

4. marts 2026

Beskæftigelses-, Integrations- og Erhvervsforvaltningen

Status på BIFs digitaliserings- strategi 2025-2027

v. kontorchef, Zenia Voss



#1 Strategien

Strategien blev godkendt i juni 2025 og følger tidsrammen for KK's digitaliseringsstrategi.

BIFs digitaliseringsstrategi 2025-2027

Vision

Digitalisering skal gøre det **lettere** at yde **meningsfuld og effektiv service** for borgere og virksomheder

Strategisk fokusområde

Vi vil sikre digitale løsninger til dem, der kan og vil selv

Forudsætninger

Digital understøttelse af enkle og effektive arbejdsgange

Bedre og strategisk brug af data & systemer

Digital kultur og kompetencer til ledere og medarbejdere

Principper

Bæredygtig anvendelse af IT

Professionel, dataetisk og sikker IT-styring

#2

Ejerskab kræver tid og giver vigtig indsigt

Fase 1: Drøftelse af retning og inddragelsesplan

Fase 2: Input til ambitionsniveau

Fase 3: Feedback på strategioplæg og udmøntning

Fase 4: Opfølgning og godkendelse

Fase 5: Forankringsplan

● Udvalget

● Direktion

● Niv2

● Niv4 (70 pers.)

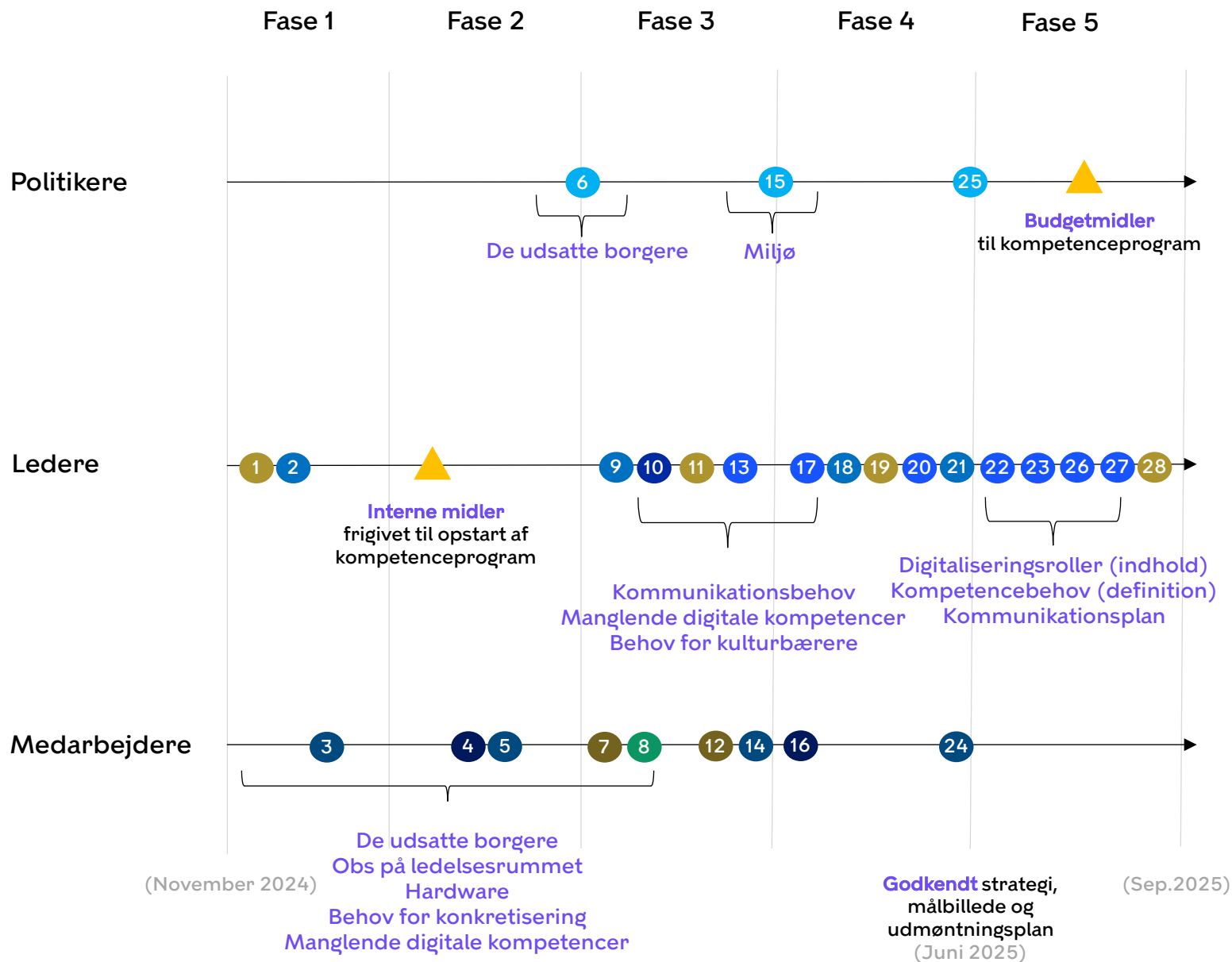
● Inddragelsesgruppe (14 Niv4)

● HovedMED

● Kontormøder

● Medarbejdere (40 pers.)

● Inddragelsesgruppe (10 medarbejdere)



#3

Målbare mål

Målbilledet skal være med til løbende at følge og sikre den rette udvikling i forvaltningens arbejde med en digital transformation.

★ Måltal følges via intern pulsmåling, der udsendes til alle i BIF

★ Måltal følges via BIF specifikke spørgsmål i årlig KL-måling

★ Måltal følges via internt effektiviseringsprogram

FORRETNING 2030 målbillede

🎯 **Ca. 260 mio.** i besparelser som følge af beskæftigelsesreformen.

🎯 Tilfredshedsmaal knyttet til borgere og virksomheder som følge af reformen (Nye resultatmaal på vej med beskæftigelsesreformen)

DIGITALISERING 2027 målbillede

★ 🎯 % af medarbejdere og ledere, der oplever, at de har de rette digitale kompetencer.

🎯 **400** forandrings- og forankringsagenter, der deltager aktivt i den digitale transformation. (Techspottere & techfluencere)

★ 🎯 % af medarbejdere og ledere, der oplever, at digitale løsninger effektivt understøtter kerneopgaven.

★ 🎯 Overordnet tilfredshed med digitale løsninger blandt borgere og virksomheder

2030 mål

★ 🎯 **40-50 mio. kr.** i effektiviseringer som resultat af digitalisering.

PRINCIPPER 2027 målbillede

🎯 Grønne krav til **80%** af forvaltningens nye digitale investeringer.

🎯 Mindst **90%** af ledere og medarbejdere har gennemført kursus i databeskyttelse.

🎯 Der er gennemført nye risikovurderinger for **100%** af BIF's IT-systemer.

#4

Endelige måltal



Måltal følges via intern pulsmåling, der udsendes til alle i BIF



Måltal følges via BIF specifikke spørgsmål i årlig KL-måling



Måltal følges via internt effektiviseringsprogram

FORRETNING 2030 målbillede



Ca. **260 mio.** i besparelser som følge af beskæftigelsesreformen.



65% borgere oplever medarbejderne i jobcenteret som imødekomende at være i kontakt med.

(Denne målsætning forventes udskiftet med de nye resultatmål fra STAR, der er under udarbejdelse som følge af beskæftigelsesreformen)

DIGITALISERING 2027 målbillede



75% af medarbejdere og ledere, der oplever, at de har de rette digitale kompetencer.



400 forandrings- og forankringsagenter, der deltager aktivt i den digitale transformation.
(Techspottere & techfluencere)



70% af medarbejdere og ledere, der oplever, at digitale løsninger effektivt understøtter kerneopgaven.



65 % af borgere & **55%** af virksomheder er tilføjede med mulighederne for at anvende digitale løsninger i jobcenteret.

2030 mål



40-50 mio. kr. i effektiviseringer som resultat af digitalisering.

PRINCIPPER 2027 målbillede



Grønne krav til **80%** af forvaltningens nye digitale investeringer.



Mindst **90%** af ledere og medarbejdere har gennemført kursus i databeskyttelse.



Der er gennemført nye risikovurderinger for **100%** af BIF's IT-systemer.