



04-11-2014

Bilag 4

Sagsnr.
2014-0224916

Opfølgning på servicemål - december 2014

Dokumentnr.
2014-0224916-5

I forbindelse med fast track blev der vedtaget servicemål vedrørende lokalplaner og byggesagsbehandling for Teknik- og Miljøforvaltningen og for kommuneplantillæg under Økonomiforvaltningen jf. nedenstående tabel.

Sagsbehandler
Eva Kjærtsholtsen

Mål	Resultat	Bemærkninger
Maksimal tid for planproces efter vedtagelse af startredegerelse: Max. 12 måneder for alle udviklings- og lokalplaner	Der er vedtaget 5 lokalplaner i 3. kvartal 2014. Det har taget henholdsvis 9, 11, 13, 36 og 41 måneder for planprocessen.	Lokalplan "Mjølnerparken" har taget 13 måneder at vedtage, da den politiske godkendelse af planen blev flyttet pga. mængden af sager. Lokalplan "Katrinedals skole" har taget 36 måneder at vedtage, hvilket er aftalt tid. Lokalplanen har været i supplerende høring, da planerne for ombygning af skolen blev ændret. Lokalplan "Nokken" har taget 41 måneder at vedtage, hvilket er aftalt tid. Lokalplanen har afventet enighed mellem kommunen og Nokken vedrørende brandsikring og efterfølgende etablering heraf.
Kommuneplantillæg uden tilhørende lokalplan må maksimalt tage 10 måneder inkl. en forudgående, offentlig høring	Der er vedtaget 2 kommuneplantillæg i 3. kvartal 2014. Det har taget henholdsvis 6 og 7 måneder at vedtage kommuneplantillæggene.	

Mål	Resultat	Bemærkninger
<p>Sagsbehandlingstid, som beregnes fra modtagelsen af fyldestgørende ansøgningsmateriale, til en afgørelse er truffet (høringsperioder fratrækkes):</p> <p><i>Lette sager:</i> maximalt 5 arbejdsdage i gennemsnit</p> <p><i>Svære sager:</i> maximalt 20 arbejdsdage i gennemsnit</p> <p><i>Sager med aftalt tid:</i> alle aftaler overholdes.</p>	<p>For de byggesager, som er afgjort fra 1. januar til 30. september 2014, er sagsbehandlingstiderne følgende:</p> <p><i>Lette sager (932 sager)</i> 7,72 dage i gennemsnit samt målopfyldelse på 64,7 %</p> <p><i>Svære sager (3.662 sager):</i> 23,4 dage i gennemsnit samt målopfyldelse på 85,4 %</p> <p><i>Sager med aftalt tid (1 sag):</i> Målopfyldelse på 100 %</p>	<p>I seneste kvartal har der været særligt fokus på at få afsluttet de ældste sager, hvilket sammen med den øgede sagsmængde giver udslag i lav servicemålsoverholdelse. De ekstra medarbejdere, der er blevet ansat i forlængelse af den øgede tilgang af sager, er startet, og er nu under oplæring. Det forventes stadig, at servicemålene igen vil blive overholdt fra årsskiftet.</p> <p>Pr. 1. oktober er der iværksat en bunkeafvikling. Sager modtaget efter 1. oktober vil overholde servicemålene, og sager modtaget før vil frem mod årsskiftet blive afviklet løbende. Informationerne vedrørende sagsbehandlingstider på hjemmesiden er blevet opdateret i forhold til bunkeafviklingsplanen, og der tages kontakt til kunder med en forventet afgørelse på sager, hvor der bliver forsinkelse i forhold til den angivne frist.</p>