



## Til Sundheds- og Omsorgsudvalget

### Status på medlemsforslag om forenkling og afbureaukratisering

21. september 2022

Sagsnummer  
2022-0122221

Dokumentnummer  
2022-0122221-4

#### Baggrund

Sundheds- og Omsorgsudvalget vedtog den 7. april 2022 et medlemsforslag om forenkling og afbureaukratisering i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen. Sundheds- og Omsorgsudvalget godkendte den 2. juni 2022 en plan for den videre implementering af medlemsforslaget.

I dette notat gives en foreløbig status på implementering af medlemsforslaget samt tidsplan for det videre arbejde.

#### Løsning

Der er et større arbejde i gang i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen med at afdække og vurdere regler, dokumentationskrav, procedurer, politikker mv., der vedrører kerneopgaven i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen.

Som beskrevet i sagen til udvalget den 2. juni 2022 arbejdes der inden for følgende overordnede spor:

1. Generelle regler, dokumentationskrav mv. på sundheds- og ældreområdet, herunder fra serviceloven og sundhedsloven.
2. Regler, dokumentationskrav mv. vedr. administration og HR, herunder om økonomi og styring.
3. Regler og procedurer vedr. CURA, (som er et digitalt omsorgssystem, hvor medarbejdere dokumenterer og tilgår oplysninger om borgerne)
4. Overordnede politikker, handlingsplaner mv. (fx København Kommunes Sundhedspolitik, Værdighedspolitik mv.)

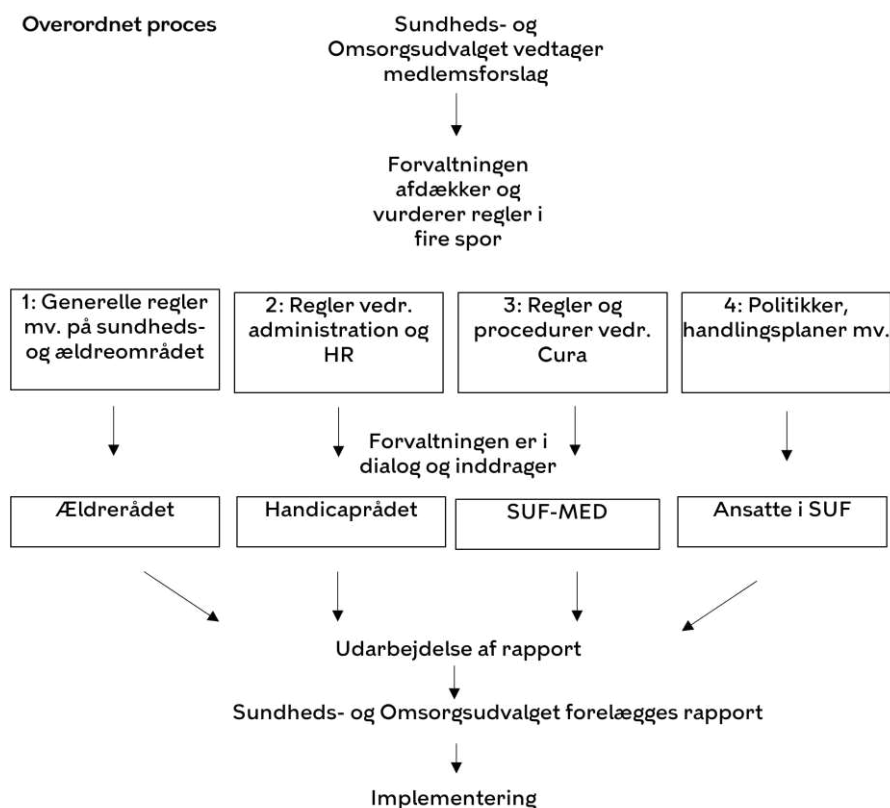
Forvaltningen har nedsat en arbejdsgruppe for hvert spor, og der er nedsat en styregruppe på tværs af alle spor.

Udover arbejdet i de enkelte arbejdsgrupper er alle medarbejdere i forvaltningen blevet opfordret til at indsende regler, dokumentationskrav mv., som de oplever bureaukratiske eller uhensigtsmæssige. Medarbejdernes input indgår og behandles i de enkelte arbejdsgrupper.

Endelig har forvaltningen igangsat inddragelse af Ældrerådet, SUF-MED og Handicaprådet. Se figur med overordnet procesplan nedenfor.

Center for Ledelse og  
Kommunikation  
Borgmester- og  
Udvalgsbetjening  
Rådhuspladsen 1  
1550 København V

EAN-nummer  
5798009290304



I de følgende afsnit gives en kort status for de enkelte dele af arbejdet.

#### *Status på arbejdet i forvaltningens arbejdsgrupper*

De nedsatte arbejdsgrupper er i gang med en omfattende afdækning og vurdering af regler, dokumentationskrav, procedurer mv.

I **spor 1**, hvor generelle regler, dokumentationskrav mv. på sundheds- og ældreområdet gennemgås, gennemføres i alt otte fokusgruppeinterviews med relevante faggrupper og enhedstyper med det formål at inddrage plejehjem, hjemmeplejen, bydækkende enheder m.fl. Derudover inddrages relevant viden fra indledende lederinterviews, som gennemføres i Spor 3, jf. nedenfor.

Næste skridt i arbejdet er at få tematiseret de indsamlede regler mv. med henblik på udarbejdelse af vurdering og anbefalinger til udvalget. Det sker bl.a. på baggrund af en workshop med deltagelse af repræsentanter fra fx plejehjem, hjemmeplejen, bydækkende enheder m.fl.

Et af de emner, der bl.a. arbejdes med i Spor 1, er tilsyn. Forvaltningen vurderer, at der er flere forskellige overlappende tilsyn, der tager tid fra kerneopgaven. Et er det kommunale tilsyn efter sundhedsloven, som forvaltningen aktuelt vurderer, og som vil blive forelagt udvalget i den endelige afrapportering. Det bemærkes, at forvaltningen har en høring i gang i Ældrerådet vedr. det kommunale tilsyn efter sundhedsloven.

Det foreløbige arbejde i spor 1 har tydeliggjort, at regler ofte er forbundet med en vis dobbelthed. En regel kan opleves hensigtsmæssig af nogle medarbejdere, fordi reglen fx beskriver god praksis og er med til at sikre det rette tilbud til borgeren. På den anden side kan samme regel afføde krav om dokumentation, der ikke opleves meningsfuldt, og som tager tid fra kerneopgaven.

Den foreløbige afdækning viser også, at mange nationale regler og retningslinjer sætter rammen for forvaltningens praksis og dokumentation. Denne nationale ramme understøtter ikke i alle tilfælde en effektiv løsning af kerneopgaven. Eksempelvis arbejder forvaltningen på sundheds- og ældreområdet under både serviceloven og sundhedsloven, som har forskellige krav til dokumentation. Det betyder, at medarbejderne dokumenterer på to forskellige måder afhængigt af, om der er tale om en indsats under servicelov (såkaldt tilbagemeldingspligt) eller sundhedslov (såkaldt journalføringspligt).

I **spor 2** har arbejdsgruppen i samarbejde med forvaltningens områdechefer systematisk gennemgået regler og rammevilkår inden for det administrative og HR-området. Foreløbigt har arbejdsgruppen identificeret i alt 14 områder, hvor der er én eller flere regler eller procedurer, der umiddelbart vurderes at kunne afskaffes og/eller forenkles. Aktuelt fokuserer arbejdsgruppen bl.a. på regler i relation til Staten og Kommunernes Indkøbsservice (SKI), rekrutteringsprocesser, rammer for AMU-kurser samt arbejdstidsregler.

I **spor 3 om CURA** er sigtet at afdække mulighederne for at gøre det mere enkelt og mindre tidskrævende for medarbejdere at bruge CURA i det daglige arbejde. Der ses bl.a. på kommunikation og dokumentation på tværs af enheder, deling af data på tværs af sektorer samt systemets generelle brugervenlighed. Arbejdet i spor 3 er tæt forbundet med arbejdet i spor 1, fordi regler og procedurer i CURA generelt afspejler de faglige krav, der stilles til dokumentation på sundheds- og ældreområdet.

Det bemærkes, at forvaltningen også har et arbejde i gang i regi af den såkaldte investeringscase "Bedre brug af Cura", som ligger udover arbejdet med medlemsforslaget. I dette arbejde afdækkes udfordringer ved brug af Cura ved bl.a. af besøg på alle enhedstyper, dialog med enhedsledere samt workshops.

Arbejdet med investeringscasen løber over de næste 2 år. Der vil derfor være dele, som ikke når med i afrapporteringen til udvalget i år. Der vil i investeringscasen blive arbejdet videre med de temaer omkring Cura, som identificeres i regelforenklingsprocessen.

I **spor 4** afdækkes politikker, handleplaner, strategier mv. med relevans for sundheds- og ældreområdet. Det sker ved at gennemgå materiale fra alle møder i Sundheds- og Omsorgsudvalget i perioden 2018-2022.

Derudover gennemgås materiale fra møder i Økonomiudvalget og Borgerrepræsentationen for at afdække politikker, strategier, planer mv., der kan have en betydning for arbejdet i SUF.

Der er foreløbigt identificeret ca. 40 politikker, handleplaner, strategier mv., herunder fx Sundhedspolitikken, Ældrepolitikken, Mad- og Måltidsstrategien, Klimaplan mv. Sundheds- og Omsorgsudvalget vil på udvalgsrådet i december blive præsenteret for en samlet liste af politikker mv., som udvalget kan drøfte hvorvidt forsat skal være gældende.

#### *Forslag til regelforenkling fra forvaltningens medarbejdere*

Alle medarbejdere i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen er blevet opfordret til at indsende forslag til regelforenkling mv. Der er per 1. september 2022 modtaget i alt 184 forslag fra medarbejdere. Foreløbigt vedrører en del af medarbejdernes input bl.a. regler og procedurer vedr. brug af Cura, visitation af ydelser, arbejdstid for nattevagter og ansættelse af nye medarbejdere. Medarbejdernes forslag behandles i de enkelte arbejdsgrupper og vil blive afspejlet i den endelige afrapportering til Sundheds- og Omsorgsudvalget.

#### *Inddragelse af SUF-MED, Ældrerådet og Handicaprådet*

SUF-MED drøftede medlemsforslaget første gang i april 2022. Her blev det besluttet at inddrage alle forvaltningens ca. 70 arbejdsplads-MED (såkaldte A-MED), som er opfordret til at komme med forslag til regelforenkling. Repræsentanter fra forvaltningens arbejdsgrupper deltager på møde i SUF-MED ultimo september 2022. På mødet præsenteres SUF-MED for arbejdsgruppernes foreløbige arbejde, og SUF-MED har mulighed for at give deres input. SUF-MED har også mulighed for at præsenterer deres forslag til regler, der kan afskaffes.

Forvaltningen har i foråret 2022 drøftet regelforenkling og afbureaukratisering på Ældrerådets forretningsudvalg og igen på Ældrerådets møde ultimo august. Repræsentanter fra forvaltningens arbejdsgrupper deltager på Ældrerådets møde ultimo september. På mødet præsenteres Ældrerådet for arbejdsgruppernes foreløbige arbejde, og Ældrerådet har mulighed for at give deres input. På baggrund af mødet sender Ældrerådet et skriftligt hørings svar til arbejdsgrupperne ultimo oktober.

Inddragelse af Handicaprådet sker ved skriftlig høring i september og oktober.

#### *Nationale perspektiver*

I nytårstalen varslede statsministeren en ny ældrelov med få klare værdier, værdighed, valgfrihed, selvbestemmelse og få dokumentationskrav. På den baggrund nedsatte regeringen i foråret et rådgivende panel og tre ekspertgrupper, der fik til opgave at rådgive regeringen i arbejdet med en ny ældrelov og færre dokumentationskrav.

Det rådgivende panel og ekspertgrupperne afrapporterede til regeringen den 5. september 2022. Regeringen forventes med afsæt i bl.a. afrapporteringen at præsentere et udspil til en ny ældrelov. Tidspunkt for udspil er ikke meldt ud, og det er også uklart, hvor meget der evt. kan nå at blive implementeret af en ny ældrelov givet den aktuelle landspolitiske situation.

Derudover kan fremhæves, at regeringen og et flertal i Folketinget ønsker, at alle landets kommuner sættes fri på enten dagtilbud-, folkeskole- eller ældreområdet igennem såkaldte velfærdsaftaler, jf. skriftlig sag til udvalget per 17. august 2022.

En indgåelse af en velfærdsaftale på ældreområdet vil ligge i naturlig forlængelse af det igangværende arbejde med regelforenkling i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen.

Sundheds- og Omsorgsudvalget har over for Økonomiudvalget anbefalet, at ældreområdet udpeges som det område i Københavns Kommune, hvor der indgås en velfærdsaftale.

Økonomiudvalget blev forelagt sagen den 13. september, hvor det blev besluttet over for Borgerrepræsentationen at indstille ældrerådet som 1. prioritet og folkeskoleområdet som 2. prioritet. Sagen behandles i Borgerrepræsentationen den 22. september 2022. Der er frist for indmelding af område til KL den 30. september. KL vil på baggrund af kommunernes tilkendegivelser gå i dialog med regeringen herom. Regeringen har tidligere tilkendegivet, at regeringen tidligt i den kommende folketingssamling vil fremsætte forslag til lovgivning, der udmønter aftalen og frisætter de omfattede kommuner.

## **Videre proces**

Se bilag 1 for en tidsplan for arbejdet.

Jakob Krogh

/Thomas Brahm



## Bilag 1

### Overordnet tidsplan for implementering af medlemsforslaget i 2022

21. september 2022

Sagsnummer  
2022-0122221

Dokumentnummer  
2022-0122221-13

Tidspunkt	Begivenhed
7. april	Møde i SOU: Vedtagelse af medlemsforslag
april/maj	Etablering af styregruppe og arbejdsgrupper.  Opstart af arbejde med at afdække og vurdere regler, dokumentationskrav mv. i de enkelte arbejdsgrupper.  Opstart af inddragelse af SUF-MED og Ældrerådet.
2. juni	Møde i SOU: Godkendelse af videre plan for implementering af medlemsforslaget
Juni, juli, august, september	SUF-medarbejdere melder forslag ind til regelforenklning.
Juli, august, september	Lederinterviews foretaget i Cura investeringscase (Spor 1 og Spor 3)
August	Skriftlig votering i SOU: Udpegning af fagområder til velfærdsaftale.  Fortsat drøftelse og inddragelse af Ældrerådet  Fortsat arbejde med at afdække og vurdere regler, dokumentationskrav mv. i de enkelte arbejdsgrupper.
16. september	SOU modtager materiale om status på implementering af medlemsforslag.
22. september	Møde i SOU: Status på implementering af medlemsforslaget (aflæggerbord).
30. september	Frist for KK til KL om tilkendegivelse om ønske om velfærdsaftale.

Center for Ledelse og Kommunikation  
Borgmester- og Udvalgsbetjening  
Rådhuspladsen 1  
1550 København V

Mobil  
6124 2715

EAN-nummer  
5798009290304

September	Workshop med deltagelse af repræsentanter fra driften samt centerledelsen (Spor 1)
September/oktober	Fortsat arbejde med at afdække og vurdere regler, dokumentationskrav mv. i de enkelte arbejdsgrupper  Fortsat inddragelse af SUF-MED, Ældrerådet og Handicaprådet.
Oktober	Fortsat arbejde med at afdække og vurdere regler, dokumentationskrav mv. i de enkelte arbejdsgrupper.  Relevant dialog med Koncernservice.  Ældrerådet og Handicaprådet sender høringssvar til forvaltningen.
November	Forvaltningen forbereder en samlet afrapportering til SOU på baggrund af afdækning af regler i arbejdsgrupper, inddragelse af SUF-MED, Ældrerådet og Handicaprådet samt forslag fra forvaltningens medarbejdere.  Relevant dialog med Koncernservice.
8. december	SOU modtager endelig afrapportering
14. december	Møde i SOU: Afrapportering af medlemsforslaget