

## Jurgita Versiackaite-Pedersen

---

**Fra:** [REDACTED]  
**Sendt:** 25. september 2019 14:30  
**Til:** Anna Maria Hede Christensen (Borgerrepræsentationen); Gorm Gunnarsen (Borgerrepræsentationen); Helle Bonnesen (Borgerrepræsentationen); Borgmesteren for BUF; Jens-Kristian Lütken (Borgerrepræsentationen); Klaus Mygind (Borgerrepræsentationen); Knud Holt Nielsen (Borgerrepræsentationen); Laura Rosenvinge (Borgerrepræsentationen); Niko Grünfeld; Sofie Seidenfaden (Borgerrepræsentationen); Tommy Petersen (Borgerrepræsentationen)  
**Emne:** Kvaliteten af kommunens dagtilbud  
**AppServerName:** kkedoc4

Kære medlemmer af BUU,

Jeg skriver til jer, fordi jeg er meget bekymret for situationen i kommunens daginstitutioner.

Først lidt om mine egne oplevelser:

Min datter gik i en vuggestue, som var en af de 22 meget problematiske, som blev fremhævet i TV2's dokumentar. Vi havde længe haft en dårlig fornemmelse af stedet, så for os var det faktisk en lettelse at problemerne kom frem i lyset, da vi blev bekræftet i vores fornemmelser, som ellers kan være svære at føle sig sikker på som forældre. Det var til gengæld meget bekymrende at opdage at den meget kritiske tilsynsrapport var udført i november 2018 – altså et halvt år før udsendelsen, og at vi i den periode ikke har fået noget information om situationen, og heller ikke oplevede nogle tiltag eller ændringer i hverdagen i institutionen. Det skete først efter udsendelsen. Vi havde for lang tid siden skrevet vores datter op i en anden institution, netop fordi vi havde en dårlig fornemmelse af stedet. I august får vi så plads til både vores datter og vores yngste barn i en ny institution – et sted vi har fået anbefalet fra flere steder, og hvor tilsynsrapporten var markant bedre. Alligevel må vi her efter opstarten konstatere at mange af de samme udfordringer finder sted her, og at det i særdeleshed skyldes mangel på personale. Det er tydeligt at der er store udfordringer i forhold til at give børnene den tryghed de har behov for, og det er meget svært for personalet at udføre egentligt pædagogisk arbejde. Vi er både i dialog med personalet og ledelsen ang. de udfordringer vi ser, men må også konstatere at de gode intentioner ofte går tabt på grund af at der simpelthen ikke er personale nok.

Jeg har bl.a. følgende spørgsmål, som jeg håber I vil tage jer tid til at overveje og svare på:

- Pt. er der opnormeret med 13 børn i hver vuggestuegruppe i vores børns institution på grund af dårlig økonomi. Hvordan kan man forsvare at dårlig økonomi i den enkelte institution skal gå ud over de børn, som tilfældigvis går i den pågældende institution. Hvordan kan I stå inde for at disse sparetiltag ikke går ud over børnenes tryghed og trivsel?
- En af de vigtigste faktorer for kvaliteten af den pædagogiske praksis, er at der er uddannet personale, og i København er der en stor udfordring i forhold til at rekruttere pædagogisk personale. Har I nogle overvejelser om hvorvidt der er en sammenhæng med de arbejdsforhold personalet tilbydes i kommunens institutioner?
- Det er kun omkring halvdelen af kommunens institutioner, som arbejder tilfredsstillende med pejlemærket "Sociale relationer – positiv voksenkontakt hver dag" – næsten halvdelen af institutionerne skal tilpasse eller helt ændre deres indsats. Det er meget bekymrende at næsten halvdelen af institutionerne har problemer med at opfylde et punkt, som er så grundlæggende og afgørende for børnenes trivsel og udvikling. Og dette er endda kun baseret på begrænsede observationer ved tilsynet, hvor man må formode at personalet gør sig ekstra umage, fordi de bliver observeret. Hvordan forestiller I jer at det ser ud en helt almindelig dag, hvor der ikke er tilsyn? Har I nogle overvejelser om hvorvidt der er en sammenhæng med at der ikke er personale nok til at sikre den positive voksenkontakt for alle børnene?
- Kun 41% af institutionerne arbejder tilfredsstillende med pejlemærket refleksion og metodisk systematik, som f.eks. omhandler en fælles forståelse af kerneopgaven og en fælles faglig tilgang. Det betyder at det kan være meget tilfældigt, hvilken pædagogisk praksis det enkelte barn oplever, alt efter hvilken stue og hvilke voksne barnet har kontakt med. Hvordan kan I stå inde for at den pædagogiske praksis så er af tilstrækkelig kvalitet?

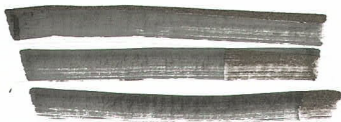
Jeg forestiller mig, at mange af jeres svar vil gå på at det er lederens ansvar at sikre kvaliteten i den pædagogiske praksis, samt at det desværre ikke er muligt at tilføre området flere ressourcer. Men når vi som forældre oplever at lederne ikke formår at sikre kvaliteten i vores børns institutioner, og når jeres egen kvalitetsrapport peger på at det er et generelt problem i kommunen, må det være jeres ansvar at højne kvaliteten. Samtidig må man som kommune gøre sig nogle overordnede overvejelser omkring, hvorvidt det kan betale sig at investere i dagtilbudsområdet, for at undgå stigende udgifter til børn og unge, som i de afgørende første år, f.eks. ikke har oplevet tilstrækkelig med positiv voksenkontakt, inklusion og fællesskab samt sproglig stimulering.

Jeg glæder mig til at høre fra jer.

Venlig hilsen,

A black rectangular redaction mark covering the signature of the sender.





Kære [redacted]

Tak for din henvendelse fra d. 25. september 2019, hvor du beskriver din bekymring for kvaliteten i daginstitutionerne i København.

Jeg er enig med dig i, at vi ikke har været gode nok til at sikre, at der blev fulgt op på tilsynsrapporterne. Din oplevelse viser sig jo desværre ikke at være enestående, og det er derfor, at vi har besluttet at stille langt flere krav til opfølgningen på og åbenheden omkring tilsynet. Børne- og Ungdomsudvalget besluttede i juni 2019 konkrete tidsfrister for hvornår der skal ske en opfølgning på tilsynet. Samtidig har vi indført at hvis en institution har to eller flere pejlemærker i 'Ny indsats', så overgår institutionen automatisk til en faglig handlingsplan.

Når en institution omfattes af en faglig handlingsplan, medfører det krav til dagtilbuddet om at gennemføre øjeblikkelige og markante forandringer. Det er forventningen, at institutioner på faglig handlingsplan allerede efter 1 år ikke har flere pejlemærker i 'Ny indsats'.

Når vi samtidig indfører øget åbenhed, er det netop fordi, at I som forældre skal opleve en gennemsigtighed i forhold til selve tilsynet og opfølgningen på det. Den øgede åbenhed betyder, at alle tilsynsrapporter skal være tilgængelige på institutionernes hjemmesider, og at ledelsen skal redegøre for institutionens arbejde med opfølgningen på tilsynet for både forældreråd, forældrebestyrelse og på det årlige forældremøde.

Den nye styrkede opfølgning og åbenhed vil betyde, at ingen institutioner fremover vil kunne gå med en ringe tilsynsrapport i længere tid, uden at der sker nogle ændringer.

Vi har et rigtig stærkt og grundigt tilsynskoncept i København, som går tæt på den pædagogiske praksis - både ved observationer og efterfølgende dialog. Du spørger til, hvordan vi kan stå inde for, at den

2. oktober 2019

Sagsnummer  
2019-0259068

Dokumentnummer  
2019-0259068-4

Rådhuset  
1599 København V

Telefon  
3366 2000

E-mail  
borgmester@buf.kk.dk

www.kk.dk

pædagogiske praksis er af tilstrækkelig høj kvalitet. Det kan vi, fordi vi netop har et stærkt tilsyn, som sikrer at de institutioner, som har udfordringer, bliver set og at der bliver iværksat de understøttende tiltag, der er brug for, for at vende kvaliteten.

Du beskriver også, at du oplever, at gode tiltag ikke kan gennemføres på grund af mangel på personale. Som du skriver, handler det til dels om hvordan ledelsen i institutionen lokalt udnytter og organiserer sine ressourcer. Men vi har som politikere også et ansvar. Vi er lige nu i gang med budgetforhandlinger, og jeg er gået ind til forhandlingerne med ambitionen om at normeringerne i institutionerne ikke skal forringes.

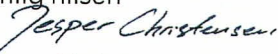
Som du sikkert ved, vokser København med 4-5 børn hver dag, mens vi samtidig er underlagt stramme budgetlofter fra statens side. Det betyder, at vi hvert år skal passe over 1.000 flere børn for stort set samme penge som året før. Så vidt muligt uden at slække på kvalitets- og serviceniveau. Det er selvsagt svære vilkår. Det er en vanskelig opgave for os, når vi hvert år er tvunget til at gennemføre effektiviseringer på grund af de stramme statslige krav til kommunernes udgifter til velfærd. Det er altså ikke nogen nem opgave at sikre, at der ikke sker forringelse i normeringerne i de kommende år.

Du peger i din henvendelse på, at vi har en udfordring med at rekruttere pædagogisk personale i vores institutioner, og det har du helt ret i. Ligesom landets øvrige kommuner oplever vi i København, at der er få ansøgere til de stillinger, der bliver slået op, og at vi ofte må ud i genopslag.

Derfor har vi ved sidste års budget sat 4 millioner af til forsøg med, hvordan vi styrker rekrutteringen og kan understøtte lederne i ansættelsesprocessen. Det er som sagt en landsdækkende udfordring, som forstærkes yderligere af, at der ikke bliver uddannet nok pædagoger. Jeg er glad for at regeringen netop har sat 127 millioner af til at styrke pædagoguddannelsen og jeg forventer, at der vil komme flere tiltag i den retning den kommende tid.

Jeg vil takke dig for dit engagement i vores daginstitutioner og fordi du tog dig tid til at skrive til mig.

Venlig hilsen

  
Jesper Christensen