



Orientering

Til Økonomiudvalget

Metroselskabet – Orientering om misbrug af personfølsomme oplysninger hos Metroservice.

Resumé

Økonomiudvalget orienteres om, at BT har bragt flere artikler den 18. og den 20. oktober 2025 vedrørende misbrug af hjemløses, psykisk syge og andre sårbare personfølsomme oplysninger hos Metro Service A/S. Metro Service A/S driver og vedligeholder metroen for Metroselskabet I/S.

Sagsfremstilling

BT har bragt tre artikler den 18. oktober 2025, hvori der beskrives en proces, hvor metrokontrollører i 2023 har delt CPR-numre på hjemløse, psykisk syge og andre sårbare med hinanden, som de har brugt til at udstede falske afgifter, jf. bilag 1-3. En falsk afgift betyder her, at en kontrollør bruger CPR-nummeret til at udstede en afgift til vedkommende, selvom personen ikke har været i et metrotog på det pågældende tidspunkt. De pågældende metrokontrollører har ifølge artiklen gemt og delt CPR-numre på personer, som de ved, ikke vil klage eller måske slet ikke opdager afgiften. Metrokontrollørerne er ifølge artiklen i bilag 1 motiveret til at udstede falske afgifter af et stort fokus på afgifter fra Metro Services ledelse. Metrokontrollørerne er ikke provisionslønnede, men det er ifølge artiklen normalt, at kontrollørerne bliver ringet op eller kaldt til samtale, hvis de én enkelt dag eller over flere dage har skrevet for få afgifter.

Metroselskabet har kommenteret på sagen i en artikel bragt i BT den 20. oktober 2025, jf. bilag 4. Metroselskabet siger i artiklen, at den beskrevne sag ligger inden for Metro Services ansvarsområde, men Metroselskabet tager sagen meget alvorligt og er i direkte dialog med Metro Service for at sikre, at de nødvendige skridt bliver taget.

Metro Service A/S har den nuværende drifts- og vedligeholdelseskontrakt hos Metroselskabet, som udløber i 2025. Metro Service A/S er en af de tre prækvalificerede bydere til at drive og vedligeholde Metroen fra 2027.

Transportministeriet har den 20. oktober 2025 på baggrund af artiklerne bragt i BT anmodet Metroselskabet om at sende en redegørelse til

28-10-2025

Sagsnummer i F2
2025 - 21964

Dokumentnummer i F2
9229966

Sagsnummer eDoc
2025-0335773

Sagsbehandler
Emma Sommerfeldt Lind

ministeriet, hvor der bl.a. redegøres for sagen, den igangværende dialog med Metroservice vedr. foranstaltninger, der skal bringe den ulovlige praksis til ophør, og eventuelle uhensigtsmæssigheder i den nuværende O&M kontrakt med Metroservice.

Økonomi

Der er ingen bevillingsmæssige konsekvenser ved orienteringen.

Videre proces

Økonomiforvaltningen følger op på Metroselskabets kommende redegørelse.

Bilag

- Bilag 1: Artikel i BT 18.10.2025 – Metro-mafia afsløret: Kontrollører udstedte falske afgifter til hjemløse og psykisk ustabile
- Bilag 2: Artikel i BT 18.10.2025 – Fælder dom over hemmelige beskedtråde: 'Det er så langt over grænsen'
- Bilag 3: Artikel i BT 18.10.2025 – 'Kritisabelt og rystende': Hjemløse og psykisk sårbare har været mål for metrosvindel
- Bilag 4: Artikel: Artikel i BT 20.10.2025 – Går ind i sag om metrosvindel: 'Vi tager sagen meget alvorligt'

★ Metro-mafia afsløret: Kontrollører udstedte falske afgifter til hjemløse og psykisk ustabile

🔗 Bt.dk, 18. oktober 2025 07:29, Sebastian Bjerring Jensen..., 1259 ord, Id:eaffa985,

Sårbare borgere har været skydeskiven, når flere metrokontrollører har delt CPR-numre med henblik på at udstede falske afgifter. Det kan B.T. fortælle på baggrund af skærbilleder og interviews.

En gruppe danske metrokontrollører har udvekslet personlige oplysninger om hjemløse og andre psykisk sårbare personer, så de kunne udstede falske afgifter.

Det kan B.T. i dag afsløre.

»Vi skal lige koordinere det, så vi ikke skriver de samme på de samme vagter.«

Sådan lyder en besked fra en metrokontrollør i en privat beskedtråd på appen Messenger, som B.T. har fået indsiget i.

Beskeden kommer efter, at en anden metrokontrollør i tråden har sendt et billede af en passagers personoplysninger - herunder CPR-nummer - ledsaget af teksten:

»Så ved man bare, den er god, når han har ingen adresse og bare skal til Christianshavn.«

Beskederne er fra 2023 og blev ifølge B.T.s oplysninger udvekslet i en tråd med det formål at dele CPR-numre på særlige passagerer, man herefter kunne udstede falske afgifter på 750 kroner til.

Med en falsk afgift skal det forstås, at kontrolløren bruger CPR-nummeret til at udstede en afgift til vedkommende, selvom han eller hun ikke har været i et metrotog på det pågældende tidspunkt.

»Man gemmer og deler CPR-numre på folk, som man ved ikke vil klage eller måske overhovedet opdage afgiften. Det kan være hjemløse, rumænske flaskesamlere, psykisk syge eller lignende. Det bliver set som en gratis afgift,« fortæller en nuværende metroansat, der ønsker at være anonym. Han har ikke selv udstedt falske afgifter.

Medarbejderens påstand bliver støttet af flere skærbilleder, som B.T. er i beiddelse af. Her kan man se, hvordan kontrollørerne har delt oplysninger fra flere, der enten har adresse på et bosted eller slet ikke har en adresse.

I et tilfælde bliver en af personerne også beskrevet som »ham, der har langt hår, sandaler og mumler.«

På den måde får de pågældende personer altså oparbejdet en gæld, som de ikke selv er klar over.

En tidligere metroansat, Lasse Sørensen, stemmer i:

»De falske afgifter er noget, som man har hørt om flere gange, og jeg har da selv flere gange undret mig over, at kollegaer har skrevet så mange afgifter, når jeg har gået en vagt med dem,« siger han om jobbet i Metro Service, der varetager driften af den københavnske metro.</p>

B.T. har foruden dokumentation i form af skærbilleder fra flere beskedtråde i Metas Messenger-app også talt med to tidligere metroansatte og to nuværende metroansatte. De har alle under deres ansættelse hørt om de falske afgifter.

Tilbage til beskederne.

I et andet tilfælde sendte en af gruppens medlemmer et billede af en afgift, han havde udstedt, hvor man også kunne se personens CPR-nummer. Til billedet lyder beskeden:

»Shabs se lige hvem jeg har fanget« .

Herefter følger flere beskeder:

»Sygt bror, han skal flækkes.«

»Den lille luder. Så skal der laves gæld til metro wallah.«

Et andet skærbillede viser, at en person har sendt et par CPR-numre, hvorefter vedkommende skriver:

»Men ved ikke, om de skal genbruges. Synes bare navnet er sjovt.«

Herefter svarer en anden person:

»Hvis denne sort message bliver fundet,« efterfulgt af flere grineemojis.

Her fortæller B.T.s kilder, at 'genbruges' skal forstås som et ord for, at de sendte CPR-numre kan bruges til falske afgifter.

'Sort message' hentyder ifølge kilderne til, at besked samtalen bliver set som 'en sort bog' med de sårbare personers CPR-numre.

Ifølge de fire metroansatte, som B.T. har talt med, er der foruden beskedtrådene flere eksempler på falske afgifter hos Metro Service.p>

Samstemmigt fortæller alle fire, at der for et par år siden var en sag, hvor en metrokontrollør på den nye linje M3/M4 blev bortvist efter at have udstedt afgifter til en person, der på daværende tidspunkt var indlagt.

Det skulle ifølge kilderne have været en værgе til den sårbare person, der opdagede de falske afgifter. B.T. har bedt Metro Service om en bekræftelse af denne hændelse, men det har man ikke ønsket at svare på.

Kender du til sager, hvor der er blevet udstedt falske afgifter? Eller kan du på anden måde bidrage til B.T.s fokus? Så må du meget gerne skrive til sebj@bt.dk - alle henvendelser behandles fortroligt.

I et andet tilfælde skulle en kollega også for cirka tre år siden have glemt en afgiftsblok på et kontor i firmaet. På bagsiden af afgiftsblokken var der skrevet en masse CPR-numre.

Den pågældende metrokontrollør skulle angiveligt være blevet kaldt til samtale, men sluppet uden bortvistning. Metro Service vil heller ikke kommentere denne episode.

Men er det overhovedet så nemt at udstede en falsk afgift?

Svaret er ja, hvis man spørger de fire metroansatte.

»Ja, det er muligt at give en bøde alene på et CPR-nummer, og så kan man bare sætte flueben ud for, at personen ikke ville have et fysisk girokort. Det er ikke svært og meget hurtigt,« siger en af de nuværende ansatte.

En anden nuværende, anonym ansat supplerer:

»Det er ret enkelt, hvis man vil det. Så kan man sige: Ham der møder jeg tit, og han er fuldstændig ligeglad med afgiften - så har man en nem afgift, hvis man har en dårlig dag.«

Det næste spørgsmål er så: Hvorfor?

Metrokontrollørerne er nemlig ikke provisionslønnede, så én afgift er ikke lig med mere i løn.

Alle fire metroansatte peger dog på en helt åbenlys årsag: et enormt fokus på afgifter fra Metro Services ledelse.

»Du bliver målt og vejlet konstant, og der er et enormt billetteringspres, som får folk til at være desperate. Jeg har ikke selv skrevet falske afgifter, men jeg er overbevist om, at det er det store fokus, der gør det, for så bliver deres tal pustet kunstigt op,« siger en tidligere metroansat, der kun vil stå frem med sit fornavn Henriette.

Flere af kilderne fortæller, at det er ganske normalt, at du bliver ringet op eller kaldt til samtale, hvis du bare én enkelt dag eller over en håndfuld dage har skrevet for få afgifter.

B.T. har også set dokumentation for mails, hvor en leder fejrer, at der er blevet sat rekord med afgifter, og at der derfor bliver fyldt is i fryserne til kontrollørerne.

I et andet tilfælde er der blevet købt massevis af slik, fordi der også var afgiftsrekord.

»Der er et enormt pres på folk, og man bliver oplært i, at man ikke skal vurdere sagen. Man skal blot skrive afgiften, uanset om det så er en psykisk syg, dement, pensionist, barn eller en der har misforstået en regel eller lignende. Man må ikke udvise konduite. Det er ikke et menneskesyn, jeg personligt deler. Det burde ikke være sådan, man giver afgifter i den kollektive trafik,« siger en af de nuværende anonyme ansatte.

Metro Service A/S er en privatejet virksomhed, der håndterer vedligeholdelse og drift - herunder billettering - i metroen.

I 2027 udløber deres kontrakt, og dermed skal det vurderes, hvem der de næste 12 år skal stå for blandt andet billettering.

Metro Service er én ud af tre bydere, der er gået videre i processen, men det er endnu ikke besluttet, hvem der vinder udbudet.

B.T. har forelagt Metro Service beskedtrådene og kritikken fra medarbejderne.

I et skriftligt svar afviser man at kommentere konkrete episoder, men oplyser også, at man »er stolt af sine medarbejdere.«

Herudover lyder det:

»Vi tager ethvert misbrug af de beføjelser meget alvorligt, og det vil være en skærpende omstændighed, hvis det har at gøre med persondata.«

Metro Service har afvist at svare på en hel del andre spørgsmål, som B.T. har sendt. Dem

kan du læse nedenfor.

- Her ses tre af de skærbilleder, som B.T. er kommet i besiddelse af. Her deles der CPR-numre på sårbare personer, som kontrollørerne herefter kan udstede falske afgifter til.

Bilag 2

B.T.

NYHEDER

SPORT

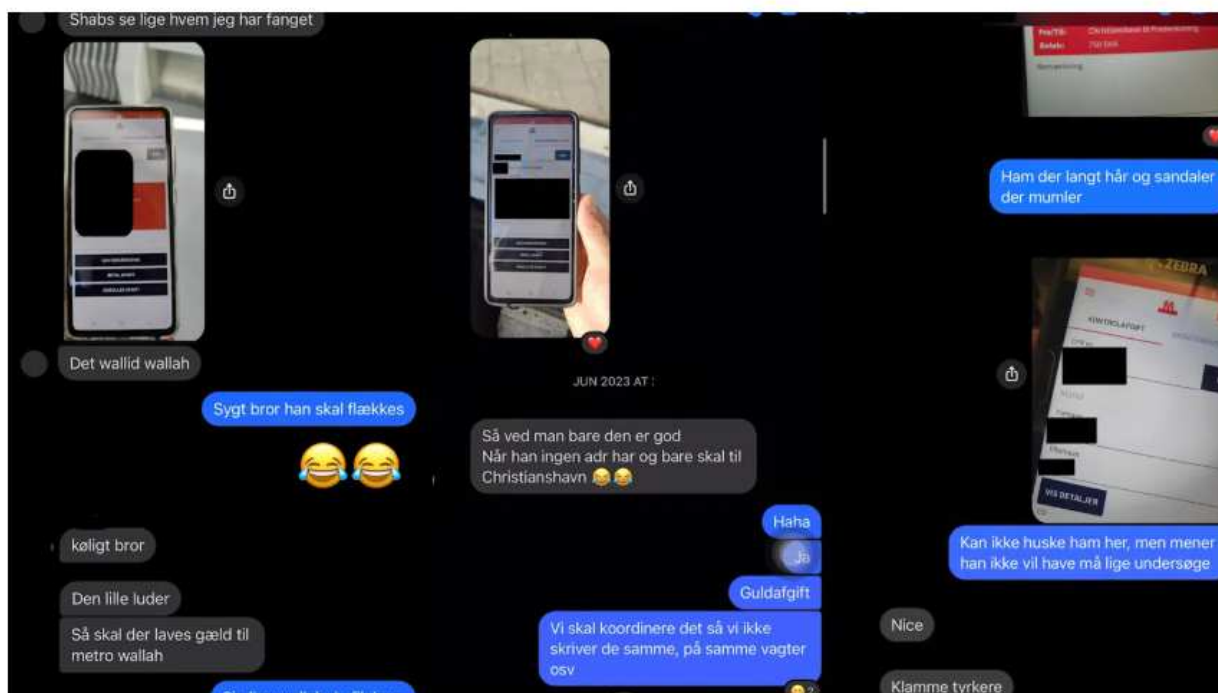
UNDERHOLDNING

PENGE

KRIMI 18. okt. kl. 13.03

Fælder dom over hemmelige beskedtråde: 'Det er så langt over grænsen'

Hjemløse, psykisk syge og andre sårbare har fået delt deres CPR-numre i en tråd for en gruppe metrokontrollører. Det er ikke alene umoralsk, men kan også i værste tilfælde udløse en fængselsstraf, forklarer eksperter.



Her ses tre af de skærbilleder, som B.T. er kommet i besiddelse af. Her deles der CPR-numre på sårbare personer, som kontrollørerne herefter kan udstede falske afgifter til.



Sebastian Bjerring Jensen
Krimiredaktør



Lyt



Kø

»Det er meget alvorligt og virkelig langt ude. Ja, faktisk ved jeg slet ikke, hvor jeg skal starte.«

Hanne Marie Motzfeldt har svært ved at finde de rette ord, når hun skal fælde dom over de beskeder, som en række metrokontrollører i 2023 sendte til hinanden.

Metrokontrollørerne delte CPR-numre på hjemløse og andre psykisk sårbare personer for derefter at kunne udstede falske afgifter á 750 kroner til dem.

Det kunne B.T. lørdag fortælle – læs hele historien [her](#).

Det er ikke bare umoralsk – det udgør også et andet stort problem, hvis man spørger Hanne Marie Motzfeldt.

Hun er forfatter til en bog om databeskyttelsesret og har gennem sin karriere som lektor og professor beskæftiget sig meget med GDPR.

Hanne Marie Motzfeldt kalder det både »virkelig langt ude« og »over grænsen«, at metrokontrollører har delt helt tilfældige passagerers personoplysninger på Metas Messenger-app.

»Der er mange ting galt. Først og fremmest skal man selvfølgelig ikke dele CPR-numre uden en saglig grund - det giver sig selv. Men at det så også er hos en privat aktør i form af Metas Messenger-app? Jeg har ikke ord for det,« siger Hanne Marie Motzfeldt, der arbejder som professor på Københavns Universitet.

På skærbillederne fra metrokontrollørernes beskedtråd, som B.T. er i besiddelse af, deles der en masse CPR-numre, ligesom der tit bliver knyttet beskrivelser til den enkelte passager.

»Ham, der har langt hår og sandaler og mumler,« lyder en af dem.

»Så ved man bare, den er god, når han ingen adresse har og bare skal til Christianshavn,« lyder en anden.



Men skal vi ikke kun have dem som ikke vil have papir herinde 😂

Jeg tænker alle dem som er ligeglade med dem. De tager bare papiret, fordi vi giver dem



JUN 2023 AT



JUN 2023 AT

Så ved man bare den er god
Når han ingen adr har og bare skal til Christianshavn 🤔 ↓



Aa



Kender du til sager, hvor der er blevet udstedt falske afgifter? Eller kan du på anden måde bidrage til B.T.s fokus? Så må du meget gerne skrive til sebj@bt.dk – alle henvendelser behandles fortroligt.

Som udgangspunkt vil det være en virksomhed, der er ansvarlig ved en GDPR-overtrædelse, men hvis sagen er grov nok, kan det i særlige tilfælde være den enkelte medarbejder, som står med ansvaret.

Og det kunne godt være tilfældet her, vurderer Hanne Marie Motzfeldt.

»Det er så langt over grænsen, at jeg faktisk er i tvivl om, hvorvidt det er Metro Service, der har ansvaret, eller om der kan pålægges et personligt ansvar. I så fald ville det kunne give en fængselsstraf,« siger hun og fortsætter:

»Hvis jeg var Metro Service, ville jeg da undersøge sagen og se, om man kan finde de skyldige.«

Allan Frank, der er IT-sikkerhedsspecialist hos Datatilsynet, stemmer i:

»Det er selvfølgelig dybt problematisk, hvis der siver personlige oplysninger ud, som metrokontrollørerne har fået i et betroet erhverv. De udgør en myndighedsperson i det her tilfælde og har ret til at få oplysninger om gyldig billet fra passagerne. Hvis de så deler oplysningerne med uvedkommende og på en usikker måde, er de gået alt for langt.«

»Hvis de bruger oplysningerne til andre formål end det faglige, er det et væsentligt problem, og man skal tage det meget seriøst hos Metro Service.«

B.T. har rakt ud til Metro Service, som oplyser, at man tager håndtering af kundedata »meget alvorligt«, men man vil ikke forholde sig til den konkrete sag om beskedtrådene.

Til gengæld har en nuværende metroansat oplyst til B.T., at vedkommende er blevet inviteret til et kursus ved navnet »en introduktion til GDPR« cirka en uge efter, at B.T. første gang henvendte sig til Metro Service i forbindelse med denne historie.

Bilag 3

B.T.

NYHEDER

SPORT

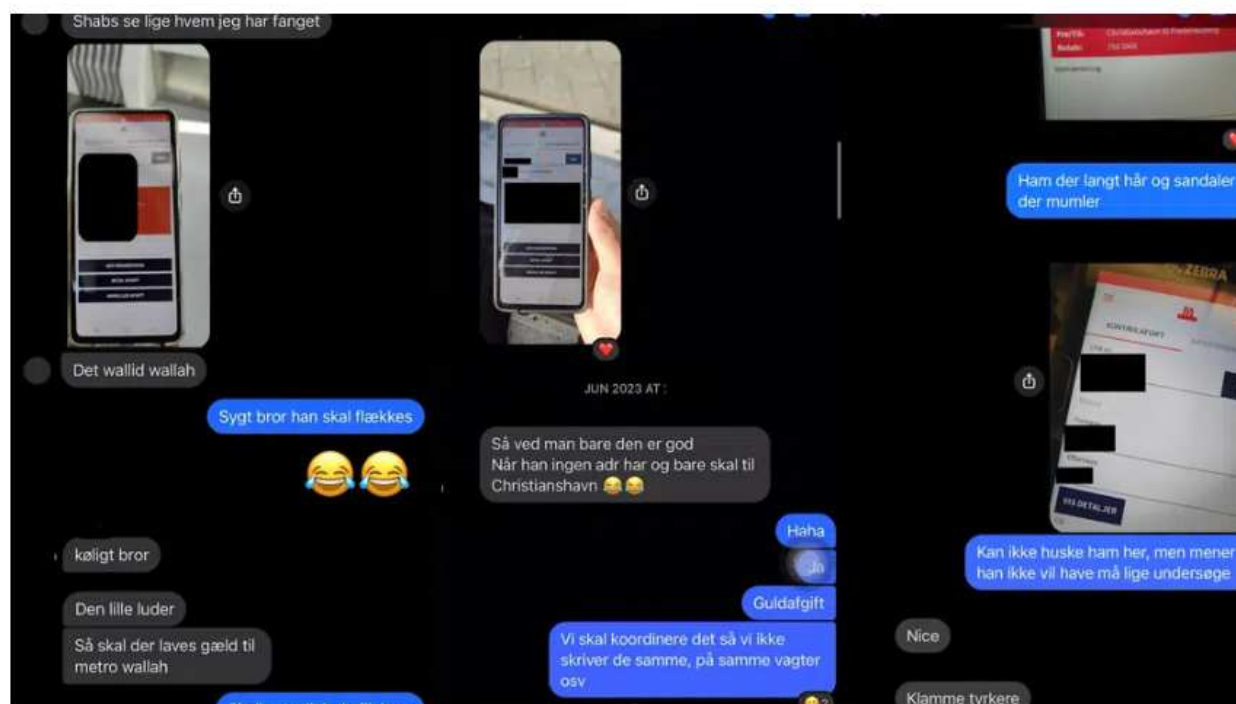
UNDERHOLDNING

PENGE

KRIMI 18. okt. kl. 21.28

'Kritisabelt og rystende': Hjemløse og psykisk sårbare har været mål for metro-svindler

Ifølge B.T.s oplysninger har metrokontrollører udstedt falske afgifter til hjemløse og psykisk syge – en praksis, som organisationer kalder dybt kritisabel og usmagelig.



Her ses tre af de skærbilleder, som B.T. er kommet i besiddelse af. Her deles der CPR-numre på sårbare personer, som kontrollørerne herefter kan udstede falske afgifter til.



Sebastian Bjerring Jensen
Krimiredaktør



Lyt



Kø

Christianshavn Station har for en gruppe metrokontrollører været et decideret guldæg.

Her har der nemlig været masser af den type passagerer, som de risikofrit - vurderede de selv - kunne give en falsk afgift á 750 kroner.

B.T. kunne lørdag gennem skærm billeder og interviews fortælle, at nogle metrokontrollører har [udstedt falske afgifter til hjemløse, psykisk syge og andre sårbare personer](#).

»Hvis det, som I fortæller, er rigtigt, så er det dybt kritisabelt og rystende. Det er meget stigmatiserende over for en gruppe mennesker, der er i en sårbar situation og i forvejen er meget udsatte,« siger Mia Kristina Hansen, der er forperson for SIND - Landsforeningen for psykisk sundhed.

Christianshavn Station ligger placeret under Christianshavn Torv, der i mange år har huset hjemløse, ligesom Christiania også i mange år har tiltrukket skæve typer.

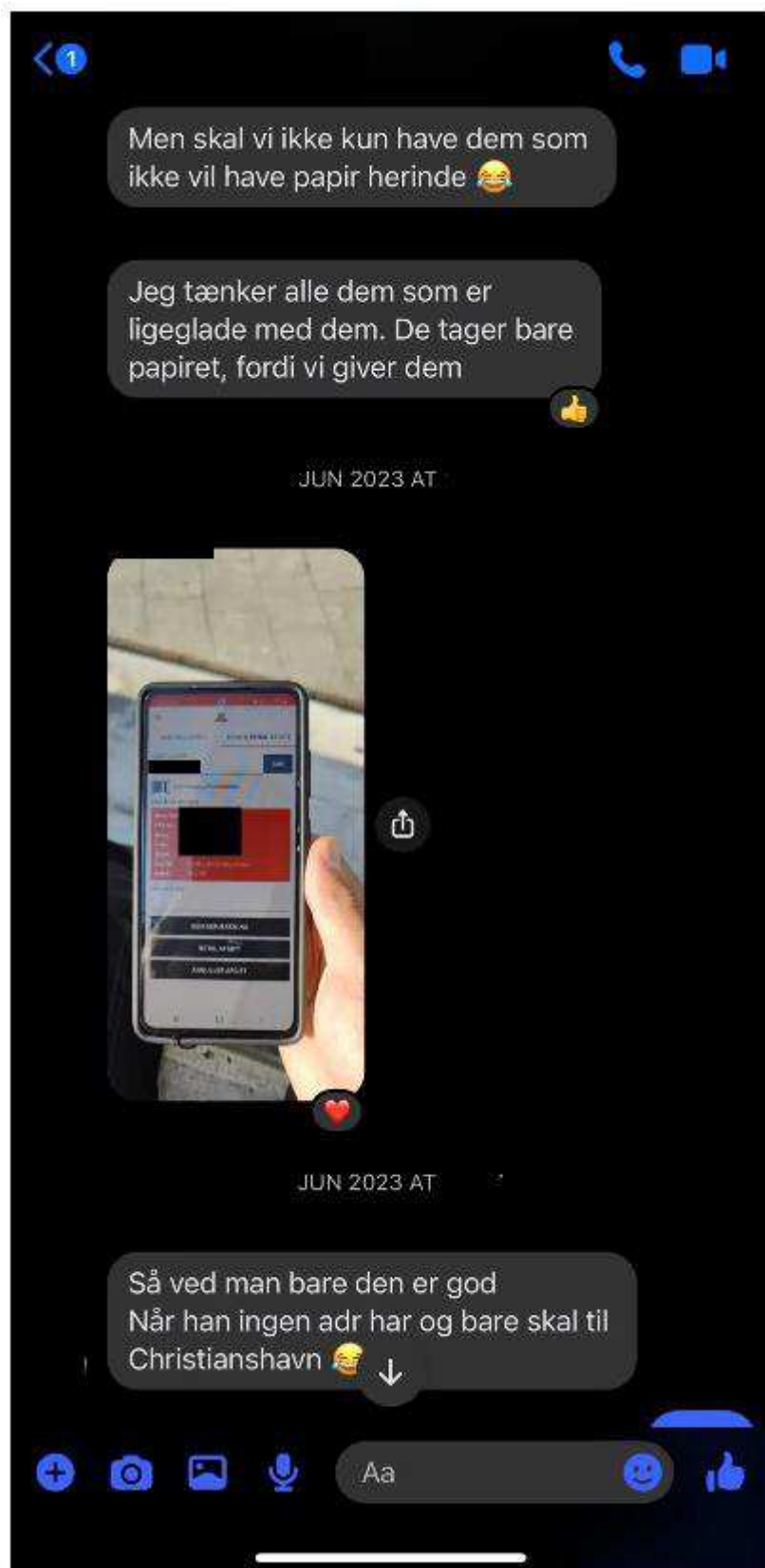
I en af de tråde fra 2023, som B.T. har fået indsigt i, bliver stationen helt konkret nævnt efter en passagers personoplysninger bliver delt.

»Så ved man bare, det er godt, når han ingen adresse har og bare skal til Christianshavn,« fremgår det.

Med andre ord: Det er formentligt en hjemløs, der blot skal op på torvet eller hen på Christiania.

I samme beskedtråd diskuterer metrokontrollørerne også, hvilke CPR-numre der skal deles.

»Men skal vi ikke kun have dem, som ikke vil have papir herinde?« lyder det.



Den besked kræver lidt forklaring.

Det er nemlig sådan, at man i forbindelse med en afgift i metroen får en fysisk seddel i hånden – altså en form for dokumentation for, at man har modtaget afgiften.

Man kan dog afvise at få papiret, og så kan metrokontrolløren sætte et flueben i »ønsker ikke girokort«.

Det er altså godt for de svindlende metrokontrollører at give falske afgifter til de personer, som i forvejen ikke har villet have dokumentation for at have været i toget.

En anden metrokontrollør svarer på spørgsmålet i tråden:

»Jeg tænker alle dem, som er ligeglade med dem (afgifterne, red.). De tager bare papiret, fordi vi giver dem.«

Detaljerne får Henrik Mas Nørgaard Christensen, der er formand hos hjemløseforeningen SAND, til at ryste på hovedet.

»Det er virkelig usmageligt, for det er folk, der har det svært i forvejen. Jeg synes, at der er nogen, der skal have en straf her,« siger han.

Kender du til sager, hvor der er blevet udstedt falske afgifter? Eller kan du på anden måde bidrage til B.T.s fokus? Så må du meget gerne skrive til sebj@bt.dk – alle henvendelser behandles fortroligt.

Flere metroansatte har over for B.T. fortalt, at denne type passager – eksempelvis hjemløse eller psykisk syge – jævntligt selv ytrer, at de i forvejen har en stor gæld på grund af afgifter.

Eksempelvis hjemløses høje gæld til trafikselskaber er også noget, som både Henrik Mas Nørgaard Christensen og Mia Kristina Hansen har stiftet bekendtskab med før.

»Det er bestemt ikke første gang, at jeg har hørt om, at eksempelvis hjemløse har en stor gæld til et trafikselskab, da der er varmt i togene, og da man så ofte opholder sig der. Det er derfor virkelig rystende, at man udnytter sådan et menneske,« siger Mia Kristina Hansen.

Bilag 4

B.T.

NYHEDER

SPORT

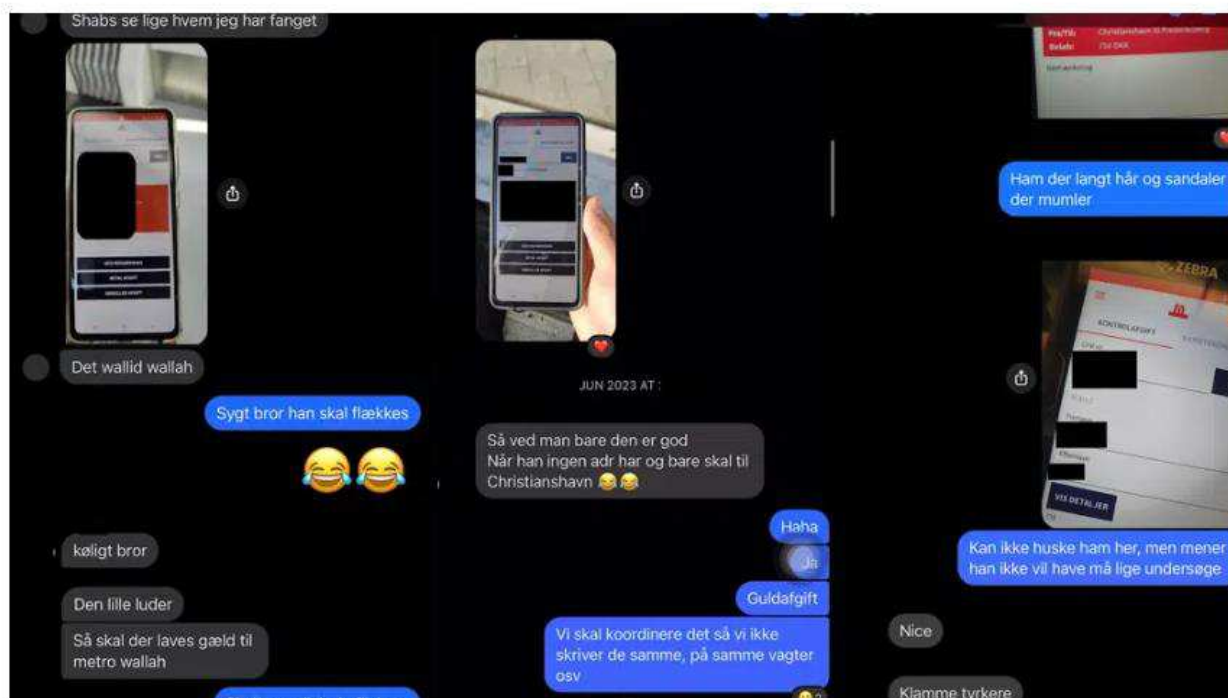
UNDERHOLDNING

PENGE

KRIMI 20. okt. kl. 6.55

Går ind i sag om metro-svindel: 'Vi tager sagen meget alvorligt'

Metroselskabet går nu ind i sagen om en række metrokontrollører, der i 2023 delte CPR-numre i en beskedtråd med henblik på at udstede falske afgifter.



Her ses tre af de skærbilleder, som B.T. er kommet i besiddelse af. Her deles der CPR-numre på sårbare personer, som kontrollørerne herefter kan udstede falske afgifter til.



Sebastian Bjerring Jensen
Krimiredaktør



Lyt



Kø

»Den lille luder. Så skal der laves gæld til metro wallah«.

Sådan lyder én blandt mange beskeder fra en gruppe med metrokontrollører, der i 2023 delte forskellige passagerers CPR-numre med hinanden.

CPR-numrene tilhørte sårbare personer som hjemløse og psykisk syge, og de blev ifølge B.T.s oplysninger delt med henblik på at udstede falske afgifter. Den historie kan du læse [her](#).

Den københavns metro er ejet af Metroselskabet, der så betaler den private virksomhed Metro Service A/S for at stå for driften - herunder at tjekke passageres billetter.

Og nu reagerer Metroselskabet på B.T.s afsløring.

»Sagen, som B.T. beskriver, ligger inden for Metro Services ansvarsområde som driftsoperatør, men vi tager sagen meget alvorligt og er i direkte dialog med selskabet for at sikre, at der bliver taget de nødvendige skridt,« siger Mads Thostrup, chef for drift og vedligehold hos Metroselskabet.

Metro Service har stået for driften af metroen siden åbningen i 2002, men operatørens kontrakt udløber i 2027.

Her er de én blandt tre bydere, der fortsat er med i kapløbet om at få den nye kontrakt.

Metroselskabet vil ikke svare på, om denne sag vil få indflydelse på Metro Services chancer for at få en ny kontrakt.

»Vi forventer naturligvis, at alle potentielle leverandører lever op til gældende lovgivning og de krav, vi stiller til etik, datasikkerhed og drift,« siger Mads Thostrup.

Kender du til sager, hvor der er blevet udstedt falske afgifter? Eller kan du på anden måde bidrage til B.T.s fokus? Så må du meget gerne skrive til sebj@bt.dk – alle henvendelser behandles fortroligt.

B.T. har foruden dokumentation i form af skærbilleder fra flere beskedtråde i Metas Messenger-app også talt med to tidligere metroansatte og to nuværende metroansatte. De har alle under deres ansættelse hørt om de falske afgifter.

De nævner alle en sag, der angiveligt skulle være fundet sted for »et par år siden«, og hvor en metrokontrollør blev taget i at udstede falske afgifter til en borger i København.

Problemet var dog, at den pågældende person var indlagt på tidspunktet, og at vedkommendes værge fandt afgifterne.

Sagen kom herefter videre til Metro Service, der ifølge B.T.s fire kilder bortviste en kontrollør. Metro Service har dog ikke villet bekræfte denne historie.

Metro Service har heller ikke ønsket at kommentere skærbillederne, men oplyser, at man tager »ethvers misbrug af beføjelser meget alvorligt«.