



KØBENHAVNS KOMMUNE

Socialforvaltningen

Adm. direktør

Borgerrådgiveren
Vester Voldgade 2A
1552 København V

16. maj 2018

Sagsnr.
2017-0400505

Dokumentnr.
2017-0400505-15

Svar til Borgerrådgiveren vedr. kritik og oversendelse af sager til Ankestyrelsen

Kære Johan Busse

Socialforvaltningen kvitterer hermed for modtagelsen af Borgerrådgiverens skrivelse af 16. maj 2018, hvori Borgerrådgiveren udtaler kritik af forløbet omkring Socialforvaltningens orientering af Borgerrådgiveren om otte konkrete sager på børneområdet og af manglende efterkommelse af anmodning om at sende oplysninger om de otte sager, der gav anledning til bekymring.

Socialforvaltningen beklager, at forvaltningen har foretaget en fejlvurdering af hvilke typer af oplysninger, Borgerrådgiveren havde brug for. Forvaltningen beklager ligeledes, at Borgerrådgiveren på grund af forvaltningens fejlvurdering måtte skrive to gange, før de korrekte oplysninger blev sendt til Borgerrådgiveren.

Socialforvaltningen fremsendte den 19. december 2017 materialet til Borgerrådgiveren vedr. første runde af ledelsestilsynet. Borgerrådgiveren spurgte efterfølgende forvaltningen i en henvendelse af 29. januar 2018 om forvaltningens øvrige konstateringer i forbindelse med ledelsestilsynet og den udarbejdede dokumentation i forbindelse hermed.

Forvaltningen sendte den 20. februar et notat, der beskriver, at der er otte konkrete sager, som borgercenteret skulle forholde sig særligt til. Derudover beskriver notatet de generelle problemstillinger, der var fundet i de otte sager. Endvidere medsender forvaltningen et notat med det samlede resultat af 1. runde af ledelsestilsynet for efteråret 2017 og et regneark med kommentarer til 60 sager udtrykket til ledelsestilsyn i efteråret 2017.

Baggrunden for fremsendelsen af det generaliserede notat med beskrivelse af de problemstillinger, der var fundet i de otte sager var, at forvaltningen gerne ville tydeliggøre, at der fortsat er opmærksomhed på de generelle juridiske problemstillinger, som Borgerrådgiveren rejste kritik af efter sin gennemgang af de 77 sager. Derudover ønskede forvaltningen at tydeliggøre, at forvaltningen fortsat arbejder på at sikre, at vi kommer i mål på de områder, hvor Borgerrådgiveren tidligere har rejst kritik.

Direktionen

Rådhuset
1599 København V

Telefon
33 66 33 66

Direkte telefon
33 66 24 55

E-mail
NinaEg.Hansen@sof.kk.dk

www.kk.dk

Borgerrådgiveren henvendte sig efterfølgende til forvaltningen i en mail af 22. marts 2018 vedr. ”al udarbejdet dokumentation på eller vedrørende hver af de otte sager, eller - hvis dette ikke foreligger – kopi af sagerne”. Socialforvaltningen sendte den 25. april 2018 dokumentation i form af e-mail af 3. december 2017 med vedhæftet dokument med vurdering af de enkelte sager fra den jurist i Center for Politik, der har udført tilsynet på niveau 4. Derudover var vedhæftet et notat, hvori opfølgningen på de enkelte sager fremgik. Endelig fulgte en beskrivelse af, hvordan resultat var formidlet til de relevante børnefamilieenheder.

Socialforvaltningen beklager endnu engang, at forvaltningen fejlvurderede hvilke oplysninger, Borgerrådgiveren havde brug for i første omgang. Det er naturligvis vigtigt for Socialforvaltningen, at Borgerrådgiveren får det materiale, som Borgerrådgiveren har brug for.

Socialforvaltningen vil afslutningsvis takke for Borgerrådgiverens hjælp i forhold til at udvælge, hvilke fire af de otte sager, Ankestyrelsen har fået fremsendt til gennemgang.

Med venlig hilsen

Nina Eg Hansen