



## Til Socialudvalget

16. maj 2018

### Bilag 4, opfølgning på fundne problemstillinger

Sagsnr.  
2018-0061411

Socialudvalget blev [den 7. juni 2017](#) orienteret om Borgerrådgiverens rapport om Kvaliteten af sagsbehandlingen og myndighedsudøvelsen i Borgercenter Børn og Unge.

Dokumentnr.  
2018-0061411-4

Sagsbehandler  
Julie Nørrelund Hansen

Der blev efterfølgende udarbejdet en handleplan med en række tiltag, der skulle styrke sagsbehandlingen og rette op på de fundne fejl. Derudover blev Socialstyrelsens Permanente Task Force kontaktet med henblik på at starte et indledende forløb med fokus på at styrke den juridiske og socialfaglige sagsbehandling på børneområdet. Task Forcen er et nationalt samarbejde mellem Socialstyrelsen og Ankestyrelsen.

Som en del af handleplanen blev der iværksat et omfattende ledelsestilsyn med fokus på kontrol af sager og læring på alle niveauer af tilsynet. Socialforvaltningen gennemførte det første ledelsestilsyn i efteråret 2017. Socialudvalget blev orienteret om første runde af tilsynet på et udvalgsmøde [den 13. december 2017](#).

Tilsynet er bygget op om følgende niveauer:

1. Lokalt driftstilsyn: Afdelingsleder og faglig koordinator gennemgår månedligt 1 sag fra hver sagsbehandler.
2. Lokalt ledelsestilsyn: Områdechef og områdejurist gennemgår kvartalsvis 20 sager pr. børnefamilieenhed (hver enhed har årligt 500-1000 sager afhængig af enhedens størrelse). Derudover gennemgås 5 sager fra Døgnavgten.
3. Stabens ledelsestilsyn: Jurister i Borgercenter Børn og Unge stab gennemgår kvartalsvis 60 sager fra hele Borgercenter Børn og Unge, der samlet set har ca. 4000 sager om året (stikprøve af de gennemgåede sager fra niveau 2).
4. Centralt ledelsestilsyn: Jurister i Center for Politik gennemgår kvartalsvis 30 sager fra hele Borgercenter Børn og Unge (stikprøve af de gennemgåede sager fra niveau 3).

Første runde af ledelsestilsynet viste bl.a., at der var særlige problemer i otte sager (se bilag 3), hvoraf tre af sagerne var sikkerhedsplanssager. Udover de problemstillinger, der knytter sig særligt til sikkerhedsplanssagerne (se notatets sidste afsnit), gav de otte sager anledning til socialfaglige overvejelser.

Forvaltningen har efter aftale med Borgerrådgiveren sendt fire af de otte sager til Ankestyrelsen med henblik på en gennemgang.

**Center for Politik -  
Bernstorffsgade**

Bernstorffsgade 17  
1577 København V

EAN nummer  
5798009683052

Som det fremgår af indstillingen, vil et fortsat forløb med Socialstyrelsens Task Force indebære, at der udarbejdes en udviklingsplan. Udover ønsker fra Socialudvalget forventer Socialforvaltningen, at udviklingsplanen skal have fokus på fire fokusområder fra gennemgangen af de otte sager, som forvaltningen fandt særlige udfordringer i. De fire fokusområder er:

1. I sager med underretninger, hvor bekymringen ikke er alvorlig nok til at give grundlag for at opstarte en børnefaglig undersøgelse (jvf. SL § 50), skal sagsbehandler aktivt tage stilling til, om der kan gives en forebyggende foranstaltning efter § 11, stk. 3, således at sagen kan holdes åben og forvaltningen følge op på bekymringen for barnet.
2. Ved underretninger i eksisterende sager med en alvorlig bekymring, og hvor der ikke er et anbringelsesgrundlag, vil Borgercenter Børn og Unge have et skærpet fokus på den løbende genvurdering af barnets sikkerhed, udvikling og trivsel.
3. Borgercenter Børn og Unge vil have fokus på tidligere i forløbet at tilbyde udsatte børnefamilier døgnophold til hele familien. Formålet skal være at tilbyde socialt udsatte børn og forældre et tilrettelagt pædagogisk og socialfagligt forløb hele døgnnet med henblik på at observere familien, følge hyppigt op på barnets udvikling og trivsel og kvalificere det mest egnede tilbud efterfølgende.
4. Læringspunkter fra Ankestyrelsens gennemgang af de fire sager, vil hurtigt blive inddraget i sagsbehandlingen og videre forløb i sagerne.

#### *Særligt om sikkerhedsplanssager*

Socialforvaltningen har gennemgået alle de sikkerhedsplanssager, der var aktive pr. 31. december 2017. I alt 84 sager. Udvalget blev orienteret mundtligt om gennemgangen på udvalgsrådet den 25. april 2018. Gennemgangen viste de samme typer af fejl og generelle udfordringer, som ledelsestilsynet har vist.

Gennemgangen viste problemer i forhold til at træffe korrekte afgørelser, inden foranstaltningen iværksættes, at tilbyde børnene en bisidder og i forhold til at opsætte ulovlige restriktioner for forældremyndighedsindehaveren. Derudover viser gennemgangen udfordringer i forhold til dokumentation og varigheden af en sikkerhedsplan, der i flere tilfælde er længere end det anbefalede. En for lang foranstaltning kan medføre, at fokus på barnets og familiens progression mistes.

For at styrke arbejdet med sikkerhedsplaner er der iværksat en række tiltag. Blandt andet er der udarbejdet en professionel guideline, der vejleder sagsbehandlere og ledere i, hvordan en sikkerhedsplan skal bruges. De enkelte børne- familieenheder vil undervise sine medarbejdere i brugen af sikkerhedsplaner, så det sikres, at disse bruges korrekt og for den korrekte målgruppe. Der arbejdes derudover med visitationen til en sikkerhedsplan, så det bliver tydeligere for sagsbehandlerne, hvilke familier der er i stand til at indgå i en sikkerhedsplan og hvilke, der ikke er. Endelig er der rettet op på de konkrete fejl, som gennemgangen af sagerne har fundet. Eksempelvis i de sager, hvor forvaltningen er gået ud over sine myndighedsbeføjelser.

Alle sikkerhedsplanssager forelægges de enkelte enheders anbringelsesudvalg. Det er derudover besluttet, at alle sikkerhedsplanssager skal følges tæt af disse udvalg. Det betyder, at alle sikkerhedsplanssager følger en ensartet procedure, hvor afdelingsleder, områdechef og områdejurist skal godkende sagerne, før de opstartes, og se sagen hvert halve år derefter.