



## Til Økonomiudvalget

7. maj 2019

### **Orientering om ledelsesinformation vedrørende sygefravær samt det nye fælles ledelsesinformationssystem på løn- og personaleområdet**

Sagsnr.  
2019-0119834

Dokumentnr.  
2019-0119834-1

Sagsbehandler  
Julie Gaugler

*Økonomiudvalget orienteres, idet Sundheds- og Omsorgsborgmester Sisse Marie Welling (F) i forbindelse med behandlingen af årsrapporten om sygefravær i Københavns Kommune har ønsket, at "modtage et estimat af, hvornår ledelsesinformation om sygefravær igen er tilgængeligt og vil gerne orienteres, når systemet igen virker."*

#### **Status på ledelsesinformation om sygefravær**

Københavns Kommune tog et nyt ledelsesinformationssystem på løn- og personaleområde i brug den 6. november 2018. Systemet betegnes Ledelsesinfo Personale og anvendes af alle kommunens ledere og det administrative støttepersonale samt af de HR-medarbejdere, som trækker tal til politiske og strategiske formål. Systemet bruges blandt andet til at følge sygefraværet.

Lederne har med systemet fået en bedre indgang til sygefraværssamtykningen, hvor de allerede på forsiden kan se sygefraværet i enheden sammenholdt med måltallet, samt om der er sygefraværssamtaler, de mangler at afholde. Fra forsiden har de mulighed for at klikke videre til mere detaljerede opgørelser over kort- og langtidssygefraværet samt den enkelte medarbejders sygefravær mv.

Ledelsesinformationen om sygefravær er tilgængelig for lederne og har været det med få undtagelser af timer eller dags varighed siden systemet blev taget i brug i november. Svartiderne i systemet kan dog forekomme længere end ønskeligt. Driftsleverandøren, KMD, har tilkendegivet at ville gennemføre tiltag, der gør systemet hurtigere i løbet af maj. Systemets svartider vil dog altid afspejle, at det er et system, som trækker på store datamængder og anvendes af et stort antal brugere.

I implementeringen har der beklageligvis været en forsinkelse i, hvornår lederne har kunnet tage det adviseringsmodul i brug, som pr. mail giver dem en advisering om, at de skal indkalde til sygefraværssamtale. Adviseringsmodulet, Udvidet Fraværadsvisering, blev implementeret i december måned 2018, men måtte lukkes igen i januar på grund af fejl. Dette har skabt usikkerhed om systemets pålidelighed og har gjort, at brugerne har oplevet, at systemet ikke virker. Fejlene er efterfølgende blevet rettet, og Udvidet

#### **Udvikling og Optimering**

Borups Allé 177  
2400 København NV

EAN nummer  
5798009809070

Fraværsadvisering er derfor i marts og april 2019 blevet genudrullet, så det nu anvendes i hele kommunen.

### **Baggrund**

Ledelsesinfo Personale indeholder rapportering inden for fire områder:

- Ferie
- Fravær (sygefravær og andet fravær)
- Løn
- Øvrige personaleforhold (f.eks. antal ansatte og personaleomsætning)

For at gøre systemet så brugervenligt som muligt, er der lavet henholdsvis en indgang til lederne/det administrative støttepersonale og én til HR-medarbejderne.

I forbindelse med implementeringen af det nye system blev der lavet mindre justeringer i den måde, som sygefraværet opgøres på i kommunen, således at sygefraværet f.eks. opgøres mere korrekt i forbindelse med organisatoriske ændringer. Korrektionen er lavet tilbage til 2016, så sygefraværet stadig kan sammenlignes over tid.

Økonomiforvaltningen har i tæt samarbejde med forvaltningerne lavet en plan for videreudvikling af Ledelsesinfo Personale, som blev godkendt af HR-cheferne i kommunen den 29. april 2019. Planen indeholder visse tilretninger af systemet, men primært nyudvikling, som afspejler det potentiale, som Ledelsesinfo Personale indeholder. I forhold til sygefraværsopfølgningen, så indeholder udviklingsplanen blandt andet videreudvikling af adviseringsmodulet Udvidet Fraværsadvisering, som betyder, at lederne kan slå adviseringerne fra, hvis de f.eks. ikke ønsker adviseringer på en langtidssygemeldt medarbejder, som der er lavet en plan for.