



27-04-2017

Sagsnr.

2017-0195655

Dokumentnr.

2017-0195655-1

Til Teknik og Miljøudvalget

Orientering om serviceløft til offentlige toiletter

Teknik- og Miljøudvalget behandlede den 24. april 2017 indstillingen ”Teknik- og Miljøudvalgets budgetbidrag til Budget 2018” og vedtog et ændringsforslag om at disponere nogle af de frigivne midler fra forvaltningens effektiviseringsforslag til et løft af de offentlige toiletter.

Teknik- og Miljøudvalget omdisponerede på mødet den 24. april 2017 3,12 mio. kr. årligt i 2018 og 2019 samt 3,17 mio. kr. årligt fra 2020 og frem til tre indsatser:

- Øget rengøringsfrekvens på de 20-25 offentlige toiletter med størst behov.
- Weekendåbning af toiletterne ved de fem bemandede legepladser, som endnu ikke har weekendåbne toiletter.
- Udvidet sæsonåbning for 29 parktoiletter med oktober og marts måned, når vejret tillader det.

Indsatserne understøtter nogle af de behov, der er blevet udpeget i Københavns Kommunes Plan for Offentlige Toiletter (BR 22. juni 2016), herunder behovet for renere toiletter og øgede åbningstider på bemandede legepladser og parktoiletter.

Indhold

Teknik- og Miljøforvaltningen vil prioritere og anvende midlerne på følgende tre områder:

Øget rengøringsfrekvens på toiletter med størst behov

Forvaltningen drifter 139 offentlige toiletter uden opsyn. I budgetaftalen for 2017 blev der bevilliget midler til et serviceløft af toiletterne, der betyder, at 27 toiletter har fået en øget rengøringsfrekvens på to til tre gange dagligt.

Teknik- og Miljøudvalgets omdisponering den 24. april 2017 muliggør en tilsvarende øget rengøringsfrekvens på yderligere 20-25 toiletter fra 2018 og frem. Forvaltningen vurderer, at dette serviceløft kan omfatte øget rengøring af selve toilettet samt afrensning af graffiti, hvor det er relevant. Når et toilet er bemalet med graffiti påvirker det helhedsindtrykket af toilettet, så toilettet fremstår uindbydende og beskidt, uanset at toilettet i øvrigt er rengjort.

I november 2017 vil forvaltningen i forbindelse med udmøntning af Budget 2018 orientere Teknik- og Miljøudvalget om, hvilke 20-25 specifikke toiletter, der får et serviceløft, og hvorvidt den øgede rengøring omfatter øget daglig renhold af selve toilettet – og i hvilken frekvens – eller løbende graffitirensning.

Forvaltningen har planlagt at udføre kvalitets- og effektmålinger af udvalgte offentlige toiletter uden opsyn i maj 2017. Disse målinger vil kvalificere forvaltningens kendskab til brugen af toiletterne og vil sammen med Plan for Offentlige Toiletter danne grundlag for udvælgelsen af de 20-25 toiletter. Den øgede rengøring kræver en engangsinvestering på 400.000 kr. i 2018 til en ekstra spulevogn, som er indeholdt i økonomien.

Weekendåbning af toiletter ved fem bemandede legepladser

Der er 26 bemandede legepladser i København. På 15 af dem er der allerede i dag weekendåbne toiletter. På seks andre bemandede legepladser kan toilettet af praktiske grunde kun holdes åbent, når der er bemanning.

Teknik- og Miljøudvalgets omdisponering den 24. april 2017 muliggør, at forvaltningen fra 2018 og frem kan åbne toiletterne på de resterende fem bemandede legepladser, som vil være tilgængelige uafhængigt af bemanning på legepladserne:

- Hans Tavsens Plads Vest
- Husumparken
- Kornblomstparken
- Bispeengen
- Wesselsgade

Midlerne skal anvendes til rengøring og til personale, der skal åbne og lukke toiletterne i weekender.

Udvidet sæson for 29 parktoiletter uden opsyn

Forvaltningen drifter i alt 56 parktoiletter. Toiletter i parkerne er med til at forbedre københavnernes oplevelse af de grønne områder og udvide deres anvendelsesmuligheder med længere ophold m.m. Besøgsfrekvensen på toiletterne varierer afhængigt af sæson, vejr og beliggenhed.

Teknik- og Miljøudvalgets omdisponering den 24. april 2017 muliggør, at forvaltningen fra 2018 og frem kan udvide sæsonåbningen for de 29 ikke-frostsikre parktoiletter med oktober og marts måned, og dermed tilpasse åbningstiderne til københavnernes brug af byens grønne områder. De 29 parktoiletter åbnes kun i de måneder, hvor vejret tillader det, dvs. så længe der ikke er natte- og dagfrost. Hvis det et år ikke er muligt at åbne toiletterne i

ydermånederne marts og/eller oktober, vil driftsmidlerne i stedet blive brugt til anden servicering af de offentlige toiletter, såsom øget rengøring og graffiti fjernelse.

Midlerne skal anvendes til rengøring og til personale, der skal åbne og lukke toiletterne.

I november 2017 vil forvaltningen i forbindelse med udmøntning af Budget 2018 orientere Teknik- og Miljøudvalget om, hvilke 29 parktoiletter, der får en udvidet sæsonåbning. Kvalitets- og effektmålingerne i maj 2017 vil sammen med Plan for Offentlige Toiletter danne grundlag for udvælgelsen af de 29 parktoiletter.

Den videre proces

De midler, som Teknik- og Miljøudvalgets den 24. april 2017 omdisponerede til et serviceløft til offentlige toiletter, vil blive udmøntet med indstillingen om udmøntning af Budget 2018, der forelægges Teknik- og Miljøudvalget i november 2017. På baggrund af dette vil midlerne blive indarbejdet i udvalgets driftsramme for 2018 og frem.

Jon Pape
Serviceområdechef