



Notat

Notat med besvarelse af spørgsmål i forbindelse med forespørgsel til teknik- og miljøborgmesteren om støjvagsordningen og tilsynet for afmærkning af areal til udeservering

11-11-2025

Sagsnummer I F2
2025 - 23262

Dokumentnummer i F2
226866

Sagsnummer eDoc
2025-0355027

Sagsfremstilling

Nærværende notat besvarer de spørgsmål der er stillet i Forespørgsel til Teknik- og Miljøborgmesteren om støjvagsordningen og tilsynet for afmærkning af areal til udeservering til møde i Borgerrepræsentationen d. 13. november 2025.

1. *Hvor mange medarbejdere der er ansat i henholdsvis støjvagsordningen og til at føre tilsyn med udeservering?*

Svar:

Støjvagsordningen: Der er ikke bevilget et specifikt antal medarbejdere til at varetage Støjvagsordningens opgaver om natten. Vagterne fordeles mellem de 16 miljøsagsbehandlere der arbejder med støjgener og suppleres i et koordineret tilsyn. med de 16 tilsynsmedarbejdere der er ansat til udeserveringstilsyn. Miljøsagsbehandlerne indgår i Støjvagsordningen ved siden af deres øvrige opgaver som miljøsagsbehandlere.

Tilsyn med udeservering: Der er ansat 16 årsværk til tilsynet med udeservering. Disse er finansieret via takst og i tråd med den politiske beslutning om tilsynstrykket. Tilsynet på udeservering supplerer i opgaveløsningen af støjvagsordningen, da lukketid ved udeservering har op-hæng i miljølovgivning, fastsat i Forskrift for indretning og drift af restaurationer samt gengivet i Administrationsgrundlag for udeservering.

2. *Hvordan arbejdsopgaverne udføres - herunder ønskes en redegørelse for, hvornår opgaverne udføres, om støjvagterne og tilsynsmedarbejdere for udeservering arbejder sideløbende, samt hvor mange medarbejdere og teams, der er på gaden ad gangen, og om dette varierer?*

Svar:

Rådhussekretariatet
Rådhuspladsen 1
1550 København V

EAN-nummer
5798009809452

Støjvagtens førsteprioritet har altid været - og vil også fortsat være - de akutte henvendelser som borgerne ringer ind med i vagtens åbnings-tid. Forvaltningen har gennem de seneste år sikret et koordineret tilsyn i nattetimerne på tværs af udeservering og støj samt øget samarbejde med øvrige nattelivsaktører som Tryghedsvagter, Natteværter, politiet mv. Dette er skrevet særligt tydeligt frem i både den nuværende restaurations- og nattelivsplan fra 2021, men også med den nye restaurations- og nattelivsplan 2025.

Støjvagtsordningen er bemandede til at køre sammen to og to og føre tilsyn med støj fra virksomheder om aftenen og natten, hele året rundt. I visse perioder af året er der to hold støjvagter på arbejde, for at sikre at alle henvendelser kan imødekommes. Dette er politisk besluttet i restaurations- og nattelivsplanen fra 2021, hvor bevilling med budget 2022 muliggør et ekstra hold støjvagter i højsæson samt torsdage i sommerperioden (maj til og med september samt julefrokostsæson).

Bevillingen til støjvagtsordningen er ikke begrænset til en bestemt faglig medarbejdergruppe men til en bestemt opgaveløsning med fokus på helhedsorienteret tilsyn, som beskrevet i både den nuværende og fremtidige restaurations- og nattelivsplan. Konkret betyder det, at der altid er mindst én medarbejder med støjfaglig viden til stede på en vagt sammen med en tilsynsmedarbejder på udeservering, så det helhedsorienterede tilsyn kan imødekommes.

Tilsynet med udeservering foregår som udgangspunkt i dagtimerne. Men dele af opgaver kræver tilsyn om natten, bl.a. sammenpakning ved lukketid. Hvorfor der siden maj 2025 udover at supplere i støjvagtsordningen også har været indført en nattevagtsordning for tilsyn med udeservering, som har udført et aktivt opsøgende tilsyn med udeservering. Dette er organiseret i en nattevagt onsdag - lørdag kl. 18-02. To og to tilsynsmedarbejdere har runderet primært i zone A (Middelalderbyen og indre Nørrebro) med fokus på, om tilladelser samt lukketid overholdes. Denne nattevagt er pr. 1 oktober nedskaleret i omfang frem til 1. april.

Der er ikke bevilget et specifikt antal medarbejdere til at varetage støjvagtsopgaver om natten. Bevillingen fra budget 2022 med ophæng i restaurations- og nattelivsplanen 2021 og nu med den nye plan og budget 2026 til Støjvagten muliggør, at forvaltningen kan tilbyde en øget service til borgerne ved siden af det forvaltningen er lovmæssigt forpligtiget til jf. Miljølovgivningen.

3. *Hvorvidt forvaltningen mener, at der inden for den nuværende bevilling er mulighed for at udbrede ordningen af støjvagter og tilsyn så det bliver udført i en større del af byen?*

Svar

Støjvagtsordningen dækker hele byen og tilsynet med udeservering dækker også hele byen. Tilsynet med udeservering er dog højest i Middelalderbyen og på Indre Nørrebro.

Tilsynstrykket er senest justeret ved vedtagelsen af Takstkataloget for 2026 TMU den 18. august 2025, hvor der sker en forskydning i taksten vedr. udeservering i zone A og B. I 2026 er fordelingen af ressourcerne

til tilsynsopgaven tilpasset i henhold til antallet af ansøgninger i hver zone baseret på erfaringer efter det første år med taksterne.

Hvis det ønskes at ændre i ordningerne fx ved at øge tilsynstrykket i særlige områder og serviceniveauet vil dette kræve en politisk beslutning.

Fra begyndelsen af 2026 vil støjvagsordningen bliver mere fleksibel og kan imødekomme blandt andet tilsyn på større arrangementer som kan bidrage til støjgener i et konkret område. Det betyder blandt andet også, at forvaltningen ud fra en konkret vurdering eller på baggrund af tidligere forhold, vil tage opsøgende tilsyn for at sikre at grænseværdien for støj overholdes. Vedtaget som en del af restaurations- og nattelivsplanen 2025, vedtaget i Borgerrepræsentationen 21. august 2025.

4. Om der er sket ændringer i implementeringen af ordningerne uden politisk beslutning eller orientering og i givet fald hvilke ændringer, er der tale om? Hvis det er tilfældet, bedes borgmesteren desuden oplyse, i hvilket omfang hun har kendskab til denne praksis, hvornår hun blev bekendt med ændringerne og hvordan sådanne ændringer kan ske i forvaltningen?

Svar

Der er ikke sket ændringer i implementeringen af ordningerne efter de politisk er blevet vedtaget.

5. Om bevillingerne anvendes i overensstemmelse med det politisk vedtagende formål? Hvis ikke hvilke initiativer agter borgmesteren at tage fremadrettet som øverste politiske ansvarlige?

Ja, bevillingerne anvendes i overensstemmelse med det politisk vedtagne formål. De takstfinansierede medarbejdere der fører tilsyn med udeservering, fører tilsyn med udeservering. Både om dagen og i nat-timerne. Bevillingen til støjvagten er skattefinansieret og bevillingen går på det serviceniveau der skal udøves – altså, åbningstider og helhedsorienteret tilsyn.