



3. august 2018

Sagsnr.  
2018-0207265

Dokumentnr.  
2018-0207265-1

Sagsbehandler  
Gitte Hass Ourø Hjorth

## **Orientering om nyt bookingsystem september 2018**

### **Status for bookinger**

Alle anlæg med tilhørende faciliteter er oprettet. Åbningstider og kendte lukkedage, herunder ferier, er lagt på skoler og gymnasier.

Forlængede bookinger i sæson 2018-2019 skulle have været maskinelt importeret i løbet af juli 2018. Dette kunne ikke lade sig gøre. Alle forlængede bookinger er derfor manuelt indtastet i systemet i august måned 2018.

Herefter er alle indkomne ønsker om resttider fordelt og indtastet. Der er sendt tilsagn og afslag til alle foreninger, der har søgt resttider via mail.

Der bliver løbende fundet fejl og mangler i systemet. Disse bliver meldt til systemudbyderen BRND, men det har vist sig, at leveringstiden for udbedringer varierer meget.

Systemet er ikke færdigt og udbygget med alle de funktioner, som Kultur- og Fritidsforvaltningen finder nødvendige for at understøtte foreninger og aftenskoler. Samtidig er bookingsystemets funktioner ikke nødvendigvis sammenlignelige med funktionerne i det tidligere Interbook. Derfor står Kultur- og Fritidsforvaltningen over for en stor opgave i forhold til at vejlede og hjælpe foreninger og aftenskoler med at bruge det nye system.

Det forventes, at der kan åbnes for ansøgning af resttider for sæson 2018-2019 d. 1. september 2018.

Kultur- og Fritidsforvaltningen arbejder med målrettet kommunikation til foreninger og aftenskoler, der skal rustes til at bruge det nye system. Der bliver lavet skriftlige vejledninger til brug af systemet og Bookingteamet kan mundtligt hjælpe og vejlede foreninger med problemer.

### **Status for tilskud**

Foreningerne har uploadet regnskabsmateriale for 2017 og ansøgning for 2019 i det nye system.

Der er endnu ikke oprettet beregningsmodeller for de enkelte tilskud i det nye system. 2017 er det sidste år, hvor der skal ske en

**Folkeoplysning og Tilskud**

Nyropsgade 3  
1602 København V

EAN nummer  
5798009780515

efterfølgende afregning. For dette år er det derfor valgt at beregne det endelige tilskud udenfor systemet.

Bortset fra nye foreninger, der er kommet til efter medio marts måned er alle tilskud for 2018 beregnet i det tidligere system, og beregnede tilskud er gjort klar til udbetaling til og med september måned 2018. De sidste tre måneders tilskud vil eventuelt skulle indlæses manuelt i økonomisystemet.

Kultur- og Fritidsforvaltningen forventer, at beregningsmodeller oprettes i det nye system, i løbet af efteråret 2018, således tilskud for 2019 kan beregnes i det nye system. I lighed med udlån af lokaler er der på tilskudssiden også behov for forbedring af systemet.

### **Det videre arbejde**

Kultur- og Fritidsforvaltningen forventer, at der vil være et massivt behov for vejledning og fejlretning, når systemet åbnes for resttidsansøgninger. Efteråret 2018 vil derfor blive belastende for foreninger og aftenskoler, da systemet fortsat er under udvikling.

Gennem arbejdet med at lægge data i det nye system, er Kultur- og Fritidsforvaltningen blevet opmærksom på, at der er mange ledige tider på skoler i weekender.

Samtidig er Kultur- og Fritidsforvaltningen blevet bevidst om, at mange af skolernes åbningstider afspejler en tid, hvor der var personale på skolen til at lukke foreninger ind.

Derfor skønner Kultur- og Fritidsforvaltningen, at der er et stort potentiale for at frigive skolefaciliteter, særligt i weekender. Arbejdet med at få frigivet mere tid på skoler er påbegyndt i juli 2018 og forventes at fortsætte henover efteråret 2018, således kan de frigivne tider indgå i den kommende ansøgningsrunde for sæson 2019-2021.

Bookingteamet forventer at dedikere én medarbejder til fejlretning og forbedring af systemet på fuld tid frem til udgangen af 2019, hvor der både har været indendørs- og udendørs ansøgningsrunder. Derved vil Kultur- og Fritidsforvaltningen kunne arbejde målrettet med forbedring af systemet, så foreninger- og aftenskoler kan få konkret hjælp til tekniske problemer. Det vil også være denne medarbejder, der løbende melder fejl og mangler videre til leverandøren BRND.