



Bilag 2

Opfølgning på BRUS på Center for Rehabilitering og Akutpleje

28. september 2022

Center for Rehabilitering og Akutpleje (fordelt på to lokaliteter Bystævneparken og Vigerslevvej) arbejder med en række initiativer for at højne brugertilfredsheden på begge lokaliteter. Her kan nævnes følgende initiativer:

Sagsnummer
2022-0306245

Dokumentnummer
2022-0306245-3

- **Styrket modtagelse af nye borgere og deres pårørende.** Centerets velkomstpjece er præciseret så borgere og pårørende ved, hvad de kan forvente af et ophold på et rehabiliteringscenter.
- **Mere fokus på pårørende.** Der er etableret kontakt med Sundheds- og Omsorgsforvaltningens pårørendevejledere så de rette kompetencer bliver sat i spil ift. at kunne guide og svare på spørgsmål fra borgere og pårørende.
- **Rekruttering og fastholdelse af medarbejdere.** Styrket fokus på rekruttering og fastholdelse af medarbejdere på rehabiliteringscentrene, så der sikres kontinuitet og stabilitet og dermed ressourcer til at videreudvikle den faglige indsats.
- **Fokus på borgerforløb.** Gennem tættere samarbejde mellem Center for Rehabilitering og Akutpleje og Myndigheden understøttes bedre borgerforløb, hvor borgerne i højere grad visiteres til de rette tilbud i centret og efterfølgende visiteres til det rette forløb efter opholdet.
- **Samarbejde med hospitalerne.** Center for Rehabilitering og Akutpleje har fået bevilget tre pladser på det nationale ledelsesprogram i sundhedsvæsnet. De deltagende ledere skal i samarbejde med ledere fra Bispebjerg Hospital arbejde med bedre sammenhæng ved udskrivelser, så borgerne oplever en bedre og lettere overgang til et midlertidigt døgnophold i kommunen.

Center for Økonomi og
Kvalitet
Afdeling for Evaluering
Borups Allé 41
2200 København N

EAN-nummer
5798009290663