



Notat

Til Borgerrepræsentationen

Orientering om Københavns Kommunes digitaliseringsstrategi 2024-2027

Resumé

Med sagen orienteres Borgerrepræsentationen om det igangværende arbejde med en fælles digitaliseringsstrategi for Københavns Kommune for perioden 2024-2027. Strategien behandles på Økonomiudvalget d. 9. januar 2024 og forelægges Borgerrepræsentationen til endelig vedtagelse d. 1. februar 2024.

Orientering

Økonomiudvalget besluttede d. 10. januar 2023 at igangsætte arbejdet med en fælles digitaliseringsstrategi for Københavns Kommune i perioden 2024- 2027. Den skal erstatte de to-årige digitaliseringsredegørelser og sætte fælles retning på tværs af forvaltningerne på digitaliseringsområdet for de kommende fire år. Strategien står desuden på de fællesoffentlige og fælleskommunale strategier.

Strategien er blevet til i et tæt samarbejde mellem kommunens syv forvaltninger i et fælles ønske om at arbejde tættere sammen på digitaliseringsområdet. Afsættet er, at mennesket skal sættes i centrum for digitaliseringen. Digitalisering er ikke et mål i sig selv, men digitalisering og teknologi, herunder kunstig intelligens, skal understøtte forretningsbehov og løse konkrete udfordringer, fx mangel på arbejdskraft og effektivisering, bedre service og øget brugervenlighed og digital inklusion, ligesom det skal understøtte, at kommunens mål på klimaområdet indfries.

Strategien består af seks strategiske fokusområder, som Økonomiudvalget har godkendt. De seks strategiske fokusområder er:

1. *Digitale løsninger på arbejdskraftsudfordringen*
2. *Brugervenlighed og digital inklusion*
3. *Teknologi og data på klimaområdet*
4. *Kompetencer i en digital tid*
5. *Data og dataetik*
6. *Styring og sikkerhed på it-området.*

06-12-2023

Sagsnummer i F2
2023 - 21239

Dokumentnummer i F2
4427683

Sagsnummer eDoc
2023-0469842

Sagsbehandler
Margrethe Grevy

Strategien indeholder både fælles initiativer og forvaltningsspecifikke initiativer fordelt på de seks strategiske fokusområder. Hvert år i strategiperioden vil der blive igangsat nye initiativer. Derudover fungerer strategien som en fælles ramme for forvaltningernes nuværende eller kommende strategier eller handleplaner på digitaliseringsområdet.

D. 23. maj 2023 godkendte Økonomiudvalget udkastet til strategi og fælles initiativer under strategien. Økonomiudvalget sendte efterfølgende materialet i høring i alle fagudvalg, som afgav høringssvar og i den sammenhæng besluttede, hvilke forvaltningsspecifikke initiativer, der skal igangsættes under strategien i det første år af strategiperioden. Strategien har desuden været i høring i Ældrerådet, Handicaprådet, Frivilligrådet, Udsatterrådet, Ungerådet, Erhvervsrådet og Dialogforum på psykiatriområdet i efteråret 2023. Alle på nær Ungerådet afgav høringssvar. Bemærkningerne fra høringssvarene er indarbejdet i den endelige version af strategien, der behandles af Økonomiudvalget d. 9. januar 2024 og forelægges til vedtagelse i Borgerrepræsentationen d. 1. februar 2024.

Det bemærkes, at den kommende fælles digitaliseringsstrategi inkluderer ambitioner på området for kunstig intelligens, som er udpeget som et teknologisk satsningsområde på tværs af forvaltningerne. Det indebærer bl.a., at der skal iværksættes analyser af, hvordan vi udnytter potentialerne og får mest mulig værdi ud af teknologien, hvordan vi håndterer risici (bl.a. på GDPR-området), samt hvordan vi udbreder de fælles retningslinjer, der er udarbejdet for brugen af åbne løsninger som fx ChatGPT. Vi skal desuden undersøge mulige brugsscenerier for teknologien på alle relevante fagområder i kommunen. Der ventes i den forbindelse et innovationsforslag om kunstig intelligens til Overførselssagen 23/24.

Derudover er det aftalt, at der skal udvikles en fælles generativ AI-løsning for Københavns Kommune ("KK-GPT"), som bygger på sprogmodellen GPT 3.5, kendt fra Open AI's ChatGPT. Med KK-GPT bygges der en brugergrænseflade ovenpå sprogmodellen specifikt til Københavns Kommunes medarbejdere, hvilket giver vores medarbejdere mulighed for at komme i gang med at arbejde med kunstig intelligens i et sikkert miljø. Det bemærkes endvidere, at kommunen siden 2020 har haft et kodeks for kunstig intelligens som er godkendt af Økonomiudvalget.

Videre proces

Københavns Kommunes digitaliseringsstrategi 2024-2027 behandles på Økonomiudvalget d. 9. januar 2024 og forelægges til endelig vedtagelse i Borgerrepræsentationen d. 1. februar 2024.