

## BILAG 1

### UDVIDET ÅBNINGSTID I KØBENHAVNS BIBLIOTEKER - 8.00 TIL 22.00 I ALLE BYDELE

KFU besluttede den 8. december 2011 at der primo 2012 skulle iværksættes konkrete testforsøg med udvidet åbningstid med reduceret betjening på Københavns Hovedbibliotek og ubemandet åbningstid på 1-2 lokalbiblioteker.

Det blev ligeledes besluttet, at Kultur- og Fritidsudvalget inden sommerferien 2012 forelægges konkrete forslag til biblioteker med udvidet åbningstider i Københavns Biblioteker.

På baggrund af KFUs beslutning om at iværksætte konkrete forsøg med udvidet åbningstid i Københavns Biblioteker er der gennemført forsøg med morgenåben kl. 8.00 til 10.00 på Københavns Hovedbibliotek samt udvidet åbningstid 8.00 til 22.00 med elektronisk adgangskontrol på Islands Brygge Bibliotek og Vigerslev Bibliotek.

Forsøgene med udvidet åbningstid på Københavns Hovedbibliotek, Islands Brygge Bibliotek og Vigerslev Bibliotek har været en stor succes, og såvel borgerne som personalet på bibliotekerne har taget dette nye servicetilbud til sig.

På den baggrund ønsker de tre biblioteker at fortsætte tilbuddet om udvidet åbningstid. Og er ønsket etableret udvidet åbningstid i Københavns Biblioteker - 8.00 til 22.00 i alle bydele allerede i 2012.

#### Visionen om udvidet åbningstid i Københavns Biblioteker

Københavns Biblioteker har som vision at samtlige biblioteker i København får udvidet åbningstid 8.00 til 22.00 alle ugens dage. Dette støttes op af lederne på de enkelte biblioteker i København.

På baggrund af de positive erfaringer kan der under forudsætning af bevilling til elektronisk adgangskontrol forventeligt allerede i 2012 etableres udvidet åbningstid 8.00 til 22.00 med elektronisk adgangskontrol på følgende biblioteker / kulturhuse:

- Kulturanstalten – Vesterbro Bibliotek
- Bibliotekshuset Rodosvej
- Østerbro Bibliotek
- Kulturstationen Vanløse
- Brønshøj Bibliotek
- Sydhavnens Bibliotek
- BIBLIOTEKET Rentemestervej
- 2200 Kultur / Nørrebro Bibliotek\*

\* 2200 Kultur / Nørrebro Bibliotek er i gang med at udvikle en model for udvidet åbningstid, der kan fungere i bydelen.

Derudover fastholdes udvidet åbningstid med morgenåbent på Københavns Hovedbibliotek samt udvidet åbningstid med elektronisk adgangskontrol 8.00 til 22.00 på Islands Brygge Bibliotek, Vigerslev Bibliotek samt Ørestad Bibliotek.

De otte ovenfornævnte biblioteker er udvalgt så der i København etableres udvidet åbningstid 8.00 til 22.00 i hver bydel.

Med etableringen af udvidet åbningstid på de otte ovenstående biblioteker har Københavns Biblioteker et bibliotekstilbud med udvidet åbningstid 8.00 til 22.00 i hver bydel.

For de øvrige biblioteker nedsættes der en arbejdsgruppe, der skal se på, hvordan disse biblioteker kan udvide åbningstiden med fx elektronisk adgangskontrol. Dette drejer sig om Blågårdens Bibliotek, Christianshavns Bibliotek, Husum Bibliotek, Solvang Bibliotek, Sundby Bibliotek, Tingbjerg Bibliotek, Øbro Jagtvej Bibliotek og Valby Bibliotek.

### *Status på og erfaringer med forsøgene udvidet åbningstid i Københavns Biblioteker*

#### **Morgenåbent på Københavns Hovedbibliotek**

På Københavns Hovedbibliotek gennemføres testforsøget som morgenåben allerede fra kl. 8.00 til 10.00. I tidsrummet 8.00 til 10.00 er kunderne selvbetjente, og der er adgang til alle bibliotekstilbud på alle etager.

Forsøget med udvidet åbningstid blev indviet den 20. februar 2012. I perioden 20. februar til 13. maj 2012 har Københavns Hovedbibliotek haft næsten 13.000 ekstra besøgende, dvs. 215 ekstra nye morgenkunder i den udvidede åbningstid - om dagen!

Samtidigt udvides åbningstiden på Københavns Hovedbibliotek pr. 16. juni 2012 om lørdagen fra kl. 14.00 til 16.00.

#### **Udvidet åbningstid på Vigerslev Bibliotek og Islands Brygge Bibliotek med elektronisk adgangskontrol**

På Vigerslev Bibliotek og Islands Brygge Bibliotek er der etableret udvidet åbningstid med elektronisk adgangskontrol. Åbningstiden på de to biblioteker er nu kl. 8.00 til 22.00 hver dag, hvilket svarer til en 3-dobling af den ugentlige åbningstid på hvert af de to biblioteker.

Forsøget med udvidet åbningstid på Islands Brygge Bibliotek og Vigerslev Bibliotek blev startet den 27. februar 2012.

På Islands Brygge Bibliotek har der i perioden 27. februar til 14. maj været over 4.300 besøgende i den udvidede åbningstid. Og på Vigerslev Bibliotek har der været over 1.700 besøgende.

Erfaringerne fra de første måneder har været at hele 19 % af besøgene på Vigerslev Biblioteker kommer i den udvidede åbningstid. For Islands Brygge er det tal 18 %.

Udlånstallet i den udvidede åbningstid udgør på Islands Brygge 21 % af de samlede udlån – og 16 % på Vigerslev Bibliotek.

Tilbagemeldingerne fra borgerne – kombineret med de flotte besøgstal – viser, at københavnere i den korte periode projektet har kørt har taget tilbuddet til sig. Samtidigt viser forsøgene at besøgene på bibliotekerne er klar størst i den fagligt betjente åbningstid, hvilket stemmer fint overens med de erfaringer, der er fra landets øvrige biblioteker. Samlet set er forsøgene en succes, der med fordel kan udvides til at omfatte alle biblioteker i København.

I perioden været enkelte problemer med uro på Vigerslev Bibliotek. De problemer, der har været i den udvidede åbningstid håndteret på linje med de problemer, der er i den fagligt betjente åbningstid. Der er ikke oplevet hærværk eller andre u hensigtsmæssige problemer med eller mellem lånerne.

De samlede omkostninger for etableringen af udvidet åbningstid 8.00 til 22.00 på Islands Brygge Bibliotek og Vigerslev Bibliotek er 0,5 mio. kr. pr. bibliotek. Etableringen omfattede en elektronisk adgangskontrol, hvor borger over 15 år får adgang til den udvidede åbningstid anvendes deres Sundhedskort samt pinkode. Derudover er der etableret videoovervågning, højttaler udkald, integration til tyverialarm og i begrænset omfang interne låsesystemer til mødelokaler.

## **ØKONOMI**

Etableringsomkostningerne til etablering af udvidet åbningstid på otte biblioteker i 2012 estimeres til ca. 0,5 mio. kr. pr. bibliotek. For sammenlagte institutioner forventes en yderligere udgift på ca. 0,2 mio. pr. sted.

De samlede omkostninger til at etablere udvidet åbningstid med elektronisk adgang på de 8 biblioteker vil dermed være 4,6 mio.kr. Med denne investering vil hver bydel i København kunne have et udvidet bibliotekstilbud kl. 8.00 til 22.00.

Driftsudgifterne holdes indenfor Kultur- og Fritidsforvaltningens samlede ramme.

## **VIDERE PROCES**

KFU forelægges en status for etablering af udvidet åbningstid 8.00 til 22.00 i Københavns Biblioteker med udgangen af 2012.