

Kære københavnere

I Københavns Kommune vil vi gerne blive endnu bedre til at være i dialog med dig om kommunens arbejde med at udvikle byens indretning, services og tilbud.

Vi vil derfor gerne vide, hvad du mener om kommunens københavnerdialog. Hvad gør vi godt? Og hvordan kan vi blive endnu bedre til at være sammen om byen og involvere københavnere i udviklingen af byen?

Besvarelsen tager ca. 10 minutter. Du kan være venlig, konstruktiv eller kritisk. Bare du er ærlig.

Dine svar vil blive brugt til at udvikle nye metoder for kommunens dialog og samarbejde med københavnere, som skal behandles af Borgerrepræsentationens politikere i efteråret 2019.

Hvem er københavnere?

Med "københavnere" mener vi alle jer, som har en interesse i Københavns udvikling. Det er både dig, der bor, arbejder, har virksomhed eller studerer i København. Eller det kan være dig, der jævnligt bruger Københavns tilbud.

Hvad mener vi med dialog og samarbejde?

Begrebet dialog og samarbejde skal i undersøgelsen forstås bredt, og dækker fx over informationsudveksling, samtaler og samarbejde.

## Invitation til konference

Københavns Kommune afholder en konference om københavnerinddragelse d. 30. januar 2019 kl. 16:30 – 20:00 på Københavns Rådhus. Hvis du ønsker at modtage en invitation, kan du indtaste din e-mailadresse i boksen nedenfor (du er fortsat anonym i udfyldelsen af spørgeskemaet, selvom du angiver din mailadresse i dette felt).

\_\_\_\_\_

## Hvordan har du været i dialog med Københavns Kommune? (sæt gerne flere krydser)

- (1)  Jeg stemmer ved kommunalvalg
- (2)  Jeg følger kommunen på hjemmesider eller sociale medier
- (3)  Jeg svarer på kommunens høringer
- (4)  Jeg deltager i borgermøder
- (5)  Jeg indsender uopfordret idéer til kommunen
- (6)  Jeg deltager i udviklingen af konkrete kommunale tilbud fx i indretningen af et handicapcenter eller en nærgenbrugsstation
- (7)  Jeg er i dialog med kommunen via lokaludvalg, områdefornyelser, foreninger, råd eller lignende
- (8)  Jeg er medlem af Borgerrepræsentationen eller et kommunalt råd, udvalg eller nævn
- (9)  Jeg er medlem af en brugerbestyrelse fx på en skole, daginstitution, plejehjem
- (10)  Jeg deltager på andre måder fx i frivilligt arbejde eller lignende
- (11)  Jeg er ikke i dialog med kommunen
- (12)  Andet: \_\_\_\_\_

### I hvor høj grad vil du gerne involveres i...

	Slet ikke	I mindre grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Ved ikke
beslutninger, der vedrører din bydel	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
lokale forhold, der fx angår din vej, daginstitution, bibliotek mv.	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
drøftelser af overordnede problematikker i kommunen, fx om utryghed, boligmangel, ældrepolitik eller luftforurening	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

### Har du haft en dialog eller et samarbejde med kommunen?

- (1)  Ja  
(2)  Nej

Beskriv hvad der har fungeret godt eller dårligt i dialogen eller samarbejdet med kommunen:

---

---

---

---

---

---

**Hvad kan styrke dialogen og samarbejdet mellem dig og kommunen? (sæt gerne flere krydser)**

- (1)  Det skal være muligt at få indflydelse på fordelingen af kommunens midler
- (2)  Det skal være lettere at komme med idéer og forslag til kommunen
- (3)  Der skal være bedre mulighed for at deltage i enkeltsager og projekter
- (4)  Det skal være lettere at få information og tilbagemeldinger fra kommunen om de sager, jeg involverer mig i
- (5)  Det skal være nemmere at finde de informationer fra kommunen, jeg har brug for
- (6)  Det skal være muligt at modtage information via e-Boks, når der er større sager eller lokale sager, hvor jeg kan involvere mig
- (7)  Det skal være muligt at involvere sig via sociale medier
- (8)  Der skal tilbydes nye digitale løsninger, som gør det nemt at deltage i konkrete eller tematiske beslutninger
- (9)  Det skal være nemmere at forstå kommunens sprog og informationer
- (10)  Det skal være mindre tidskrævende at deltage i dialogen med kommunen
- (11)  Samarbejdet og dialogen med kommunen fungerer fint, og der er ikke behov for forbedringer
- (12)  Ved ikke
- (13)  Har du andre forslag til at gøre dialogen og samarbejdet mellem dig og kommunen bedre? \_\_\_\_\_

Hvis du ønsker at blive inddraget i et udviklingsprojekt i kommunen om fx en ny skole eller en ny busrute, hvordan foretrækker du så at være involveret i projektet?

	Slet ikke	I mindre grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Ved ikke
Jeg foretrækker et møde med deltagelse af kommunens medarbejdere	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
Jeg foretrækker at formidle klagen via online løsninger, fx apps, sociale medier eller hjemmesider	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
Jeg foretrækker at formidle klagen pr. mail eller via e-Boks	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
Jeg foretrækker at formidle klagen pr. SMS	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
Jeg foretrækker at formidle klagen via online chat	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
Jeg foretrækker at formidle klagen pr. telefon	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

Er der andre måder, du ønsker at blive involveret i projektet på? Notér her:

---

---

---

---

---

---

Hvis du ønsker at blive inddraget i et udviklingsprojekt i kommunen om fx en ny ældrepolitik eller en ny park, hvornår foretrækker du så at blive involveret i projektet? (sæt gerne flere krydser)

- (1)  Jeg foretrækker at blive involveret tidligt i processen, inden der er truffet afgørende beslutninger om projektet
- (2)  Jeg foretrækker at give mine synspunkter til kende som led i de politiske behandlinger af projektet
- (3)  Jeg foretrækker at kunne give min mening til kende løbende undervejs i projektet via digital inddragelse
- (4)  Jeg ønsker at blive involveret i projektet ved ibrugtagningen af det færdige projekt.
- (5)  Jeg ønsker ikke at være involveret
- (6)  Andet: \_\_\_\_\_

Forestil dig, at du har en idé til en forbedring af kommunens service, fx en nemmere måde at sortere affald, en smartere arbejdsgang i hjemmeplejen, eller en idé til byens udvikling generelt. I hvor høj grad foretrækker du...

Slet ikke    I mindre grad    I nogen grad    I høj grad    I meget høj grad    Ved ikke

at kunne mødes med

kommunens medarbejdere og politikere om idéen    (1)     (2)     (3)     (4)     (5)     (6)

	Slet ikke	I mindre grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Ved ikke
at deltage i en borgergruppe/arbejdsgruppe, hvor vi arbejder med idéen	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
at formidle idéen til kommunen via online løsninger, fx apps, sociale medier eller hjemmesider	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
at formidle idéen til kommunen pr. mail eller via e-Boks	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
at formidle idéen til kommunen pr. SMS	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>
at formidle idéen til kommunen pr. telefon	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

**Foretrækker du at formidle idéen på andre måder? Notér her:**

---



---



---



---



---



---

Forestil dig, at du ønsker at klage over kommunen i en sag, fx afslag på en ansøgning om byggetilladelse eller for lidt personale i vuggestuen. Hvordan foretrækker du at formidle klagen?

(sæt gerne flere krydser)

- (1)  Jeg foretrækker et møde med deltagelse af kommunens medarbejdere
- (2)  Jeg foretrækker at formidle klagen via online løsninger, fx apps, sociale medier eller hjemmesider
- (3)  Jeg foretrækker at formidle klagen pr. mail eller via e-Boks
- (4)  Jeg foretrækker at formidle klagen pr. SMS
- (5)  Jeg foretrækker at formidle klagen via online chat
- (6)  Jeg foretrækker at formidle klagen pr. telefon
- (7)  Jeg ønsker ikke at formidle klagen
- (8)  Andet: \_\_\_\_\_

For at få et indtryk af, om denne undersøgelse repræsenterer københavnernes generelt, vil vi nu bede dig svare på et par spørgsmål om din baggrund.

**Hvad er din alder?**

- (1)  0 – 19 år
- (2)  20 – 29 år
- (3)  30 – 64 år
- (4)  65 – 79 år
- (5)  80 år eller derover



### Hvad er dit køn?

- (1)  Kvinde
- (2)  Mand
- (3)  Andet: \_\_\_\_\_

### Hvad er din seneste afsluttede uddannelse?

- (1)  Folkeskole eller grunduddannelse
- (2)  Erhvervsuddannelse
- (3)  Gymnasial uddannelse
- (4)  Videregående uddannelse
- (5)  Andet: \_\_\_\_\_

### Angiv den beskæftigelse, som passer bedst på dig:

- (1)  Jeg er under uddannelse som fx lærling eller studerende
- (2)  Jeg arbejder som selvstændig
- (3)  Jeg arbejder som lønmodtager
- (4)  Leder
- (5)  Ledig
- (6)  Pensioneret
- (7)  Andet: \_\_\_\_\_

### Hvad er din årlige indkomst før skat?

- (1)  Under 100.000 kr.
- (2)  100.000 - 199.999 kr.
- (4)  200.000 - 299.999 kr.
- (9)  300.000 - 399.999 kr.
- (5)  400.000 - 499.999 kr.
- (6)  500.000 - 749.999 kr.
- (7)  750.000 kr. eller derover
- (8)  Ved ikke / ønsker ikke at svare

### Hvilken bydel bor du i?



- (1)  Amager Vest
- (3)  Amager Øst
- (5)  Bispebjerg
- (7)  Brønshøj-Husum
- (9)  Christianshavn
- (11)  Indre By

- (13)  Kgs. Enghave
- (15)  Nørrebro
- (17)  Østerbro
- (19)  Vesterbro
- (21)  Vanløse
- (23)  Valby
- (24)  Bor ikke i København

**Tak for dine svar. Har du lyst til at blive en del af Københavns Kommunes Borgerpanel, og ikke allerede er det, så skriv venligst din e-mailadresse her, så vi kan sende dig en invitation:**

\_\_\_\_\_