



Supplerende information om BIFs proces for håndtering af borgere som bør fritages fra digital post

Denne orientering skal ses som et supplement til den Politikerorientering, som er udarbejdet af det fælleskommunale Digital Post projekt, ledet af Københavns Borgerservice.

Borgerne i BIF har på nuværende tidspunkt en høj grad af tilmelding til digital post, og det forventes at andelen af tilmeldte vil stige støt frem mod 1. november 2014.

Det vurderes samtidig, at borgerne, for de flestes vedkommende, selv vil være i stand til at søge fritagelse, hvis dette er relevant for dem. Borgeren skal møde op til samtale i jobcenteret, hvor der vil være informationsmateriale om digital post og medbetjenere, som kan rådgive borgerne, hjælpe med oprettelse af digital post og henvise til Borgerservice for at søge om fritagelse. Hvis borgeren eller pårørende ikke kan møde op i Borgerservice, kan medbetjeneren desuden henvise til udvalgte kolleger, som kan indstille til fritagelse i Borgerservice på borgerens vegne.

Der er i juni sendt orienteringsbrev til alle centercheferne, så de er orienteret om digital post og om fritagelsesprocessen. Samtidig har centercheferne i BIF indmeldt 1- 2 medarbejdere, som er blevet uddannet i processen for indstilling til fritagelse af borgere. Udgangspunktet i BIF er, at alle medarbejdere kan hjælpe borgeren med at blive tilmeldt Digital Post, men at det kun er et antal udvalgte medarbejdere, som har en særlig opgave omkring fritagelse og samarbejdet med Borgerservice om dette.

Alt materiale vedrørende digital post, herunder fritagelser, er i uge 32 leveret til alle centre i BIF.

Efter en analyse af sammensætningen af borgere i BIF er billedet, at der er enkelte grupper, hvor BIF vil initiere fritagelsen på borgerens vegne. Dette drejer sig primært om borgere med sproglige vanskeligheder.

Med udgangspunkt i dette har der været en tæt dialog med:

- Jobcenter Copenhagen International
- Udvalgte boligområder /JKI
- Center for inklusion og beskæftigelse
- CBSI

for at sikre, at der er et tilstrækkeligt antal medarbejdere, der har kendskab til den proaktive fritagelsesprocedure.

Materiale om digital post og fritagelser er desuden i gang med at blive oversat til de 8 mest anvendte sprog i BIF, efter aftale med ovenstående centre.

05-08-2014

Sagsnr.
2014-0037071

Dokumentnr.
2014-0037071-5

Sagsbehandlere
Jannie Hellstrøm

Udviklingskontoret

Bernstorffsgade 17, I
1592 København V

Telefon
2363 9138

Mobil
2363 9138

E-mail
QU72@bif.kk.dk

EAN nummer
5798009710192