



Notat

Til Økonomiudvalget

Orientering om afslutning af sikkerhedsbrud i Se Personalesag i Serviceplatformen

14. januar 2020

Sagsnummer
2020-0013543

Dokumentnummer
2020-0013543-1

Resumé af sag

I juni 2019 blev der konstateret et sikkerhedsbrud på selvbetjeningsløsningen Se Personalesag. Sikkerhedsbruddet blev stoppet den 7. juni 2019 ved, at Koncernservice (KS) lukkede for selvbetjeningsløsningen Se Personalesag. Den personalejuridiske opfølgning med de involverede parter er afsluttet ultimo oktober 2019. Økonomiudvalget (ØU) blev skriftligt orienteret om sagen 5. juli 2019, og dette er orientering om sagens afslutning.

Problemstilling

Den 5. juli 2019 blev ØU skriftligt orienteret om, at KS havde konstateret et tværgående sikkerhedsbrud i selvbetjeningsløsningen Se Personalesag den 7. juni 2019. Selvbetjeningsløsningen er tilgængelig for brugerne på Serviceplatformens økonomi- og personaleportal, som KS har ansvaret for.

Sikkerhedsbruddet betød konkret, at alle kommunens ledere og stedfortrædere i perioden fra den 29. marts til den 7. juni 2019 havde adgang til private borgeroplysninger om egne medarbejdere, som enten er eller har været borgere i Københavns Kommune (KK). Det vil sige oplysninger, der er registreret på en medarbejders CPR-nummer i KK's elektroniske sags- og dokumenthåndteringssystem eDoc. De tilgængelige oplysninger omfattede fx sager om kørekort, separationsansøgninger mv.

Løsning og afslutning af sagen

Sagen er håndteret gennem følgende handlinger:

- a. Analyse og udbedring af fejlen
- b. Opfølgning med berørte parter i sagen

a. *Analyse og udbedring af fejlen*

Sikkerhedsbruddet blev stoppet den 7. juni 2019 ved, at KS lukkede for selvbetjeningsløsningen Se Personalesag. Fejlen blev derudover anmeldt til Datatilsynet.

Undersøgelsen af sikkerhedsbruddets omfang og karakter blev igangsat 12. juni og afsluttet mandag den 8. juli 2019. Undersøgelsen omfattede en dataanalyse af logfiler suppleret med individuel gennemgang af de

Koncernservice
Intern Optimering
Borups Allé 177
2400 København NV

EAN-nummer
5798009809421

242 opslag, hvor en leder/stedfortræder havde downloadet filer med private oplysninger via Se Personalesag.

KS og Koncern IT (KIT) har gennemført og afsluttet en analyse af risikoen for, at en sammenlignelig fejl vil kunne opstå i Serviceplatformen. Konklusionen på analysen er, at der er lav risiko for, at et sammenligneligt sikkerhedsbrud vil kunne opstå igen.

b. Opfølgning med berørte parter i sagen

I forlængelse af sikkerhedsbruddet gennemførte KS i samarbejde med forvaltningerne en personalejuridisk vurdering af sagerne, mhp. at afklare det videre forløb i de enkelte sager og eventuelle tjenstlige forløb overfor kiggerne¹. Dette førte til, at forvaltningerne fulgte op på en række sager enten ved tjenstlig samtale eller ved anmodning om skriftlig redegørelse.

Sagen er ultimo oktober 2019 afsluttet med en opfølgende kommunikation til alle kiggere og forurettede². Kiggere og forurettede, for hvem det er relevant, har modtaget et standardbrev om, at sagen betragtes som afsluttet. Kiggere og forurettede, der ikke har modtaget et standardbrev, er blevet orienteret individuelt i det omfang, at der har været behov for yderligere opfølgning.

Med afsæt i ovenstående betragter KS sagen som lukket, idet fejlen er håndteret. Den afsluttende opfølgning med de berørte parter i sagen er håndteret lokalt i forvaltningerne.

Videre proces

KS har ansvaret for fejlen i Se Personalesag, som desværre har muliggjort den uretmæssige adgang til private borgeroplysninger. Dette har naturligvis ledt til væsentlige læringspunkter, herunder særligt i KS, i forhold til bl.a. bedre kvalitetssikring og test ved idriftsættelse af nye systemer.

Sikkerhedsbruddet og håndteringen heraf har påvist vigtigheden af, at KK fortsat har stort fokus på at styrke evnen til at håndtere IT- og datasikkerhed, både hvad angår viden og kompetencer, samt at have konkrete beredskaber, når fejl opstår. Forvaltningerne vil bl.a. via deres databeskyttelseskonsulenter (DPO Business Partnere) fremadrettet arbejde på dette.

¹ Kiggere: Ledere og stedfortrædere, der havde kigget på private borgeroplysninger

² Forurettede: Medarbejdere for hvem private oplysninger var tilgængelige for kiggerne