

## Bilag – sammenligning og konsekvenser – KK servicemål og nationale servicemål – 27. maj- 2018

I dette bilag gennemgås hvilke konsekvenser de nationale servicemål vil få for hhv. miljøgodkendelser (komplicerede) og byggesager.

Som nævnt i indstillingen er der dels forskelle mellem målemetoden for de nuværende service mål i Københavns Kommune og de nationale servicemål, dels er der forskelle mellem den nuværende målemetode for miljøgodkendelser og for byggesager.

Derudover er det vigtigt at understrege at der stadig pågår forhandlinger mellem KL og Finansministeriet om tolkning af elementer i aftalen. Der er således række forhold i aftalen, der stadig er uafklaret, ligesom der udestår tekniske forhold omkring Byg & Miljø, som er det selvbetjeningsystem system, hvor data for sagsbehandlingen skal registreres. Gennemgangen af konsekvenser er derfor bedste bud med den nuværende viden i forvaltningen.

### Miljøgodkendelser af virksomheder – komplicerede sager

De nuværende servicemål i Københavns Kommune fremgår nedenfor (skema 1)

Københavns kommunes servicemål – miljøgodkendelse af virksomheder (komplicerede sager)	Kalenderdage ex. høring og anden myndighedsgodkendelse
Bilag 1 virksomheder	84 dage
Bilag 2 virksomheder	84 dage

De nationale servicemål for miljøgodkendelser (komplicerede) fremgår nedenfor (skema 2)

Nationale servicemål – miljøgodkendelse af virksomheder (komplicerede sager)	Kalenderdage incl. høring og anden myndighedsgodkendelse
Bilag 1 virksomheder	200 dage
Bilag 2 virksomheder	130 dage

Faktiske sagsbehandlingstider og antal miljøgodkendelser i 2015

Kategori	Sagsbehandlingstid servicemål (dage)	Antal sager	Gennemsnit (dage)
Kompliceret (Bilag 1 og 2 virksomheder)	84	30	77

Tabel x. CMB's opgørelse af bilag 1 og 2 virksomheder behandles samlet.

For miljøgodkendelser er sagsbehandlingstiden 12 uge/84 dage i gennemsnit for komplicerede sager. De servicemål, der er fastsat af Københavns Kommune for komplicerede sager, gælder alle virksomheder, der ikke er risiko- og VVM-pligtige virksomheder.

Nedenfor er et eksempel på forskel mellem sagsbehandlingstid med de nuværende KK servicemål og de fremtidige nationale servicemål.

Ved miljøgodkendelser der ikke skal i høring hos andre myndigheder og hvor virksomheden giver et hurtigt høringssvar er der reelt ikke stor forskel på opgørelsen af sagsbehandlingstider for KK servicemål og det nationale mål.

I de tilfælde hvor miljøgodkendelsen er i høring hos andre myndigheder og hvor virksomheden udnytter sin høringsperiode fuldt ud, vil det betyde, at grænsen på de 130 dage for det nationale servicemål rammes meget før KK servicemålet. I forhold til KK servicemålet er der i eksemplet kun gået 60 dage ud af målet på 84 dage. Det vil sige at virksomheden reelt ville få sin miljøgodkendelse 24 dage senere, hvis kun KK servicemålet skulle overholdes.

#### Eksempel: Uden høring hos anden myndighed og hurtigt høringssvar fra ansøger

Aktivitet	Tidsforbrug for aktivitet (kalenderdage)	Oplevet tid for ansøger (kalenderdage)	KK sagsbehandl.tid (kalenderdage)	National sagsbehandl.tid (kalenderdage)
Sagen kommer ind fra Byg & Miljø og fordeles til sagsbehandler, der vurderer om sagen er fuldt oplyst	11	11	11	11
Sagen er ikke oplyst og sagsbehandler udbeder sig supplerende oplysninger	1	12	12	1
Sagen venter på kunden som indsender de manglende oplysninger	20	32	12	8
Sagsbehandler modtager oplysninger og behandler sagen	47	79	59	55
Sagen sendes i høring hos ansøger	4	83	59	59
Miljøgodkendelsen meddeles til ansøger	1	84	60	60

**Eksempel : Med ekstern høring hos anden myndighed og sent høringssvar fra ansøger**

Aktivitet	Tidsforbrug for aktivitet (kalenderdage)	Oplevet tid for ansøger (kalenderdage)	KK sagsbehandl.tid (kalenderdage)	National sagsbehandl.tid (kalenderdage)
Sagen kommer ind fra Byg & Miljø og fordeles til sagsbehandler, der vurderer om sagen er fuldt oplyst	11	11	11	11
Sagen er ikke oplyst og sagsbehandler udbeder sig supplerende oplysninger	1	12	12	1
Sagen venter på kunden som indsender de manglende oplysninger	20	32	12	8
Sagsbehandler modtager oplysninger og behandler sagen	47	79	59	55
Sagen er i høring hos andre myndigheder	60	139	59	115
Sagen sendes i høring hos ansøger	14	153	59	129
Miljøgodkendelsen meddeles til ansøger	1	154	60	130

## Byggesager

De nuværende servicemål i Københavns Kommune fremgår nedenfor (skema 1)

Københavns Kommune servicemål for byggesager	Servicemål (arbejdsdage) ex høring
Lette sager	5
Svære sager	20

*Lette sager* er:

Anmeldelsessager i.h.t. Bygningsreglementet, herunder:

- Carager, carporte
- Drivhuse
- Overdækket terrasse u. 50 m<sup>2</sup>

*Svære sager* er:

Øvrigt byggeri der kræver byggetilladelse, herunder:

- Nybyggeri
  - Etagebyggeri
  - Enfamiliehuse
- Større om- og tilbygninger
- Sager med partshøring og naboorientering

De nationale servicemål fremgår nedenfor (skema 2)

Nationale servicemål –byggesager	Kalenderdage incl. høring
Simple konstruktioner	40 dage
Enfamiliehuse	40 dage
Industri og lagerbygninger	50 dage
Etagebyggeri, erhverv	55 dage
Etagebyggeri, boliger	60 dage

#### Sammenligning af nuværende servicemål for byggesager og de nye nationale servicemål

Type	Nationalt servicemål- Kalenderdage høring	incl Københavns Kommunes servicemål- arbejdsdage Excl høring	KK mål – omregnet til kalenderdage – incl høring
Simple konstruktioner	40 dage	20 (5 – kun få)	50 (28 – kun få)
Enfamiliehuse	40 dage	20	50
Industri- lagerbygninger	og 50 dage	20	50
Etagebyggeri, erhverv	55 dage	20	50
Etagebyggeri, boliger	60 dage	20	50

I omregningen fra arbejdsdage til kalenderdage er der anvendt følgende skridt:

- 1) Weekender og helligdage er lagt til (1 hellig dag pr. md. i gennemsnit er anvendt)
- 2) Høringsperiode på 14 kalenderdage er lagt til
- 3) 7 kalenderdage hvor vi venter på oplysninger fra kunden er lagt til.

Det er naturligvis ikke alle sager, hvor der foretages en høring, ligesom det heller ikke sker i hver sag, at vi skal vente på oplysninger fra kunden.

## Overholdelse af servicemål i byggesager i 2015

Teknik- og Miljøforvaltningen har i flere år haft servicemål for byggesagsbehandlingstiden. Servicemål for sagsbehandlingstiden inden for byggesager er for lette sager 5 dage i gennemsnit og for svære sager 20 dage i gennemsnit. Gennemsnit kalenderdage er udtryk for den oplevede sagsbehandlingstid, eller den tid fra ansøgningen er modtaget fyldestgørende i forvaltningen, til der er truffet afgørelse i sagen. Gennemsnit kalenderdage kan sammenlignes med de nye nationale servicemål.

### Faktiske sagsbehandlingstider og antal byggesager i 2015 (skema 3)

Kategori	Sagsbehandlingstid servicemål	Antal Sager	Gennemsnit arbejdsdage	Gennemsnit (dage)
Let	5	288	4,74	20,48
Svær	20	6.194	17,76	59,33

Antallet af lette sager er faldet markant. Dette skyldes ændringer i Bygningsreglementet i december 2014 således at stk. 4 udgår af anmeldelsesbegrebet.

Stk. 4: "Enkeltstående ombygninger og andre forandringer i bebyggelser, der alene vedrører en enkelt boligenhed på højst 150 m<sup>2</sup>. Den enkeltstående ombygning eller forandring må ikke medføre en udvidelse af etagearealet".

Det medfører at definitionen af lette sager, ikke længere indeholder badeværelsessager, bærende vægge etc., som var den sagstype der hørte under kategorien "lette sager".

### Hvor er der udfordringer ift den nye målemetode for byggesager

Byggesager vil særligt blive udfordret på, at mange ansøgninger idag ikke er fuldt oplyst ved modtagelsen. Dette kombineret med en (uhensigtsmæssig) praksis med indhentning af supplerende oplysninger af flere omgange betyder, at forvaltningen fremover vil "blive straffet/tilskyndet til at medvirke til at ansøgningerne er af bedre kvalitet når de indsendes og at forvaltningen får ændret praksis med at der indhentes oplysninger flere gange. Forvaltningen er derfor i gang med at optimere visiteringen af indkomne byggesager og de interne sagsflows, så det fremadrettet tilstræbes at indhente supplerende oplysninger én gang i starten af et sagsforløb.

For byggesager vil nationale servicemål også betyde ændret praksis i forhold til lovpligtige høringer. Høringer indgår i dag ikke i opgørelsen af servicemålet og det vil det komme til fremover. Forvaltningen har i dag en praksis med at der i forbindelse med lovpligtige høringer som udgangspunkt gives en høringsfrist på 14 dage (kalenderdage).

### Eksempel: To returløb med lang svartid fra kunden samt nabohøring.

Aktivitet	Tidsforbrug for aktivitet (kalenderdage)	Oplevet tid for ansøger (kalenderdage)	KK sagsbehandl.tid (arbejdsdage)	National sagsbehandl.tid (kalenderdage)
Sagen kommer ind til "Modtagelse af byggesager" (MAB) fra Byg & Miljø og sendes videre til "Byggemøde"	2	2	2	2

Sagen ligger på "Byggemøde" som vurderer om sagen er fuldt oplyst	6	8	6	8
"Byggemøde" vurderer ikke at sagen er fuldt oplyst og supplerende oplysninger efterspørges hos kunden	1	9	7	1
Sagen venter på kunden som indsender de manglende oplysninger	16	25	19	8
"Byggemøde" modtager og kontrollerer de nye oplysninger fra kunden. "Byggemøde" vurderer sagen for "fuldt oplyst" og sender den videre til sagsbehandling i "Nord, Indre eller SYD" (NIS)	4	29	2*	12
Sagen behandles i NIS, som også vurderer om sagen er fuldt oplyst	16	45	14	28
NIS vurderer ikke at sagen er fuldt oplyst og supplerende oplysninger efterspørges hos kunden	1	46	15	29
Sagen venter på kunden som indsender de manglende oplysninger	14	60	25	36
NIS modtager og kontrollerer de nye oplysninger fra kunden. NIS vurderer sagen for "fuldt oplyst" og viderebehandler den	5	65	3*	41
NIS sender sagen i nabohøring	1	66	4	42
Høringsperiode	14	80	4	56
Sagen ligger til sagsbehandling i NIS, som nu kan færdigbehandle sagen	5	85	3*	61
Der udsendes en byggetilladelse til kunden	1	86	4	62

\*) Der nulstilles ved modtagelse af nye oplysninger og endt høringsperiode

Eksempel: Et returløb med almindelig svartid fra kunden.

Aktivitet	Tidsforbrug for aktivitet (kalenderdage)	Oplevet tid for ansøger (kalenderdage)	KK sagsbehandl.tid (arbejdsdage)	National sagsbehandl.tid (kalenderdage)
Sagen kommer ind til "Modtagelse af byggesager" (MAB) fra Byg & Miljø og sendes videre til "Byggemøde"	2	2	2	2
Sagen ligger på "Byggemøde" som ud fra tjeklister mv. foretager en grundig screening af sagen og vurderer om sagen er fuldt oplyst	9	11	9	11
"Byggemøde" vurderer ikke at sagen er fuldt oplyst og supplerende oplysninger efterspørges hos kunden	1	12	10	1
Sagen venter på kunden som indsender de manglende oplysninger	7	19	15	8
"Byggemøde" modtager og kontrollerer de nye oplysninger fra kunden. "Byggemøde" vurderer sagen for "fuldt oplyst" og sender den videre til sagsbehandling i "Nord, Indre eller SYD" (NIS)	4	23	2*	12
Sagen ligger til sagsbehandling i NIS. Efter grundig screening på "Byggemøde" er sagen nu reelt fuldt oplyst og kan færdigbehandles	16	39	14	28
Der udsendes en byggetilladelse til kunden	1	40	15	29

\*) Der nulstilles ved modtagelse af nye oplysninger