhedsplanen med et år til udgangen af 2025.

Boligafdelingerne er i varierende grad præget af de samme boligsociale problemstillinger – børn, der sprogligt, fagligt og socialt ikke klarer sig godt i skolen; unge, der snubler på tærsklen til voksenlivet, ikke får sig en uddannelse og lever på kanten af samfundet; forældre, der kan have svært ved at give deres børn den nødvendige støtte og omsorg i opvæksten, fordi de selv har et vanskeligt liv.



Trods de umiddelbare ligheder på tværs af de 12 afdelinger er der også klare forskelle i udfordringerne for de enkelte afdelinger – og i forudsætningerne for at skabe forandring. Man kan se helhedsplanen som en paraply, der foldes ud over hele området, men vægten af de forskellige indsatser vil være forskellig fra afdeling til afdeling, afhængig af udfordringernes karakter og tyngde.



Helhedsplanen fungerer som en fælles ramme og platform for samarbejde, men i praksis udfoldes den forskelligt i hver afdeling, afhængig af behov og lokale ressourcer. F.eks. er indsatsen i afdelingerne omkring Blågård's Plads præget af en høj grad af tværgående samarbejde mellem foreningen Nørrebro United, Din sociale indgang - Børn og Nørrebrobyggerne om indgange til foreningslivet for børn. Desuden er der i familiearbejdet et særligt fokus på samarbejdet med Bydelsmødre og sundhedsplejerskerne via forældrecafeen. I boligområderne omkring Tagensvej er familiearbejdet særligt bygget op omkring forældrekurser i samarbejde med kommunale og frivillige aktører, fx. Bedre Psykiatri, skolesocialrådgivere etc. I boligområdet omkring Lundtoftegade er arbejdet med at koordinere samarbejdet med de forskellige kommunale ungeaktører en central opgave.

Den boligsociale helhedsplan som "paraply" betyder i denne sammenhæng, at medarbejderne, på tværs af afdelinger, varetager en central bindeledsfunktion mellem beboere og kommunale aktører – ikke blot som aktivitetsudførere, men som facilitator og koordinator, der skaber sammenhæng mellem indsatserne og understøtter relationer på tværs af systemer og beboere. De boligsociale medarbejdere bidrager således både til udvikling af nye aktiviteter og til at styrke de eksisterende tilbud gennem strategisk partnerskab og lokal forankring.

Selvom Nørrebro har oplevet en positiv udvikling de senere år, som også de almene boligafdelinger har kunnet profitere af, har bydelen mere end nogen anden bydel i København oplevet bandekonflikten på nærmeste hold, med talrige skyderier på åben gade og konfrontationer mellem politi og unge fra bandemiljøerne. I lange perioder har beboerne boet i en visitationszone. Frygt og utryghed er blevet en del af mange beboeres virkelighed. Det hører også med til billedet, at Ydre Nørrebro – selv om der er kommet mange nye og ressourcestærke beboere til – fortsat er en fattig bydel, og at mange af de allerdårligst stillede beboere er blevet endnu fattigere i de senere år, som et resultat af ændringer i ydelsesniveauer under beskæftigelseslovgivningen og på integrationsområdet. Københavns Kommunes 'Børnefattighedsrapport' (2024) viser, at 6,1 % af børnene på Nørrebro vokser op i en fattig familie, og alt for mange børn fra de almene boligafdelinger i bydelen vokser således op uden de samme muligheder i livet som andre børn. Gennemsnittet for København er 4,5 %.

For beboerne i afdelingerne omkring Blågård's Plads – og ikke mindst de unge med etnisk minoritetsbaggrund – har konsekvenserne af at leve i en visitationszone været en realitet i mange år. Det har i årenes løb udløst utallige konflikter mellem politi og unge, der oplever sig diskrimineret og chikaneret af politiet, og med mellemrum har konfrontationerne udviklet sig til egentlige gadekampe. De kommunale klubtilbud til unge i området og andre ungeaktører oplever udfordringer med at holde de unge væk fra gademiljøet og har samtidig svært ved at tiltrække de unge med de rammer de kan tilbyde.

I årenes løb er der igangsat talrige projekter og særlige indsatser for at dæmme op for de sociale og integrationsmæssige problemer i Blågård's Plads-kvarteret og i Lundtoftegade. Kommunale forvaltninger og mange forskellige civilsamfundsaktører har udviklet en lang række tilbud, især til udsatte børn og unge i områderne. Den boligsociale helhedsplan skal i de boligområder derfor ikke arbejde med den klassiske brede palette af aktivitetstilbud, men særligt sætte kræfterne ind på at kitte de mange eksisterende initiativer sammen og indtage en koordinerende rolle.



2. Vision for boligområdet

Overordnet: Den boligsociale indsats i København

Den boligsociale helhedsplan skal arbejde indenfor rammerne af Politik for Udsatte Byområder 2025-2035. Heri ligger de to strategiske mål om at:

- 1) Alle københavnere skal have gode livschancer og muligheder, uanset hvor de bor.
- 2) Alle københavnere skal opleve trygge og attraktive byområder, der skaber rammerne for et godt liv.

Den boligsociale indsats skal bidrage til at løfte Københavns udsatte byområder og medvirke til at opfylde ambitionen om, at alle boligområder i København er levende, trygge og gode rammer om livskvalitet og bidrager til at bryde den negative sociale arv og parallelsamfund.

Indsatsen skal understøtte den fysiske og bystrategiske udvikling af områderne samt bidrage til at få de udsatte boligområder af statens lister over parallelsamfund.

Nørrebrobyggerne

Nørrebrobyggerne har gennem årene udviklet solide arbejdsmetoder og opnået markante resultater i arbejdet med unge og med familier. På ungeområdet lykkes helhedsplanen med at nå de mest udsatte unge og støtte dem i at komme i uddannelse, job eller fritidsjob – bl.a. gennem opsøgende indsats, mentortilbud og tætte samarbejder med kommunale og civilsamfundsaktører. Samtidig er helhedsplanen kendt for et helhedsorienteret og systematisk familiearbejde, hvor forældrene støttes i deres rolle og guides trygt i mødet kommunale tilbud såvel som tilbud fra civilsamfundsaktører i kvarteret. Indsatserne bygger på stærke partnerskaber og lokal forankring – og skaber mærkbare forbedringer i børns trivsel og familiernes handlemuligheder. Et andet særligt kendetegn for Nørrebrobyggerne er den koordinerende rolle helhedsplanen har i forhold til de mange eksisterende initiativer, der findes på Nørrebro.

Netop den profil – med fokus på de mest udsatte unge, et helhedsorienteret familiearbejde og en koordinerende tilgang – er der stort behov for i et område som Nørrebro, hvor kompleksiteten er høj, og mange initiativer eksisterer side om side. Nørrebrobyggerne er godt positioneret til at løfte denne opgave – og det er netop udgangspunktet for visionen med den kommende indsats.

Helhedsplanen skal således sikre gode og bæredygtige initiativer, der bidrager til:

- At familier får støtte til at give deres børn de bedst mulige vilkår for et godt liv
- At unge i boligområdet motiveres til uddannelse og arbejde
- At udsatte unge fravælger en gade- eller skærmorienteret livsstil og tager ansvar for deres eget liv
- At styrke en kultur, der giver beboerne lyst til at engagere sig og deltage aktivt i lokale sammenhænge, der kommer dem selv og andre til gode.

Ved helhedsplanen udløb skal der være:

- Skabt en kultur for tværsektorielt og tværfagligt samarbejde om at støtte udsatte familier, og etablere konkrete samarbejdsflader til styrkelse af koordinering af indsatser.



- Skabt en udbredt respekt for, at myndigheder, beboere, boligorganisationer og forskellige civilsamfundsaktører kan mere sammen end hver for sig.

3. Organisering

Parterne bag den strategiske samarbejdsaftale skal etablere en projektorganisation med en ansvarlig **bestyrelse** for gennemførelsen af den boligsociale indsats således, at en **éntydig og kompetent ledelse** kan sikre koordinering og styring af den lokale indsats og prioritere på tværs af alle niveauer og organisationer - herunder boligorganisationer, boligafdelinger og kommune.

Under bestyrelsen bør der etableres en eller flere (tematiske/geografiske) styre-/følgegrupper.

Beskrivelsen af organiseringen skal suppleres med et organisationsdiagram. Endvidere skal der udarbejdes et kommissorium for bestyrelsen, der også beskriver, hvordan sekretariatsbetjening af bestyrelsen vil foregå. Kommissoriet uploades som bilag på sagen i driftsstøttesystemet.

Den boligsociale organisering i København

Helhedsplanen følger den boligsociale organisering, der er vedtaget for København:

Samarbejdsforum (SAF) har det bystrategiske ansvar i København og varetager det overordnede ansvar for gennemførelse af helhedsplaner og i hele byen og andre typer af boligsociale samarbejder. Her deltager direktør- og chefniveauer fra kommune og boligorganisationer.

Københavns Bydelsbestyrelse har bydelsfokus og ansvar for den enkelte helhedsplan, samt strategisk blik på tværs af byen. Bestyrelsen indstiller udvalgte bydækkende opmærksomhedspunkter/tendenser til drøftelse i SAF samt dertilhørende anbefalinger. Her deltager chefniveau fra kommune og boligorganisationer.

Den lokale boligsociale ledergruppe består af lederen fra helhedsplanen og ledere fra de relevante kommunale samarbejdspartnere. Ledergruppen har ansvar for implementering af delaftaler og sikre samarbejdet på lokalt niveau i helhedsplanen.

Den lokale følgegruppe består af afdelingsbestyrelserne i de boligafdelinger, der indgår i helhedsplanen, aktive beboere, Lokaludvalg, driften i de berørte boligområder samt AlmenNet¹. Følgegruppen mødes en gang årligt til et seminar med det formål at bidrage til udvikling af den boligsociale indsats, dele viden på tværs af boligafdelingerne og løfte det lokale ejerskab til indsatsen.

Ad hoc grupper og workshops

¹ AlmenNet er en sammenslutning af aktive beboere fra en række almene boligorganisationer på Nørrebro. AlmenNets medlemmer får invitation til seminaret. Der er et vist overlap mellem medlemmer i Almen Net og følgegruppens øvrige medlemmer.



Ovennævnte faste fora kan efter behov suppleres med følgende to tværgående, mere fleksible mødefora, med henblik på at sikre, at den boligsociale indsats til stadighed tilpasses beboernes behov og aktuelle udfordringer:

Hurtigarbejdende ad hoc grupper

Nedsættes mhp. at håndtere opståede udfordringer, hvor det er vigtigt hurtigt at få inddraget forskellige perspektiver i løsningen.

Workshops

Kan gennemføres, når der er behov for at videreudvikle en eksisterende aktivitet eller udvikle nye aktiviteter (enten i de enkelte afdelinger, eller på tværs af afdelingerne) for at nå helhedsplanens delmål. Sammensættes med repræsentanter for beboerne og lokale aktører (såvel kommunale som ikke-kommunale), der kan bidrage til løsninger.

Både ad hoc grupper og workshops sammensættes fra gang til gang efter behov – typisk med repræsentanter for følgegrupperne samt andre, der kan bidrage med ressourcer til løsninger eller har særlig viden om specifikke emner (kommunale såvel som ikke-kommunale aktører, frivillige organisationer, politiet o.a.).

Platformsamarbejder

Nørrebrobyggerne tilbyder at virke som platform og sekretariat for andre relevante initiativer i forhold til de udsatte byområder, som vi jf. Københavns Kommunes Politik for Udsatte Byområder er en del af. Det kan være i form af f.eks. partnerskaber, fonds- eller puljefinansierede samarbejdsprojekter eller ved at boligafdelinger laver aftaler om tilkøb af boligsociale ydelser hos Nørrebrobyggerne.

Hvis en boligafdeling ønsker at indgå i en tilkøbsordning, laves der en aftale mellem den pågældende afdeling, helhedsplanen og Københavns Kommune. Aftalen præciserer hvilke ydelser, Nørrebrobyggerne skal levere, hvilke mål/delmål, der er for indsatsen, og hvordan indsatsen måles og afrapporteres. Bydelsbestyrelsen orienteres om aftalen, og fremdriften i den aftalte indsats afrapporteres løbende til bydelsbestyrelsen på linje med helhedsplanens øvrige aktiviteter, bl.a. på baggrund af data fra Københavns Kommune.

Informationsmøder

TMF, Almene Boligers udsat by team, arrangerer to årlige informationsmøder mellem kommunen og de boligsociale helhedsplaner i Københavns Kommune. TMF faciliterer møderne, som har til formål at informere og brobygge mellem kommune og helhedsplaner med henblik på at afsøge, hvordan helhedsplanerne kan understøtte den kommunale kernerdrift. Informationsmøderne kan omhandle emner, der vedrører helhedsplanernes fire tematikker samt overordnede potentialer og udfordringer helhedsplanerne møder i deres arbejde. Det kan fx være kommunens metoder, indsatser, lovgivning mv.

INTERN ORGANISERING

Basemodel

For at sikre et godt samspil med den lokale drift og for at skabe stærke relationer til beboerne og beboerdemokratiet i områderne arbejder Nørrebrobyggerne ud fra en basemodel med en hovedbase i Lundtoftegade og baser i Blågården og Runddelen samt



mindre arbejdsstationer i Titanparken og AAB afd. 58. Hvor det er muligt, er de placeret i tilknytning til den lokale ejendomsdrifts lokaler.

På alle baser er der faste, gennemgående medarbejdere, som i perioder suppleres af andre af helhedsplanens medarbejdere, alt efter aktuelt behov og de medarbejderkompetencer, der er nødvendige for at løse opgaven. De faste, gennemgående medarbejdere sikrer, at det samlede team kan have et højt vidensniveau om ressourcer og problematikker i området, og samtidig har beboerne kendte ansigter at gå til.

Koordinerings- og statusmøder

Efter behov holder helhedsplanens leder møder med de boligsociale konsulenter/chefer fra de involverede boligorganisationer med henblik på at sikre det nødvendige samspil med de enkelte organisationer. KAB's boligsociale konsulent varetager en bindeledsfunktion mellem helhedsplanen og boligorganisationerne, og faciliterer i den sammenhæng 3 årlige møder med ovennævnte og kundeforsker fra AKB København.

For at sikre gode samarbejdsrelationer til den lokale ejendomsdrift holdes jævnlige statusmøder mellem helhedsplanen og driften i de enkelte områder.

Ledelse

Udviklingen fra mindre enheder til større bydelsdækkende boligsociale helhedsplaner i København har særligt den fordel, at det for kommunen og samarbejdspartnere i bydelen er mere overskueligt at arbejde med de boligsociale helhedsplaner. Omvendt er det omfang af aktører (herunder også boligafdelinger og boligorganisationer), hver helhedsplan skal samarbejde med i praksis og på strategisk niveau også blevet væsentligt større, ligesom arbejdet skal tilrettelægges på et større geografisk område. På Nørrebro er mængden af offentlige og private aktører særligt massiv. Ved en sammentælling i 2023 talte helhedsplanen fx mere end 100 BUF-enheder, som kunne være relevante at samarbejde med. Samtidig er fokus på funding og løbende forhandlinger om partnerskabsstillinger eller anden supplerende økonomi blevet en større opgave i takt med at økonomien i helhedsplanerne er blevet mere begrænsede.

Alt dette stiller meget store krav til ledelsesopgaven, og det er erfaringen fra den foregående helhedsplansperiode i Nørrebro byggerne (såvel som Mit Kvarter og Amagerplanen), at en bæredygtig og robust ledelse i helhedsplanen kræver to medarbejdere i ledelseslaget. Det sikrer den kontinuitet i hverdagen, tilgængelighed for samarbejdspartnere og det faglige miljø for medarbejderne, som der er brug for, for at lykkes med indsatserne. I Nørrebro byggerne understøttes den boligsociale leder af en specialkonsulent, der dels understøtter aktiviteter i helhedsplanen og dels bidrager til den faglige ledelse i teamet, dataopfølgning på aktiviteter, fundraising og forhandling om flere ressourcer til helhedsplanen, dialog med afdelingsbestyrelser, deltagelse i diverse samarbejdsfora i bydelen mm.

4. Samspil med centrale tiltag og indsatser i boligområdet

Strategiske samarbejder og fremadrettede potentialer



NørreBrobyggerne har gennem tiden indgået i en række strategiske samarbejder, der rækker ud over den klassiske boligsociale indsats. Blandt andet har helhedsplanen samarbejdet med Københavns Kommune i forbindelse med byfornyelsesprojekter i Lundtoftegade og på Indre Nørrebro, hvor den boligsociale indsats har bidraget til at sikre beboerinddragelse og lokal forankring. Ligeledes har helhedsplanen deltaget aktivt i kommunale valgindsatser med fokus på at øge valgdeltagelsen blandt beboere i de almene boligområder, herunder gennem oplysningsarbejde. Derudover har NørreBrobyggerne indgået i dialog med kommunen omkring udvikling og implementering af Politik for Udsatte Byområder, hvor lokale erfaringer og data fra den boligsociale praksis har spillet ind til den kommunale policy udvikling.

Fremadrettet ønsker helhedsplanen fortsat at styrke det strategiske samarbejde med både Københavns Kommune og relevante fonde for at skabe mere volumen i helhedsplanens kerneindsatser rettet mod unge og familier samt supplere dem med udvikling af indsatser der fx har fokus på sundhedsfremme og de sociale konsekvenser af kontanthjælpsreformen og arbejdspligten. Helhedsplanen ser samtidig stort potentiale i et tættere koordineret tryghedsarbejde og håber også på, at der kan etableres et Tryghedspartnerskab i bydelen.

For alle helhedsplanens boligafdelinger:

- Udlejningsaftale mellem Københavns Kommune og BL's 1. kreds, som bl.a. skal sikre en varieret og socialt bæredygtig beboersammensætning i de almene boligområder.
- Københavns Kommune og boligorganisationerne i BL 1. kreds i København blev ved indgåelse af udlejningsaftalen 2023-2027 enige om at nedsætte et fælles fagligt forum om boligsocial anvisning og bostøtte med repræsentanter fra kommunen og boligorganisationerne. Formålet med Fagligt Forum om boligsocial anvisning og bostøtte er at drøfte løsninger for at understøtte velfungerende boligsocial anvisning og et godt samarbejde og dialog mellem parterne omkring den boligsociale anvisning samt om indsatser og støtte til socialt udsatte beboere.

Lundtoftegade og Lundtoftegården:

- Københavns Kommunes forandringsplan for Lundtoftegade: Forandringsplanen er en strategisk handleplan, som peger på en række projekter og tiltag, der tilsammen kan være med til at flytte det udsatte byområde i en positiv retning.
- Københavns Kommunes områdefornyelse Bispeengen 2023-2028: Områdefornyelse Bispeengen bidrager til udviklingen af kvarteret omkring Lundtoftegade på Nørrebro. Gennem dialog med lokale borgere og politiske ønsker, er der samlet 11 projekter for områdefornyelsens arbejde frem til 2028.

Titanparken og Vognvænget:

- Københavns Kommunes områdefornyelse Skjolds Plads 2021-2026: Områdefornyelsen ved Skjolds Plads skal sætte positiv udvikling i gang i Haraldsgadekvarteret. Med områdefornyelsen vil kommunen inddrage beboere og aktører i at udvikle Haraldsgadekvarteret fysisk, socialt og kulturelt.
- Udvikling af boldbanen ved Titanparken i et samarbejde mellem AKB København, Nørrebro United og KK.

Blågården/Prater



- Beboerne i Blågården har stemt for, at der skal opføres et beboerhus i Stengade for afdelingens beboere. Sagen ligger til behandling hos de relevante parter, og stadig ikke opført.

Runddelen 1:

- Renoveringssag med bl.a. nye køkkener og badeværelser, nyt tag, nyetablerede udearealer, etablering af tilgængelighedsboliger. Desuden opførelse af nyt fælleshus. Er ikke påbegyndt.

Bagergården:

Renoveringssag med bl.a. nye køkkener og badeværelser. Er ikke påbegyndt.

5. Overordnede mål og indikatorer for den boligsociale indsats

Landsbyggefonden har med afsæt i lovgivningen fastsat indsatsområder, mål og indikatorer som retningsgivende for de boligsociale indsatser, der får støtte inden for rammerne af 2019-26-midlerne og på grundlag af regulativet af 11. december 2019.

Der er formuleret faste overordnede mål, som den boligsociale indsats skal arbejde hen imod, samt opsat faste indikatorer i tilknytning hertil. Disse fremgår nedenfor. Der er i sammenhæng hermed fastlagt de indsatsområder, som den boligsociale indsats skal holde sig inden for (jævnfør afsnit 6 nedenfor).

Formålet med de faste overordnede mål og indikatorer er at sætte retning på den boligsociale indsats og følge udviklingen i det område, som modtager en bevilling. Udviklingen i området holdes op mod udviklingen i beliggenhedskommunen. På dette niveau er der opmærksomhed på den langsigtede udvikling, der også er afhængig af øvrige tiltag og den kernerdrift, som den boligsociale indsats understøtter.

Bestyrelsen har ansvar for løbende at følge op på de faste overordnede mål for den boligsociale indsats. Til dette formål stiller Landsbyggefonden data for boligområdet til rådighed.

Som en del af den årlige revision i forbindelse med regnskabsaflæggelsen skal boligorganisationen over for revisionen dokumentere, at denne opfølgning sker.

Mål	Indikator	Baseline boligområde	Baseline kommune	Datakilde
Der skal ske et fagligt løft af børn og unge, så flere bliver skoleparate, og flere tager en uddannelse	Andel 1-5-årige i dagtilbud	81,45 %	87,04 %	Boligsociale data 2021
	Karaktergennemsnit i dansk og matematik for 9.-klasseselever	5,29	7,25	Boligsociale data 2023
	Andel 18-29-årige, der har grundskole som højest fuldførte uddannelse, og som	16,59 %	6,36 %	Boligsociale data 2023



	ikke er i gang med en uddannelse.			
Flere bliver tilknyttet arbejdsmarkedet	Andel 15-29-årige, der hverken er i gang med en uddannelse eller er i beskæftigelse (restgruppen)	15,12 %	12,11 %	Boligsociale data 2023
	Andel 18-64-årige, der er uden tilknytning til arbejdsmarked og uddannelse	23,6 %	8,86 %	Boligsociale data 2023
Børn og unge skal støttes i et liv uden kriminalitet, og områderne skal opleves trygge	Andel af 15-29-årige, som er sigtet mindst en gang	4,47 %	1,49 %	Boligsociale data 2023
	Andel beboere over 18 år, der føler sig grundlæggende trygge i boligområdet	Blågården: 65% Lundtoftegade: 83,6%	Befolkningen : 87,9 % (2023)	LBF/Megafon - Områdenotat
Flere er en del af fællesskabet og deltager aktivt i samfundet	Andel beboere over 18 år, der laver frivilligt arbejde	Blågården: 35% Lundtoftegade: 38%	Befolkningen : 41 % (2023)	LBF/Megafon - Områdenotat
	Andel stemmeberettigede, der har stemt ved seneste kommunalvalg/folketingsvalg	FV22: 65,7 % KV21: 40,5 %	FV22: 83,4 % (KK) KV21: 60 % (KK)	Boligsociale data

6. Indsatsområder

De fastlagte indsatsområder, som den boligsociale indsats skal holde sig inden for, er *Uddannelse og livschancer, Beskæftigelse, Kriminalitetsforebyggelse og Sammenhængskraft og medborgerskab*.

I dette afsnit skal **problemkomplekset** for hvert af de indsatsområder, der indgår i den boligsociale indsats, beskrives. Problemkomplekset skal forstås som de centrale **kerneudfordringer**, den boligsociale indsats skal adressere inden for det enkelte indsatsområde. Beskrivelsen skal være konkret og dataunderbygget.

Bemærk, at den specifikke beskrivelse af indsatsområderne med delmål, aktiviteter og den indbyrdes ansvars- og rollefordeling mellem de parter, der er involveret i indsatsen, fastlægges i særskilte delaftaler – én delaftale pr. indsatsområde. Indholdet i delaftalerne skal pege hen imod de fastsatte mål i nærværende strategiske samarbejdsaftale.

Uddannelse og livschancer

**Problemkompleks for indsatsområdet**

Den boligsociale helhedsplans medarbejdere møder mange familier, som har komplekse sociale udfordringer, der gør det svært for dem at overskue forældreansvaret. Deres udfordringer spænder fra manglende beskæftigelse til kriminalitet, psykisk sygdom, sprogbarrierer mm. Svage forældrekompetencer og støtte til børn i hjemmet har ofte negativ indvirkning på, hvordan børnene klarer sig i skolen, og datamæssigt er der også en række indikatorer, der kalder på forebyggende arbejde ift. børns trivsel og skoleliv:

- 84,9 % af de 1-2-årige og 85,7 % af de 3-5-årige er indmeldt i et pasningstilbud. De samme tal for KK er hhv. 92,3 % og 87,5 %²
- Mange børn er sprogligt bagefter deres jævnaldrende allerede i 0. klasse – sprogtest viser, at næsten 32 % af børnene fra helhedsplanens område har brug for en fokuseret eller særlig indsats for at styrke deres sprogkompetencer mod 13 % i kommunen (2023/2024)³
- En første forudsætning for, at børnene klarer sig godt i skolen er, at de faktisk er til stede. Børnene i helhedsplanens område havde i 2022/2023 et gennemsnitligt skolefravær på 8,95 %. Gennemsnittet dækker erfaringsmæssigt over, at en mindre gruppe børn har et meget stort fravær (Sammenlignelige KK-tal; N/A)⁴

De børn, der tidligt sakker bagud i skolen, møder vi i dag som unge, der hænger ud i boligområdet og ikke rigtigt har fundet deres vej ind i uddannelsessystemet og voksenlivet.

- Unge fra helhedsplanens område havde i 2023 et karaktergennemsnit i dansk og matematik ved 9. klasses afgangsprøve på 5,29 (gennemsnittet for hele kommunen er på 7,25).⁵
- Blandt de 18-29-årige er der 16,59 %, der har grundskolen som højest fuldførte uddannelse og ikke er i gang med en uddannelse (2023) (mens det kommunale gennemsnit kun er på 6,36 %)⁶
- 15 måneder efter at de unge har forladt grundskolen er der fortsat næsten 15 %, som ikke er i gang med en ungdomsuddannelse. Det tilsvarende tal for KK er lige under 10 %⁷

Ovenstående problemstillinger vil blive adresseret via flere delaftaler. Den boligsociale helhedsplan vil under indsatsområdet Uddannelse og Livschancer arbejde med aktiviteter der:

- Styrker forældrenes kompetencer til at fungere som familie og støtte og vejlede deres børn i forhold til institutioner, skole, uddannelse m.v. og skaber bedre vilkår for trivsel i børnefamilierne og forebygge negativ social arv.
- Medvirke til at flere børn deltager i fritids-, kultur- og foreningslivet og bliver en del af positive & forpligtende fællesskaber.

² Datablad, Teknik- og Miljøforvaltningen, Københavns Kommune 2024

³ Datablad, Teknik- og Miljøforvaltningen, Københavns Kommune 2024

⁴ Datablad, Teknik- og Miljøforvaltningen, Københavns Kommune 2024

⁵ LBF's Boligsociale data, 2023

⁶ LBF's Boligsociale data, 2023

⁷ Datablad, Teknik- og Miljøforvaltningen, Københavns Kommune 2024



De skolesøgende børn i Nørrebrobyggernes områder går på mange forskellige skoler. De fordeler sig på ca. 12 kommunale folkeskoler, hvoraf de 5 er lokale grundskoler, samt en række private skoler/friskoler, som pt. udgør mere end 20 skoler. Ca. 36 % af børnene går på en privatskole i København, mens kun ca. 40 % går i den lokale grunddistriktsskole. 15 % går på anden kommunal folkeskole i København eller en international skole. Top-5-listen udgøres af 3 folkeskoler og 2 private skoler. Det udgør et praktisk og geografisk bånd for et kontinuerligt samarbejde mellem skole, hjem og boligområde, og udfordrer den klassiske boligsociale skoleindsats, som traditionelt har været knyttet til én eller få nærliggende skoler. I stedet må samarbejdet tænkes anderledes, og her har Nørrebrobyggerne gennem årene opbygget god erfaring med at tage udgangspunkt i relationen til forældrene.

De boligsociale medarbejdere arbejder derfor strategisk med forældreinddragelse gennem rådgivning og fællesskabsskabende aktiviteter som forældremøder, temaaftener, Baba-netværk og Bydelsmødre, hvor fokus er på at styrke forældres rolle i børns skolegang og give dem redskaber til at støtte op om læring og trivsel – uanset hvilken skole, barnet går på.

Vi ved samtidig, at meningsfulde fritidsfællesskaber spiller en afgørende rolle for børns sociale og personlige udvikling, og her har helhedsplanen ligeledes en bedre platform for at kunne understøtte familierne og fremme børn og unges deltagelse i fritids-, kultur- og foreningslivet.

På tværs af indsatsen er det et mål at skabe kontinuitet i børns liv, mindske afstanden mellem hjem og system og bidrage til mere lige muligheder – uanset barnets sociale baggrund.

Beskæftigelse

Problemkompleks for indsatsområdet

Blandt de 18-64-årige beboere i helhedsplanens område er 39,51 % ikke i beskæftigelse. I Københavns Kommune gælder det for 26,49 %⁸

En mindre gruppe er permanent udenfor arbejdsmarkedet (førtidspensionister m.fl.), mens en større gruppe modtager midlertidige ydelser som kontanthjælp, integrationsydelse, starthjælp mv. Især andelen af beboere på kontanthjælp er høj, idet de udgør 4,79% af alle ydelsesmodtagere, hvilket er ca. 2,5 gange højere end gennemsnittet for København (1,87%)⁹

Andel af 15-24-årige der er i "Opfølgende/opsøgende vejledning" (unge der hverken har gennemført eller er i gang med en ungdomsuddannelse, ikke i gang med 10. klasse, forberedende og udviklende aktiviteter eller midlertidige aktiviteter) er 8,2 %. Gennemsnittet for KK er 5,7 %

En af erfaringerne fra den boligsociale indsats er, at mange beboere har meget vanskeligt ved at navigere i det offentlige beskæftigelsessystem. De har ofte svært ved at forstå, hvilke krav de skal honorere, hvilke forventninger der er til dem og hvilke

⁸ Datablad, Teknik- og Miljøforvaltningen, Københavns Kommune 2024

⁹ Datablad fra TMF/KK, 2024



rettigheder de har. De har brug for at blive lyttet til og klædt på til mødet med det offentlige system.

Mødet med det offentlige beskæftigelsessystem skaber ofte stor frustration og oplevelse af afmagt. Det sætter spor i familiernes trivsel – udover at det selvfølgelig har konsekvenser for familiens økonomiske muligheder, når den ene eller begge forældre permanent eller i længere perioder står udenfor arbejdsmarkedet.

Forældrenes manglende arbejdsmarkedserfaring har tillige den konsekvens, at de har svært ved at støtte og rådgive deres børn ift. det danske arbejdsmarked. Og børnene har ofte svært ved selv at skaffe sig fritidsjob, der kunne give dem arbejds erfaring og kendskab til de skrevne og uskrevne regler og normer, der gælder på en arbejdsplads.

Der er derfor brug for en håndholdt indsats til de voksne, som har svært ved at navigere i beskæftigelsessystemet. De skal styrkes i troen på, at de kan håndtere svære situationer, også i forhold til mødet med systemet.

En stor gruppe af beboere har sundhedsmæssige udfordringer, der også virker hindrende for deres muligheder på arbejdsmarkedet. Der er ifølge Københavns Kommune en massiv forskel i mental og fysisk sundhed i de udsatte boligområder i forhold til andre dele af byen. På trods af dette, benytter beboerne ikke sundhedsvæsenet mere, snarere tværtimod. Der således tale om en stor ulighed i sundhed. Der er derfor brug for en indsats, der kan trække beboerne tættere på sundhedsvæsenet og de sundhedstilbud, der er i Københavns Kommune.

De seneste ændringer i kontanthjælpssystemet, herunder arbejdspligten, har yderligere skærpet kravene til ledige beboere – ofte uden at tage højde for deres komplekse livssituationer. Mange beboere har helbredsmæssige, sproglige eller sociale barrierer, som gør det vanskeligt at leve op til krav om aktivering og selvforsørgelse. For flere opleves reformerne som kontrol frem for hjælp, hvilket øger følelsen af mistillid og marginalisering. Der er derfor et stort behov for helhedsorienterede, tillidsbaserede og tværgående indsatser, der både understøtter beboernes møde med systemet og afbøder de negative konsekvenser for familieliv, trivsel og muligheder for inklusion på arbejdsmarkedet.

De ovennævnte udfordringer adresseres på forskellige måder i helhedsplanen:

Det er et gennemgående fokus at arbejde helhedsorienteret med familier og deres udfordringer, og derfor vil det være en naturlig del af det tætte relationsarbejde med familierne, at der brobygges til beskæftigelses- eller sundhedsindsatser, når dette er relevant. Dette bliver beskrevet i aktiviteten *Beboerrådgivning – Systemguidning*, der vil blive beskrevet i delaftalen for Sammenhængskraft og Medborgerskab.

Nørrebrobyggerne støtter unge i alderen 18–30 år, der står uden fast fodfæste i job og uddannelse, ofte med komplekse udfordringer som mistrivsel eller kriminalitet. Gennem opsøgende arbejde, individuel vejledning og gruppeforløb hjælper helhedsplanen unge med at finde realistiske veje til beskæftigelse eller uddannelse. Indsatsen udvikles i tæt samarbejde med Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen, UU, Ny Start og andre aktører, og indeholder både mentorordninger, praktikforløb og virksomhedssamarbejder. Fokus er på fleksible løsninger, der tager udgangspunkt i den enkeltes behov – og på at sikre stærk koordinering med kommunale tilbud.

For den unge målgruppe vil helhedsplanen aktivt arbejde med indsatser, der styrker unges vej til arbejdsmarkedet gennem vejledning, opkvalificering og fritidsjobformidling.



Med fokus på 13–18-årige tilbydes hjælp til CV, jobsøgning og regler på arbejdsmarkedet, og unge følges tæt gennem hele jobforløbet. Ungecaféen fungerer som brobygning til job og fællesskaber i samarbejde med bl.a. Ungeenheden, UU, Ungdomsskolen og Ungeværker. Samarbejder med FRAK, Green Team og lokale jobudbydere skaffer konkrete jobmuligheder. For unge med særlige behov tilbydes mentorstøtte via "Fritidsjob Med Mentor" og tæt opfølgning i fx Lundtoftegade. Indsatsen koordineres med kommunen og civilsamfundet, og der arbejdes aktivt med forældreinddragelse, netværk og forventningsafstemning med arbejdsgivere.

Kriminalitetsforebyggelse

Problemkompleks for indsatsområdet

Uddannelse er for de fleste unge nøglen til at få det liv, de drømmer om. Det er adgangsbilletten til arbejdsmarkedet og afgørende for at bryde en negativ social arv. Og flere unge får sig faktisk en uddannelse, men der er stadig alt for mange unge fra boligområderne, som enten ikke kommer i gang med en uddannelse eller dropper ud af uddannelsessystemet igen, og snubler på tærsklen til voksenlivet. Nogen ender med at hænge fast i kontanthjælpssystemet, enkelte starter en kriminel løbebane eller skaber utryghed i det offentlige rum.

- Andel af helhedsplansområdets 6-13-årige indmeldt til fritidsordninger er 52,9 %. Tallet for KK som helhed er 72,8¹⁰ %
- Andel af unge der 15 mdr. efter afsluttet grundskoleeksamen er i gang med en ungdomsuddannelse er 80,6%. Andelen i Københavns Kommune er 89,5%¹¹

Når nogle unge har svært ved at få sig en uddannelse, handler det ikke *kun* om manglende skolekundskaber. En mere skjult gruppe udgøres af unge, der mistrives, er ensomme og mangler sociale kompetencer, og som bevæger sig ind i et digitalt univers og tilbringer en stor del af døgnet foran skærmen.

Når helhedsplanens medarbejdere er i kontakt med unge i boligområderne, så møder de unge, der i det hele taget har svært ved at begå sig – de mangler hverdagskompetencer, de har ringe tro på egne evner, de keder sig og de savner anerkendelse. Dette er i nogle tilfælde koblet med en opvækst i familier med svage forældrekompetencer og psykisk sårbarhed. Blandt de unge med etnisk minoritetsbaggrund er det herudover ofte iblandet en følelse af at blive diskrimineret og forskelsbehandlet i det danske samfund. Enkelte vælger at søge anerkendelse blandt andre unge i en lignende situation og finder sammen i et negativt fællesskab med tråde til bandemiljøet og andre ekstreme miljøer.

Derfor er der behov for indsatser, der både sigter på at lette unges vej ind i uddannelsessystemet og styrker deres evner til at håndtere udfordringer i tilværelsen.

Den boligsociale helhedsplan vil på tværs af delaftaler arbejde med aktiviteter der bl.a. virker kriminalitetsforebyggende, fordi de:

- Holder børn og unge væk fra gaden og negative fællesskaber

¹⁰ Datablad, Teknik- og Miljøforvaltningen, Københavns Kommune 2024

¹¹ Datablad, Teknik- og Miljøforvaltningen, Københavns Kommune 2024



- Sikrer at unge opnår bedre forudsætninger for at deltage i forskellige, mangfoldige sammenhænge og fællesskaber, og styrker deres bevidsthed om at de spiller en vigtig rolle i samfundet
- Hjælper unge med at finde deres vej ind i uddannelsessystemet og støtter dem i at fastholde motivationen undervejs

I delaftalens aktiviteter sættes der særligt fokus på gruppeforløb for udsatte unge, men de familierettede aktiviteter i Uddannelse og Livschancer understøtter også de kriminalitetsforebyggende mål ved at styrke forældrene i deres evne til at støtte deres børn og unge i deres skolegang, fritidsliv og trivsel.

Sammenhængskraft og medborgerskab

Problemkompleks for indsatsområdet

Nye ressourcestærke grupper flytter ind i bydelen, nye mødesteder opstår. Men der er fortsat en relativ stor gruppe beboere, som føler sig udenfor fællesskabet og er utrygge.

Københavns Kommunes årlige tryghedsmåling suppleret med tal fra Megafons trygheds- og trivselsmåling, gennemført for Landsbyggefonden på områdeniveau, viser, at:

- På Indre og Ydre Nørrebro angiver hhv. 49 % og 54 % at de har tillid til personlig hjælp fra nabolaget hvis de skulle blive udsat for en kriminel handling. Gennemsnittet for hele KK er 52 %
- På Indre og Ydre Nørrebro angiver hhv. 43 % og 44 %, at de har tillid til at myndighederne vil tage hånd om problemer med utryghed i nabolaget. Det tilsvarende tal for hele KK er 51 %
- Mere end hver 3. beboer på Nørrebro angiver at hændelser vedrørende personfarlig kriminalitet og rocker- bandeaktiviteter påvirker deres oplevelse af utryghed¹²
- I Blågården og Lundtoftegade angiver hhv. 32 % og 51 % at de føler sig grundlæggende trygge i deres boligområde. I befolkningen som helhed er tallet 60 %
- I Blågården og Lundtoftegade svarer hhv. 40 % og 44 % at de har meget stor eller stor tillid til politiet. Det er signifikant lavere end gennemsnittet i befolkningen (64 %) ¹³

Fra forskningen ved vi, at oplevelsen af utryghed ikke nødvendigvis knytter sig til bestemte begivenheder. Vi ved også, at mennesker, der er i socialt sårbare situationer, eller har svage netværk og ikke er en del af et fællesskab, er særligt udsatte og oftere føler sig utrygge. Det giver derfor god mening, at den boligsociale indsats arbejder på at understøtte netværk og styrke naboskabet i afdelingerne. Det handler især om at gøre en indsats for, at familier, der har svage sociale netværk, bliver en del af et lokalt fællesskab.

De boligsociale medarbejdere møder mange beboere, som ikke føler sig som en del af et lokalt fællesskab, men som samtidig har en tro på, at folk gerne vil hjælpe deres naboer, og at beboerne generelt gerne vil hjælpe til med at gøre boligområdet til et bedre sted at bo. Det er dette potentiale, vi skal udnytte til at mobilisere endnu flere beboere i lokale aktiviteter. Helhedsplanens fokus skal fortsat være at mobilisere og rekruttere beboere til at deltage i eksisterende sociale aktiviteter i området, og

¹² Københavns Kommunes Tryghedsmåling, 2024

¹³ Områdenotater 5&7, Megafons/Landsbyggefondens Trygheds- og trivselsmåling, 2023



understøtte udvikling af nye aktiviteter, som appellerer bredere til en mangfoldig beboergruppe både i forhold til sociale og etniske forskelligheder.

I forhold til nogle grupper af unge er der særlige udfordringer. Omgivelsernes negative forventninger til disse unges formåen præger de unges tro på sig selv. Den manglende deltagelse i sociale fællesskaber udenfor deres egen kreds betyder noget for deres forståelse af dem selv som medborgere. De tror ofte ikke på, at de har en plads i fællesskabet; de tror ikke deres stemme tæller lige så meget som andre unges, og når de møder barrierer, tolker de dem hurtigt som en bekræftelse på, at de ikke har en stemme og betydning.

Der er også beboere, der har svært ved at få den hjælp fra det offentlige, som de har behov for og ret til. Enten fordi de ikke forstår systemet, ikke magter kontakten til systemet eller ikke har tillid til det. Det understreger, hvorfor det er så vigtigt, at helhedsplanens medarbejdere er i stand til at opbygge tillidsfulde relationer til beboerne og – i en overgangsperiode – fungere som brobyggere til det offentlige hjælpesystem.

Den boligsociale helhedsplan vil under indsatsområdet Sammenhængskraft og Medborgerskab arbejde med aktiviteter, der:

- Støtter beboerne i deres kontakt med systemet og giver dem træning i at begå sig i samfundet, samt styrker deres tro på at de har noget at bidrage med
- Fremmer naboskab, deltagelse og lokalt fællesskab
- Styrker beboernes mulighed for – og lyst til – at blande sig i deres boligområde og i deres by
- Understøtter unges positive fællesskaber

7. Lokal evaluering

Efter behov søges midler til evaluering af projekter med henblik på kvalificering, læring og forankring. I de større og øvrige fondsbevillinger helhedsplanen søger, vil evaluering være en integreret del af projekterne.

Desuden gennemføres der etårseftersyn af Landsbyggefonden.

8. Revision af samarbejdsaftalen

Revision af den strategiske samarbejdsaftale kræver godkendelse i Landsbyggefonden

**Delaftale for indsatsområdet *Uddannelse og livschancer***

Bestyrelsen for den boligsociale indsats har ansvar for, at denne delaftale til hver en tid understøtter de overordnede mål i den strategiske samarbejdsaftale. Delaftalerne er således bilag til den strategiske aftale og skal altid ses i sammenhæng hermed.

Bestyrelsen har ligeledes ansvar for, at delaftalen til hver en tid afspejler de aktiviteter og samarbejder, der gennemføres i boligområdet.

Beskrivelsen af områdets problemkompleks inden for dette indsatsområde fremgår af den strategiske aftale.

Navn på den boligsociale indsats, som delaftalen vedrører:

Nørrebrobyggerne 2026-28

Delaftalen gælder fra - til:

1. januar 2026 – 31. december 2028

Delaftalens parter:

- Socialforvaltningen (SOF), Din Sociale Indgang (DSI) Børn, Nørrebro/Bispebjerg v. Afdelingsleder Marc Johansson fa0k@kk.dk
- Socialforvaltningen (SOF), Din Sociale Indgang (DSI) Familiehuse v. Sille Kiær Christensen gj9c@kk.dk
- Børne- og Ungdomsforvaltningen (BUF), Sundhedsplejen v. Teamleder Vibeke Samberg bp47@kk.dk
- Børne- og Ungdomsforvaltningen (BUF), Nørrebro Dagtilbud v. Klyngeleder Agnete Jones lw75@kk.dk og Klyngeleder Hanne Brusch l364@kk.dk
- Børne- og Ungdomsforvaltningen (BUF), Sprog- og Skolevægring v. Teamleder Trine Winkel nx51@kk.dk
- Teknik- og Miljøforvaltningen (TMF), Bemandede legepladser v. Teamleder Marie Dybdal Møller pg7u@kk.dk
- DSI/Ressourcecenter Ydre Nørrebro, Socialforvaltningen – Center for Børn og Unge (CBU), v. Leder Anoir Hassouni b88q@kk.dk
- Kultur- og Fritidsforvaltningen (KFF), Nørrebro v. Bydelsleder Niels Ladefoged nielsl@kk.dk
- Kultur- og Fritidsforvaltningen (KFF), FritidsGuiderne/ABIF/Feriecamp v. Specialkonsulent Camilla Graversgaard Nielsen cx52@kk.dk
- Børne- og Ungdomsforvaltningen (BUF), Børne- og Ungdomstandplejen v. Overtandlæge Majken Kailow gs58@kk.dk

Delmål og indikatorer for indsatsområdet

Der skal opsættes delmål for nærværende indsatsområde samt indikatorer, der sikrer, at der løbende kan følges op på disse.



Delmål skal forstås som 'skridt på vejen' til at opnå de overordnede mål jf. den strategiske aftale og beskriver de konkrete succeser, der ønskes opnået med de aktiviteter, der iværksættes inden for dette indsatsområde.

Indikatorer er variable, der bruges til at vise, om delmålene opnås. Som inspiration stiller Landsbyggefondens en liste over relevante indikatorer til rådighed. Der kan suppleres med indikatorer, som de lokale parter vurderer vigtige for den lokale indsats.

Delmål og de dertil knyttede indikatorer kan enten relatere sig til det samlede antal aktiviteter eller til enkelte aktiviteter, der iværksættes inden for dette indsatsområde.

Formålet med delmål og indikatorer på dette niveau er årligt at følge udviklingen hos de konkrete målgrupper/områder, som de boligsociale aktiviteter arbejder med inden for indsatsområdet. Jo tættere på målgruppen det er muligt at komme med tilgængelige data, jo bedre grundlag er der for at vurdere aktiviteternes virkning samt foretage lokal justering, når dette evt. er nødvendigt.

Delaftalens parter og bestyrelsen har ansvar for løbende at følge op på delmålene.

Delmål	Indikator	Baseline boligområde/ målgruppe	Evt. anden baseline	Baseline år	Datakilde
Sikre at børn får et alderssvarende sprog, der kan hjælpe dem i deres videre skolegang og uddannelse	Test af skriftkompetencer og talesprog: Andel børn i 0. kl. der har behov for en fokuseret eller særlig indsats	Skriftssprog: 31,82 % Talesprog: 31,82 %	Skriftssprog: 13,20 % (KK) Talesprog: 15,77 % (KK)	2023/2024	Datablad fra Teknik- og Miljøforvaltningen, Københavns Kommune
Der skal ske et fagligt løft af børn og unge, så flere bliver skoleparate, og flere tager en uddannelse	Andel elever med gennemsnit på mindst 2 i dansk og matematik ved afgangsprøve i 9. klasse skal stige.	87,62 %	94 % (KK)	2023	LBF, Beboerdata
Børn og unge benytter relevante fritidstilbud og bliver en del af konstruktive ungefællesskaber	Andelen af de 6-13-årige i boligområderne omfattet af helhedsplanen, der indmeldt i fritidsordninger	52,91 %	72,83 % (KK)	2023	Datablad fra TMF/KK, 2024

**Aktiviteter, som skal bidrage til indfrielsen af delmålene for indsatsområdet og understøtte opnåelsen af de overordnede mål jf. den strategiske samarbejdsaftale:**

- **Forældrerådgivning og brobygning til de offentlige systemer**
- **Aktiviteter for forældre og børn**
- **Fritidsliv – brobygning og fastholdelse**

Medarbejderressourcer for indsatsområdet:

En familierådgiver, finansieret af og organisatorisk forankret i Socialforvaltningen, Din sociale indgang - Børn, men lokaliseret i helhedsplanen.

En medarbejder ansat i en partnerskabsstilling mellem Socialforvaltningen, Din sociale indgang – Børn (300.000 kr. årligt), Nørrebro United (100.000 kr. årligt) og Nørrebrobyggerne (200.000 kr. årligt) med henblik på at sikre flere børn i foreningslivet. Ansættelsen af medarbejderen ligger hos Nørrebrobyggerne.

Ca. 1,5 medarbejdere fra helhedsplanen med særligt fokus på familieindsatserne.

Der pågår dialog med Kultur- og Fritidsforvaltningen om en partnerskabsstilling med fokus på børns kulturelle liv og familiers brug af lokale tilbud.

Der pågår tillige en dialog med Idrætsprojektet (SOF) om en partnerskabsstilling med henblik på fritidsaktiviteter for børn.

Sammenhæng med den kommunale indsats i boligområdet:

Københavns kommunes forvaltninger har følgende indsatser som Nørrebrobyggerne henviser og brobygger til, i det omfang beboere har brug det:

- Børneinstitutionerne, samt Junior- og fritidsklubber.
- Tandplejen, der har alle børn og unge på Nørrebro.
- UU, København der har vejledning til alle unge i grundskolen.
- Sportshaller, kulturhuse og biblioteker som har en række aktiviteter for børn og familier.

Nørrebrobyggerne har kontinuerlige samarbejder med både kommunale forvaltninger og andre offentlige aktører, men der opstår også samarbejder som har ad hoc-mæssig karakter:

- Socialforvaltningen, Din sociale indgang - Børn har sagsbehandlere og familiebehandlere m.fl. der har kontakt til familier med sociale sager i boligområderne omfattet af helhedsplanen. Herunder en fremskudt familierådgiver hos Nørrebrobyggerne, samt en partnerskabsstilling med Nørrebrobyggerne og Nørrebro United mhp. At brobygge børn til foreninger.
- De fem folkeskoler og forskellige specialskoler.
- Børne- og Ungdomsforvaltningen / Sundhedsplejen har fokus på de helt små børns trivsel via hjemmebesøg og mødre- og forældregrupper forskellige steder på Nørrebro. Bl.a. driver Nørrebrobyggerne en ugentlig forældrecafe på Blågårds Plads med sundhedsplejerskerne.
- Helhedsplanen fortsætter samarbejdet med Ressourcecenter Ydre Nørrebro (RCYN) omkring unge trænere og rollemodeller, samt frivillige og unge i foreningsbaserede fællesskaber



- Familiehuset i Baldersgade, der er et tilbud til udsatte familier med små børn og hvor en række indsatser og foreninger støtter familierne mere bredt.
- Fritidsliv med mentor er en ordning der giver børn mulighed for at få en mentor, der kan støtte og fastholde dem i fritidsaktiviteter.
- Teknik- og Miljøforvaltningen / Bemandede legepladser findes flere steder på Nørrebro.
- Kultur- og Fritidsforvaltningen / Foreningsguider – ABIF – og FerieCamp som afholdes i forskellige udgaver i alle ferier på Nørrebro, hvoraf Nørrebrobyggerne har været FerieCamp-vært i de seneste tre år. Herudover et tæt samarbejde med de foreninger der har sociale partnerskaber og har særlige indsatser i udvalgte boligområder på Nørrebro.

Revision af delaftalen (Eventuelle reviderede aftaler skal ikke fremsendes til Landsbyggefonden, men fonden skal om nødvendigt til enhver tid kunne rekvirere ajourførte delaftaler):

Behov for eventuelle ændringer af delaftalen drøftes mellem parterne og aftales i den boligsociale ledergruppe jf. kommissoriet for boligsociale ledergrupper.

De boligsociale ledergrupper har mandat til at træffe beslutning om indholdet i helhedsplanens delaftaler og ændringer heraf, forudsat at det understøtter helhedsplanens overordnede mål, som er beskrevet i den strategiske aftale, og at midlerne anvendes til indsatser, som har dokumenteret virkning. Dette mandat er delegeret til de boligsociale ledergrupper af Københavns Bydelsbestyrelse.

De lokale ledergrupper kan træffe beslutning om justeringer i delaftaler op til 50.000 kr. Ajourførte dokumenter skal til enhver tid være til rådighed for både bestyrelsen samt i Landsbyggefondens driftsstøtteportal.

Aktiviteter, som skal bidrage til indfrielsen af delmålene for indsatsområdet (tilføj skemaer - ét skema pr. aktivitet):

Aktivitetsnavn:
Forældrerådgivning og brobygning til de offentlige systemer
Formål:
Målet med aktiviteten er at styrke forældres kompetencer til at støtte børn i deres trivsel og skolegang og øge tilliden mellem udsatte familier og offentlige myndigheder. Det sker gennem rådgivning til forældrene og brobygning til offentlige myndigheder.
Målgruppe(r):
Målgruppen for aktiviteten er forældre, der har svært ved at støtte deres børn i forhold til skolegang, uddannelse og trivsel. I en stor del af børnefamilierne er forældrene ikke



selv opvokset i Danmark og mangler grundlæggende indsigt i den kultur og de forventninger, som deres børn møder i daginstitutioner, i skolen, i foreningslivet mv. Ofte kan forældrene have svært ved at afkode, hvilken rolle de skal spille for at være gode forbilleder for deres børn. Mange fortæller også om, at de oplever fordomme og negative forventninger, som det kan være svært for forældrene at navigere i.

Indhold og praksis:

Flere års erfaringer fra familiearbejdet i NørreBrobyggerne med individuelt støttende og længerevarende relationsarbejde viser, at når forældrenes ressourcer fremkaldes, kommer børnene til at opleve, at familielivet bliver mere trygt og givende.

Der vil blive arbejdet videre med det individuelle samarbejde med familier i målgruppen med afsæt i to spor:

Individuel rådgivning til forældre

Tilbuddet om rådgivning til familier i helhedsplanens boligområder varetages af medarbejderne, der arbejder med familier, og således får indsigt i familiernes sociale problematikker og støtter dem til at få dem løst. Her indgår desuden den fremskudte medarbejder fra Socialforvaltningen, Din sociale indgang – Børn.

Familierne får støtte og rådgivning om: Trivsel i skolen (vejledning i at støtte barnet og indgå aktivt i barnets skolegang, herunder skolefravær, skole-hjem-samarbejde etc.). Trivsel i boligområdet (naboskab, deltagelse i aktiviteter, børns færden alene uden voksne i gården etc.) og trivslen i selve familien (med fokus på strukturering af hverdagen og forsørger- og forælderrollen).

Brobygning til offentlige myndigheder

Nogle forældre har ikke tillid til det offentlige system og vil helst ikke fortælle om deres udfordringer til kommunale medarbejdere fra fx Socialforvaltningen. De familieorienterede medarbejdere har via deres kendskab til familierne en stor opgave i at fungere som brobyggere og støtte forældrene i kontakten til det offentlige system, så familierne får den hjælp, de har brug for. Ved at invitere medarbejdere fra kommunen ind i lokale tilbud hos helhedsplanen kan der arbejdes med relationerne mellem familierne og de kommunale medarbejdere, hvilket kan medvirke til at overgangen til almene tilbud bliver bedre.

Ansvars- og rollefordeling:

Familierådgiveren er ansat i Socialforvaltningen, Din sociale indgang - Børn, men er lokaliseret hos NørreBrobyggerne og indgår således i NørreBrobyggernes boligsociale team, men har i kraft af forankringen i Socialforvaltningen også et fagligt bagland dér.

De boligsociale familiearbejdere har tæt og løbende kontakt til familierne. De har samtaler med familierne om det de er optaget af. De udreder, i samarbejde med familierne, komplekse problemstillinger og bygger bro til de offentlige myndigheder, der skal involveres. De er bisiddere og følger familien og agerer deres stemme i de sammenhænge, hvor det er svært for familierne selv at fremføre deres sag.

**Aktiviteter, som skal bidrage til indfrielsen af delmålene for indsatsområdet
(tilføj skemaer - ét skema pr. aktivitet):**

Aktivitetsnavn:
Aktiviteter for forældre og børn
Formål:
Formålet med aktiviteten er at styrke forældres kompetencer til skabe gode familierammer og relationer, der øger børnenes trivsel og adgange til oplevelser og sociale aktiviteter. Det sker ved at: • Øge forældres viden om mulighederne for at bruge de mange tilbud der findes lokalt. Sikre, at forældre har et godt lokalt netværk, hvor de møder andre forældre, som de kan støtte sig til.
Målgruppe(r):
Forældre og deres børn fra boligområderne, der ikke oplever at de generelle tilbud og aktiviteter fra kommunale parter er henvendt til dem. De mangler ofte netværk og bliver usikre, fordi de har svært ved at aflæse de sociale koder. De er kendetegnet af flere udsathedsfaktorer socialt, økonomisk og kulturelt.
Indhold og praksis:
Gennem en række familierettede aktiviteter i helhedsplanen kommer medarbejderne tæt på familierne og kan sammen med dem afdække behov for støtte. Nørrebrobyggerne har opbygget et solidt familieorienteret arbejde, der bygger på flere elementer. Fundamentet er gruppeforløb, der målrettes enten forældre eller aktiviteter for hele familien. Gruppeforløb er en metode i socialt arbejde, hvor socialarbejdere anvender grupper til at støtte beboere i at tackle deres udfordringer og udvikle deres sociale kompetencer. Det kan være en måde at skabe et forum for gensidig støtte, læring og fællesskab, hvor deltagerne kan dele erfaringer og få adgang til ressourcer. <u>Forløb og temagrupper med forældre</u> Der etableres grupper for forældre, hvor relevante temaer tages op og drøftes af en bredere kreds af forældre. Formålet med grupperne er at styrke netværk mellem forældrene så de bedre kan støtte hinanden. Samtidig bruges gruppeforløbene til at introducere tilbud målrettet til forældre og brobygge til fagprofessionelle (fx socialrådgivere i daginstitutioner og familiebehandlere), der kan hjælpe familierne. Et tættere samarbejde med børnetandplejen, så børnene får den gode tandpleje fra tidlig alder vil også blive udviklet. Samarbejdet kan fx omhandle oplæg og dialog med forældre omkring sundhed, kost og tandpleje. <u>Aktiviteter målrettet forældre og deres børn</u>



Medarbejderne, som har fokus på familierne, er en central del af de mange familierettede aktiviteter, der foregår i boligområderne: fx driver de Forældrecafé for gravide og småbørnsforældre sammen med sundhedsplejersker fra Børne- og Ungdomsforvaltningen, henvendt til familier, der har børn i alderen 0-8 år fra. De tilrettelægger og afholder Sommerferieture for udvalgte familier fra alle helhedsplanens boligområder finansieret af midler fra Arbejdsmarkedets Feriefond. Herudover vil de mange aktiviteter, der er for børn og familier i Nørrebro kulturhuse og på bibliotekerne blive aktiveret gennem et tættere samarbejde med fælles communitymedarbejdere som brobygger mellem familierne og aktiviteterne. Familierne får kendskab til lokale muligheder, der afprøves sammen med medarbejdere fra Nørrebrobyggerne og andre familier.

Ansvars- og rollefordeling:

Familierådgiveren er ansat i **Socialforvaltningen, Din sociale indgang** - Børn, men er lokaliseret hos Nørrebrobyggerne og indgår således i Nørrebrobyggernes boligsociale team, men har i kraft af forankringen i Socialforvaltningen også et fagligt bagland dér. Via involveringen i diverse lokale aktiviteter i helhedsplanen etableres kontakt til familier, der har brug for støtte og denne relation baner vejen for hjælp til familierne og en tættere dialog mellem sagsbehandlere i systemet og beboerne.

Børne- og Ungdomsforvaltningens sundhedsplejersker driver i samarbejde med Nørrebrobyggerne en ugentlig forældrecafé. Sundhedsplejerskerne rekrutterer fortrinsvis forældrene til gruppen. I opstarten af helhedsplanen aftaler Nørrebrobyggerne og sundhedsplejersker sammen konceptet og indholdet af forældregrupperne, baseret på de gode erfaringer fra tidligere samarbejder om forældregrupper i Lundtoftegade og Blågården.

Kultur- og Fritidsforvaltningen og Nørrebrobyggerne ansætter i fællesskab communitymedarbejdere¹⁴ på timebasis, der brobygger og etablerer kontakt mellem beboere i helhedsplanen og aktiviteter i bydelen.

Nørrebrobyggerne afholder løbende gruppeforløb for forældre og inddrager kommunale parter som oplægsholdere for at sikre brobygning. Fx skolesocialrådgivere og familierådgivere. Visse forløb kan igangsættes med finansiering fra eksterne fonde fx familieaktiviteter der har fokus på større naturforståelse for børn og forældre i samarbejde med Danish Muslim Aid.

Aktiviteter, som skal bidrage til indfrielsen af delmålene for indsatsområdet (tilføj skemaer - ét skema pr. aktivitet):

Aktivitetsnavn:
Fritidsliv - brobygning og fastholdelse
Formål:
Formålet med aktiviteten er, at flere børn deltager i fritids-, kultur- og foreningslivet.

¹⁴ Dialog med KFF pågår.



Deltagelse i forpligtende fællesskaber spiller en væsentlig rolle i børns udvikling og dannelse. De oplevelser, børn kan få i fritidslivet, bidrager til deres generelle oplevelse af at være en del af et fællesskab – med andre børn, som de deler interesse med, og i det lokale netværk, der er omkring fritidslivet.

Målgruppe(r):

Børn i boligområderne - med særligt fokus på de børn, der tilbringer det meste af deres fritid i boligområdet og ikke er aktive i fritidslivet. De kommer ofte fra familier, hvor forældrene heller ikke selv er aktive eller kender det etablerede fritidsliv. Tilmed kan forældrene også have problemer med at finde rundt i tilbud, tilmeldingsfrister etc. De er således også en del af målgruppen.

Indhold og praksis:

I denne aktivitet vil der blive arbejdet med at brobygge børn i målgruppen til lokale fritidstilbud. Det vil ske i samarbejde med familierne, hvis opbakning spiller en vigtig rolle for børnenes deltagelse. Der er således en kobling mellem denne aktivitet og de øvrige aktiviteter i denne delaftale.

Der vil samtidig løbende blive arbejdet med at udvikle, målrette og tilgængeliggøre de lokale tilbud, så de rammer og rummer målgruppen. Det sker blandt andet i samarbejde med kommunens initiativer som *FritidsGuiderne KBH*, der tilbyder konkret hjælp til familier med fx temaaftener, prøvetræninger og følgeskab, og dermed udvider brobyggerfunktionen i området.

Aktiviteten udvikles i tæt samspil med kultur-, fritids- og foreningsaktører, som ønsker at tilbyde aktiviteter, der matcher målgruppens behov. Kommunens *sociale partnerskaber* med lokale foreninger bidrager her med ressourcer og koordination. Partnerskaberne har bl.a. til formål at gøre foreningerne mere rummelige og til stærke lokale drivkræfter.

Nogle foreninger har desuden en særlig rolle i at skabe netværk, understøtte tværgående samarbejder og udvikle metoder, der kan udbredes til andre.

Helhedsplanen vil også understøtte den kommunale indsats *Aktive Børn i Forening*, der introducerer motionsuvede børn til idrætsfællesskaber gennem samarbejde mellem daginstitutioner, fritidstilbud og foreninger. Herigennem understøttes både børns motoriske udvikling og forældrenes engagement.

Indsatsen rummer også kulturelle brobygningsaktiviteter, hvor børn fx introduceres til kreative tilbud og får adgang til kulturinstitutioners værksteder og aktiviteter – med ambitionen om, at børn lige så vel kan "gå til kunst", som de går til sport.

Der bygges videre på de gode erfaringer med at introducere børn for det etablerede kulturliv og give dem muligheder de ellers ikke ville have adgang til. Der har fx været samarbejde med 2200 Børn og musik, Copenhagen Contemporary, Turning Tables, Statens Museum for Kunst, Glyptoteket, Til Vægs, AKK (Almene Kunstklubber), Goldschmidts Musikakademi, Kunsthal N m.fl. Fx stiller Copenhagen Contemporary et værksted og medarbejdere til rådighed, så børn hver torsdag kan komme ud i deres kunsthal og gå til kunst på Reffen.



Helhedsplanen samarbejder med Ressourcecenter Ydre Nørrebro (RCYN) omkring unge trænere og rollemodeller, udsatte unge i fritidstilbud og fritidsjobs, samt frivillige og unge i foreningsbaserede fællesskaber. Samarbejdet skal bidrage til at styrke både lokal forankring, tværgående samarbejde, og tillid mellem aktører og familier. Det vil samtidig være med til at sikre, at de ungeindsatser, der i forvejen er i gang i området, bliver godt forbundet med det nye partnerskab.

En anden aktørgruppe er sports-, og idrætsforeninger. I forhold til idrætsforeninger, arbejdes der videre på grundlag af erfaringer fra partnerskabsstillingen mellem fodboldklubben Nørrebro United, Socialforvaltningen – Din Sociale Indgang – Børn og Nørrebrobyggerne, hvor der er fokus på at tilgængeligøre foreningslivet for børn i Nørrebrobyggernes boligområder. Der er et tæt samarbejde om aktiviteter med flere af de foreninger, der har sociale partnerskaber via KFF og som på den baggrund har særlige indsatser i boligområderne.

Ansvars- og rollefordeling:

Nørrebrobyggerne rekrutterer børn og unge til særligt tilrettelagte indsatser og brobygger til lokale fritidstilbud. Familierne bliver via helhedsplanens mange aktiviteter introduceret til foreningslivet i dets mangfoldighed – og forældrene får støtte til at finde rundt i tilbud og de udtalte forventninger til deres rolle i børn og unges deltagelse i foreningslivet.

Kultur- og Fritidsforvaltningen, Teknik- og Miljøforvaltningen og Børne- og Ungdomsforvaltningen støtter op om de initiativer der igangsættes med lokaler og medarbejderressourcer. Det kan fx handle om at huse en frivillig børneklub på biblioteket, etablering af lektiecafeer på en bemandet legeplads eller at en skole rekrutterer børn til et læsemakkerprojekt for børn i indskolingsalderen.

Kultur- og Fritidsforvaltningen samarbejder med Nørrebrobyggerne om indsatser, der har fokus på introduktion og brobygning til foreningslivet for børn, unge og deres familier. KFF og Nørrebrobyggerne arbejder med udgangspunkt i boligområderne ift. at igangsætte og udvikle aktiviteter med fokus på idræt og bevægelse f.eks. FerieCamp, FritidsGuiderne KBH og Brobold. Kultur- og Fritidsforvaltningen er i tæt dialog med Nørrebrobyggerne om f.eks. ansøgningsrunder om værtskab på FerieCamp, kultursociale partnerskaber og nye tiltag, der er relevante for børn, unge og deres familier i helhedsplanens områder. Samtidig understøtter Kultur- og Fritidsforvaltningen samarbejdet mellem Nørrebrobyggerne og det lokale foreningsliv.

KFF arbejder i øvrigt på en handleplan for kunst og kultur i udsatte boligområder, som vil kunne spille sammen med helhedsplanens aktiviteter fremadrettet.

Socialforvaltningen, Din Sociale Indgang - Børn bidrager med 300.000 kr. årligt til en partnerskabsstilling med Nørrebrobyggerne og Nørrebro United.

'Fritidsliv med mentor' kan benyttes til de børn der har brug for en ekstra hjælp.

Ressourcecenter Ydre Nørrebros 'Ung til ung' projekt, der sigter på at involvere nye typer frivillige i foreninger. Fokus er på at uddanne lokale unge fra boligområdet og sikre at der er en forankring i foreningerne. RCYN tilbyder at afholde forældrearrangementer for Titanparken, AAB58 og Vognvænget, med henblik på at: Synliggøre områdets foreninger og aktiviteter, præsentere muligheder for både børn og forældre som deltagere og frivillige, skabe dialog om, hvordan forældreinvolvering kan styrke unges deltagelse i fritidslivet.



Bemandede Legepladser, Teknik- og Miljøforvaltningen agerer som både aktør med selvstændige og gratis aktiviteter og projekter med fokus på både leg, bevægelse, fællesskaber, kreativitet samt agerer som brobygger ind i det etablerede fritidsliv. Der samarbejdes særligt med de to bemandede legepladser: Bispeengen og Wesselsgade.

**Delaftale for indsatsområdet *Beskæftigelse***

Bestyrelsen for den boligsociale indsats har ansvar for, at denne delaftale til hver en tid understøtter de overordnede mål i den strategiske samarbejdsaftale. Delaftalerne er således bilag til den strategiske aftale og skal altid ses i sammenhæng hermed.

Bestyrelsen har ligeledes ansvar for, at delaftalen til hver en tid afspejler de aktiviteter og samarbejder, der gennemføres i boligområdet.

Beskrivelsen af områdets problemkompleks inden for dette indsatsområde fremgår af den strategiske aftale.

Navn på den boligsociale indsats, som delaftalen vedrører:

Nørrebrobyggerne 2026-28

Delaftalen gælder fra - til:

1. januar 2026 – 31. december 2028

Delaftalens parter:

- UNG (BIF) v. Afdelingschef Stine Hein hb1e@kk.dk
- Københavns Ungdomsskole (BUF) v. Projektkoordinator Dennis Shik Christensen Y25U@kk.dk
- UNG Fritidsjobindsatsen (BIF), v. Fritidsjobkonsulent Canan Pektas gu9z@kk.dk
Idrætsprojektet (SOF), v. Tilbudsleder Marie Linnet ce9l@kk.dk
- Ungdommens Uddannelsesvejledning (BUF) v. Afdelingsleder Charlotte Kølle Jørgensen fj2f@kk.dk
- Ungeværk Kvisten (BUF), v. Klubleder Christian Roikjer chroik@kk.dk
- Din Sociale Indgang, Voksen – boligsocialt område (SOF) v. Afdelingsleder Inger Riis-Donnelly, e454@kk.dk
- Socialforvaltningen (SOF), Din Sociale Indgang (DSI) – Børn, Nørrebro/Bispebjerg, Fritidsjob med mentor v. Marc Johansson, fa0k@kk.dk
- Green Team – PKR (TMF), v. Projektleder Inge Guldberg cx37@kk.dk

Delmål og indikatorer for indsatsområdet

Der skal opsættes delmål for nærværende indsatsområde samt indikatorer, der sikrer, at der løbende kan følges op på disse.



Delmål skal forstås som 'skridt på vejen' til at opnå de overordnede mål jf. den strategiske aftale og beskriver de konkrete succeser, der ønskes opnået med de aktiviteter, der iværksættes inden for dette indsatsområde.

Indikatorer er variable, der bruges til at vise, om delmålene opnås. Som inspiration stiller Landsbyggefonden en liste over relevante indikatorer til rådighed. Der kan suppleres med indikatorer, som de lokale parter vurderer vigtige for den lokale indsats.

Delmål og de dertil knyttede indikatorer kan enten relatere sig til det samlede antal aktiviteter eller til enkelte aktiviteter, der iværksættes inden for dette indsatsområde.

Formålet med delmål og indikatorer på dette niveau er årligt at følge udviklingen hos de konkrete målgrupper/områder, som de boligsociale aktiviteter arbejder med inden for indsatsområdet. Jo tættere på målgruppen det er muligt at komme med tilgængelige data, jo bedre grundlag er der for at vurdere aktiviteternes virkning samt foretage lokal justering, når dette evt. er nødvendigt.

Delaftalens parter og bestyrelsen har ansvar for løbende at følge op på delmålene.

Delmål	Indikator	Baseline boligområde/ målgruppe	Evt. anden baseline	Baseline år	Datakilde
Flere unge i gang med uddannelser	Andel unge der 15 mdr. efter afsluttet 9. klasse er i gang med en Ungdomsuddannelser stiger	85,9 %	90,01 % (KK)	2023	Datablad, Teknik- og miljøforvaltningen, Københavns Kommune
Flere unge i gang med uddannelser	Andel 18-29-årige, som i løbet af året har afbrudt en ungdomsuddannelser og ikke har påbegyndt en ny uddannelse, falder	7,93 %	4,31 % (KK)	2023	Landsbyggefondens Beboerdata
Flere unge i gang med job og uddannelser	Andel unge 18-29-årige med kontaktførløb til Jobcenter falder ¹⁵	22,27%	KK: 9,83%	2024	Datablad, Teknik- og Miljøforvaltningen, Københavns Kommune

¹⁵ Jobcenterkontakt opgøres som andelen af personer, der har været til visitation i et jobcenter, og er tildelt en af følgende kategorier: Ukendt, jobklar, aktivitetsparat, åbenlys uddannelsesparat, uddannelsesparat, uoplyst. Målgruppen er i denne sammenhæng personer, der er midlertidigt udenfor beskæftigelse, men vurderes klar til jobrettede indsatser. Denne indikator anvendes også i delaftalen kriminalitetsforebyggelse.

**Aktiviteter, som skal bidrage til indfrielsen af delmålene for indsatsområdet og understøtte opnåelsen af de overordnede mål jf. den strategiske samarbejdsaftale:**

- **Job til unge 13-18-årige**
- **Job til unge 18-30-årige**

Medarbejderressourcer for indsatsområdet:

Der afsættes 1 medarbejderressource til indsatsområdet. I praksis forventes det, at to medarbejdere vil bruge halvdelen af deres tid på indsatserne.

Sammenhæng med den kommunale indsats i boligområdet:

Københavns kommunes forvaltninger har følgende indsatser, som Nørrebrobyggerne henviser og brobygger til i det omfang beboere har brug det:

- Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen / Ungeenheden har en forsøgsordning med fremskudt indsats målrettet unge 18-30-årige hos Nørrebrobyggerne.
- Herudover spiller Fritidsjobindsatsen en rolle i forhold til at skaffe job til unge i kommunale institutioner, samt jobåbninger i det private erhvervsliv.
- Børne- og Ungdomsforvaltningen / UU København har en vejledningsindsats til unge i alderen 15-24-årige som er væsentlig at samarbejde tæt med for at kunne hjælpe flere unge.
- Ordningen Fritidsjob med mentor der er forankret i Socialforvaltningen / Din Sociale Indgang kan benyttes for at sikre at unge med en ekstra støtte kan fastholde et fritidsjob.
- Den boligsociale helhedsplan vil fortsætte samarbejdet med Områdefornyelser mv., med henblik på at udnytte de potentialer der følger af de fysiske forandringer i lokalområdet, fx i forhold til øget tryghed & trivsel, mere social interaktion og styrket lokal identitet og fællesskabsfølelse.

Ovenfor nævnte kommunale indsatser indgår også i ad hoc samarbejder. Et eksempel på konkrete samarbejder med den kommunale indsats udfoldes yderligere under de enkelte aktiviteter.

Revision af delaftalen (Eventuelle reviderede aftaler skal ikke fremsendes til Landsbyggefonden, men fonden skal om nødvendigt til enhver tid kunne rekvirere ajourførte delaftaler):

Behov for eventuelle ændringer af delaftalen drøftes mellem parterne og aftales i den boligsociale ledergruppe jf. kommissoriet for boligsociale ledergrupper.

De boligsociale ledergrupper har mandat til at træffe beslutning om indholdet i helhedsplanens delaftaler og ændringer heraf, forudsat at det understøtter helhedsplanens overordnede mål, som er beskrevet i den strategiske aftale, og at midlerne anvendes til indsatser, som har dokumenteret virkning. Dette mandat er delegeret til de boligsociale ledergrupper af Københavns Bydelsbestyrelse.



De lokale ledergrupper kan træffe beslutning om justeringer i delaftaler op til 50.000 kr. Ajourførte dokumenter skal til enhver tid være til rådighed for både bestyrelsen samt i Landsbyggefondens driftsstøtteportal.

Aktiviteter, som skal bidrage til indfrielsen af delmålene for indsatsområdet (tilføj skemaer - ét skema pr. aktivitet):

Aktivitetsnavn:
Job til unge 13-18-årige
Formål:
Aktiviteten skal hjælpe unge i udsatte positioner med at søge, få og fastholde et fritidsjob. Unge, som har haft et fritidsjob, har større sandsynlighed for at være i beskæftigelse eller uddannelse senere i livet end unge, der ikke har.
Målgruppe(r):
Unge, der selv har svært ved at finde et job, primært i alderen 13-18 år. En særlig målgruppe er de udsatte unge der har brug for ekstra støtte og en mere håndholdt opfølgning.
Indhold og praksis:
Et lommepenge- eller fritidsjob er ofte unges første rigtige møde med det ordinære arbejdsmarked. Dette møde er af stor betydning for deres videre færd. Det er her, de får erfaringer med de formelle regler på arbejdsmarkedet, og det er også her, de får de første erfaringer med kollegaskab og de mange uskrevede regler og normer i arbejdslivet. Med fokus på de 13-18-årige tilbydes unge hjælp til at få et studie- eller fritidsjob. Hjælpen kan fx omfatte cv'er og ansøgninger, samtaletræning, intro til skrevne og uskrevede regler og normer på arbejdsmarkedet, praksis omkring skat, bank og NemID. NørreBrobyggerne har en vedblivende kontakt med unge, der er i fritidsjob så længe de unge selv, eller deres forældre, ønsker det. Ofte følger medarbejdere de unge gennem længere perioder, der involverer nye fritidsjob og senere hjælp til studiejob. Medarbejderne sørger for, sammen med de unge, løbende at få samlet op på deres erfaringer med arbejdsgivere, kollegaer og jobindhold. De refleksioner, de unge har i den forbindelse er vigtige trædesten på vejen ind i nye sammenhænge. Særligt hvis der er forhold der er gået skævt, er det væsentligt at få samlet det op, så det ikke bliver et belastende forhold, der forbindes med det at være i fritidsjob. Helhedsplanen viderefører med denne aktivitet erfaringer og resultater fra de foregående års boligsociale indsatser ift. lommepenge- eller fritidsjob. Indsatsen omfatter forskellige aktiviteter, som på hver deres måde giver de unge jobberfaringer og evner, der styrker deres muligheder for at varetage et job. Det drejer sig bl.a. om konkrete job(forløb) i samarbejde med fx FRAK (Fritidsjobakademiet), men også mange andre lokale udbydere



af fritidsjob. Det drejer sig også om aktiviteter, som styrker de unges kompetencer ift. et job, fx. forløb på Ungdomsskolen.

Indsatsens konkrete aktiviteter:

- Ungecafeen er et samarbejde forankret i et Ungeværk, hvor NørreBrobyggerne sammen med pædagogisk personale skaber en velfungerende ramme, som også får en brobyggende funktionen for unge, der ikke benytter stedet i forvejen. Øvrige relevante parter indgår i driften af Ungecafeen, fx UU København og Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen (Ungeenheden).
- Helhedsplanen samarbejder med Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen / Jobcenter København, Ungeenheden (Fritidsjobindsatsen) om at brobygge unge til et fritidsjob. Helhedsplanen har løbende fritidsjobvejledning og brobygger de unge til fritidsjob hos mange forskellige lokale aktører og samarbejdspartnere.
- Opkvalificerende forløb med Ungdomsskolen for at styrke fritidsjobindsatsen i området. Ungdomsskolen ønsker at give alle unge i København et meningsfuldt fritidsliv hvoraf fritidsjobforløb er en af deres indsatsområder. Ungdomsskolen samarbejder særligt med helhedsplanerne i København ift. at ramme unge i de udsatte boligområder fordi man ved, at et fritidsjob styrker unges selvtillid og muligheder for uddannelse og adgang til arbejdsmarkedet. Efter endt opkvalificerende kursusforløb gennem Ungdomsskolen, brobygges de unge videre til Fritidsjobindsatsen, som hjælper dem til ordinært fritidsjob.
- Kontinuerlig tilgang af jobudbydere. Der skal kontinuerligt findes faste udbydere af lokale job målrettet unge, og løbende forventningsafstemmes med udbyderne. Samtidig skal helhedsplanen også tilbyde løbende støtte og vejledning til de unge når der er behov for det.

Ansvars- og rollefordeling:

NørreBrobyggerne:

- Planlægger, gennemfører og evaluerer aktiviteterne og har ansvaret for at de koordineres med andre (lokale) aktører, der arbejder med lignende indsatser.
- Er tovholder på Ungecafeen, herunder sikre samarbejde og koordination samt understøtte arbejdet med lokal videns- og erfaringsdeling om Ungecaféen.
- Sørger for at arbejdet tilrettelægges så der er tydelighed omkring ansvar og roller, og sikrer herunder at der er forældreinddragelse i alle forløb, der vedrører ansættelse af unge under 18 år.

Socialforvaltningen, Din Sociale Indgang - Børn: Idrætsprojektet samarbejder tæt med NørreBrobyggerne om at følge op på udsatte unge, der har brug for en ekstra håndholdt indsats. Ny Start: Varetager opgaver der relaterer sig til den gruppe af unge der har behov for en mere specialpædagogisk/håndholdt indsats i forhold til at finde og fastholde fritidsjob i Lundtoftegade.

Fritidsjob Med Mentor: De boligsociale medarbejdere kan indstille unge med særlige udfordringer til "Fritidsjob Med Mentor". Ny Start: Varetager opgaver der relaterer sig til den gruppe af unge der har behov for en mere specialpædagogisk/håndholdt indsats i forhold til at finde og fastholde fritidsjob i Lundtoftegade.



Børne- og Ungdomsforvaltningen: Ungeværker deltager i planlægningen, gennemførelsen og evalueringen af vejledningstilbuddet i Ungecaféen.

Københavns Kommunes Ungdomsskole: (Fritidsjob og opkvalificerende forløb med Ungdomsskolen) udformer årlige forløb/workshops til de unge og Ungdomsskolen stiller kvalificerede undervisere til rådighed.

UNG Fritidsjobindsatsen (BIF): Orienterer løbende helhedsplanen om kommunale/private stillingsopslag, samt medvirker ved oprettelse af lokale virksomhedsaftaler. Følger op på igangsatte forløb/ansættelser i kommunalt regi og deltager i netværksaktiviteter. Bidrager til fritidsjobindsatsen med adgang til lærepladser og initiativer som fx "forlommer" til fritidsjob

Teknik- og Miljøforvaltningen – Green Team: Tilbyder årligt fritidsjobstillinger á 12 måneders varighed på Københavns bemandede legepladser.

Aktiviteter, som skal bidrage til indfrielsen af delmålene for indsatsområdet (tilføj skemaer - ét skema pr. aktivitet):

Aktivitetsnavn:
Job til unge 18-30-årige
Formål:
Unge mellem 18 og 30 år får styrket deres fodfæste på arbejdsmarkedet.
Målgruppe(r):
• Unge mellem 18-30 år med svag tilknytning til arbejdsmarkedet. • Unge mellem 18-24 år, som hverken er i job eller uddannelse (NEET-gruppen).
Indhold og praksis:
Mange unge i aldersgruppen 18-30 år har svært ved at finde et fast holdepunkt i arbejdslivet og skifter ofte mellem forskellige job og uddannelser uden at gennemføre dem. Nogle har opgivet at finde en stabil tilværelse og lever med udfordringer som psykisk mistrivsel eller kriminalitet. Erfaringer fra Nørrebrobyggernes arbejde med unge i gruppeforløb og individuelle rådgivninger viser, at målgruppen ofte står over for komplekse problemstillinger, der kræver en bred vifte af løsninger. Der vil derfor være behov for forskellige spor i aktiviteterne, så unge kan finde veje til job og uddannelse baseret på deres individuelle behov og udfordringer. For at hjælpe disse unge vil helhedsplanen gennemføre aktiviteter, der både fokuserer på job og uddannelse. Aktiviteterne skal udvikles i samarbejde med bl.a. Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen, UU-vejledningen, Ny Start og andre relevante aktører, der har erfaring og ressourcer til at understøtte målgruppen. Indsatsens konkrete aktiviteter: • Opsøgende arbejde i boligområderne for at identificere unge, der har behov for støtte.



- Vejledning og mentorordninger for at skabe en bro til arbejdsmarkedet eller uddannelse.
- Samarbejde med virksomheder om at etablere lærepladser og praktikforløb.

Der vil i indsatsen være behov for et tæt samarbejde med kommunale parter, hvis man skal tilbyde de unge reelle tilbud, som kan ændre deres udsatte positioner ift. jobmarkedet. Derfor skal disse forskellige samarbejder med kommunens forvaltninger løbende udvikles og systematiseres. Det drejer sig særligt om at have fokus på ungementor- og uddannelsesmentorordninger i samarbejde med Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen og Socialforvaltningen.

Ansvars- og rollefordeling:

NørreBrobyggerne har via arbejdet med andre ungeaktiviteter i gruppeforløb og individuel vejledning kendskab til unge og kan have en opsøgende rolle overfor de unge, som forvaltningerne kan have svært ved at opspore. Samarbejdet med den kommunale kernerdrift og andre relevante aktører er baseret på dette kendskab til målgruppen og det opsøgende arbejde.

De kommunale aktører (**Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen, UU-vejledningen, Ny Start** m.fl.) bistår med at sikre, at der er en sammenhængende beskæftigelsesindsats, der indeholder:

- Styrket kontakt mellem boligsociale medarbejdere og kommunale forvaltninger for hurtigere og mere effektiv hjælp til unge i udsatte positioner.
- Koordinere mentorordning mellem Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen, Socialforvaltningen og andre relevante aktører.
- Samarbejde med virksomheder og uddannelsesinstitutioner om skabelsen af praktikpladser, jobmuligheder og uddannelsesvejledning.

UNG (BIF) har allokeret medarbejdere til en fremskudt indsats, som forsøgsvis kan indgå i samarbejdet med helhedsplanens medarbejdere om at støtte unge i alderen 18-30 år i at opnå og fastholde beskæftigelse.

**Delaftale for indsatsområdet *Kriminalitetsforebyggelse***

Bestyrelsen for den boligsociale indsats har ansvar for, at denne delaftale til hver en tid understøtter de overordnede mål i den strategiske samarbejdsaftale. Delaftalerne er således bilag til den strategiske aftale og skal altid ses i sammenhæng hermed.

Bestyrelsen har ligeledes ansvar for, at delaftalen til hver en tid afspejler de aktiviteter og samarbejder, der gennemføres i boligområdet.

Beskrivelsen af områdets problemkompleks inden for dette indsatsområde fremgår af den strategiske aftale.

Navn på den boligsociale indsats, som delaftalen vedrører:

Nørrebrobyggerne 2026-28

Delaftalen gælder fra - til:

1. januar 2026 – 31. december 2028

Delaftalens parter:

- Socialforvaltningen (SOF), Din Sociale Indgang (DSI) Børn, Nørrebro/Bispebjerg v. Afdelingsleder Marc Johansson fa0k@kk.dk
- Socialforvaltningen (SOF), Din Sociale Indgang (DSI) RCYN v. Leder Anoir Hassouni b88q@kk.dk
- SSP København (BUF) v. Sekretariatschef Riad Nadji Tolba, du0n@kk.dk
- Københavnerteamet, Din sociale indgang (SOF) v. Leder Sami El Shimy, FZ28@kk.dk
Idrætsprojektet (SOF) v. Tilbudsleder Marie Linnet, ce9i@kk.dk
- Ungeværker (BUF):
 - Kvisten v. leder Christian Roikjer chroik@kk.dk
 - Heimdalsgade og Guldberg v. leder Niels Vinther hh5i@kk.dk
 - Klub N v. leder Nikolaj Friis-Farsøe kz0w@kk.dk
- Børne- og Ungdomsforvaltningen (BUF), Ungdommens Uddannelsesvejledning v. Afdelingsleder Charlotte Kølle Jørgensen fj2f@kk.dk
- Børne- og Ungdomsforvaltningen (BUF), Ungdomsskolen v. Afdelingsleder Dennis Shik Christensen y25u@kk.dk
- KBH+/Askovfonden v. Afdelingsleder Josefine Ishøj josefine.ishoej@askovfonden.dk
- Team Sikker By (ØKF), v. Specialkonsulent Marie Herping Abrahamsen s48n@kk.dk

Delmål og indikatorer for indsatsområdet



Der skal opsættes delmål for nærværende indsatsområde samt indikatorer, der sikrer, at der løbende kan følges op på disse.

Delmål skal forstås som 'skridt på vejen' til at opnå de overordnede mål jf. den strategiske aftale og beskriver de konkrete succeser, der ønskes opnået med de aktiviteter, der iværksættes inden for dette indsatsområde.

Indikatorer er variable, der bruges til at vise, om delmålene opnås. Som inspiration stiller Landsbyggefonden en liste over relevante indikatorer til rådighed. Der kan suppleres med indikatorer, som de lokale parter vurderer vigtige for den lokale indsats.

Delmål og de dertil knyttede indikatorer kan enten relatere sig til det samlede antal aktiviteter eller til enkelte aktiviteter, der iværksættes inden for dette indsatsområde.

Formålet med delmål og indikatorer på dette niveau er årligt at følge udviklingen hos de konkrete målgrupper/områder, som de boligsociale aktiviteter arbejder med inden for indsatsområdet. Jo tættere på målgruppen det er muligt at komme med tilgængelige data, jo bedre grundlag er der for at vurdere aktiviteternes virkning samt foretage lokal justering, når dette evt. er nødvendigt.

Delaftalens parter og bestyrelsen har ansvar for løbende at følge op på delmålene.

Delmål	Indikator	Baseline boligområde/ målgruppe	Evt. anden baseline	Baseline år	Datakilde
Flere unge i gang med job og uddannelse ¹⁶	Antal unge der hhv. opsøges og takker ja til vejledning i UU's opsøgende indsats. ¹⁷	Baseline måles i år 1		2026	UU København
Andelen af unge der har sager i SSP falder	Samlet antal enkeltsager niveau 1-4 i for indre & Ydre Nørrebro ¹⁸	Samlet: 284 Niv. 1: 104 Niv. 2: 146 Niv. 3: 18 Niv. 4: 16	2022 Samlet : 244 Niv. 1: 70 Niv. 2:	2024	SSP København, Årlig opgørelse

¹⁶ Der er en række kriminalitetsforebyggende effekter ved at arbejde med indsatser der kombinerer uddannelsesstøtte, beskæftigelsestiltag og social støtte. Delaftalens aktiviteter har derfor særligt fokus på at skabe konstruktive fællesskaber og vejledning (ift. uddannelse og beskæftigelse) til udsatte unge, som kan spille en vigtig rolle i at fastholde de unge i livsbaner uden kriminalitet.

¹⁷ UU forventer at opsøge 750 unge årligt i København. UU og helhedsplanen vil udover delmålene løbende drøfte data om de unges udvikling og succesrate i forløbene.

¹⁸ Bemærk at disse tal dækker bydelene generelt og ikke kun beboerne i helhedsplanens afdelinger. Sagerne i SSP-samarbejdet i København er inddelt i følgende niveauer: **Niveau 1:** Omhandler bekymrende adfærd hos et barn eller ung. **Niveau 2:** Her er der tale om en ung, der er sigtet for mindre alvorlig kriminalitet, ofte for første gang. **Niveau 3 og 4:** Disse niveauer involverer gentagen, mere alvorlig kriminalitet.



			123 Niv. 3: 25 Niv. 4: 26		
Aktiviteter, som skal bidrage til indfrielsen af delmålene for indsatsområdet og understøtte opnåelsen af de overordnede mål jf. den strategiske samarbejdsaftale:					
• Lærende ungefællesskaber • Vejledning og støtte til unge					
Medarbejderressourcer for indsatsområdet:					
Ca. 1,5 medarbejdere					
Sammenhæng med den kommunale indsats i boligområdet:					
Københavns kommunes forvaltninger har følgende indsatser som NørreBrobyggerne henviser og brobygger til i det omfang beboere har brug det: • Medarbejdere fra forskellige dele af Socialforvaltningen arbejder på gadeplan med udsatte unge på både Indre og Ydre Nørrebro og det samme gør Københavnerteamet, der er en bydækkende indsats. Der er et 18+ Center for udvalgte unge fra boligområderne på Indre Nørrebro (Gadepulsen+). Aktører som Ressourcecenter Ydre Nørrebro (RCYN) og KBH+ har indsatser for udvalgte grupper af unge omkring Skjolds Plads. • Børne- og Ungdomsforvaltningen / Ungdomsskolen: Kurser til unge i aldersgruppen 13- 18 år / Fritidsklubberne og Ungeværkerne på Nørrebro / UU, København, der har vejledning til unge i grundskolen og hjælp til unge i alderen 15-24 år, der har behov for støtte og rådgivning • Kultur- og Fritidsforvaltningen / Sportshaller; Nørrebrohallen, Korsgadehallen og kulturhuse og biblioteker i og omkring boligområderne. NørreBrobyggerne har kontinuerlige samarbejder med både kommunale forvaltninger og andre offentlige aktører, men der opstår også samarbejder som har ad hoc-mæssig karakter: • Det kriminalpræventive arbejde koordineres gennem SSP v. SSP-lokaludvalget for Nørrebro. Helhedsplanen sidder med i SSP-Lokaludvalget, samt i SSP-ledergruppen. • Det kriminalpræventive arbejde i området i form af forebyggelse og kriminalitetsforebyggelse varetages af myndigheder og politi og, når det er relevant, i samarbejde med helhedsplanens medarbejdere. • Enkelt-sager i SSP-regi varetages indenfor rammerne af SSP-samarbejdet mellem skole, socialforvaltning og Politi, og helhedsplanen kan blive inddraget i handlemulighederne på sagerne. • Børns aktive fritid er et anliggende for alle børne- og ungeaktører samt store dele af det organiserede foreningsliv i området, herunder de lokale faciliteter					



som kulturhuse og idrætsfaciliteter. Desuden varetager Kultur- og Fritidsforvaltningen en række idrætssociale aktiviteter, herunder sociale partnerskaber, Feriecamp og Fritidsguiderne. Socialforvaltningens indsats Idrætsprojektet er en central aktør og samarbejdspartner for helhedsplanen ift. børns aktive fritidsliv, trivsel og venskaber.

- Socialforvaltningen har en række gadeplansindsatser og kontaktpersonsordninger i regi af Din sociale indgang – Børn, herunder Ny Start 2.0, som arbejder i et af helhedsplanens boligområder.

Det bydelsdækkende samarbejde og koordineringen mellem forskellige indsatser og aktører, er altid vigtigt i et stort byområde som Nørrebro. Derfor er der en kontinuerlig fokus på at styrke indsatsen på dette område. Et Tryghedspartnerskab på Nørrebro, som bygger på erfaringerne fra tilsvarende tryghedspartnerskaber i Valby og på Amager, vil kunne gøre en afgørende forskel i bydelen. Mulighederne drøftes igen ved etårseftersynet.

Revision af delaftalen (Eventuelle reviderede aftaler skal ikke fremsendes til Landsbyggefonden, men fonden skal om nødvendigt til enhver tid kunne rekvirere ajourførte delaftaler):

Behov for eventuelle ændringer af delaftalen drøftes mellem parterne og aftales i den boligsociale ledergruppe jf. kommissoriet for boligsociale ledergrupper.

De boligsociale ledergrupper har mandat til at træffe beslutning om indholdet i helhedsplanens delaftaler og ændringer heraf, forudsat at det understøtter helhedsplanens overordnede mål, som er beskrevet i den strategiske aftale, og at midlerne anvendes til indsatser, som har dokumenteret virkning. Dette mandat er delegeret til de boligsociale ledergrupper af Københavns Bydelsbestyrelse.

De lokale ledergrupper kan træffe beslutning om justeringer i delaftaler op til 50.000 kr. Ajourførte dokumenter skal til enhver tid være til rådighed for både bestyrelsen samt i Landsbyggefondens driftsstøtteportal.

Aktiviteter, som skal bidrage til indfrielsen af delmålene for indsatsområdet (tilføj skemaer - ét skema pr. aktivitet):

Aktivitetsnavn:
Lærende ungefællesskaber
Formål:
Det overordnede formål er at styrke unges demokratiske selvværd, så de oplever, at de er vigtige i samfundet og kan øve indflydelse på deres omgivelser og muligheder. Det opnås ved at udfordre den chanceulighed som unge i helhedsplanens boligområder oplever, så de får bedre forudsætninger for at deltage i forskellige mangfoldige sammenhænge og fællesskaber.
Aktiviteten har et kriminalitetsforebyggende sigte ved at ruste de unge til at navigere efter og begå sig i positive fællesskaber.



Målgruppe(r):
Udsatte unge i alderen 15-25 år fra boligområderne. Målgruppen består af unge, der oplever udsathed på forskellige parametre. De oplever udsathed socialt, økonomisk og kulturelt og har ofte utrygge livsforhold med manglende voksenstøtte og manglende kapacitet og selvtillid til at søge og fastholde nye fællesskaber.
Indhold og praksis:
Fundamentet for denne aktivitet er Nørrebrobyggernes velafprøvede erfaringer med at arbejde gruppebaseret med unge. Gennem længerevarende gruppeforløb får unge et trygt rum, hvor de med jævnaldrende kan udforske og afprøve deres sociale kompetencer og dermed styrke mulighederne for at begå sig i samfundet. Gruppen faciliteres af de boligsociale medarbejdere og fungerer som en miniature af samfundet hvor debatter og oplevelser, der berører dem fx. diskrimination kan udfoldes og bearbejdes. Via gruppebaserede forløb med unge fra forskellige dele af Nørrebro arbejder Nørrebrobyggerne på at stimulere, inspirere og udsætte unge for verdener, som de ikke selv opsøger. Mange unge på Nørrebro vokser op midt i en bydel, hvor der er mange kulturelle tilbud, som de aldrig gør brug af. Dels fordi de ikke kender dem, dels fordi de ikke tror, disse tilbud er for dem. De gruppebaserede forløb skaber møder mellem unge fra forskellige dele af Nørrebro og introducerer dem til nye kulturelle og samfundsmæssige muligheder. Der arbejdes med emner som fx demokratisk selvværd, digital dannelse og sociale færdigheder for at styrke de unges handlekraft. Gruppeforløbene sammensættes af unge på tværs af boligområder. Grupperne er sammensat af unge med forskellige sociale, faglige og menneskelige ressourcer. Erfaringerne viser på den ene side, at det at samle unge på tværs af bydelen er både muligt og også bidrager til det overordnede fællesskab i bydelen, men på den anden side at det også er komplekst og sårbart, og derfor skal gøres med omtanke. Det er også vigtigt at gruppeforløb sammensættes, så holdene består af unge med forskellige ressourcer, så de kan støtte og løfte hinanden indbyrdes. <u>Kerneaktiviteter</u> • Opråb: Gruppeforløb med fokus på demokratisk dannelse og kultur som omdrejningspunkt for forandring. Projektet skubber de unge ud i at være aktive medborgere og skabe fokus på deres ønsker for livet og give dem redskaberne til at udleve dem. Gennem Opråb skal unge forstå og mærke at de alle har potentialer og muligheder for mere, og at de begrænsninger de oplever, i høj grad kan brydes ved at handle sig ud af dem. Gennem deltagelse rustes de unge til at turde deltage i det samfund de er en del af og lade deres stemmer blive hørt. Modellen er udviklet og velafprøvet gennem de seneste år finansieret af Tuborgfondet og Nørrebro Lokaludvalg. Forløbene er af 4-6 måneders varighed og består af ca. 20 workshopgange. Der inddrages eksterne kræfter og oplægsholdere. Helhedsplanen har årligt ca. 30 unge i opråbsforløb og holdene sammensættes på tværs af bydelen. • Samarbejder: Bl.a. med Turning Tables om kulturpas-forløb og Erasmus+ om rejser, samt KBH+, Ressourcecenter Ydre Nørrebro (RCYN), Københavnerteamet og Idrætsprojektet om gruppeforløb, rejser og



projektlederuddannelser.

- Opsøgende indsats: Tværforvaltningssamarbejde om kriminalitetsforebyggelse og fastholdelse af unge i positive fællesskaber.
- Prøvehandling og nålestiksreaktioner: Fleksible initiativer, hvor medarbejdere hurtigt kan iværksætte tiltag baseret på grupper af unges behov og interesser.

Med "Lærende Ungefællesskaber" vil helhedsplanen arbejde på at skabe vedvarende og meningsfulde fællesskaber, der fremmer unges demokratiske bevidsthed og engagement i samfundet. Helhedsplanen vil løbende arbejde for at sikre et godt samarbejde og fælles metodeudvikling ift. gruppeforløbene. Der arbejdes derfor med tilgange, der har særligt fokus på:

- Understøttelse af aktionslæring og fortløbende initiativer baseret på behov blandt grupper af unge.
- Bedre koordinering mellem helhedsplanen og klubberne for at sikre sammenhæng i tilbuddene.
- Styrkelse af unges relationer til Ungeværker og fritidsklubber gennem opsøgende indsatser fra Børne- og Ungdomsforvaltningens medarbejdere i helhedsplanens aktiviteter.
- Udvikling af nye opgavepartnerskaber, bl.a. med Socialforvaltningen, Din Sociale Indgang – Børn, Nørrebro/Bispebjerg og Børne- og Ungdomsforvaltningen.

Skabe kobling til All-in modellen og sikre, at gruppeindsatserne tilføres læring fra de forskellige metoder for gruppebaseret ungearbejde, som All-In har afprøvet med succes, og som de skal fortsætte med på Nørrebro. F.eks. udarbejder de unge selv analyser af de problemstillinger som de oplever står i vejen for dem og går i dialog med aktører, som kan hjælpe dem med at skabe de forandringer de ønsker.

Ansvars- og rollefordeling:

- **Helhedsplanens** boligsociale medarbejdere udvikler løbende relevante gruppetilbud i samarbejde med kultur- og fritidsinstitutioner, samt frivillige aktører og fonde.
- **Københavnerteamet** bidrager til gruppeforløbet Opråb med at stille en medarbejder til rådighed gennem hele forløbet, der understøtter både pædagogisk og socialt.
- **Idrætsprojektet** bidrager til gruppeforløbet Opråb ved at stille en fast træner til rådighed over en længere periode og understøtter både pædagogisk og socialt. Idrætstrænere bidrager herudover i andre længerevarende forpligtende forandringsforløb.

Prøvehandlingssamarbejder med **Børne- og Ungdomsforvaltningen** og **Socialforvaltningen, Din Sociale Indgang - Børn Nørrebro/Bispebjerg**: Fælles indsats for at igangsætte medarbejdere i her-og-nu indsatser uden nødvendigvis at det formaliseres fra start.

**Aktiviteter, som skal bidrage til indfrielsen af delmålene for indsatsområdet
(tilføj skemaer - ét skema pr. aktivitet):**

Aktivitetsnavn:
Vejledning og støtte til unge
Formål:
Formålet med aktiviteten er at hjælpe unge med at finde deres vej ind i voksenlivet og støtte dem i at fastholde motivationen undervejs. Forskning og praksiserfaring viser, at vejledning, støtte og relationel kontakt kan spille en vigtig rolle i at fastholde unge i uddannelse og livsbaner uden kriminalitet.
Målgruppe(r):
Unge i alderen 13-25 år fra boligområderne, der befinder sig i marginale positioner præget af flere udsathedsfaktorer, fx socialt og økonomisk og som ikke har et netværk og forældre, der har forudsætninger for støtte dem i overgangen til voksenlivet og i uddannelsessystemet.
Indhold og praksis:
Målgruppen for aktiviteten har ikke altid den nødvendige støtte hjemmefra til at navigere i forskellige systemer og får derfor heller ikke altid truffet de bedste valg på de rigtige tidspunkter. Hvis ens forældre ikke har uddannet sig i Danmark, ikke har det fornødne overblik eller mangler overskud i hverdagen, så kan det være svært at rådgive sine børn. Derfor er individuel rådgivning og støtte til unge en central del af ungearbejdet, og de gode resultater opnås, hvis de unge oplever let adgang til rådgivning og støtte fra aktører, de har gode relationer og tillid til, og som arbejder koordineret og helhedsorienteret. Nørrebrobyggerne understøtter den lokale og opsøgende vejledning af de unge via følgende aktiviteter og platforme: <u>Vejledning</u> Nørrebrobyggerne vil arbejde med en bredtfaavnende vejledning ift. tilværelses- og hverdagskompetencer, fx job, uddannelse, økonomi etc. Vejledningen til unge skal være mangefacetteret for at kunne imødekomme de store forskelle, der er mellem unge i helhedsplanens boligområder. Alle former for aktiviteter i helhedsplanen, der handler om unge, vil have indlejret vejledning og rådgivning om ungdomsliv, uddannelse og arbejde. De unge skal mødes som hele personer, hvor medarbejderne i helhedsplanen sikrer, at der er fokus på at støtte bredt med emner såsom: bolig, studiejob, oplevelser af diskrimination, gæld, sårbarhed, familieforhold. Fremfor alt er der behov for en vedholdende indsats – med fokus på at hjælpe med at løse det, der står i vejen for at komme i gang med uddannelse og fastholde motivationen undervejs. Coaching og vedvarende opsøgende kontakt er med til at sikre, at de unge selv reflekterer med om det, der betyder noget for dem, og hvilke muligheder de selv har for at forme deres liv.



Ungecafeen

Nørrebrobyggerne har en Ungecafe i Heimdalsgades klubtilbud sammen med bl.a. UU, København, Fritidsjobindsatsen (BIF) m.fl. Den model for samarbejde udbredes, så også Klub N kan åbne en Ungecafe i tæt samarbejde med Nørrebrobyggerne, Ny Start, Københavnerteamet m.fl. Modellen skaber mulighed for at samarbejde med støtte og vejledning i en kendt ramme for unge i bydelen – et Ungeværk – som dermed bliver synlig for en gruppe unge, der måske ellers ikke ville få kendskab til stedet og de muligheder Ungeværkerne tilbyder. Den fælles ramme for tilbuddet, som de unge træder ind i, er entydig for både deltagende aktører og unge.

UU's fremskudte vejledning

De fremskudte ungevejledere hjælper med at afklare, hvilke veje man kan gå for at nå sine mål. Valg af uddannelse og den rigtige forberedelse og opkvalificering til uddannelse er centrale og sensitive områder, som optager mange unge i målgruppen. Det er også ofte forbundet med oplevelser af at falde igennem og ikke kunne begå sig i det ordinære uddannelsessystem. Disse barrierer skal italesættes i mødet med uddannelsessystemet, så mulige veje til støtte eventuelt kan afsøges. Herudover er de fremskudte ungevejledere med til at fastholde og støtte de unge, der er i fare for at droppe ud af deres uddannelse, eller er droppet ud.

Opsøgende ungearbejde i Lundtoftegade

Socialforvaltningens Ny Start-indsats kører fra 2025 til 2029 i Lundtoftegade. Den helhedsorienterede gadeindsats retter sig mod de udfordringer, der kendetegner den restgruppe af børn og unge, der klarer sig dårligt ift. de kriterier, der ligger til grund for "parallelsamfundslisten": Uddannelse, indkomst, beskæftigelse og kriminalitet. Målgruppen er udsatte unge, der har vanskeligt ved at fungere i de tilbud, som unge almindeligvis benytter, skoletrætte unge, som ikke kommer i gang med en ungdomsuddannelse eller ikke kan opretholde motivationen til en uddannelse og unge som forsørger sig selv ved kriminalitet.

Helhedsplanens indsats i forhold til unge skal medvirke til at:

- Styrke indsatsen for unge i NEET-gruppen, bl.a. med fortsat samarbejde med UU.
- Sikre at der er en helhedsorienteret tilgang til unge i boligområderne fra flere forvaltninger, der kan medvirke til at støtte de unge der har komplekse problemstillinger. Helhedsplanen kan koordinere fremskudte medarbejderes opgaver og sikre en individuel og helhedsorienteret tilgang til de unge.
- Understøtte samarbejdet med fremskudte Beskæftigelses- og Integrationsmedarbejdere om NEET-gruppen (se indsatsområde *beskæftigelse*)
- Koordinere samarbejdet med de forskellige fremskudte indsatser KK har i Lundtoftegade fx Idrætsprojektet, Ny Start, Københavnerteamet m.fl.

Brobygning mellem aktiviteter i helhedsplanen og etablerede klubber og Ungeværker, så flere unge vælger at benytte de tilbud til unge, der er i deres lokalområder.

Ansvars- og rollefordeling:

Nørrebrobyggerne

- Arbejder vedholdende med at støtte unge, så de har en sparringspartner i det der kan være svært og så de bliver klar til og kan gennemføre uddannelser.
- Spotter, hvem der har behov for ekstra støtte og vejledning og hjælper med at bygge bro til andre aktører.



- Henviser og guider de unge til vejledning og tilbud hos NGO'er og kommunale aktører
- Skaber, via kendskab til og aktiviteter for unge, en platform, som både kommunale og frivillige aktører kan benytte. På den vis kan disse aktører skabe relationer til de unge og brobygge dem til aktiviteter rundt omkring i bydelen.

Cafeen i Heimdalsgade fortsætter i et samarbejde med **NørreBrobyggerne, UU og Ungeværket i Heimdalsgade.**

Din Sociale Indgang - Børn: Ny start og Københavnerteamet understøtter at der etableres en Ungecafé i Klub N for unge bl.a. fra Lundtoftegade. Der bidrages med medarbejder(e) og lokaler hos Klub N til caféen. Her kan UU-vejledningen potentielt også bidrage.

UU's vejledning, understøtter og samarbejder tæt med Socialforvaltningens helhedsorienterede ungeindsats, NY Start i Lundtoftegade. Desuden deltager UU's fremskudte vejleder jævnligt i Ungecafeen i Heimdalsgade og deltager i opsøgende arbejde sammen med NørreBrobyggerne.

KBH+ har job- og CV-kurser, som kan hjælpe unge over 18 år. Medarbejdere fra KBH+ medvirker i NørreBrobyggernes aktiviteter så de kan etablere kontakt til unge og brobygge dem til tilbuddene om kurser. KBH+ kan rykke nogle indsatser ud i boligområderne omkring Skjolds Plads. Det er en oplagt måde at kontakte de unge under 18 år på, som er svære at få fat på, når de ikke går på den lokale folkeskole. Tanken er at brobygge dem til fx lokale valgfag fra Ungdomsskolen ude i Ungeværket i KBH+.

**Delaftale for indsatsområdet *Sammenhængskraft og medborgerskab***

Bestyrelsen for den boligsociale indsats har ansvar for, at denne delaftale til hver en tid understøtter de overordnede mål i den strategiske samarbejdsaftale. Delaftalerne er således bilag til den strategiske aftale og skal altid ses i sammenhæng hermed.

Bestyrelsen har ligeledes ansvar for, at delaftalen til hver en tid afspejler de aktiviteter og samarbejder, der gennemføres i boligområdet.

Beskrivelsen af områdets problemkompleks inden for dette indsatsområde fremgår af den strategiske aftale.

Navn på den boligsociale indsats, som delaftalen vedrører:

Nørrebrobyggerne 2026-28

Delaftalen gælder fra - til:

1. januar 2026 – 31. december 2028

Delaftalens parter:

- Din Sociale Indgang, Voksen – boligsocialt område (SOF) v. Afdelingsleder Inger Riis-Donnelly, e454@kk.dk
- Perspektiv (BIF), v. Afdelingschef Bente Gade Reumert m883@kk.dk og Projektleder Camilla Sichlau tv36@kk.dk
- Valgsekretariatet (KFF) v. Leder Kent Skytte ksk@kk.dk
- Center for Forebyggelse og Folkesundhed v. Specialkonsulent Tanja Frøling yg4e@kk.dk
- Områdefornyelsen Skjolds Plads (TMF) v. Projektchef Majken Rhod Larsen rj9v@kk.dk
- Områdefornyelsen Bispeengen (TMF) v. Projektchef Anna Hammer em3l@kk.dk
- Nørrebro Lokaludvalg (ØKF) v. Projektmedarbejder Karoline Siemen bm0x@kk.dk

Delmål og indikatorer for indsatsområdet

Der skal opsættes delmål for nærværende indsatsområde samt indikatorer, der sikrer, at der løbende kan følges op på disse.

Delmål skal forstås som 'skridt på vejen' til at opnå de overordnede mål jf. den strategiske aftale og beskriver de konkrete succeser, der ønskes opnået med de aktiviteter, der iværksættes inden for dette indsatsområde.



Indikatorer er variable, der bruges til at vise, om delmålene opnås. Som inspiration stiller Landsbyggefonden en liste over relevante indikatorer til rådighed. Der kan suppleres med indikatorer, som de lokale parter vurderer vigtige for den lokale indsats.

Delmål og de dertil knyttede indikatorer kan enten relatere sig til det samlede antal aktiviteter eller til enkelte aktiviteter, der iværksættes inden for dette indsatsområde.

Formålet med delmål og indikatorer på dette niveau er årligt at følge udviklingen hos de konkrete målgrupper/områder, som de boligsociale aktiviteter arbejder med inden for indsatsområdet. Jo tættere på målgruppen det er muligt at komme med tilgængelige data, jo bedre grundlag er der for at vurdere aktiviteternes virkning samt foretage lokal justering, når dette evt. er nødvendigt.

Delaftalens parter og bestyrelsen har ansvar for løbende at følge op på delmålene.

Delmål	Indikator	Baseline boligområde/ målgruppe	Evt. anden baseline	Baseline år	Datakilde
Øge beboernes oplevelse af tillid til myndighed er	Andel beboere der er enige i udsagnet: <i>"Hvis jeg oplever gentagne problemer med utryghed i mit nabolag har jeg tillid til, at myndighederne vil tage hånd om problemet"</i> .	Indre Nørrebro: 51 % Ydre Nørrebro: 46 %	53 % (KK)	2025	Københavns Kommunes Tryghedsundersøgelse ¹⁹
Øge beboernes oplevelse af tryghed	Andel beboere der oplever tryghed i nabolaget	På Indre Nørrebro: 89 ²⁰ % På Ydre Nørrebro: 86 %	88 % (KK)	2025	Københavns Kommunes Tryghedsundersøgelse
Øge beboernes oplevelse af tilhørsforhold	Andel beboere der har en følelse af at høre til et fællesskab	Blågård: 50 % Lundtoftegade: 62 %	55 % (Befolkningen)	2023	LBF/Megafon, Områdenotater

¹⁹ Det skal bemærkes at København Kommunes Tryghedsundersøgelse dækker hele bydelen og ikke kun de almene boligafdelinger eller helhedsplanens områder.

²⁰ Det har været en statistisk signifikant udvikling fra 2024 (82 %) til 2025 (89 %). Ønsket er at holde fast i den positive udvikling.

**Aktiviteter, som skal bidrage til indfrielsen af delmålene for indsatsområdet og understøtte opnåelsen af de overordnede mål jf. den strategiske samarbejdsaftale:**

- **Beboerrådgivning – systemguidning**
- **Medborgerskabsstigen - flere stemmer skal høres**

Medarbejderressourcer for indsatsområdet:

1,5 medarbejdere

Sammenhæng med den kommunale indsats i boligområdet:

Københavns kommunes forvaltninger har følgende indsatser som Nørrebrobyggerne henviser og brobygger til i det omfang beboere har brug det:

- Socialforvaltningen, Din Sociale Indgang – Voksne yder generel beboerstøtte til navigation i det kommunale system via sociale tilbud og boligrådgiveren, samt konkret rådgivning. Den relativt nye funktion, hvor socialfaglige medarbejdere arbejder i to almene lægepraksisser, er oplagte samarbejdspartnere i forhold til helhedsplanens generelle rådgivnings- og vejledningstilbud.
- Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen har fokus på brobygning til beskæftigelse gennem samarbejde med Perspektiv-indsatsen, der hjælper ægtefælleforsørgede med at komme i uddannelse eller arbejde.
- Sundheds- og Omsorgsforvaltningen: kan bidrage med kontakt til Center for mental Sundhed, afdelingen for fællesskaber i Center for Ældrelev og innovation, samt kontakt til teamet for nikotin og rygestop, om tiltag som rygestopkurser og samarbejde om at inddrage ældre beboere i lokalt forankrede aktiviteter.
- Teknik- og Miljøforvaltningen har tiltag som skal øge den lokale deltagelse - på flere niveauer. Herunder en indsats for seniorer via følgeskabsordninger samt test af boligsociale viceværter til systemguidning.
- Kultur- og fritidsforvaltningen har generelle og specifikke tiltag, som skal øge valgdeltagelsen, samt fokus på borgerservice i øjenhøjde, herunder kontaktpunkter på bibliotekerne.
- Lokaludvalget: Aktiviteter der sigter på at udvikle fællesskaber, herunder mulighed for at etablere netværksmøder mellem boligafdelinger for vidensdeling og best practice.

Den boligsociale helhedsplan vil fortsætte samarbejdet med Områdefornyelser mv., med henblik på at udnytte de potentialer der følger af de fysiske forandringer i lokalområdet, fx i forhold til øget tryk og trivsel, mere social interaktion og styrket lokal identitet og fællesskabsfølelse.

Ovenfor nævnte kommunale indsatser indgår også i ad hoc samarbejder. Et eksempel på dette er tværforvaltningssamarbejdet omkring valgdeltagelse blandt beboere i Nørrebrobyggernes boligområder.

Konkrete samarbejder med den kommunale indsats udfoldes yderligere nedenfor under de enkelte aktiviteter.

**Revision af delaftalen (Eventuelle reviderede aftaler skal ikke fremsendes til Landsbyggefonden, men fonden skal om nødvendigt til enhver tid kunne rekvirere ajourførte delaftaler):**

Behov for eventuelle ændringer af delaftalen drøftes mellem parterne og aftales i den boligsociale ledergruppe jf. kommissoriet for boligsociale ledergrupper.

De boligsociale ledergrupper har mandat til at træffe beslutning om indholdet i helhedsplanens delaftaler og ændringer heraf, forudsat at det understøtter helhedsplanens overordnede mål, som er beskrevet i den strategiske aftale, og at midlerne anvendes til indsatser, som har dokumenteret virkning. Dette mandat er delegeret til de boligsociale ledergrupper af Københavns Bydelsbestyrelse.

De lokale ledergrupper kan træffe beslutning om justeringer i delaftaler op til 50.000 kr. Ajourførte dokumenter skal til enhver tid være til rådighed for både bestyrelsen samt i Landsbyggefondens driftsstøtteportal.

Aktiviteter, som skal bidrage til indfrielsen af delmålene for indsatsområdet (tilføj skemaer - ét skema pr. aktivitet):

Aktivitetsnavn:
Beboerrådgivning - systemguidning
Formål:
Formålet er at støtte beboere i deres kontakt med det offentlige system, at give dem træning i at begå sig i samfundet og styrke deres tro på, at de har noget at bidrage med.
Målgruppe(r):
Beboere - med særligt fokus på voksne i udsatte familier.
Indhold og praksis:
De boligsociale medarbejdere har gennem en lang årrække oparbejdet erfaringer og udviklet arbejdsmetoder i deres guidning til det offentlige system, som denne aktivitet kan stå på og videreudvikles fra. Det handler om at sikre, at medborgerskab kan udleveres, og at der er en tillid til at samfundets institutioner er bærende. Det arbejde tager oftest lang tid, men det har omsiggribende indvirkning på familiernes selvopretholdelse, når stoltheden ved at klare sig selv breder sig til alle i familien. De boligsociale medarbejdere får typisk den første kontakt med en familie, når der er brug for hjælp til at håndtere udfordringer i forhold til offentlige systemer. Udfordringerne udspringer ofte af manglende kendskab til og forståelse for, hvordan samfundsinstitutioner fungerer og hvordan man forventes at agere. De boligsociale medarbejdere kan støtte op omkring udsatte familier ved, i en overgangsperiode, at fungere som et koordinerende bindeled mellem familien, boligorganisationen, kommunale aktører og andre aktører i familiernes liv. I det



nødvendige omfang støtter de beboeren til at kunne begå sig i de offentlige systemer. De bliver en slags bølgebryder, der i første omgang går ved siden af beboeren i mødet med systemet, men siden trækker sig tilbage til en mere rådgivende rolle for beboeren i mødet med systemet.

Den boligsociale medarbejders funktion har vist sig at være særdeles værdifuld i et tæt samarbejde med familierådgiveren fra Socialforvaltningen, Din Sociale Indgang - Børn, så der sikres en helhedsorienteret indsats til udsatte familier. Den boligsociale medarbejder hjælper familien med at prioritere i problemkomplekset, så de kan begynde at handle på løsninger. Først og fremmest skal de udsatte familier have hjælp i forhold til at udrede den aktuelle situation, få overblik over regninger, aftaler med social- og jobcenter, gæld m.v. Over en periode opnår familierne selv større overblik over og styring af deres eget liv.

Netop oplevelsen af at kunne håndtere og agere i forhold til problemstillinger i eget liv kan give overskud til at engagere sig i fællesskaber og samfundslivet i bredere forstand.

Redskaber til navigation

De boligsociale medarbejdere klæder beboerne på i forhold til de forventninger, der er til dem, krav de skal honorere og de rettigheder de har. Denne praksis handler om at forberede beboerne på mødet med systemet, fx ved at støtte beboerne i at følge op på deres beskæftigelsessag, sikre forståelsen af afgørelser og de forskellige muligheder og konsekvenserne af disse, samt hjælpe med at fastholde et blik på hele beboerens livssituation.

Brobygning til beskæftigelsessystemet

I det omfang medarbejdere i helhedsplanen kommer i kontakt med ægtefælleforsørgede mænd og kvinder primært med etnisk minoritetsbaggrund henvises de til Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens indsats Perspektiv, der via praktikker og løntilskud hjælper de selvforsørgede med at komme i uddannelse eller arbejde.

Sundhedsfremme

Den boligsociale helhedsplan vil bidrage til samarbejdet med kommunen om lokalt forankret sundhedsfremme ved at fungere som bindeled mellem beboere og eksisterende kommunale tilbud. I tæt samarbejde med tilbuddene koordinerer og faciliterer helhedsplanen sammenhænge hvor kommunale sundhedsindsatser kommer tættere på beboerne, fx ved at arrangere sundhedsevents, informere om tilbud eller stille lokaler til rådighed. Derudover vil helhedsplanen tilbyde sig som platform for partnerskaber med frivillige organisationer, foreninger og lokale aktører, med henblik på at understøtte indsatser der bringer sundhedstilbud tættere på beboerne.

Ansvars- og rollefordeling:

Nørrebrobyggernes medarbejdere står ved siden af beboerne og hjælper med at koordinere og kommunikere mellem fx boligorganisation, kommunale parter og andre aktører. De boligsociale medarbejdere hjælper med at sikre, at beboernes behov og udfordringer bliver forstået og varetager koblingen til boligorganisationen, når behovet er til stede, f.eks. i forhold til boligforhold, regler og fællesskabsaktiviteter. Ligeledes varetager de boligsociale medarbejdere koblingen mellem beboerne og Københavns Kommune, både når der er behov for hjælp og vejledning samt bisidning, men også i forhold til tilbud i kommunens forskellige forvaltninger.



Desuden står medarbejderne for:

- Gruppebaserede aktiviteter: Efter behov initierer og faciliterer de boligsociale medarbejdere møder og aktiviteter for udvalgte grupper af beboere. Disse samlinger fokuserer på temaer, der er relevante for flere beboere, f.eks. naboskab, affaldssortering, tryghed eller fælles faciliteter.
- Samarbejde om arrangementer: I samarbejde med **Socialforvaltningen – Din Sociale Indgang – Voksne og Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen** afholdes der arrangementer, der tager fat på både socialfaglige og beskæftigelsesmæssige emner. Disse arrangementer kan f.eks. være informationsmøder, workshops eller sociale aktiviteter, der har til formål at øge beboernes viden om relevante emner og understøtte deres muligheder for beskæftigelse og integration, samtidig med at de kommunale aktører kommer tættere på beboerne og i højere grad forstår deres hverdag.
- **Socialforvaltningens Boligrådgivere** involveres i sager hvor beboere har brug for en ekstra hånd til at få styr på boligen fx når der skal ske en omfattende rengøring eller lign. Samarbejdet mellem Københavns Kommunes boligrådgivere, de boligsociale medarbejdere og driften i boligafdelingerne skal sikre at alle parter kender til mulighederne hos hinanden, herunder hvordan og hvornår boligrådgiverne kan kontaktes og hvem der er kontaktperson i helhedsplanen og hos driftspersonalet, så alle parter bedst muligt kan hjælpe hinanden. Endvidere skal der samarbejdes om at synliggøre tilbud om kurser i kommunen, fx "Råd til Bolig", som kan afholdes i boligområderne, men også kurser og tilbud i regi af helhedsplanen.

Aktiviteter, som skal bidrage til indfrielsen af delmålene for indsatsområdet (tilføj skemaer – ét skema pr. aktivitet):

Aktivitetsnavn:
Medborgerskabsstigen – flere stemmer skal høres
Formål:
Aktiviteten har til formål at fremme naboskab, deltagelse og lokalt fællesskab i boligafdelingerne. Beboeres mulighed og lyst til at blande sig i deres lokalområde og deres by skal styrkes. Det gøres blandt andet ved at udnytte potentialer i forskellighed og ved at gøre implicitte forventninger mere tydelige.
Målgruppe(r):
Som udgangspunkt alle voksne beboere. For at få de grupper af voksne, der sjældent kommer af sig selv, med i lokale fællesskaber vil en særlig indsats være rettet mod de udsatte beboere og mod grupper med etnisk minoritetsbaggrund, der mangler forudsætninger for at forstå de implicitte forventninger.

**Indhold og praksis:**

Det er en længerevarende proces, når man skal mobilisere beboere, der sjældent blander sig, fordi de ikke oplever, at deres stemme er vigtig i fællesskabet. Det bygges op således, at det er mindre skridt der skal tages, og trygheden ved at hæve stemmen øges for hvert skridt.

NørreBrobyggerne har rigtig god erfaring med disse processer og har iagttaget, hvor store skridt, der kan tages, når man får oplevelsen af at være værdsat med den stemme man har. Fx kan man starte med at deltage i opgangsmøder og senere deltager man i bydækkende indsatser som Bydelsmødre og stiller op til afdelingsbestyrelser og lignende tillidsposter. I helhedsplanen arbejdes der målrettet med at sikre disse trinvis bevægelser – ikke kun for den enkelte men for hele grupper af beboere. Det at træne beboere i at lade deres røst blive hørt kræver at der er samarbejdspartnere der stiller sig til rådighed med fora og sammenhænge, hvor beboernes stemme mangler og vil bidrage til bedre løsninger for alle.

Indsatsen bygger på den antagelse, at mennesker får lyst til at involvere sig i samfundet, når de oplever, at andre faktisk lytter til det, de siger, og når de kan mærke, at de har indflydelse og kan være med til at skabe forandringer – først i de små, siden i de større fora. Hvor det første trin i Medborgerskabsstigen er, afhænger af de konkrete muligheder i det enkelte boligområde.

Der er gode erfaringer for at samarbejde med bl.a. de to områdefornyelser på Nørrebro, Skjolds Plads og Bispeengen, samt Bæredygtig Generation i Børne- og Ungdomsforvaltningen samt driften i boligafdelingerne om Klimaambassadørforløb, hvor beboere får viden om sammenhængene mellem klimaspørgsmål, ressourceforbrug og sparetips i hverdagen. Sidenhen kan beboerne dele denne viden med deres netværk, i afdelingen, på arbejdet eller evt. i bydelen, i forbindelse med events, i samarbejde med NørreBrobyggerne og samarbejdspartnere.

Mulighederne for at styrke og udvikle kompetencer kan ske mange steder og i samarbejde med mange aktører. Det afgørende er at den rigtige rækkefølge og i rette tempo.

Beboerdemokratiet kan udgøre det første trin på Medborgerskabsstigen på vej mod et aktivt medborgerskab. Her er det muligt at trykteste indflydelse i mindre fora, hvor beboerne er trygge og herefter bygge ovenpå; fra udvalg under afdelingsbestyrelser over deltagelse i lokal arbejdsgruppe til ambassadørkorps eller deltagelse i bydækkende workshops.

Barrierer for deltagelse

I mobiliseringen af beboere bliver en række barrierer for deltagelse synlige. Det er oftest tegn på utryghed. Men barrierer for deltagelse skal tages alvorligt uanset om de er konkrete og handler om tilgængelighed og indretningen af rum eller om de er mentale og handler om steder man kan bevæge sig. Dialogen om faktiske og forestillede barrierer er oftest den der åbner de fleste døre, så alle kan deltage.

NørreBrobyggerne har gode erfaringer med at træne disse dialoger gennem en række tilbud, fx Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens oplysnings- og opkvalificeringstilbud målrettet børn, unge og forældre. De boligsociale medarbejdere



deltager også løbende i tilbud om opkvalificering af fagpersoner, så de er i stand til at identificere og handle på tegn på ekstreme holdninger og negativ social kontrol i boligområderne.

Øvrige samarbejder der kan understøtte delaftalens mål:

- Kurset "Ret til Ligestilling, Ret til Arbejde" (målrettet kvinder) i samarbejde med Dansk Flygtningehjælp.
- Samarbejde med demokratiambassadørerne, Kultur- og Fritidsforvaltningen, både under og mellem valg.
- Kampagner ifm. valg; events, møder, handouts eller andre metoder, som kan understøtte at beboerne har lyst til og kan se muligheden for at bruge deres demokratiske stemme og indflydelse.

I samarbejde med Teknik- og Miljøforvaltningen og Økonomiforvaltningen: Test af modeller for inddragelse af beboere i regi af områdefornyelser og i Lokaludvalget.

Ansvars- og rollefordeling:

NørreBrobyggerne vil søge forpligtende samarbejder med de parter, der varetager dialogen med byens politikere. En række initiativer vil løfte deltagelsen blandt beboerne, og her vil det være oplagt at fx Nørrebro Lokaludvalg vil være en af de parter, der søges involveret.

Det er **Lokaludvalgenes** opgave at sikre dialog mellem borgere og politikere i Borgerrepræsentationen. Den dialog kan være svær i de mest udsatte boligområder. NørreBrobyggerne vil sammen med beboerdemokratiet i boligafdelingerne sikre gode rammer for mødet mellem beboere og politikere ved fx at afholde debatarangementer i forbindelse med Kommunevalget og valget til Lokaludvalget. Dette samarbejde kan også involvere Valgsekretariatet i KFF, når de har særlige målrettede kampagner til beboere i de områder helhedsplanen fungerer i.

Via arbejdet med en række deltagelsesorienterede metoder sikres en øget repræsentation af beboere fra udsatte boligområder. Medarbejderne i helhedsplanen sikrer rekruttering af målgruppen og faciliterer de målrettede processer.