



Notat

Whistleblowersager - statistikker

10. maj 2023

Sagsnummer
2022-17540

Dokumentnummer
2022-17540

1. Hvorfor statistikføre whistleblowersager og hvordan?

Som led i arbejdet med at sikre organisatorisk læring og ledelsesinformation i forhold til forvaltningens klagesager, foretager Ledelsessekretariatet løbende registrering og statistikføring af forvaltningens whistleblowersager (WB-sager).

Indsatsen sker på grundlag af manuel gennemgang af forvaltningens whistleblowersager i journalsystemet. Statistikføringen omfatter sager modtaget fra 1. jan. 2018 og frem.

Her følger forud for sommerferien en opdateret statistik for 2023 og en analyse, hvor de vigtigste resultater og konklusioner kort gennemgås.

2. Hvad går whistleblowerordningen ud på?

Ordnningen blev etableret af BR i 2012 for at give kommunens ansatte og samarbejdspartnere mulighed for anonymt at indberette oplysninger om alvorlige forhold i kommunens administration eller borgerbetjening. De fleste henvendelser kommer ind via Borgerrådgiverens whistleblowerportal.

Da portalen kan anvendes af enhver, modtager BRG både henvendelser, som er omfattet af ordningen og henvendelser, som falder udenfor – f.eks. fordi indberetteren ikke er ansat i kommunen, eller fordi henvendelsen ikke indeholder oplysning om alvorlige forhold.

BRG sender alle indberetninger, som vurderes at falde inden for ordningen, til nærmere undersøgelse ved relevant direktion i den eller de forvaltninger, de vedrører, eller til Intern Revision.

Indberetninger, der falder udenfor ordningen, videresendes også til de respektive forvaltningers direktorer, hvis Borgerrådgiveren vurderer, de indeholder oplysninger af mulig relevans og af en vis betydning – f.eks. forhold af ren arbejdsmiljømæssig karakter.

3. Hvor mange henvendelser har vi fået, og hvor stor en del af dem er 'rigtige' WB-sager indenfor ordningen?

Antallet af WB-henvendelser har gennem årene været stigende på tværs af alle forvaltninger – tidligere også i BUF.

Som det fremgår af Tabel 1 har antallet af henvendelser for BUFs vedkommende været svingende.

Center for Politik og HR
Ledelsessekretariatet
Rådhuspladsen 1
1550 København V

EAN-nummer
5798009382160

Statistikken må tages med et forbehold, idet Borgerrådgiveren ifølge forvaltningens oplysninger har ressourceudfordringer, hvilket efter det oplyste i et vist omfang har ført til forsinket ekspedition af WB-sagerne.

Der er derfor efter det oplyste et efterslæb af sager hos Borgerrådgiveren, hvilket påvirker opgørelsen på tre måder.

For det første har forvaltningen i 2023 modtaget sager fra Borgerrådgiveren, som er indgået hos Borgerrådgiveren i 2022. På den baggrund har forvaltningen genoptaget og opdateret statistikken for 2022 med de nye sager.

For det andet er der fortsat en del 2022-sager, som endnu ikke er afsluttet hos Borgerrådgiveren, hvilket gør det umuligt at afslutte statistikføringen af disse med angivelse af resultat hos Borgerrådgiveren.

For det tredje har forvaltningen pr. 10. maj 2023 alene modtaget to sager vedr. 2023 fra Borgerrådgiveren. Det lave antal henvendelser indebærer, at forvaltningen vurderer, at det ikke er muligt at konkludere noget i relation til 2023 på nuværende tidspunkt.

5. Hvilke enheder handler sagerne om, og hvem har undersøgt dem?

De kan konstateres, at langt de fleste henvendelser gennem årene har handlet om børneinstitutioner og en mindre del om skoler, mens der også har været enkelte henvendelser om centrale enheder, såsom FAC og ARC.

Af samme grund har det været forvaltningens fem områder, som har stået for undersøgelsen af hovedparten af sagerne med et vist ressourcetræk til følge. Områderne har i et vist omfang konsulteret juristerne i ARC, som derfor også har anvendt ressourcer hertil.

Ved bedømmelsen af ressourcetrækket er det væsentligt, at sagerne ofte er komplekse at undersøge og redegøre for. Omvendt er det totale antal sager relativt lille.

Områderne har ikke foretaget en systematisk opgørelse over ressourcetrækket i forbindelse med behandlingen af WB-sager.

Som det fremgår af Tabel 2, har de to sager i 2023 været fordelt med én i område Amager og én område BV.

6. Hvad handler henvendelserne om?

Som diagrammet i Tabel 3 viser, handler mange af de henvendelser, som forvaltningen modtaget gennem årene, om fem bestemte emner, nemlig:

- Arbejdsmiljø
- Ledelsesforhold
- Økonomiske forhold
- Faglig indsats
- Uregelmæssigheder ved ansættelse

Det bemærkes, at hver henvendelse kan omhandle flere emner. Summen af emner kan således meget vel være større end det samlede antal WB-henvendelser i det pågældende år.

Gennem årene har sagerne fordelt sig lidt forskelligt på de fem temaer. Flest henvendelser har handlet om arbejdsmiljø eller ledelsesforhold, efterfulgt af økonomiske forhold og uregelmæssigheder ved ansættelse, med faglig indsats på sidstepladsen.

I 2023 har de to henvendelser fordelt sig på henholdsvis "Faglig indsats" og "Andre forhold".

7. Er der hold i henvendelserne?

Tabel 4 viser den procentuelle fordeling af sagerne efter, hvorvidt forvaltningen har givet whistlebloweren helt eller delvist medhold i indberetningen.

Som det fremgår, har forvaltningen gennem årene vurderet, at der var hold i whistleblowerens oplysninger i mellem 30-55% af sagerne – færrest sager i 2018 og flest i 2020.

De to sager i 2023 er fortsat verserende, hvorfor udfaldet pt. er uvist.

7. Er der noget nyt i henvendelserne?

Begge sager i 2023 vedrører problemstillinger, som forvaltningen i forvejen var bekendt med.

8. Får vi kritik fra Borgerrådgiveren i de sager, han vurderer?

I alle sager, der ligger indenfor whistleblowerordningen anmoder BRG om at blive underrettet om, hvordan forvaltningen har undersøgt sagen, hvad undersøgelserne har vist, og hvad forvaltningen evt. foretager sig på baggrund heraf.

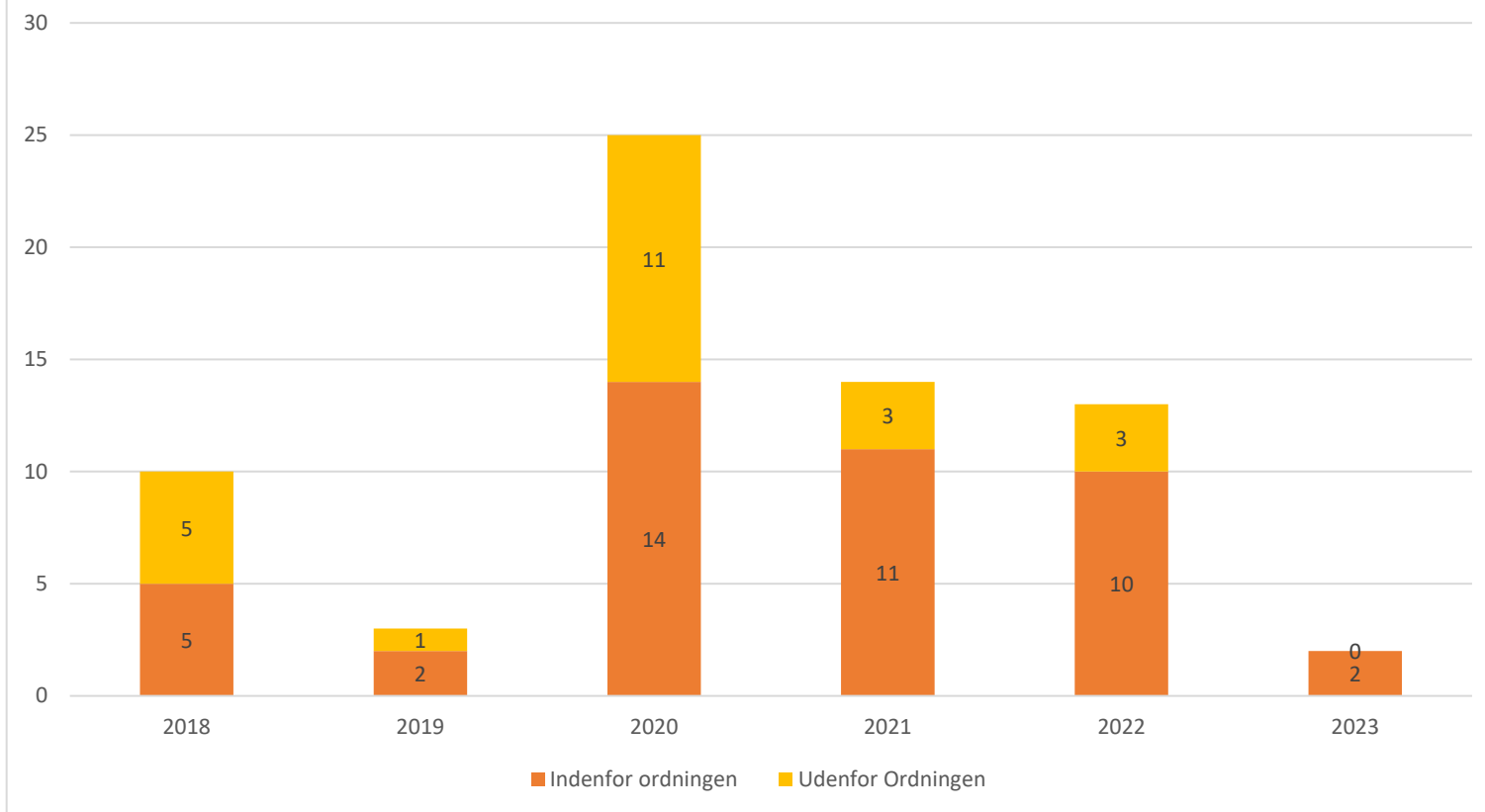
I Tabel 5 ses en opgørelse over udfaldet af de sager, hvor BRG har vurderet forvaltningens håndtering af indberetningerne til ordninger.

Som nævnt ovf. er de to sager i 2023 fortsat verserende, hvorfor udfaldet pt. er uvist.

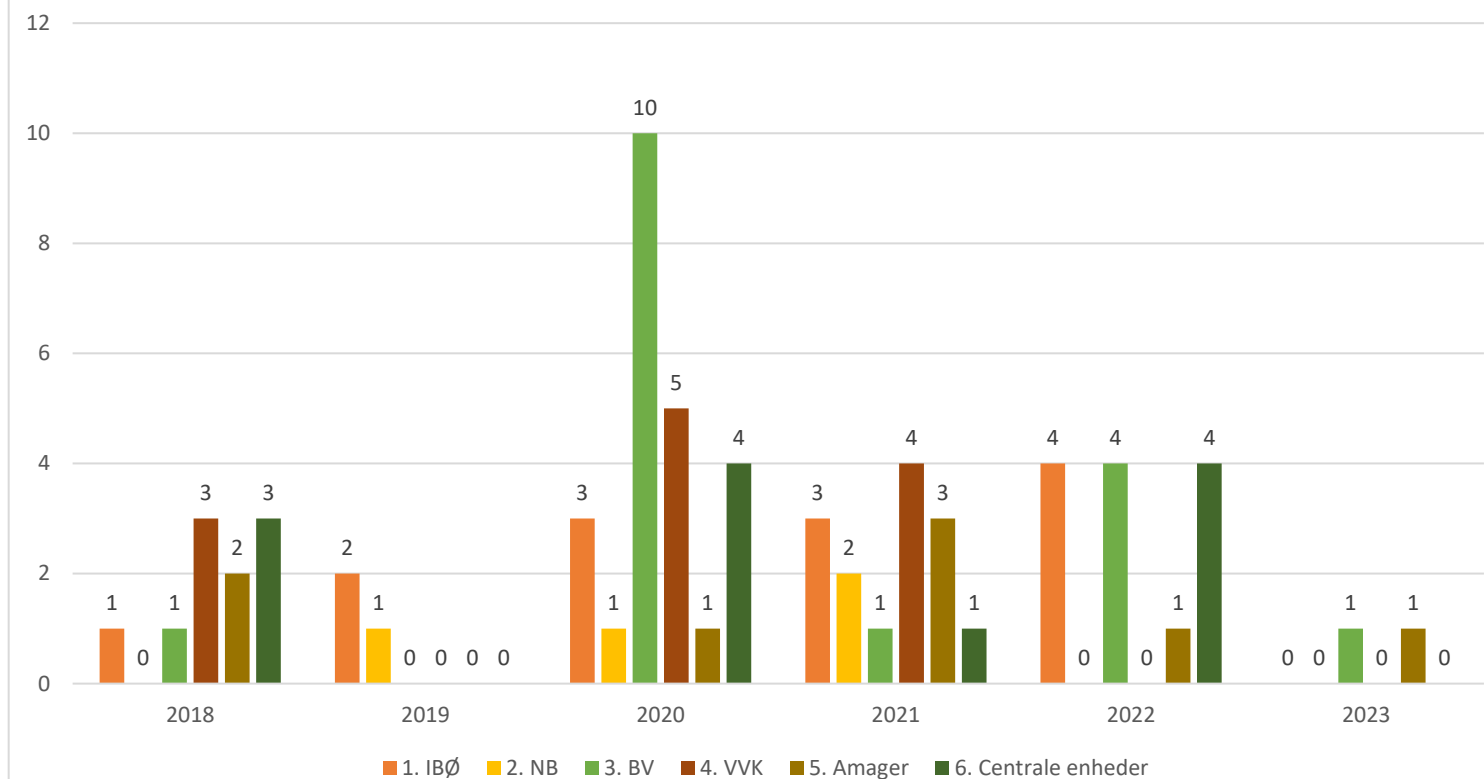
9. Hvad er den videre proces?

Forvaltningen vil efter ønske fra DIR fortsat fremadrettet hvert halve år forelægge en opdateret statistik for DIR på et DM.

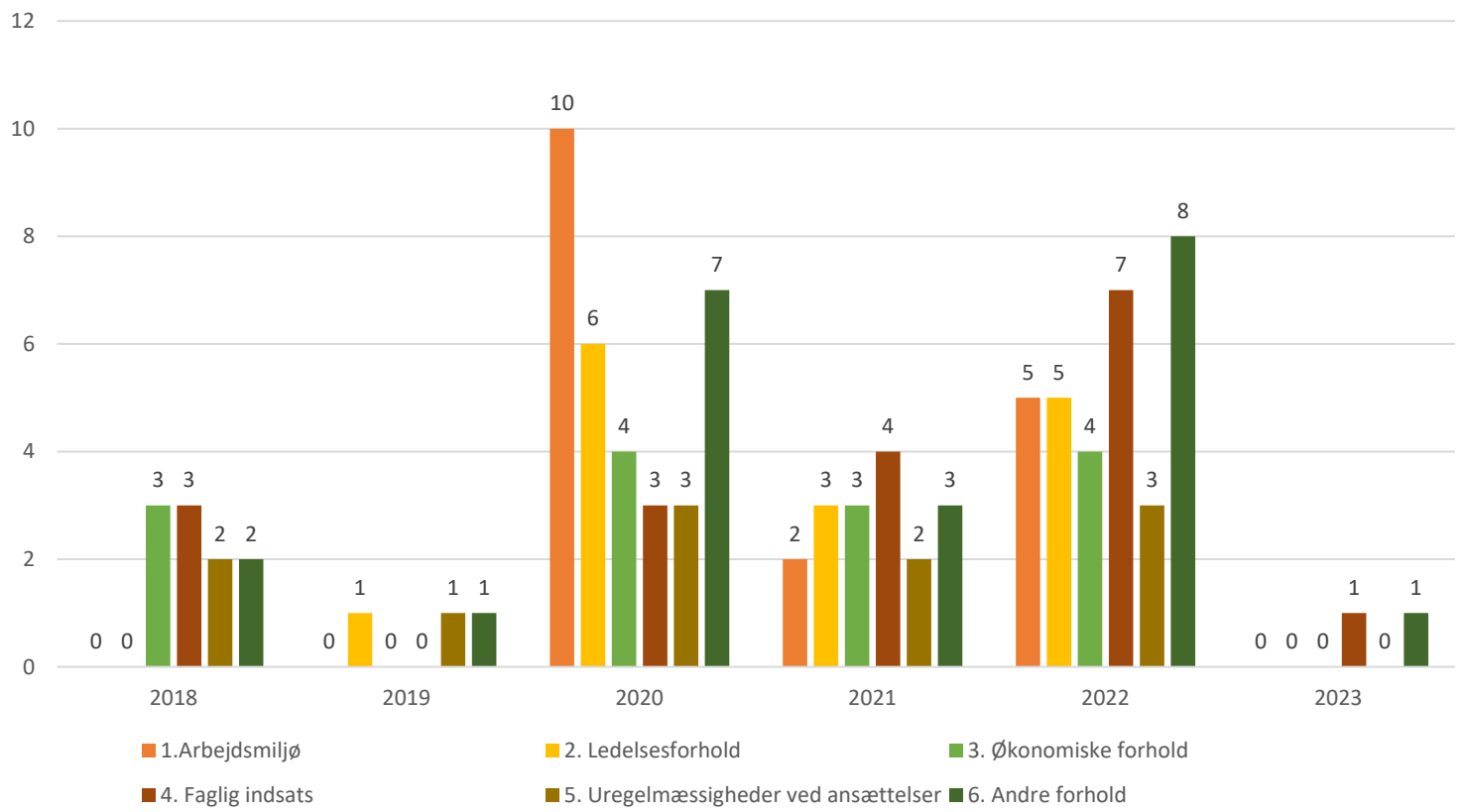
Tabel 1. Antal WB-henvendelser fordelt ifht. ordning



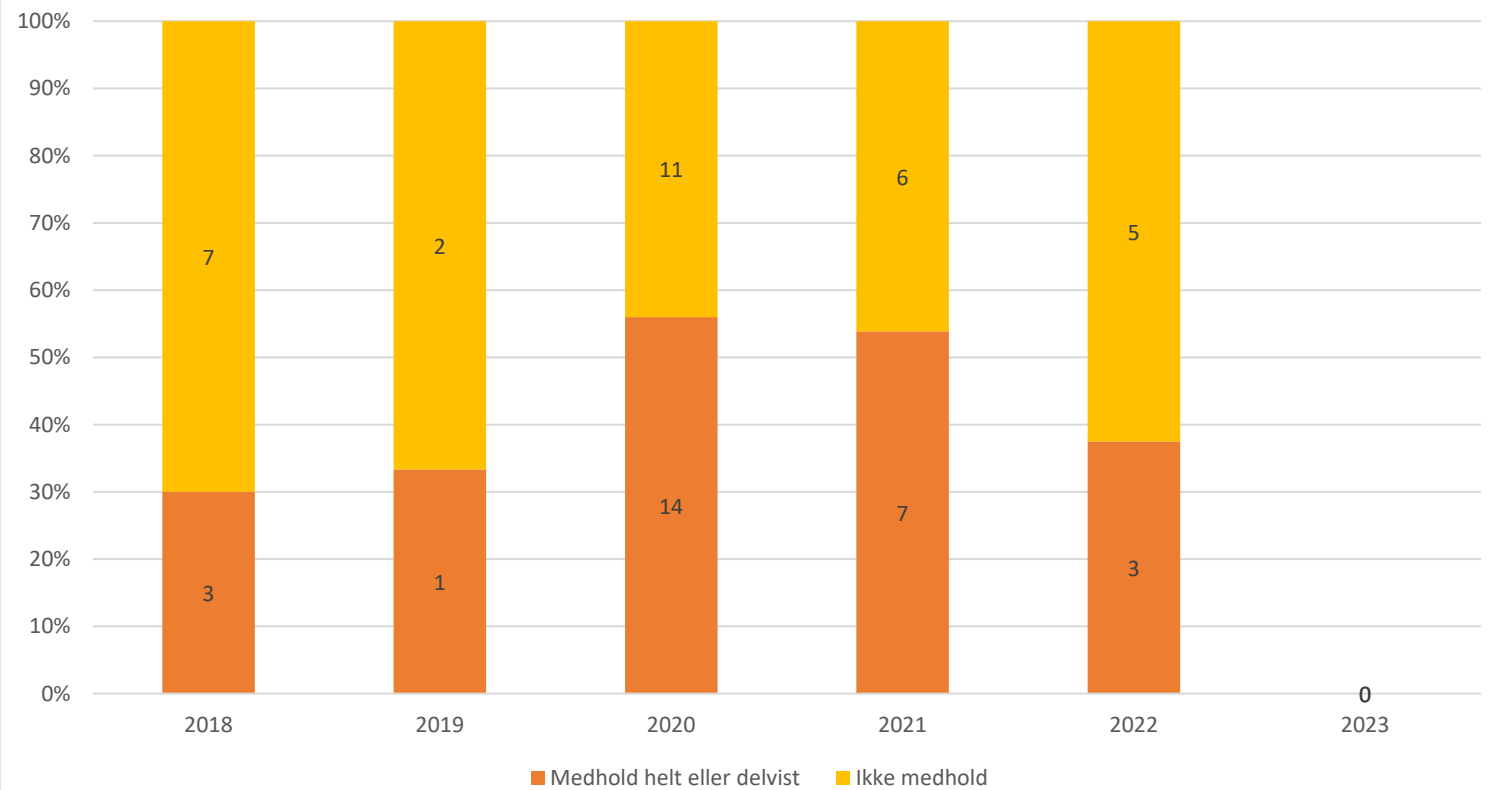
Tabel 2. Henvendelser fordelt på ansvarlige enheder



Tabel 3. Henvendelser fordelt på emner



Tabel 4. Medhold helt eller delvist hos FV



Tabel 5. Udfald hos Borgerrådgiveren

