



## Notat

### Bilag 2: Opsamling dialog med ledere evaluering af feriepasning

September 2019

Sagsnummer  
2019-0213856

Dokumentnummer  
2019-0213856-8

#### FAKTA Dialog med lederne ved møder i områderne

Dialogen med lederne er foregået ved, at evaluering af feriepasning er sat på som et punkt ved et af de faste ledermøder områderne.

Forvaltningen havde på forhånd sendt fire spørgsmål ud, som lederne skulle drøfte:

- *Hvordan organiserede I feriepasningen? Giv gerne eksempler på hvad der fungerede godt?*
- *Har I planlagt særlige aktiviteter for børnene eller andet, som fungerede godt?*
- *Hvordan er I lykkedes med at kommunikere med forældrene om feriepasning? Giv gerne konkrete eksempler*
- *Er der noget særligt, vi skal være opmærksomme på til de kommende års feriepasning?*

I tre af områderne var der kun klyngeledere tilstede, og i to af områderne deltog både klyngeledere og selvejende ledere.

Forvaltningen noterede ledernes input ned undervejs i dialogen, og det er sammenskrevet i nedenstående opsamling.

Møderne fandt sted i løbet af august og september 2019.

*Spm. 1: Hvordan organiserede I feriepasningen? Giv gerne eksempler på hvad der fungerede godt?*

- God erfaring med at starte dialogen/planlægningen i lederteamet og derefter hurtig involvering af forældrebestyrelsen. Når forældrebestyrelsen er hurtigt med, kan de være ambassadører overfor resten af forældregruppen.
- De fleste har gjort meget ud af planlægning. Nogle har haft et par ledere, som var ansvarlige, og andre har haft nedsat en arbejdsgruppe med medarbejdere. En havde gode erfaringer med at besøge dem, man skal feriepasse sammen med.
- Vigtig at man planlægger feriepasningen, roller og samarbejde og aktiviteter inden feriepasningen, sådan at det er afklaret, og man ikke skal bruge tid på det undervejs.

Center for Policy  
Fagligt Indhold og Kvalitet  
Gyldenløvesgade 15  
1600 København V

EAN-nummer  
5798009371201

www.kk.dk

- En vigtig pointe er at have fokus på ensartet og systematisk planlægning og have kommunikeret det samme på samme dag til alle enheder i klyngen. Vigtigt at medarbejderne også får informationerne samlet og gerne en dags tid før forældrene, sådan at de er klædt på til spørgsmål fra forældrene
- Det store fokus på kommunikation har kostet meget tid. Der blev nedsat udvalg af medarbejdere, så de selv planlagde aktiviteterne. Så de ikke skulle planlægge *under* feriepasningen
- En klynge har en del udsatte børn og har derfor fokuseret at have institutioner åbent der, hvor de udsatte børn er – dvs. at organiseringen af feriepasningen har taget udgangspunkt i, hvordan det kunne gøres godt for de udsatte børn
- I en klynge er organiseringen og afviklingen af feriepasning gået over al forventning. Her havde man på forhånd udpeget nogle pædagogiske temaer, som de to ferieåbne institutioner skulle arbejde med
- Et sted har de være meget optaget af nærvær ift. vuggestuebørn, og det har gjort, at det er forløbet rigtig godt for vuggestuebørnene.
- Alle beskriver, at de har haft stort fokus på værtsrollen – at der er gjort meget ud af, at forældre og børn skulle føle sig velkommen i feriepasningen
- Det har fungeret godt, at medarbejderne selv har været med til at organisere feriepasningen. Ledelsen og institutionerne bruger mange ressourcer på at afvikle feriepasningen. Man kan genbruge *organisering* og *form*, men ikke *indholdet*, da det vil variere fra år til år alt efter børn, medarbejdere osv.
- Feriepasningen har forløbet fint, fordi lederne på forhånd havde lagt en stram struktur ned over det. En have f.eks. lavet en personalehåndbog med for at fastholde ens retningslinjer
- Flere ledere peger på at særligt udsatte børn havde det svært i feriepasningen
- Flere af lederne peger på, at det stadig er en stor udfordring, at mange forældre melder deres børn til, men ender med ikke at dukke op
- De fleste kunne berette om 50-30% færre fremmødte, end der var meldt til. Fremmødet af børn bliver generelt lavere, jo ældre børnene bliver. Problemet er ikke nyt, men bliver aktualiseret af at feriepasning skal være en effektivisering
- En klyngeleder fortæller at der kom 20 ekstra børn, som ikke var tilmeldt feriepasning. Det gav nogle udfordringer, som dog blev håndteret, men det øgede presset på medarbejderne

- Flere ledere peger på, at det har krævet meget planlægningstid. En nævner, at man burde have taget tid på, hvor meget planlægning har taget, da vedkommende mener, at det ikke står mål med den effektivisering, man har opnået
- En anden klynge har haft meget mindre planlægningstid. De havde minimiseret opgaven så meget som overhovedet muligt. Der var kun et enkelt planlægningsmøde, og ledelsen har samlet brugt ca. 10 timer på det. Der blev lagt en stram struktur ned over feriepasningen, der sikrede at børn og forældre blev taget godt imod. Ligeledes afholdte man under feriepasningen hver morgen planlægningsmøde for personalet og planlagde dagen
- En anden klyngeleder peger på at de også har brugt rigtig meget tid på planlægnings. Grundet sprogsvækheder har det været svært at orientere forældrene om feriepasningen, og der bliver efterlyst oversættelser af materialet
- Flere nævner at personalet har haft rigtig god erfaring med at dele hinandens erfaringer på tværs af institutioner, og at feriepasningen er en god anledning til at samarbejde på tværs i klynge
- En leder peger på at IT spændte ben. Bl.a. fungerer fremmødelisterne ikke som planlægningsværktøj, da KBHbarn af GDPR grunde fjerner de børn fra de foregående års statistik, som ikke går der mere
- En klyngeleder melder klart ud, at feriepasning er til stor gene for børnene, og det har krævet oceaner af tid i planlægning
- En anden klyngeleder peger på, at grundig forberedelse sikrede at feriepasningen blev en succes. Alt var talt grundigt igennem – også med forældrene, og der var ingen forældre, som henvendte sig om dårlige oplevelser eller utryghed
- En selvejende leder har også oplevet et kæmpe ressourcetræk i forhold til planlægningen. Noget af det der har taget meget tid, har været at indhente ferietilmeldinger fra forældrene. Som selvejende netværk har det været nyt at skulle arbejde sammen, og forældrene har været utrygge ved det. Mange forældre valgte ikke at aflevere børnene, fordi de ikke følte sig trygge ved at aflevere deres barn et andet sted
- En klyngeleder fortæller, at de også har brugt rigtig meget tid på planlægning, og at selvom de havde skåret helt ind til benet med personalebemandingen, så oplevede de, at der kom færre børn, end de havde planlagt med. En erfaring er, at de fremover vil melde tidligere ud hvor feriepasningen foregår, sådan at forældrene bedre kan beslutte sig og give en tilbagemelding om hvorvidt de ønsker pasning eller ej
- En klyngeleder peger på at særligt køkkenpersonalet har været rigtig glade for at lære hinanden at kende og se hinandens køkkener – det er et samarbejde, som de vil bygge videre på

- En har oplevet en større udgift til sine udflytterbusser, da de ikke bare kunne afmeldes, som normalt
- En klyngeleder peger på, at det er meget dyrt i planlægning, men det er nødvendigt at bruge ressourcerne på det, ellers kan feriepasningen ikke lade sig gøre
- En klyngeleder fortæller, at de ikke har oplevet børn, som reagerede anderledes end under normal ferie. Samtidig har de oplevet, at det ikke har været helt nemt det med kendt voksen, og lederen opfordrer til, at vi bliver mere opmærksomme på, hvordan vi taler om det med kendte voksne overfor forældrene. Det vil være bedre, at italesætte det som 'en voksen fra institutionen', da barnet ikke nødvendigvis kender alle voksne fra institutionen
- Flere ledere peger på, at det er særligt svært for de små børn - dem der er startet for nyligt og har skulle møde ind et andet sted i feriepasningen
- Medarbejderne har været glade for samarbejdet på tværs, og for børnene er der også opstået nye venskaber og relationer
- På det selvejende område har det været meget ressourcekrævende for lederne at sikre denne planlægning og koordinering. De genkender ikke billedet af, at der har været færre fremmødte end planlagt. Det giver også udfordringer i forhold til afregningen mellem institutioner for mad bl.a.
- Lederne opfatter feriepasning som en økonomisk byrde for de institutioner, der vælger at afholde det. De institutioner der ikke afholder feriepasning, kan spare mere. Flere ledere gør opmærksom på, at besparelsen på feriepasning reelt er en grønthøsterbesparelse
- De selvejende ledere i området, har beskrevet en udfordring med at forældrene takker nej til en plads, for at udsætte institutionsstart til efter feriepasningen er overstået. Det betyder at der er rigtig mange indkøringer i august, som trækker ekstra personaleressourcer
- En klyngeleder fortæller at feriepasningen er forløbet rigtigt fint, men at planlægningen op til og under feriepasningen har taget tid. De gjorde det sådan, at de afholdte løbende planlægningsmøder med repræsentanter for de medarbejdere, som skulle være på arbejde under feriepasningen. Her blev bl.a. drøftet fælles kultur, rutiner og sikkerhed. Den grundige planlægning har været afgørende for at feriepasningen har fungeret
- En anden klyngeleder fortæller at det har været nemt at organisere feriepasningen pga. klyngens sammensætning. De har en lille børnehave med basispladser, som de vil friholde fra feriepasning fremover, da det ikke fungerer at flytte rundt på basisbørnene. I denne klynge har det også være en kæmpe opgave at planlægge, men lederen peger på, at det arbejde vil kunne genbruges i årene fremover, sådan at man ikke starter forfra hvert år. De har oplevet et mærkbart fald i brug af vikarer i sommerferien, men et ekstra behov for vikarer i ugerne omkring feriepasningen, da de fastemedarbejderne skulle have ferie

her, samtidig med at mange børn mødte frem. Tilbagemeldingen fra forældrene har været udelukkende positive

- I forhold til at det giver problemer med indskrivningen af børn, delte en klyngeleder den erfaring, at hun havde løst udfordringen ved at lave en langt mere langsigtet planlægning og havde en dialog med Pladsanvisningen om indskrivning 10 mdr. frem i tiden. I denne klynge havde de planlagt det sådan at de stoppede for indskrivning d. 1. juni og indtil 15.8., og at de kunne planlægge personalet ressourcer omkring det
- Flere af lederne peger på at klyngens interne samarbejde er blevet styrket, fordi medarbejderne og de pædagogiske ledere skulle arbejde sammen omkring feriepasningen. Det er en stor fordel for klyngerne at få udviklet dette fælles blik for opgaven
- I en klynge har de organiseret feriepasningen sådan, at de slog to vuggestuer sammen, og samlede resten af børnene på en institution. Her er oplevelsen også at det er gået godt, men at det var en udfordring for vuggestuebørnene, særligt dem der lige var startet. I denne klynge havde de sikret at der var medarbejdere tilstede fra alle vuggestuestuer
- En klyngeleder fortæller at har haft godt styr på organiseringen, og at feriepasningen er forløbet tilfredsstillende. Dog oplevede de også et langt mindre fremmøde end beregnet. Klyngens MED-udvalg har indstillet til, at feriepasningen bliver droppet fremover, da de oplevede det som meget bøvet. Det er ikke lykket at opnå en besparelse, da de færre midler til vikarer, som de brugte i feriepasningsugerne, blev opvejet af at de efter feriepasningen måtte sætte ekstra vikarer ind
- En leder fortæller at de vil holde fast i feriepasningen, fordi at de næste år kan planlægge og bemande mere præcist og derfor kan se, at de kan opnå en besparelse
- Der bliver peget på, at vi gør det sværere at rekruttere, når vi gør ferieafholdelsen mindre fleksibel for personalet
- En leder oplevede at det primært var børn fra den åbne institution, som mødte frem, og derfor var der en stor overkapacitet af personale
- En klyngeleder oplevede et utroligt lavt fremmøde – også lavere end de havde regnet med, og næste år vil de gøre mere ud af at synliggøre de økonomiske konsekvenser for lederne.

*Spm. 2: Har I planlagt særlige aktiviteter for børnene eller andet, som fungerede godt?*

- God erfaring med at lave kasser til forskellige aktiviteter. Kasserne indeholdt hver især redskaber (f.eks. bøger, inspirations til lege etc.) til hver aktivitet. Den kunne personalet tage frem og bruge, hvis de havde behov

- En klynge havde egentlig planlagt efter, at der skulle være en klart pædagogisk mål med feriepasningen, men alt det praktiske har taget over. Det er det, som lederne har brugt deres tid på, og det har egentlig været ok
- En klynge har måtte planlægge aktiviteter fra dag til dag grundet ekstremt lavt fremmød
- For de større børn har der mange steder været tale om, at de har været meget på tur. Flere har brugt deres udflytterdel som 'endagskoloni'
- En havde gode erfaringer med at planlægge aktiviteter grundigt på forhånd: et eksempel er at forberede et tema omkring vand og natur og have de nødvendige materialer til rådighed i kasser, som personalet kunne tage frem
- En klynge havde gode erfaringer med at de forinden havde institutionslegetaler – på den måde at institutionerne som skulle holde feriepasningen sammen, tog på besøg hos hinanden
- I en selvejende klynge blev der udarbejdet principper for åbningsinstitutionen, hvilket har fungeret godt:
  - Ingen vuggestuebørn skal flyttes
  - Der skal være produktionskøkken
  - Der skal være en stor legeplads
  - *De vigtigste erfaringer vi skal tage med næste år*

*Spm. 3: Hvordan er I lykkedes med at kommunikere med forældrene om feriepasning? Giv gerne konkrete eksempler*

- Alle klyngeledere peger på, at der var planlagt med for mange børn og deraf for mange medarbejdere på arbejde. De fleste steder er der tale om, at under halvdelen af de tilmeldte børn mødte frem
- En erfaring er, at det er nok at have en leder til hver åben enhed
- Det er klyngeledernes oplevelse, at det særligt er børn i udsatte positioner, der er mødt op (nogle gange selvom de har meldt ferie). Det er de ressourcestærke familier, som melder sig til, men ikke møder op
- Det er en kæmpe udfordring for alle, at få forældrene til at melde deres ferie ind. Der er prøvet forskellige ting (direkte henvendelse fra bestyrelsen, lederen ringer op etc.), men ingen kan sige, at de har haft succes med at få forældrene til at melde ind i tide
- Der mangler mere klarhed fra forvaltningens og politisk side i forhold til at forældre skal være medspillere og tage ansvar ved at melde deres ferie ind (og i øvrigt kun melde sig til feriepasning, hvis de reelt ved at de har behov)
- I en selvejende klynge havde de sørget for at der var kendte ansigter for alle børn, men det var primært børn fra den åbne institution, som

mødte frem, så de havde en overkapacitet af personale. Der var så til gengæld et øget pres efter feriepasningen, da personalet skulle holde fri, og her var der langt flere børn

- Lederne vurderer at der har været rigtig meget information til forældrene, men at det er en svær ting, at kommunikere om
- Flere peger på at det er afgørende at have bestyrelsen med ombord så tidlig som muligt, og at de er velinformeret hele vejen igennem
- Et eksempel på noget der er lykkedes, er i en klynge hvor forældrene er blevet håndholdt i tilmeldingen til feriepasning. Her har forældrene skulle gå ind på kontoret og aflevere tilmeldingen, og lederen har her talt med forældrene om vigtigheden af, at de afleverer en retvisende tilmelding og ikke ændrer det. Det giver en personlig forpligtelse, som er svær at løbe fra.

*Spm. 4: Er der noget særligt, vi skal være opmærksomme på til de kommende års feriepasning?*

- Ledelsens indstilling til feriepasning har haft en stor betydning; der hvor ledelsen har syntes det var en svær/dum opgave, har både personale og børn haft det sværere. Lederne har en *kulturbærende* rolle
- Det skal være tydeligt, at feriepasning er politisk besluttet. Lederne har tidligere bedt om, at det politiske udvalg og borgmesteren står på mål for beslutningen om feriepasningen, men der efterlyses stadig mere tydelighed. Der er stadig forældre, som tror, det er ledelsens beslutning. Politikerne kan blandt andet understrege forældrenes ansvar i at udnytte ressourcerne optimalt ved at melde korrekt ferie ind. Budskabet skal være, at hvis vi kan udnytte ressourcerne effektivt i feriepasningen, så har det en effekt resten af året
- En har god erfaring med at indlede alle brev om feriepasning med et citat fra borgmesteren om den politiske beslutning
- Der er udfordringer i samarbejdet med Pladsanvisningen ift. anvisning af børn omkring feriepasningen. Det foreslås, at der nedsættes en arbejdsgruppe med ledere og repræsentanter fra Pladsanvisningen i god tid inden næste feriepasning
- Der efterspørges faste ferieuger. Alle klyngelederne er enige om, at det vil være en stor fordel ift. planlægningen, at der er faste uger hvert år. Ligeledes vil det være en stor fordel for forældre, som har børn flere steder, at feriepasningen ligger samtidigt. Den faste feriepasning vil give bedst mening i uge 28, 29 og 30
- Vuggestuebørn i udsatte positioner har været hårdest ramt af feriepasning. En klynge overvejer at forsøge at sætte en fast pædagog på vuggestuebørnene i de tre ugers feriepasning

- Forslag om at det ikke skal hedde *feriepasning* men *lukkedage* med pasning til dem med behov. Det vil gøre, at forældrene skal melde aktivt til, hvis de ønsker pasning
- Nogen fremhæver Foodsource (kommunens leverandør af madpakke) som en elendig madpakkeleverandør. De føler, at budgettet på madpakkeordningen ikke stemmer overens med kvaliteten.
- Der skal gøres noget ved samarbejdet med rengøringssektionen. Flere har oplevet, at de ikke kom og gjorde rent i de aftalte uger, og når de henvendte sig, var der ikke noget hjælp at hente. Dvs. nogen steder blev der ikke gjort rent
- Mange medarbejdere har meldt tilbage, at feriepasningen har været sjovt. Det har øget kendskabet til de andre institutioner
- Der er et stærkt ønske om at feriepasningsugerne ligger samtidig, sådan at alle afholder feriepasning samtidig, og at det er de samme uger fra år til år. Det har været til stor gene for forældre, der havde børn flere steder, som afholdt feriepasning forskudt
- Som det er nu, kan man ikke bruge Kbhbarn til at trække fremmødelister tilbage i tiden, da den ikke medtager børn, der er gået ud. Dette skal ændres, hvis lederne skal bruge Kbhbarn som redskab til planlægning
- Samarbejdet med Pladsanvisningen har været svært, og lederne opfordrer til der gøres en indsats for at samarbejdet kan blive bedre omkring indskrivningen når der er feriepasning. F.eks. kan man ned-sætte en arbejdsgruppe
- Flere ledere peger på, at det har kostet dem penge, at flere forældre har valgt at vente med at melde deres barn ind til august for at undgå feriepasningen. Det betyder at feriepasningen ikke har været en effektivisering, men en øget udgift. En foreslår at man gør juli måned betalingsfri og fordele omkostningerne ud på andre måneder, så der ikke længere er incitament til at vente med at melde barnet ind
- Det er meget svært for de selvejende at få overblik over økonomien, og lave regnskab på hvem der skal betale hvem og hvor meget
- Det blev foreslået at der laves en besparelse på gårdsmandssektionen
- Flere klyngeledere nævnte at det materiale, der skulle få forældrene til at være opmærksomme på, at melde deres ferie ind, var for lidt. Lederne ønsker endnu større opmærksomhed på det centralt fra, og de ønsker at der føres en kampagne, som bliver synlig i bybilledet
- Lederne efterspørger alle sammen at man politisk beslutter at feriepasningen finder sted i bestemte uger. Det vil gøre det meget nemmere at formidle, og samtidig ville forældrene vide det fra år til år og tage det med i egen ferieplanlægning



- Lederne ønsker at Pladsanvisningen kan informere nye forældre om at vi afholder feriepasning i Københavns Kommune. Det kan f.eks. ske i det brev familierne modtager, når de får at vide, at de har fået en plads. Lederne har oplevet mange nye forældre, som er blevet overraskede og sure over, at der blev afholdt feriepasning – særligt dem hvor deres børn lige var startet
- Lederne peger på at det er forvirrende, at der er krav om en 'kendt voksen'. En kendt voksen betyder for forældrene, at der er tale om en voksen barnet kender, og ikke bare en voksen fra institutionen. Vi skal ændre definitionen, sådan at vi ikke skaber forkerte forventninger blandt forældrene
- En leder efterlyser at orienteringen om feriepasning, som ligger på opgaveportalen, også beskriver de fagligt/pædagogiske konsekvenser for børnene ved feriepasning, og hvad forældrene kan forvente omkring f.eks. nye rutiner
- Lederne pointerer at det er en stor udfordring, at børn ikke kan skrives ind lige op til feriepasningen. Det giver et stort økonomisk tab
- En leder ønsker at der udarbejdes en form for faktaark om feriepasning som institutionerne kan bruge – her skal rammerne og det forventede serviceniveau være helt klart beskrevet
- Der er forslag om at Pladsanvisningen kan advisere forældrene om feriepasningen, når de skriver deres børn op og når børnene får tilbudt plads
- Der er et næsten enstemmigt ønske om at der bliver peget på nogle faste feriepasningsuger, da det er en udfordring for forældrene og medarbejderne, at de ligger forskelligt fra institution til institution
- I forhold til at det er svært at få forældrene til at melde ferie ind, bliver det efterspurgt, om man kan ændre tilmeldingen, sådan at man i udgangspunktet har ferie, og skal melde sig til feriepasningen
- En foreslår at man kunne indføre en 24 timers regel overfor forældrene, sådan at de senest skal varsle institutionen et døgn før, hvis de ændrer deres pasningsbehov
- En leder foreslår at man centralt fra kan sætte % på, hvor stort et fremmøde lederne skal planlægge efter. Lederne peger selv på, at de i de kommende år skal have langt mere is i maven, og planlægge med et langt lavere fremmøde
- Der er en efterspørgsel blandt lederne på at blive klædt på til, at kunne forklare forældrene om besparelsen. De efterlyser nogle redskaber til dette
- Vi skal bruge de gode eksempler til at fortælle forældrene, at vi faktisk har håndteret opgaven rigtig godt, og at feriepasningen er et fint tilbud. Der efterlyses generelt lidt mere information, sådan at vi kan undgå for mange falske historier.