

EN NY SOCIALSTRATEGI

- Socialstrategien er de politiske visioner for det sociale arbejde i København for børn, unge og voksne med sociale og psykiske udfordringer eller et handicap.
- Socialstrategien skitserer den socialfaglige indsats, som borgerne kan forvente af Socialforvaltningen.
- Socialstrategien er en kort og visionsorienteret strategi, der skal sætte en værdimæssig samlet retning for Socialforvaltningens arbejde med og hjælp til udsatte borgerne.
- Socialstrategien skal skabe en retning for den daglige drift og den løbende udvikling af indsatsen. Det betyder, at man lokalt omsætter strategien i det daglige arbejde. Samtidig kan Socialstrategien omsættes i tværgående handleplaner, fx i forhold til særlige målgrupper eller tværgående problemstillinger.
- Socialstrategien erstatter en række forskellige styringsdokumenter, herunder den tidligere socialstrategi og pejlemærker, og samler dem i én strategi. Formålet er at sikre afbureaukratisering og en tydeligere fortælling omkring retningen for forvaltningens arbejde.

Tryghed og omsorg

Fundamentet for at trives og leve et godt liv er, at man føler sig tryk og får opfyldt nogle helt basale menneskelige behov. Og så handler det om, at man føler sig set og anerkendt som menneske, der har en ligeværdig plads i samfundet. Socialforvaltningen er for mange borgere deres sikkerhedsnet, hvor den ekstra hjælp og støtte i hverdagen er med til at sikre den enkeltes livskvalitet. Borgerne skal opleve en social indsats, der møder borgerens ønsker til og behov for tryghed, sikkerhed, pleje og omsorg, og som har fokus på deres fysiske og mentale sundhed. Omsorgen skal give borgeren den ro og stabilitet, der er nødvendig for at kunne kigge fremad mod en mere selvstændig tilværelse.

Netværk og fællesskaber

Familie og netværk er et holdepunkt i livet og en del af menneskers identitet og sikkerhedsnet. Hvis man intet netværk har, kan det have konsekvenser som ensomhed og yderste konsekvens være årsag til social deroute. Borgere, der har et skrøbeligt eller slet intet netværk, skal derfor have hjælp til at opbygge nye relationer og genskabe gamle, måske tabte relationer. Hvor det er muligt, skal borgerens netværk tættere på borgerens hverdag, så der er muligheder for en aktiv deltagelse i samfundets fællesskaber. Det kan fx være lokalsamfundet, skolen, arbejdspladsen, foreningslivet eller tilbud, drevet af NGO'er og frivillige foreninger, hvor borgeren kan opbygge nye ven- og bekendtskaber. Sådanne adgange handler bl.a. om et tæt samarbejde mellem Socialforvaltningen og civilsamfundet.

Fordi alle skal være en del af et fællesskab, kigger vi efter følgende tegn på succes:

- ❖ Færre borgere med særlige behov er ensomme.
- ❖ Flere borgere med særlige behov oplever at have en god livskvalitet.
- ❖ Flere borgere med særlige behov er tilfredse med den hjælp, de får fra Socialforvaltningen.

Øget mestring og selvhjulpnehed

Alle skal have mulighed for at leve et liv på egne præmisser. For nogle mennesker er det dog ikke muligt uden, at de får støtte til at lære at mestre dagligdagen, og dermed med tiden blive mere selvhjulpne. Borgerens egne ønsker og behov er altid i fokus, og indsatsen tilrettelægges i et samarbejde mellem borgeren, fagpersonen og eventuelt borgerens pårørende. Der kan fx være fokus på borgerens evne til at indgå i sociale sammenhænge, på mentalt at kunne håndtere krævende episoder eller på at kunne klare de daglige gøremål i hjemmet. Teknologiske og praktiske hjælpemidler, der gør det nemmere at leve et mere selvstændigt liv skal også være en naturlig del af indsatsen. Ligesom borgerne har mulighed for at støtte hinanden med at få det bedre, fx gennem brugerorganisationer og peer-to-peer.

En meningsfuld hverdag, uddannelse og beskæftigelse

Uddannelse og beskæftigelse kan løfte folk ud af udsathed. At gå i skole eller på arbejde giver indhold i hverdagen og en plads i et fællesskab. Alle har noget at bidrage med, og derfor skal alle også have muligheden for at tage en uddannelse eller få et arbejde, der matcher deres ønsker og ressourcer. Det er en fælles opgave mellem Børne- og Ungdomsforvaltningen, Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen og Socialforvaltningen. Det er en forudsætning, at arbejdsmarkedet er fleksibelt og rummeligt, og at der er arbejdspladser til mennesker med særlige behov. For nogle borgere er det dog ikke realistisk at blive en del af det almindelige arbejdsmarked. De skal derfor have muligheden for en aktiv og meningsfuld hverdag gennem alternative aktiviteter, hvor de også oplever at bidrage og blive en del af et fællesskab.

Bolig

Hjemmet udgør for de fleste tilværelsens holdepunkt. Hvis man ikke har nogen fast bolig, kan det være svært at koncentrere sig om noget som helst andet. En stabil boligsituation er derfor udgangspunktet for at kunne arbejde aktivt med at komme sig og leve mere selvstændigt. Nogle borgere vil kunne bo i egen bolig med støtte, mens andre vil have behov for den mere intensive støtte i en døgninstitution eller botilbud. Med tiden er det målet med indsatsen, at de skal kunne bo så selvstændigt, som deres funktionsniveau tillader. En udfordring i København er dog, at der mangler billige boliger, og derfor er det hele tiden nødvendigt at afsøge nye muligheder for alternative boligløsninger.

Fordi alle skal have noget at stå op til, kigger vi efter følgende tegn på succes:

- ❖ Flere børn og unge og børn med særlige behov opnår et fagligt niveau i grundskolen, der kvalificerer dem til en ungdomsuddannelse.
- ❖ Flere unge med særlige behov gennemfører en ungdomsuddannelse.
- ❖ Flere borgere med særlige behov er i beskæftigelse eller uddannelse.
- ❖ Flere borgere med særlige behov deltager i foreningslivet og frivilligt arbejde.
- ❖ Flere borgere med særlige behov fastholder den bolig, de har fået anvist.

EN HELSTØBT OG LANGSIGTET LØSNING

Sammen med borgeren

Fordi vi arbejder med mennesker og deres personlige udfordringer, kan løsningerne ikke trækkes op fra en kasse eller skabes ud fra vanen. Vi giver den hjælp, borgeren er berettiget til, men vi går efter den bedste løsning for den enkelte borger, og vi er opmærksomme på at behov og evner kan ændre sig. Derfor finder vi løsninger både indenfor og udenfor forvaltningens grænser. Borgeren er ekspert i eget liv, og først når borgeren føler ejerskab over indsatsen, kan vi sige at vi har opnået vores mål. Derfor møder vi borgeren med tillid og i øjenhøjde. Vi inddrager borgeren og undersøger mulighederne sammen, og sikrer at borgeren har adgang til sin sag og forstår de beslutninger der træffes.

I samarbejde med andre aktører

Hverdagen for en udsat københavner er kompleks, og vores forvaltning er blot én blandt flere aktører, der omgiver dem. Det er ikke nok at tage stilling til borgerens sag ud fra vores eget afgrænsede arbejdsområde, og derfor skal vi aktivt samarbejde med både pårørende, netværk, frivillige, lokalsamfund, arbejdsgivere og uddannelsestilbud, samt andre forvaltninger og sektorer om en fælles løsning for borgeren. Vi tager ansvar for at bygge bro og koordinere, indtil borgeren står med en plan, der virker, og vi følger op og gør vores bedste for at skabe en rettidig, sammenhængende og professionel indsats.

Fordi borgeren skal være centrum for vores indsats, kigger vi efter følgende tegn på succes:

- ❖ Flere borgere med særlige behov oplever at være inddraget i deres egen sag.
- ❖ Flere borgere med særlige behov har en oplevelse af sammenhæng i Socialforvaltningens indsats.
- ❖ Andelen af sager, hvor sagsbehandlingsfristen er overholdt, stiger.

Videndeling og faglig udvikling

Med 8.000 ansatte er vi Danmarks største socialforvaltning. Det betyder at vi har en masse kolleger, vi kan lære af, og vi har et ansvar for at dele den viden, vi opbygger sammen. Samtidig efterspørger vi feedback og spreder de gode resultater i og udenfor kommunen. Vi er nysgerrige overfor omverden, og vi udvikler vores faglighed i takt med den nyeste viden og teknologi på vores område.

Tillidsdagsorden og arbejdsfællesskaber

Samarbejdet mellem medarbejdere og ledere er baseret på tillid og en fælles ambition om at skabe meningsfulde løsninger for borgeren. I det enkelte arbejdsfællesskab skal både leder og medarbejder have indflydelse på, hvordan vi løser kerneopgaven, indenfor de rammer og regler der gælder, og vi er åbne om vores succeser og fejl, så vi kan lære af dem. Vi gør det, vi ved, der virker – og når noget ikke virker, tager vi initiativ til at forbedre, udvikle og afbureaukratisere vores metoder og arbejdsgange.

Et sundt arbejdsmiljø og en sikker drift

Vi er stolte over at gøre vores arbejde, fordi det gør en forskel for andre. Vi ønsker at rekruttere og fastholde dygtige medarbejdere til vores arbejdsfællesskab, og derfor skaber vi mulighederne for at bruge og udvikle faglige kompetencer i arbejdet. Vi lægger vægt på en fagligt kvalificeret ledelse, der sætter retning og omsætter politiske og organisatoriske rammer til den lokale arbejdsplads. Vi tager fælles ansvar for at skabe trivsel og forebygge sygefravær, og vi bidrager til sikre og trygge rammer gennem dialog om arbejdsmiljøet – til gavn for både borgere og kolleger.

Fordi vi skal have en god arbejdsplads, kigger vi efter følgende tegn på succes:

- ❖ Sygefraværet i Socialforvaltningen falder.
- ❖ Personaleomsætningen i Socialforvaltningen falder.
- ❖ Flere medarbejdere i Socialforvaltningen er stolte af deres arbejdsplads.
- ❖ Flere medarbejdere i Socialforvaltningen oplever forbedringer i arbejdsmiljøet.