



Til Thilde Lydiksen, er4s@sof.kk.dk

21-11-2016

Sagsnr.  
2016-0369886

Dokumentnr.  
2016-0369886-2

## Hørings svar vedr. Hjælp i hverdagen 2017

Handicaprådet takker for det tilsendte høringsmateriale. Der efterspørges i høringsbrevet bemærkninger til beskrivelserne af tilbud i kataloget ift. læsevenlighed, forståelse og anvendelse. Handicaprådet har særligt lagt vægt på, hvordan der kommunikeres til borgerne.

Kataloget	Handicaprådets rettelser	
Hjælp i Hverdagen er Socialforvaltningens kvalitetsstandard for hjemmehjælp. I kvalitetsstandarden er der også beskrevet tilbud om sundhedsfremme og forebyggelse, samværs- og aktivitetstilbud, samt træning og ældreboliger i Københavns Kommune	Rådet forslår, at det kort beskrives, hvad en hvad en "kvalitetsstandard" er.	
E-mailadresser til Borgercenter Hjemmeplejes distrikter	Det er lidt uklart, hvad man skal bruge disse navne og e-mailadresser til. Videre, hvis man skal bruge dem til noget, vil det være nyttigt at tilføje adresser og telefonnumre.	
Amager/Christianshavn		<a href="mailto:visamager@sof.kk.dk">visamager@sof.kk.dk</a>
Nord Bispebjerg/Nørrebro/ Brønshøj/Husum/Vanløse		<a href="mailto:visnord@sof.kk.dk">visnord@sof.kk.dk</a>
Midt Valby/Vesterbro/ Østerbro/Indre by		<a href="mailto:vismidt@sof.kk.dk">vismidt@sof.kk.dk</a>
Du kan søge om kørsel i dit sundhedshus eller dit træningscenter.	Det kan evt. specificeres om man kan eller skal? Videre ville det være gavnligt at specificere om man også kan søge i borgercenter Hjemmepleje.	
Vedligeholdende træning tilbydes ofte i forlængelse af et genoptræningsforløb og koordineres med andre former for hjælp i hjemmet, fx praktisk hjælp eller personlig pleje.	Det kan evt. specificeres, hvor træningen udføres og hvorledes det forholder jeg med	

	kørsel, hvis det er udenfor hjemmet.
<p><b>Hjælpemidler og boligændringer</b></p> <p>Hvis du har brug for hjælpemidler i forbindelse med et fysisk eller psykisk handicap, skal du kontakte Borgercenter Handicap.</p>	Hvis det ligeledes dækker ifm. Med sygdom, f.eks. ortopædisk fodtøj ifm. diabetes o.lign bør dette specificeres.
<p><b>Her søger du om hjælpemidler:</b></p> <p>Borgercenter Handicap Hjælpemidler &amp; Biler Thoravej 29 2400 København NV Telefon: 33 17 88 00</p>	Rådet opfordrer til, at det direkte telefonnummer til afdelingen og ligeledes e-mailadresse indsættes her.
<p><b>Personlig pleje</b></p> <p>(...)</p> <p>Du kan i særlige tilfælde midlertidigt få tilbudt et trygheds-opkald fra hjemmeplejen, hvis det kan sikre, at du bevarer din selvstændighed og derved ikke har behov for daglig hjælp. Så vil hjemmeplejen ringe til dig på aftalte tidspunkter for at høre, hvordan det går med dig.</p>	Det virker uklart, hvorfor dette afnist hører til under 'Personlig pleje'.
<p><b>MAD OG MÅLTIDER</b></p> <p>Københavns Kommune kan tilbyde dig hjælp og støtte til mad og måltider, hvis du eksempelvis ikke selv kan tilberede dine måltider. Hvilke tilbud du kan få, afhænger af, hvad du selv kan klare, og hvad andre i dit hjem kan hjælpe dig med. For at søge om tilbuddene skal du kontakte visitationen i Borgercenter Hjemmepleje.</p>	Det bør præciseres, hvilke 'andre' i hjemmet, der her refereres til. Rådet antager, at det ikke gælder hjemmeboende børn.
<p><b>Psykiatrienheden</b></p> <p><u>Åben modtagelse</u> (mandag - fredag 10-13): Griffenfeldsgade 44 2200 København N Telefon: 33 17 42 62</p>	Der bør tilføjes en e-mailadresse til de andre kontaktinformationer. Dette gælder både under 'Hjemmevejleder' og 'Støtte- og kontaktperson' afsnittene.

<p><b>MIDLERTIDIGE DØGNOPHOLD</b> (...) Et døgnophold kan vare fra få dage og op til fire uger. Du vil få et møbleret værelse med eget bad og toilet. Der er fælles spise- og opholdsstue, hvor du også har mulighed for at se fjernsyn. Alt efter dine behov kan opholdet afsluttes i dit eget hjem.</p>	<p>Der bør redegøres for, hvor og hvordan man søger om dette.</p>
<p><b>Arbejde Adlers Hus</b> Borgercenter Hjemmepleje råder over pladser på Arbejde Adlers Hus. Normalt vil det bevilgede ophold på Arbejder Adler være af kortere varighed. (...) Arbejde Adlers Hus Thorsgade 61 2200 København N Telefon: 35 31 12 22 E-mail: dsa@arbejdeadler.dk Web: www.arbejdeadler.dk</p>	<p>Der bør redegøres for, hvordan man søger dette.</p>
<p><b>Palliativt ophold</b> Du kan søge om et palliativt ophold, hvis du er uhelbredeligt syg og døende. Her er der fokus på at lindre dine symptomer og støtte dig og dine pårørende.</p>	<p>En uddybning af, hvad et 'palliativt ophold' er og dækker over, for personer der ikke er bekendt med fagterminologi, ville være gavnligt.</p>
<p><b>AKTIVITETSTILBUD</b> Københavns Kommune råder over en række samværs-, støtte- og aktivitetstilbud. Nogle tilbud er visiterede tilbud, mens andre er åbne. <b>Du kan købe et billigt måltid mad eller snakke med en medarbejder, hvis det er det, du har brug for.</b> For en nærmere beskrivelse af de enkelte tilbud henviser vi til Københavns Kommunes hjemmeside: <a href="http://www.kk.dk/indhold/st%C3%B8tte-og-aktivitetstilbud">www.kk.dk/indhold/st%C3%B8tte-og-aktivitetstilbud</a>.</p>	<p>Det bør præciseres, hvem der visiterer til nævnte tilbud. Videre vil læsbarheden højnes ved, at sætningen i stedet lyder: "Her kan du også købe et billigt måltid mad eller snakke med en medarbejder, hvis du har brug for det."</p>
<p><b>FRIVILLIGE FORENINGER OG TILBUD</b> Socialforvaltningen har lavet en guide over frivillige foreninger og væresteder i København. Guiden er blevet genoptrykt i 2014, så den indeholder de nyeste oplysninger om de frivillige foreninger i hovedstaden. Guiden er et øjebliksbillede fra 2014 og indeholder langt fra alle frivillige foreninger i København. For en nærmere beskrivelse af de frivillige tilbud henviser vi til Guide til det frivillige sociale København.</p>	<p>Guiden indeholder vel netop ikke de nyeste oplysninger om frivillige foreninger, hvis den er et 'øjebliksbillede' fra 2014.</p>
<p><b>Sådan søger du</b> Du skal kontakte din sagsbehandler eller, hvis du</p>	<p>Det antages, at alle der skal have visiteret</p>

<p>modtager hjemmehjælp, en hjemmeplejevisitator, der sammen med dig vil udfylde et ansøgningsskema med oplysninger om dine funktionsbegrænsninger og nuværende boligforhold. Din ansøgning vil derefter blive videresendt til Den Centrale Boligvisitation, der vil kvittere for modtagelsen og vurdere, om du er berettiget til en ældrebolig.</p>	<p>en bolig, har en sagsbehandler eller en hjemmeplejevisitator.</p>
<p><b>Tilbud til dig med hjerneskade</b> Hjerneskade- og Rehabiliteringscentret tilbyder rehabilitering og genoptræning til borgere med erhvervet hjerneskade. Centerets personale har tværfaglig og specialiseret viden og erfaring indenfor hjerneskadeområdet, og tilrettelægger genoptræning og rehabiliteringsforløb sammen med dig.</p>	<p>Det bør fremgå af teksten, at man bor på botilbuddet under genoptræningen.</p>
<p><b>Hvor kan jeg søge om tilbuddet?</b> Hvis du har behov for et midlertidigt døgnophold på Hjerneskade- og Rehabiliteringscentret, bliver du kontaktet af en hjerneskadekoordinator eller udskrivningskoordinator fra kommunen. Det vil ske i forbindelse med, at du skal udskrives fra hospitalet.</p>	<p>Der bør redegøres for praksis, hvis man skulle have behov for et ambulans tilbud.</p>
<p><b>Hvor kan jeg søge om tilbuddet?</b> Du skal være over 15 år for at kunne blive henvist til behandling af ryg- og nakkelidelser. Det er din praktiserende læge, speciallæge, hospitalsafdelinger eller Jobcenter for Sygedagpenge, som kan henvise dig.</p>	<p>Det virker forvirrende, at der for første gang i kataloget nævnes en aldersgrænse her. Det bør præciseres, hvorvidt samme alders kriterium gør sig gældende for resten af tilbuddene, og derved ikke er gældende for børn.</p>
<p><b>Hvor kan jeg søge om tilbuddet?</b> Kontakt din praktiserende læge. Inden din deltagelse skal du udfylde et spørgeskema, som sendes til dig i din e-boks. Derefter skal du have en samtale med en psykolog på stressklinikken, hvor I finder ud af, om stress-forløbet er det rigtige tilbud for dig.</p>	<p>Det bør præciseres, hvorvidt egen læge skal henvise.</p>
<p><b>Hvordan finder jeg tilbuddet?</b> For at melde dig til skal du gå ind på <a href="http://www.sundhed.kk.dk/rygestop">www.sundhed.kk.dk/rygestop</a>, og finde et kursus, der passer dig. Du kan også ringe gratis til Stoplinien på telefon 80313131. Stoplinien kan hjælpe dig med at finde det rette tilbud i</p>	<p>Forslag til tekst: ”For at melde dig til skal du gå ind på <a href="http://www.sundhed.kk.dk/rygestop">www.sundhed.kk.dk/rygestop</a>, finde et kursus, der passer dig</p>

<p>kommunen. Alternativt kan du tale med din læge og få en henvisning til et rygestopkursus.</p>	<p>og tilmelde dig.”</p>						
<p><b>Hjælp til dit eller din pårørendes alkohol- og/eller stofproblem</b></p> <p>Du kan få gratis, anonym og professionel alkohol- og stofbehandling, hvis du ønsker at ændre vaner eller er tæt på én der drikker for meget, eller tager for mange stoffer. Du får en uforpligtende anonym samtale med en professionel rådgiver, der kan hjælpe dig med at finde netop det tilbud, der passer til dig. Behandlingen tilrettelægges efter din hverdag.</p>	<p>Det ville være nyttigt med eksempler på de tilbud der refereres til.</p>						
<p><b>Her finder du bydækkende centre</b></p> <table border="1" data-bbox="228 925 849 1767"> <tr> <td data-bbox="228 925 435 1328"> <p>Center for Diabetes Vesterbrogade 121, 3. sal 1620 København V Telefon: 35 30 24 00 www.Diabetes.kk.dk</p> </td> <td data-bbox="435 925 624 1328"> <p>Stressklinikk er Sundhedshus Nørrebro Mimersgade 41 2200 København N Telefon: 3530 2530</p> </td> <td data-bbox="624 925 849 1328"> <p>Hjerneskade- og Rehabiliteringscenteret Bystævneparken 17 - 18 2700 Brønshøj Telefon: 38 27 40 68 www.neurologi.kk.dk</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="228 1328 435 1767"> <p>Rygcenter Sundhedshus Nørrebro Mimersgade 41 2200 København N Telefon: 3530 2530</p> </td> <td data-bbox="435 1328 624 1767"> <p>Center for Kræft og Sundhed Nørre Alle 45 2200 København N Telefon: 82 20 58 00 www.kraeftcenter-kbh.dk</p> </td> <td data-bbox="624 1328 849 1767"></td> </tr> </table>	<p>Center for Diabetes Vesterbrogade 121, 3. sal 1620 København V Telefon: 35 30 24 00 www.Diabetes.kk.dk</p>	<p>Stressklinikk er Sundhedshus Nørrebro Mimersgade 41 2200 København N Telefon: 3530 2530</p>	<p>Hjerneskade- og Rehabiliteringscenteret Bystævneparken 17 - 18 2700 Brønshøj Telefon: 38 27 40 68 www.neurologi.kk.dk</p>	<p>Rygcenter Sundhedshus Nørrebro Mimersgade 41 2200 København N Telefon: 3530 2530</p>	<p>Center for Kræft og Sundhed Nørre Alle 45 2200 København N Telefon: 82 20 58 00 www.kraeftcenter-kbh.dk</p>		<p>Disse adresser bør stå under hvert tilbud, ligesom i resten af dokumentet.</p>
<p>Center for Diabetes Vesterbrogade 121, 3. sal 1620 København V Telefon: 35 30 24 00 www.Diabetes.kk.dk</p>	<p>Stressklinikk er Sundhedshus Nørrebro Mimersgade 41 2200 København N Telefon: 3530 2530</p>	<p>Hjerneskade- og Rehabiliteringscenteret Bystævneparken 17 - 18 2700 Brønshøj Telefon: 38 27 40 68 www.neurologi.kk.dk</p>					
<p>Rygcenter Sundhedshus Nørrebro Mimersgade 41 2200 København N Telefon: 3530 2530</p>	<p>Center for Kræft og Sundhed Nørre Alle 45 2200 København N Telefon: 82 20 58 00 www.kraeftcenter-kbh.dk</p>						
<p><b>Pris</b> Det koster 1815 kr. pr. år. Når du er tilmeldt specialtandplejen kan du ikke samtidig få tilskud til tandbehandling fra den offentlige sygesikring. Som borger er der forskellige muligheder for tilskud til tandlægebehandling. Voksentandplejen giver rådgivning om mulighederne for tilskud til tandlægebehandling.</p>	<p>Denne tekst bør være så ens som muligt med teksten om pris på omsorgstændepleje.</p>						
<p><b>Hvor kan jeg søge om tilbuddet?</b></p>	<p>I dette afsnit vedr.</p>						

<p>For at søge om tilbuddet skal du kontakte visitationen i Borgercenter Hjemmepleje.</p>	<p>borgere med demens, bør man tilføje ”eller dine nærmeste”, da det nok er de færreste borgere med demens, der selv søger om aktivitetstilbud, plejeboliger mv.</p>
<p><b>Pris</b> Der er egenbetaling på opholdet.</p>	<p>Det bør præciseres, hvilke beløb der kan være tale om, ligesom i alt ovenstående har nævnt pris på ydelse.</p>
<p>Det er en læge, der sammen med en visitator fra Sundheds- og Omsorgsforvaltningen skal vurdere, om betingelserne for udbetaling af plejevederlag er opfyldt. Under plejeforløbet er det samtidig muligt at få den nødvendige hjælp fra fx hjemmeplejen og hjemmesygeplejen. Hvis du ønsker at dø hjemme, kan der ydes hjælp til bl.a. sygeplejeartikler, <b>egenbetaling for nødvendig behandling</b>, uden hensyn til dine økonomiske forhold.</p>	<p>Det er uklart for Rådet, hvad der menes med den fremhævede sætning. En omformulering eller specificering er nødvendig.</p>
<p><b>Boligstøtte og særlig støtte til høje boligudgifter</b></p> <p>Boligstøtte er et tilskud til huslejen. Du kan søge boligstøtte, hvis du bor til leje. Er du folke- eller førtidspensionist, kan du også søge boligstøtte til en ejer- eller andelsbolig. Fra den 1. marts 2013 er det Udbetaling Danmark, der udbetaler boligstøtte til dig. Derfor er det Udbetaling Danmark, og ikke din kommune, du skal kontakte, hvis du har spørgsmål om boligstøtte. Det er dog fortsat din kommune, du skal kontakte, <b>hvis du ønsker at søge om et lån til indskud i din nye almene bolig.</b></p>	<p>Det bør forklares selvstændigt, at man kan få lån til indskud i en almen bolig.</p>
<p><b>Særlig støtte til høje boligudgifter</b></p> <p>Særlig støtte til høje boligudgifter, efter lov om en aktiv socialpolitik § 34, er for dig, som har været ude for en social begivenhed fx arbejdsløshed, sygdom eller skilsmisse som betyder, at du er vanskeligt stillet på grund af høje boligudgifter eller en stor forsørgerbyrde. Du kan søge om særlig støtte til høje boligudgifter, hvis du:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Har høje boligudgifter eller stor forsørgerbyrde</li> <li>• Har været ude for ændringer i dine forhold, der har medført et indtægtstab (en social begivenhed) - en social begivenhed kan fx</li> </ul>	<p>Handicaprådet mener, at man også kan få ekstra støtte, hvis man har et fysisk handicap og har brug for ekstra plads. Dette bør præciseres.</p>

<p>være arbejdsløshed, sygdom, ophør af samliv eller andre situationer, hvor du ikke er i stand til at klare dine almindelige økonomiske forpligtelser.</p>	
<p><b>Fritagelse for digital post</b> Hvis du vil søge om fritagelse for at have en digital postkasse skal du henvende dig til Borgerservice.</p>	<p>Der bør redegøres for, hvem der kan fritages.</p>
<p>Personlig pleje (Indholdsmæssig kommentar)</p>	<p>Handicaprådet mangler et afsnit herunder fra sidste års Kvalitetsstandard, hvor det fremsættes at; ”<b>Kommunen tilstræber, at du får hjælp af en fast gruppe af medarbejdere. Det er vigtigt, at du får den bedste faglige hjælp, og det kan betyde, at hjælpen leveres af andre end dine faste medarbejdere. Det vil især være aktuelt, hvis du har flere eller komplicerede sygdomme eller modtager meget hjælp.</b>” Medarbejderkontinuitet blandt plejepersonalet er helt essentiel for personer med handicap. Rådet opfordrer, at denne faste gruppe af medarbejdere præsenteres andet steds end blot under ’Klippekort’ afsnittet.</p>







## Til Borgercenter Hjemmepleje, Socialforvaltningen

### Dialogforums hørings svar til høring om Hjælp i hverdagen 2017

Dialogforum påskønner at blive inddraget i udarbejdelsen af *Hjælp i hverdagen 2017*, Socialforvaltningens kvalitetsstandard for hjemmeplejeområdet, og takker for det tilsendte høringsmateriale. Dialogforum er naturligvis særligt optaget af de dele af *Hjælp i hverdagen 2017*, der er af relevans for borgere med psykiske lidelser.

Indledningsvis vil Dialogforum påpege vigtigheden af, at udsatte borgere tilbydes muligheden for at få kompetent hjælp i hverdagen. Socialforvaltningens tilbud om hjemmehjælp og hjælp i hverdagen bør sikre, at udsatte borgere kan opretholde et liv i værdighed, ligesom at tilbuddene bør stræbe efter at understøtte personlig udvikling. Socialforvaltningens kvalitetsstandard for hjemmepleje skal grundlæggende tage højde for, at mange udsatte borgere påskønner den sociale dimension af hjemmepleje. Dialogforum opfordrer derfor Socialforvaltningen til at tilrettelægge tilbud om hjælp i hjemmet mv., så forvaltningens udgående medarbejdere kan tage sig tid til lidt samtale med borgeren. For udsatte borgere kan mekaniske og fortravlede hjemmebesøg underbygge en personlig opfattelse af at leve afskåret fra almen-samfundet.

### Dialogforums bemærkninger til Hjælp i hverdagen 2017

Borgere med psykiske lidelser lever ofte med komplekse problemstillinger, herunder også somatiske lidelser og oplevelsen af at leve i isolation. Mange borgere med psykiske lidelser vil derfor nyde godt af god og faglig hjælp i hverdagen. Ligesom for andre udsatte grupper kan det være vanskeligt for borgere med psykiske lidelser at gøre sig bekendt med eventuelle sociale tilbud og endvidere at opsøge dem. Dialogforum vil derfor opfordre Socialforvaltningen til at udbrede kendskabet til kvalitetsstandarden for hjemmeplejeområdet i de relevante borgergrupper. Socialforvaltningen bør til stadighed også være opmærksomme på, at der kan være sindslidende borgere i eget hjem, som lever et liv i isolation og har brug for hjælp og støtte.

#### *Vedrørende Praktisk hjælp og støtte (s. 6)*

Dialogforum opfordrer Socialforvaltningen til at indskrive eksempler, der illustrerer, hvad praktisk hjælp til borgere med psykiske lidelser kan bestå af.

#### *Vedrørende hjælp og støtte til personlig pleje (s. 9)*

Dialogforum tager til efterretning, at borgere, der udelukkende har behov for støtte til psykisk pleje og omsorg, henvises til at søge Borgercenter Handicap eller Borgercenter Voksne om hjælp under hjem-

22-11-2016

Sagsnr.  
2016-0371803

Dokumentnr.  
2016-0371803-2

Sagsbehandler  
Frederik Brynaa Hansen

#### Børn

Bernstorffsgade 17, 4. sal  
1577 København V

Mobil  
5152 1022

E-mail  
FF2V@sof.kk.dk

EAN nummer  
5798009683014

mevejlederordningen eller støtte- og kontaktpersonordningen. Det må dog ikke få den konsekvens, at borgere med behov for hjemmepleje ikke får denne hjælp.

I relation til hjemmevejlederordningen og støtte- og kontaktpersonordningen vil Dialogforum gøre Socialforvaltningen opmærksom på, at der forekommer stor ventetid ved begge ordninger. Efter hospitalsophold har psykisk syge ofte brug for nær støtte. Denne bør tilbydes hurtigt. Manglende rettidig støtte vil øge risiko for genindlæggelse markant. Dialogforum tilskynder Socialforvaltningen til at tilrettelægge tilbud om hjælp og støtte under hjemmevejlederordning og støtte- og kontaktpersonordningen således, at borgerne ikke oplever nye udgående medarbejdere i deres hjem ved hvert enkelt hjemmebesøg. Derfor opfordrer Dialogforum Socialforvaltningen til at sikre såvel rettidig hjælp og støtte til psykisk syge borgere efter udskrivelse som kontinuitet i tilbuddet om hjælp.

#### *Vedrørende midlertidige døgnophold (s. 16)*

Sindslidende personer i egen bolig kan også have brug for kortere aflastningsforløb. Dialogforum vil derfor benytte lejligheden til at kvittere for Socialforvaltningens døgnåbne akuttilbud til psykisk sårbare, der giver borgere, som oplever akut psykisk krise, mulighed for hjælp og rådgivning.

#### **Øvrige bemærkninger**

For nuværende oplever Dialogforum, at personer med psykiske lidelser over en kam italesættes som både farlige og uberegnelige. Dialogforum opfordrer Socialforvaltningen til i sit almene virke at have fortsat og øget opmærksomhed på den problemstilling.

Med venlig hilsen



Jesper Christensen  
Formand for Dialogforum



udsatte  
RÅDET  
KØBENHAVN

## Til Socialforvaltningen

### Udsatterådets hørings svar til høring om Hjælp til hverdagen 2017

Udsatterådet i Københavns Kommune takker for inddragelsen i høringsprocessen omkring *Hjælp i hverdagen 2017*. Nedenfor ses hørings svaret.

#### Generelle bemærkninger

Kvalitetsstandarden er brugervenlig med relevante kontaktoplysninger og priser på en lang række af de nævnte tilbud og muligheder, den enkelte borger har. Sprogligt er materialet i det store hele letforståeligt, og henvisninger til lovgrundlag mm. er fornuftigt forklaret.

Der ses dog en diskrepans mellem målgruppebeskrivelsen på side 4 og øvrige henvisninger til målgruppen. Blandt andet beskrives der tilbud, hvor aldersgrænsen er fra 15 år (s. 20) hvilket ikke synes at være relevant, set i lyset af at målgruppen for *Hjælp til hverdagen 2017* er 18-65 år. Et andet eksempel er på side 25, hvor der beskrives en pris 'hvis du er pensionist'.

#### Specifikke bemærkninger til de forskellige afsnit

På side 6 beskrives eksempler på tekniske hjælpemidler, personlige hjælpemidler, boligændringer, forbrugsgoder og sædvanligt indbo. Forbrugsgoder og sædvanligt indbo beskrives som de typer 'hjælpemidler' borgere normalt ikke får støtte til, da det er 'hjælpemidler' en almindelig borgere uden behov for hjælp typisk alligevel har.

Når eksemplerne læses, får man dog det indtryk, at fx en robotstøvsuger *ikke* kan indgå som en borgers hjælpemiddel, ej heller hvis borgeren ikke er i stand til at foretage støvsugning pga. handicap. Det samme gør sig gældende ift. el-scootere, som nogen borgere dog må anses for afhængige af, såfremt de skal kunne bevæge sig rundt på egen hånd. Udsatterådet antager, at remedierne ikke forstås som sædvanligt indbo i de tilfælde, hvor borgere er afhængige af dem for at kunne leve et aktivt og/eller selvstændigt liv. Det anbefales, at dette tydeliggøres i kvalitetsstandarden, således borgere med dette behov ikke afstår sig fra at søge om støtte hertil.

Hjælp og støtte til personlig pleje

## HØRINGSSVAR

03-11-2016

Sagsnr.  
2016-0377701

Dokumentnr.  
2016-0377701-1

Sagsbehandler  
Rikke Busk Folkmann

#### Voksne

Bernstorffsgade 17  
1577 København V

E-mail  
G92N@sof.kk.dk

EAN nummer  
5798009683052

I eksemplet med et udrednings- og rehabiliteringsforløb, er det beskrevne forløb fuldstændig ens med det beskrevne forløb på side 7. På side 10, der omhandler hjælp og støtte til *personlig pleje*, kan et forløb åbenbart indebære støtte til rengøring. Udsatterådet anbefaler at det overvejes, om punkterne kan udspecificeres, så borgeren får et mere klart billede af, hvordan et forløb for henholdsvis den ene form for hjælp og den anden form for hjælp ser ud.

#### Klippekort

På side 10 beskrives klippekortsordningen, som indebærer at borgere kan få en halv times ekstra besøg/socialt samvær/støtte om ugen, fx til at gå til frisøren, tage på udflugt mm. Udsatterådet bifalder selvfølgelig, at borgere har mulighed for at få lidt ekstra samvær, men vi er samtidig nødt til at pege på, at en halv time om ugen virkelig ikke rækker langt. Og det gør det i princippet heller ikke, hvis du sparer den op og har én time hver 14. dag. Udsatte borgere har brug for kontinuerligt samvær og støtte, især hvis og såfremt de skal forventes, med tidens løb, at kunne klare sig selv mere og mere.

#### Spiseordning

På side 11 under spiseordning bør det nævnes, at spiseordningen udelukkende gælder frokost (jf. de opremsede tilbuds åbningstider).

#### Handicap- og ældreboliger

Udsatterådet foreslår, at der i beskrivelsen af boligtilbud kommer et afsnit hvor det beskrives, hvordan proceduren er, hvis borgeren ikke bor alene - kan partner og/eller børn så flytte med?

#### Sundhedstilbud

I underafsnittet 'Hjælp til dit eller din pårørendes alkohol-og/eller stofproblem'(s. 21) fremgår der handlemuligheder til både pårørende og borgeren selv, men det bliver lidt uklart i beskrivelsen, hvornår man henvender sig til borgeren, og hvornår man henvender sig til pårørende, måske dette kunne formuleres mere klart.

#### Visitation

Udsatterådet foreslår, at afsnittet omhandlende visitation flyttes op til starten, omkring s. 4/5, idet afsnittet forudsætter resten af kvalitetssikringen.

#### **Afsluttende bemærkning**

Afslutningsvis vil Udsatterådet pege på, at Kvalitetsstandarden er et meget omfattende materiale med rigtig mange oplysninger og opremsninger af borgerens forskellige handlemuligheder, som alle afhænger af, hvilken individuel situation, borgeren befinder sig i.

Dette kan bekymre på forskellig vis: For det første, er det tvivlsomt at meget udsatte borgere vil få læst materialet – endvidere vide, hvor de

skal finde det. For det andet, vil mange udsatte borgere have behov for flere forskellige ting; fx madordning, tøjvaskeordning, hjælpemiddel, støtte- kontaktperson, aktivitetstilbud og i perioder døgnophold. Af kvalitetsstandarden fremgår det, at borgeren skal henvende sig særskilt med en anmodning om støtte til hvert behov. Udsatterådet finder, at det er et stort arbejde for udsatte borgere, og Udsatterådet anbefaler derfor, at det i kvalitetsstandarden beskrives klart og tydeligt, at den enkelte borger vil modtage en individuel og helhedsorienteret vurdering af sin situation, når vedkommende henvender sig til kommunen mhp. at få hjælp. Denne helhedsorienterede vurdering indebærer bl.a., at borgeren oplyses om sine muligheder for at få øvrig hjælp, og at sagsbehandleren sætter sig ind i, om borgeren kunne have gavn af anden hjælp end den, han/hun henvender sig pga. af.

På vegne af Udsatterådet i Københavns Kommune,



Peter Juul  
Formand

**Fra:** Søren Schielder  
**Sendt:** 22. november 2016 12:00  
**Til:** 'sven\_knudsen@webspeed.dk'  
**Cc:** Thilde Lydixen  
**Emne:** Forslag til tilføjelse

**Opfølgningsflag:** Opfølgning  
**Flagstatus:** Afmærket

Brugerrådet for hjemmepleje – Høringsvar

Brugerrådet henviser til Handicaprådets høringsvar

Brugerrådet har i 2016 udgaven noteret sig følgende under Personlig Pleje:

”Kommunen tilstræber, at du får hjælp af en fast gruppe af medarbejdere. Det er vigtigt, at du får den bedste faglige hjælp, og det kan betyde, at hjælpen leveres af andre end dine faste medarbejdere. Det vil især være aktuelt, hvis du har flere eller komplicerede sygdomme eller modtager meget hjælp”

Der var ønskeligt at denne formulering fortsat var gældende for personlig pleje

Sven Knudsen  
Brugerrådet

Jeg vil blot gøre opmærksom på, at der er fej i prisen på forret/dessert. Pr. 1/1 2016 har prisen være 14 kr. (og ikke 12 kr.).

Med venlig hilsen

**Dorte Balle-Larsen**

Administrativ leder

Københavns Madservice - Administration

---

KØBENHAVNS KOMMUNE

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

Lokalområde Vanløse/Brønshøj/Husum

Bystævneparken 15

2700 Brønshøj

Telefon 3827 4260

Direkte 3827 4242

Email [fw64@suf.kk.dk](mailto:fw64@suf.kk.dk)

Web [www.kk.dk](http://www.kk.dk)

EAN 5798009286116

**Fra:** Jytte Jensen [<mailto:jytte@dntaps.dk>]

**Sendt:** 26. oktober 2016 16:10

**Til:** Louise Christine Hansen

**Emne:** SV: Høring om Ældre i København 2017 og Hjælp i hverdagen 2017

Hej Louise ☺

I har vist stadig en forkert tlf og mail-adresse til os ifbm Turkøbs-delen.

I har skrevet [detnyetrafikselskab@gmail.com](mailto:detnyetrafikselskab@gmail.com) og 43 761 761.

Det er ikke korrekt.

Det skal være:

[jytte@dntaps.dk](mailto:jytte@dntaps.dk)

og 3886 6218

De andre er til vores vognmænd og CVRnummeret; men mailen, og tlf-nummeret jeg har givet dig, er til Turkøb.

Vi har mange borgere, der ringer ind på ovenstående nummer, selvom vi har ændret det mange gange på jeres hovednummer 33663366 – så måske står vores gamle tlf stadig et sted i jeres system.