

Status på arbejdsprogram 2025 - Koncern IT



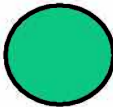
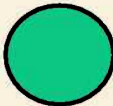
Status på KIT's arbejdsprogram 2025

- Status på KIT's arbejdsprogram for 2025 indeholder status på projekter og initiativer knyttet til de fire centrale indsatsområder fastsat i KIT's arbejdsprogram:
 - Nemmere hverdag for it-brugere i KK
 - Ny teknologi og automatisering
 - Et sikkert digitalt København
 - En fremtidssikret og grøn infrastruktur

Projekterne og initiativerne er på plan og bidrager til at realisere KIT's strategiske målsætninger.

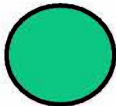
Nemmere hverdag for it-brugere i KK

På baggrund af brugerdialog og undersøgelser arbejdes på at forbedre kommunens digitale løsninger for at imødekomme forvaltningernes og brugernes behov endnu bedre. Målet med dette er, at KK's it-løsninger opleves som værende mere sammenhængende og brugervenlige.

Indsats	Status	Hvor er vi nu?
Én fælles digital indgang til ØKF services. Samlet administrativ understøttelse ved hjælp af fælles digital indgang til ØKF services.		Projektet er under rescoping, så der anvendes en mere moderne og AI-baseret teknologi til at gøre navigationen til ØKF-services nemmere. Forventes færdigt medio 2026.
Forenkling af brugerstyring Nemmere administration af brugerautorisationer ved forenkling af medarbejderroller, forenkling af processer for intern ansættelse og oprydning i brugerstyringssystemet som skal optimere processerne yderligere.		Processen for Medarbejderroller er under udbredelse i forvaltningerne. Flyt af autorisationer ved omplacering er automatiseret, og projekt for jobskifte er i gang. En større dataoprydning i brugerstyringsløsningen er afsluttet for nu.
Sikker brugeridentitet Sikrere, nemmere og mere moderne identificering ved brug af pinkode og biometrisk godkendelse til at bekræfte brugerens identitet og giver sikker adgang til enheder og netværk.		En ny identifikationsløsning er blevet udrullet til størstedelen af Københavns Kommunes PC-brugere, så de i dag nemt og sikkert logger ind ved hjælp af pinkode eller biometrisk godkendelse i stedet for minimum 15 karakter adgangskode.

Ny teknologi og automatisering

Forenkling, effektivisering og automatisering indgår i overvejelserne, når ny teknologi implementeres. Der er stor efterspørgsel efter moden teknologi og udvikling af nye satsningsområder. Samtidigt skal vi løbende afklare juridiske og etiske rammer og identificere områder med potentiale for anvendelse af ny teknologi.

Indsats	Status	Hvor er vi nu?
Brug af generativ AI i det administrative arbejde Igennem KK's egen generative AI-plattform, K-AI, udforskes og udnyttes potentialerne ved generativ AI på en forsvarlig måde i det administrative arbejde på tværs af kommunen		K-AI er implementeret på tværs af KK, hvor mere end 38.000 medarbejdere og ledere har adgang til platformen. K-AI benyttes ugentligt af ca. 5.000 brugere. På K-AI kan superbrugere igennem en kontrolleret proces udvikle assistenter, som kan hjælpe med fagspecifikke opgaver.
AI-projekter med forvaltningerne Gennem AI cases og projekter med forvaltningerne understøttes brugen af generativ AI omhandlende fx automatisk transskribering af journaler, eller muligheder for brug af generativ AI i fagspecifikke systemer		På tværs af KK er der afprøvet og/eller idriftsat flere fagspecifikke AI-løsninger med generativ AI: SOF DOMUS Chat, KFF Borgerservice Chat, TMF Høringsportal, ØKF Kontrol af databehandlere, SUF Talt. Herudover er der udviklet AI-løsninger med Machine Learning: TMF Graffiti, ØKF Tinglysning..

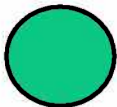
Et sikkert digitalt København

Sikring af kommunens it-systemer og beskyttelse af borgernes data fylder mere og mere i takt med stigende cyberkriminalitet samt digitalisering. Der er behov for fokus på cyber- og informationssikkerheden i kommunen og på at leve op til de stigende europæiske og nationale krav, der stilles til området

Indsats	Status	Hvor er vi nu?
Klargøring til EU's Net- og Informationsdirektiv (NIS2) Teknisk og organisatorisk klargøring til nye lovkrav i forbindelse med EU's Net- og Informationsdirektiv (NIS2).		Arbejdet går planmæssigt fremad som en del af den samlede handleplan for informationssikkerhedsområdet, der også indeholder en øget standardiseret tilgang til KK's it-infrastruktur gennem rammeværket CIS18.
Nyt koncept for risikostyring af it Nyt koncept for risikostyring med transparent tilgang til it-styring og sikkerhed, som er differentieret og risikobaseret.		Det nye koncept for risikovurderinger af it-systemer er taget i brug og der sikres løbende læring mhp. justeringer af koncept, vejledninger mv.
Styrkelse af it-forsvaret i KK Bedre systemunderstøttelse af it-forsvaret i KK gennem implementering af et nyt ledelsessystem for informationssikkerhed (ISMS) som skal sikre passende sikkerhedsforanstaltninger.		Etableringen af ISMS er under opbygning, og fase 1 følger tidsplanen, hvor ansvar og roller bl.a. afdækkes. Det samlede ISMS forventes afsluttet Q3 2028.

En fremtidssikret og grøn infrastruktur

Fokus på reducere af klimaaftryk på it-området. Klimahensyn indgår som et parameter i indkøbsmønstre, drift og infrastruktur. Vi stræber efter at opbygge et mere samlet systemlandskab og skabe en bæredygtig, fremtidssikret og grøn it-infrastruktur

Indsats	Status	Hvor er vi nu?
Afdækning af grøn it forbundet med forbedrede internethastigheder og datalagring. Afdækning af mulighederne ved udskiftning til trådløst netværk og bæredygtige potentialer forbundet med forbedrede internethastigheder og datalagring. Herudover nedbringelse af print.		Der er givet midler i Klimahandleplan 2026-2028 til en analyse af nedbringelse af KK's samlede datamængde. I analysen indgår det store Right Sizing projekt, som KIT skal i gang med ultimo 2025. Budgettet udmøntes i 2026. Projekt <i>Nedbringelse af print</i> har fastlagt sin målsætning og rammer og der er søgt 800 t.kr. fra Klimapuljen til at realisere projektet.
Kortlægning af KK's it-kapabiliteter Kortlægning af KK's it-kapabiliteter som er nødvendige for at fremtidssikre systemdriften og KK's it-platforme.		Kortlægningen er gennemført, og det videre arbejde indgår nu i KK's samlede udvikling- og omstillingsplan, som skal styrke det digitale område i KK.
Understøttelse af grøn it-adfærd Understøttelse af grøn it-adfærd med udnyttelse og genanvendelse af eksisterende udstyr og centralisering af mobile enheder.		Der er igangsat udbud, hvor én kommende leverandør, fremadrettet skal håndtere alt udfaset it-hardware i KK. Alle forvaltninger vil kunne bruge aftalen. Endvidere arbejdes der på fast recirkulering i KK af it-løsere, såsom mus og tastatur. Implementeringen af central håndtering af mobiltelefoner står overfor for 3. fase, som skal sikre højere grad af genanvendelse af mobiltelefoner i KK.

Nye opgaver i 2025

Ny teknologi og automatisering

Fra KK-gpt til K-AI

- 70 AI-assistenter på administrative opgaver på vej.
- Vidensdelingsunivers under opbygning
- Avanceret grundfunktionalitet.

AI Act, AI-taskforce og storskalaprojekter om rammer for brug af AI

- AI-governance for interne og eksterne AI-løsninger.
- Organisatorisk opkvalificering igennem tværgående uddannelse.
- Tværgående samarbejde om relevante storskalaprojekter
- Interessevaretagelse og deling af KK's mange erfaringer på området.

Et sikkert digitalt København

Digital suverænitet og forsynings-sikkerhed

På baggrund af et medlemsforslag i Københavns Borgerrepræsentation skal KK's afhængighed af amerikanske tech-giganter afsøges.

Udskiftning af kinesiske overvågningskameraer

Der er i Budget 2026 givet midler til udskiftning af kommunens kinesiske kameraer. Forberedelsen hertil pågår i 2025.

Skærpelse af adgange til it-systemer med personoplysninger

På baggrund af CPR-sagen og et efterfølgende medlemsforslag skal der træffes beslutning om mulig skærpelse af brugeradgange til it-systemer for at øge informationssikkerheden.

En fremtidssikret og grøn infrastruktur

Fælleskommunal IT-drift

Økonomiaftalen²⁶ introducerer en centralisering af drift for netværk og servere i 4-5 regionale centre. KK er aktiv i arbejdet for at sikre en hensigtsmæssig organisering og implementering.

Flytning af datacentre

KK flyttede i juni 2025 det ene af to fysiske datacentre. Det andet datacenter planlægges flyttet i februar 2026. Det medfører en større modernisering herunder en væsentlig optimering af strømforbrug.

Konturer for arbejdsprogram 2026



Fælles kapabiliteter og enklere styring



Bæredygtig IT



Skalering og udvikling af AI



Fælleskommunal IT-drift (Økonomiaftalen 2026)



Forsyningssikkerhed og digital suverænitet



Cyber- og informationssikkerhed – implementering af NIS2