



## Bilag 2 - Tilsyn på vej

Borgerrådgiveren fører tilsyn for at fremme god borgerbetjening og korrekt sagsbehandling.

3. januar 2023

Nedenstående lister viser, hvilke tilsyn Borgerrådgiveren har besluttet at gennemføre, men som endnu ikke er afsluttet eller endnu ikke er iværksat.

Listerne opdateres kontinuerligt på [Borgerrådgiveren hjemmeside](#). Efterhånden som tilsynene afsluttes, publiceres konklusionsrapporterne på hjemmesiden.

### Iværksat, men endnu ikke afsluttet

- Er offentlige computere i Københavns Kommune sikret i henhold til nationale anbefalinger
- Handicappedes anvendelse af touchskærme i Borgerservice og på bibliotekerne
- Forvaltningernes anvendelse af eDoc og journaliseringspraksis
- Overgang til voksenregler ved fyldte 18. år for unge med handicap
- Tilbud om transport for borgere med nedsat funktionsevne
- Implementering af kommunalpolitisk beslutning om obligatorisk undervisning i god sagsbehandling
- Retssikkerhed ved brugen af robotter i sagsbehandlingen
- Håndtering af børns skolevægring
- Klare forventninger – Information om sagsbehandlingstid på nettet
- Håndtering af løbende ydelser ved tilflytning til Københavns Kommune
- Implementering af Borgerrepræsentations opfordring af 20. august 2020 til forvaltningerne om aktiv understøttelse af samarbejdet med Borgerrådgiveren

Borgerrådgiveren  
Tietgensgade 31A  
1704 København V

Telefon  
3366 1400

[www.kk.dk/borgerraadgiveren](http://www.kk.dk/borgerraadgiveren)

**Besluttet, men endnu ikke iværksat**

- Retssikkerhed ifm. borgerrettet kommunikation ift. daginstitutioner og skoler med videre
- Brugerinddragelse og borgerdialog
- Afklaring af eventuelle muligheder for afbureaukratisering på det sociale område
- Samarbejde og aftaler mellem region og kommune vedrørende overgange i psykiatrisager
- Notatpligt og journalisering i byggesager med særligt fokus på erhvervsdrivendes forhold
- Handicaptilgængelighed i forhold til bademuligheder (havnebade)
- Sagsbehandlingstider på støtte efter servicelovens § 102 (behandlingstilbud)
- Automatisk beregning af sagsfrister mv. i sagsstyringssystemer på børne- og ungeområdet ud fra foruddefinerede sagsskridt
- Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens centralforvaltnings håndtering af klager vedrørende afgørelser og sagsbehandling i Jobcentrene
- Ældre borgeres kontaktmuligheder til relevante enheder i kommunen
- Inklusion af digitalt udsatte borgeres adgang til og brug af digitale indgange