

Bilag 4. Opfølgning på servicemål

I forbindelse med fast track blev der vedtaget servicemål vedrørende lokalplaner og byggesagsbehandling for Teknik- og Miljøforvaltningen og for kommuneplantillæg under Økonomiforvaltningen jf. nedenstående tabel.

Mål	Resultat	Bemærkninger
Maksimal tid for planproces efter vedtagelse af startredegørelse: <ul style="list-style-type: none">- 12 måneder for mindre lokalplan- 15 måneder for større udviklingsplaner	Der er vedtaget 6 lokalplaner i 2012. Det har taget henholdsvis 5, 7, 12, 13, 23 og 23 måneder.	De opstillede mål for tidsforbrug på lokalplanprocesserne blev besluttet i juni 2010. Lokalplaner der har taget over 12 måneder er påbegyndt, inden de opstillede mål er vedtaget i Fast Track.
Sagsbehandlingstid: <ul style="list-style-type: none">- maksimalt 5 arbejdsdage i gennemsnit for lette sager.- maksimalt 20 arbejdsdage i gennemsnit for svære sager.- Sager med aftalt tid, at alle aftaler overholdes. Sagsbehandlingstiden beregnes stadig fra modtagelsen af fyldestgørende ansøgningsmateriale, til en afgørelse er truffet.	For de byggesager, som er afgjort i april 2012, er sagsbehandlingstiden 3,75 dage i gennemsnit for de lette sager, 16,37 dage i gennemsnit for de svære sager, samt en målopfyldelse på 92,9 procent for sager med aftalt tid. Målopfyldelsen for de sager, der er modtaget og afgjort i 1. kvartal 2012 er 99,3 procent for de lette sager, 93,7 procent for de svære sager og 96 procent for sager med aftalt tid.	De nye servicemål pr. 1. april 2012 er fastsat som henholdsvis 5 og 20 arbejdsdage i gennemsnit.
Kommuneplantillæg uden tilhørende lokalplan må maksimalt tage 10 måneder inkl. en forudgående, offentlig høring	Der er ikke vedtaget kommuneplantillæg i 2012	