



udsatte
RÅDET
KØBENHAVN

Til Mi Kortzau

Udsatterådets hørings svar på høring vedr. Socialforvaltningens kvalitetsstandarder for social misbrugsbehandling

Kære Mi Kortzau

Først og fremmest tak for udkastet til en ny kvalitetsstandard for den sociale misbrugsbehandling i Socialforvaltningen, som Udsatterådet har fået i høring. Udsatterådet sætter stor pris på at blive inddraget i arbejdet på det sociale område – i stort som småt.

Som udgangspunkt vil Udsatterådet gerne rose udkastet til en ny kvalitetsstandard. Udsatterådet mener, at der er tale om et let tilgængeligt og forståeligt dokument, hvor det relativt klart og tydeligt beskrives, hvad man som borger i København kan forvente at få af social behandling ift. et misbrug. Derudover er Udsatterådet meget begejstrede over, at der flere gange i dokumentet gøres opmærksom på, at borgeren skal tilbydes en handleplan efter servicelovens § 141. Udsatterådet ved, at mange borgere ikke får dette tilbud – bl.a. med det til følge, at borgerens forskellige handleplaner i det kommunale system ikke koordineres, men jævnligt spænder ben for hinanden – og for borgeren. Udsatterådet er optimistiske over, at man i hvert fald på ét sted i det kommunale system er optaget af, at borgerens ret til en samlende handleplan overholdes.

Når det så er sagt, er der alligevel elementer i Kvalitetsstandarden, som Udsatterådet gerne ser gjort endnu tydeligere, ligesom der er oplysninger, som vi vil anbefale, at man indarbejder i materialet.

I det følgende vil vi opremse de punkter, vi anser som nødvendige at uddybe:

- Under punkt 2.1 *Visitationssamtale*, anbefaler Udsatterådet at det tydeliggøres hvorvidt den førnævnte kontaktperson deltager i disse samtaler – og i hvilken grad borgeren selv har indflydelse på samtalerne. Da borgeren selv – og dernæst kontaktpersonen – har størst viden om borgerens behov, ressourcer og udfordringer, mener Udsatterådet at det i allerhøjeste grad er vigtigt, at kontaktpersonen som minimum deltager i visitationssamtalen.

NOTAT

14-09-2016

Sagsnr.
2016-0316077

Dokumentnr.
2016-0316077-2

MR Voksne - personale

Bernstorffsgade 17
1577 København V

Telefon
5162 2934

E-mail
CG0E@sof.kk.dk

EAN nummer
5798009683052

- Under punkt 2.3: *Opfølgning på behandlingsplanen*, anbefaler Udsatterådet at det beskrives nærmere, hvad det betyder at kontaktpersonen *løbende* vil følge op på behandlingsplanen. Er der tale om hver 14. dag? En gang i ugen? En gang om måneden? Det er vigtigt, at det er tydeligt hvad borgeren kan forvente – og som minimum har krav på.
- Under punkt 2.5: *Frit Valg*, anbefaler Udsatterådet, at det tydeliggøres, hvad konsekvensen er, hvis man vælger frit valg, herunder at det beskrives med eksempel hvorfor 14 dages fristen i nogle tilfælde ikke kan overholdes, hvis man benytter sig af det frie valg.
- Under punkt 3.2: *Indhold og omfang af den sociale behandling for stofmisbrug*, anbefaler Udsatterådet at uddannelse indskrives som et tema for oplysningsforløb. Derudover anbefales det, at psykoedukation omformuleres til almindeligt dansk.
- Under punkt 3.2.1: *Stoffri behandling*, anbefaler Udsatterådet, at det tydeliggøres, at borgeren ikke nødvendigvis skal igennem alle trin/typer af behandling, men at man godt kan indskrives på trin 3 fx uden forudgående behandling på trin 1 og 2. Det ligger Udsatterådet meget på sinde, at det bliver helt tydeligt, at ingen skal trækkes igennem et lavintervalsforløb, hvis det der er behov for er fx døgnbehandling.
- Under punkt 3.2.2: *Alkoholbehandling* oplyses det, at denne hører under sundhedslovens § 141, hvorfor det ikke er beskrevet i kvalitetsstandard. Imidlertid fremgår det, at mange har et samtidigt forbrug af alkohol og stoffer, og at behandlingen i disse tilfælde integreres. Udsatterådet anbefaler, at denne integration af behandling også beskrives, netop i erkendelsen af, at mange har et samtidigt (mis)brug af alkohol og stoffer.
- Under punkt 3.3.3 *Behandling til stofmisbrugere i alderen 18-25 år*, anbefaler Udsatterådet, at det tydeliggøres at unge under 18 år godt kan modtage rådgivning ved U-turn *uden* forældres samtykke. Denne rådgivning kan være første skridt mod egentligt behandling med samtykke fra forældre.
- Under punkt 3.3.5 *Behandling til borgere med samtidigt misbrug og psykisk lidelse*, anbefaler Udsatterådet, at det omtalte sundhedsaftale beskrives. Det er nødvendigt at vide som borger, pårørende eller fagperson, hvilke konkrete muligheder man har for behandling, hvis man er dobbeltdiagnostiseret.
- Under punkt 4.1 *Klageadgang i forbindelse med visitation*, anbefaler Udsatterådet at det tilføjes, at man også kan klage, hvis man er blevet visiteret til et tilbud, som man ikke er enig i matcher ens behov.

Udsatterrådet anbefaler derudover, at det indskrives i kvalitetsstandarden, at borgeren som led i sin sociale behandling har mulighed for at blive testet for – og derpå få hjælp til behandling for – en eventuel Hepatitis C. Da Hepatitis C er meget udbredt blandt stofbrugere, er det relevant at få fulgt op på denne sygdom som led i en social behandling – både for at forbedre den enkeltes mulighed for at få gavn af misbrugsbehandlingen og for at mindske risikoen for smitte generelt.

Udsatterrådet anbefaler også, at det tydeliggøres i kvalitetsstandarden, hvad der menes med stoffri behandling. Er der her tale om behandling med lægeordineret substitutionsmedicin, eller er der tale om også medicinsk stoffrihed?

Derudover finder Udsatterrådet det nødvendigt at påpege sin bekymring over tekstens beskrivelse af den enkeltes mulighed for (ikke) at få en bolig efter endt døgnophold. Her skriver Socialforvaltningen, at den enkelte skal være opmærksom på, at Socialforvaltningen ikke kan sikre, at borgeren får en bolig efter endt døgnophold. Det er sandsynligvis korrekt, men ikke desto mindre ganske kompromitterende for den behandling, borgeren netop har modtaget. Det er Udsatterrådets erfaring, at netop de allermest udsatte stofmisbrugere – dem, der ikke råder over egen bolig – ender direkte i samme misbrug, når de udskrives til gaden og deres vante miljøer.

Sidst men ikke mindst anbefaler Udsatterrådet, at der tilføjes et afsnit hvor læseren præsenteres for let adgang til de gældende vejledninger til lovgivningen.

På vegne af Udsatterrådet i Københavns Kommune



Peter Juul
Formand for Udsatterrådet