

Movia's bestyrelse

## Henvendelse til Movia's bestyrelse vedr. fjernelse af køreplaner fra busstoppesteder

Københavns Ældreråd er uforstående over for Movias beslutning om at fjerne køreplaner fra busstoppesteder til fordel for en digital løsning. I rådet ser vi med stor bekymring på beslutningen, idet det er vores opfattelse, at en ren digital løsning vil få store konsekvenser for ældre borgere.

Som repræsentant for Københavns ca. 85.000 borgere +60 år skal vi gøre opmærksom på, at den kollektive trafik netop har afgørende betydning for mange borgere +60 år, og at den kollektive trafik til hver en tid bør understøtte tilgængelighed blandt ældre og handicappede borgere.

Tilbuddet om at ringe til DOT's kundecenter for ikke-digitale kunder er en ufleksibel løsning, som dels forudsætter en større forberedelse forud for rejsen, og dels et vis overskud. Det er vores opfattelse, at ikke-digitale borgere med ændringen oplever en kraftig forringelse i brugen af den kollektive trafik. Det er videre vores opfattelse, at den kollektive trafik er et vigtigt element i forhold til at mindske risikoen for ufrivillig ensomhed og oplevelse af isolation.

Borgere har i dag fortsat mulighed for at blive fritaget for Digital Post fra offentlige myndigheder, og det er vores holdning, at samme retningslinjer bør gøre sig gældende for udbydere af den offentlige transport.

I rådet undrer det os, at beslutningen ikke forinden har været i høring hos borgerrepræsentationen/kommunalbestyrelser, ældreråd, handicapråd eller relevante interesseorganisationer mfl..

Derudover giver ovenstående anledning til bekymring i forhold til, hvordan Movia vil nå gruppen af ikke-digitale borgere i forbindelse med den forestående omlægning af busnettet i København og omegnskommuner.

Henvendelsen er sendt med kopi til Københavns Kommunes Økonomiforvaltning.

Venlig hilsen

Kirsten Nissen  
Fmd. Ældrerådet

Bjarne Mortensen  
Fmd. Ældrerådets Teknik- og Miljøudvalg

Københavns  
Ældreråd

Sjællandsgade 40  
2200 København N

Telefon  
20491868

Email  
[aeldreraadet@suf.kk.dk](mailto:aeldreraadet@suf.kk.dk)

Hjemmeside  
[aeldreraadet.kk.dk](http://aeldreraadet.kk.dk)

Den 21. februar 2019

