



## Velkommen til det nye SOF Ledelsesinformation

Dette er forsiden til SOF Ledelsesinformationskoncept. Konceptet med alle temaer er ved at blive indfaset, hvorfor nogle af temaerne er under udvikling. Udviklingen vil ske i takt med, at data bliver modent. Hvert tema er opbygget med en forside og undersider, uddyber forsidens nøgletal.

I afrapporteringen i Power BI kan du tilgå de forskellige undertemaer ved at klikke på pilene til højre.

Når du navigerer videre vil, de data du ser, være fra forskellige datakilder, og hver enkelt rapport vil have en returknop, der viser tilbage til forsiden.



### Tema 1 (afventer udvikling)

#### 1. Borgersammensætning

Geografi, alder, køn, KK borger/udenbys-borger,  
Støttebehov og målgrupper



#### 2.1 Indsatser og ydelser (voksne)

Afgørelser, ydelser pr paragraf, belægningsprocenter og  
opholdslængder på SEL §§ 107 og 110.



#### 2.2 Indsatser og ydelser (børn og unge)

Sager, støttende og tidlige indsatser, anbringelser og underretninger



#### 3.1 Service og sikker drift (voksne)

Sagsfristoverholdelse, anvisningslister, magtanvendelser og klager



#### 3.2 Service og sikker drift (børn og unge)

Sagsfristoverholdelse, sagsbehandlingstid, magtanvendelser og klager



### Tema 4 (afventer udvikling)

#### 4.1 Borgerens forløb - Aktivitet, uddannelse og beskæftigelse

Borgerens forløb og bevægelser på indsatstrappen



#### 4.2 Borgerens forløb - Boformer

Borgerens forløb og bevægelser på indsatstrappen



#### 4.3 Borgerens forløb - Børn og unges forløb

Borgerens forløb og bevægelser på indsatstrappen



#### 5. SOF som arbejdsplads

Sygefravær, personaleomsætning, rekruttering, vold og trusler



### Afgørelser

14.086

Antal afgørelser (2024)

Forrige år (2023)

14.442

### Ydelser

38.626

Antal unikke ydelser (2024)

Forrige år (2023)

36.581

### Opholdslængder SEL § 107

616

Borgere over 183 dage (2024)

Forrige år (2023)

590

### Opholdslængder SEL § 110

904

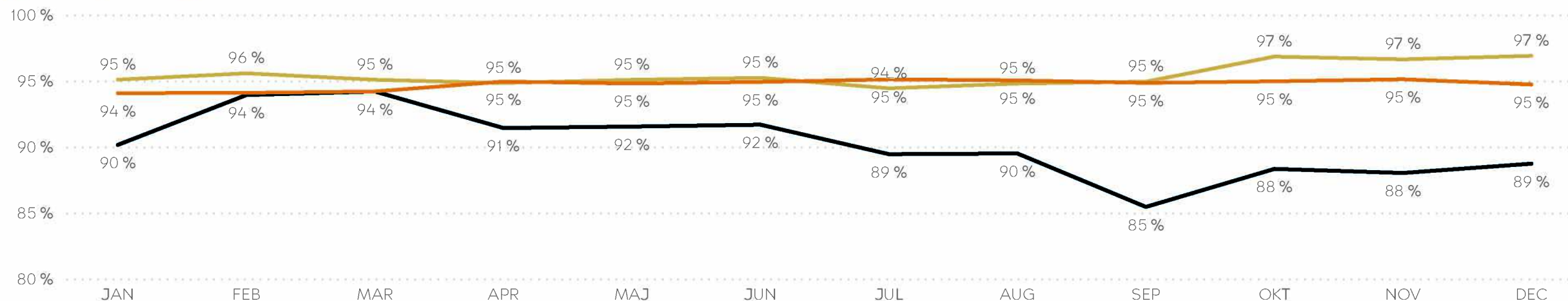
Borgere over 120 dage (2024)

Forrige år (2023)

862

### Belægningsprocent SEL §§ 107, 108 og 85 (ABL § 105) - (Midlertidige og længerevarende boformer)

● SEL 107 ● SEL 108 ● SEL 85 (ABL 105)



**Afgørelser:** Antal afgørelser på udvalgte paragraffer, som har politiske fastsatte sagsfrister. Undtaget er paragraffer relateret til hjemmepleje (SEL § 83), ophold der bevilges umiddelbart ved henvendelse (SEL §§ 80, 109 og 110) samt selvvisiterende indsatser (SEL § 99).

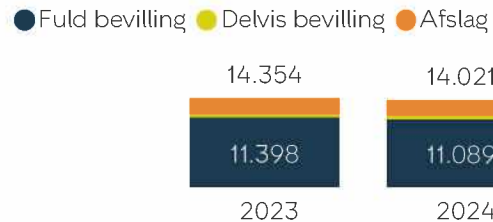
**Ydelser:** Antal unikke ydelser på udvalgte paragraffer. Undtaget er paragraffer relateret til hjemmeplejen (SEL § 83) samt økonomiske ydelser. For inspektion af de konkrete ydelser henvises til beregningsgrundlaget, hvor disse er udspecificeret.

**Opholdslængder SEL § 107:** Unikke borgere, som havde et samlet ophold på en midlertidig boform efter SEL § 107 på over 183 dage. Inkluderer udelukkende borgere, som vi havde myndighedsansvaret for.

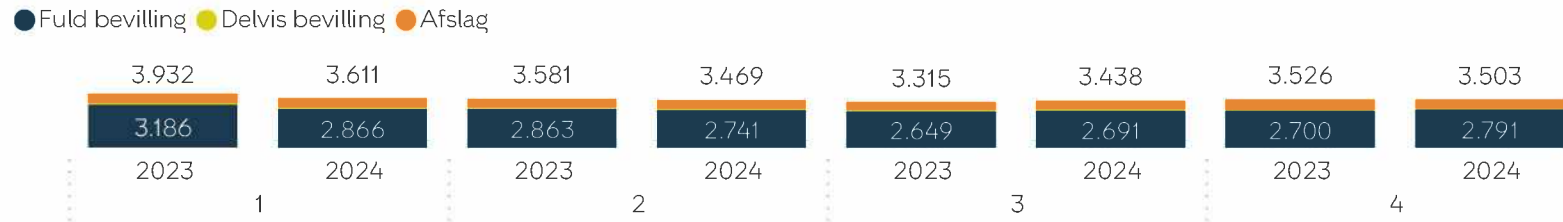
**Opholdslængder SEL § 110:** Unikke borgere, som havde et samlet ophold på et herberg eller en natcafé efter SEL § 110 på over 120 dage. Inkluderer udelukkende indeholder borgere, som vi havde myndighedsansvaret for.

**Belægningsprocent SEL §§ 107, 108 og 85 (ABL § 105) (graf):** Andel af normeringer, der har været belagt for midlertidige (SEL § 107) og længerevarende botilbud (SEL §§ 108 og 85 (ABL § 105)).

## Unikke afgørelser pr. år



## Unikke afgørelser pr. år og kvartal



## Afgørelsesudfald pr. paragraf i 2024



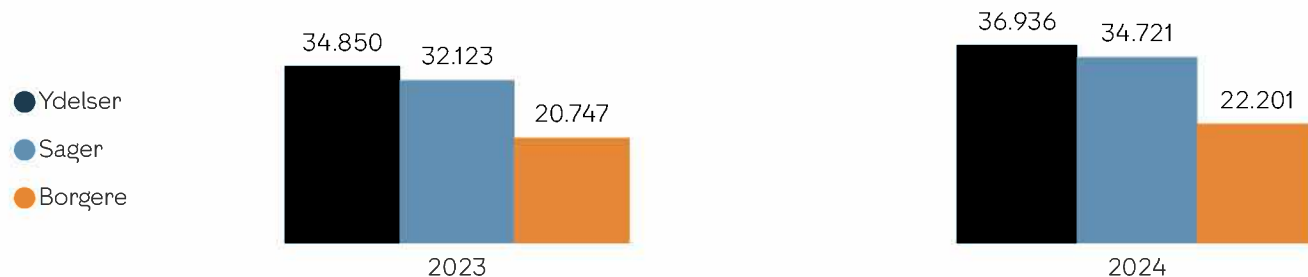
**Unikke afgørelser pr. år:** Antal afgørelser opdelt på afgørelsens udfald pr. kvartal.

**Unikke afgørelser pr. år og kvartal:** Antal afgørelser opdelt på afgørelsens udfald pr. år og kvartal.

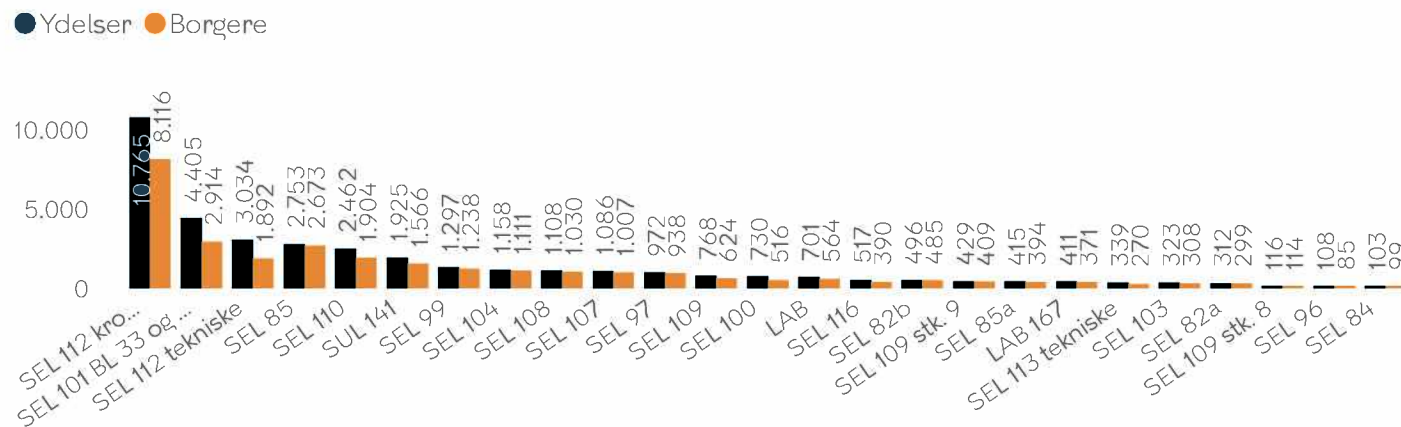
**Afgørelsesudfald pr. paragraf i 2024 (graf):** Antal afgørelser opdelt på afgørelsens udfald pr. paragraf i 2024.

**Inkluderede paragraffer:** Siden inkluderer de paragraffer, der fremgår af x-aksen på grafen "Afgørelsesudfald pr. paragraf i 2024". Det er paragraffer efter serviceloven (SEL), som har politisk fastsatte sagsfrister. Undtaget er paragraffer relateret til hjemmepleje (SEL § 83), ophold der bevilges umiddelbart ved henvendelse eller (SEL §§ 80, 109 og 110) samt selvvisiterede indsatser (SEL § 99).

Unikke ydelser, sager og ydelsesmodtagende borgere - 2023 & 2024

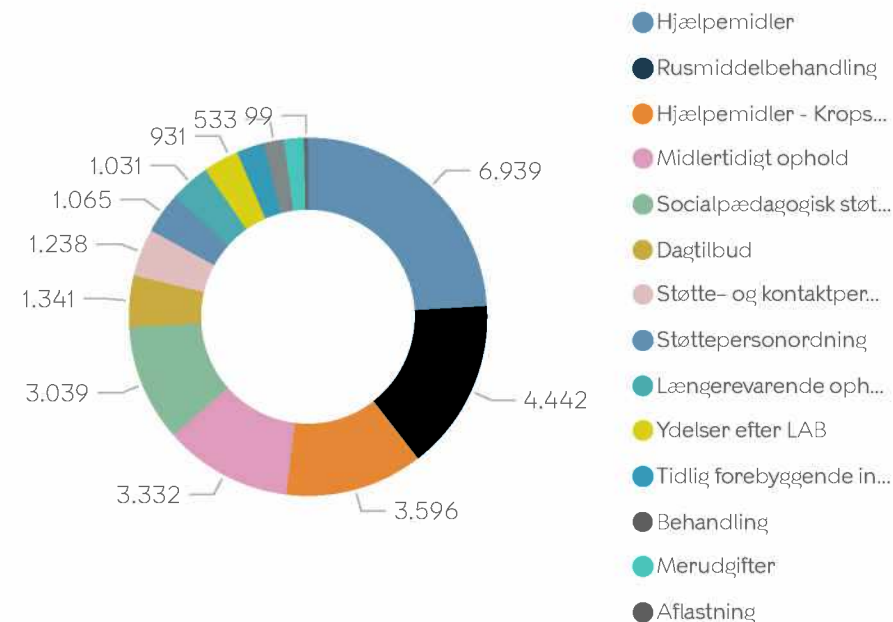


Unikke ydelser & ydelsesmodtagende borgere pr. paragraf\* - 2024



\*En udspecificering af paragraflisten findes i Beregningsgrundlaget

Unikke ydelsesmodtagende borgere pr. sagstype - 2024



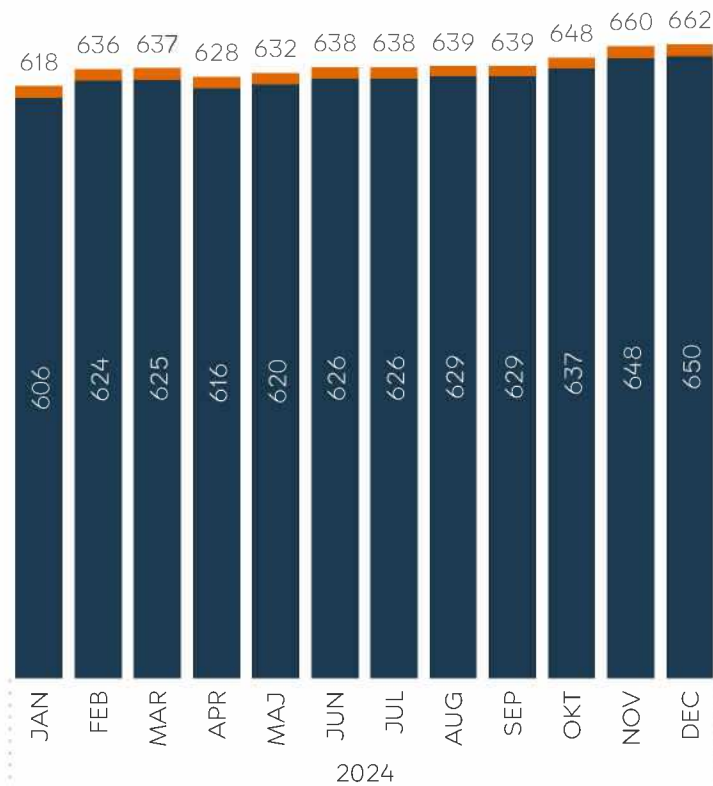
**Unikke ydelser, sager & ydelsesmodtagende borgere - 2023 & 2024:** Unikke ydelser, sager og borgere, der modtog en ydelse, hvor en del el. hele bevillingsperioden faldt i hhv. 2023 og 2024.

**Unikke ydelsesmodtagende borgere i 2024 pr. sagstype:** En opgørelse af unikke borgere, der modtog en ydelse, hvor dele el. hele ydelsesperioden faldt i 2024 - fordelt pr. sagstype.

**Unikke ydelser & ydelsesmodtagende borgere pr. paragraf - 2024:** En opgørelse af ydelser og ydelsesmodtagende borgere, hvor dele el. hele ydelsens bevillingsperiode faldt i 2024 - fordelt efter paragraf. Der tages ikke højde for divergerende registreringspraksis på de forskellige paragrafområder, hvorfor direkte sammenligninger mellem nogle af paragrafområder er u hensigtsmæssige. "SEL 101 BL 33 og SUL 142" kan grundet tekniske begrænsninger i denne opgørelse ikke inddeles yderligere, hvorfor dette tal udgør det samlede antal unikke ydelser, der er registreret for voksne på stofområdet i DOMUS. Datakuben, som disse opgørelser baserer sig på, kræver yderligere udvikling for bedre at kunne opgøre ydelsesdata over tid. For visualiseringens skyld er ydelsestyper med færre antal end 100 fjernet fra opgørelserne (Samlet antal under 100: Antal ydelser = 159, Antal borgere = 133). Som det ses følger antal ydelser og borgere ad på de fleste paragraffer. Det designmæssige valg har været at kun antal ydelser er tydeligt for de fleste paragrafområder. Bortset fra dem hvor afvigelsen er størst.

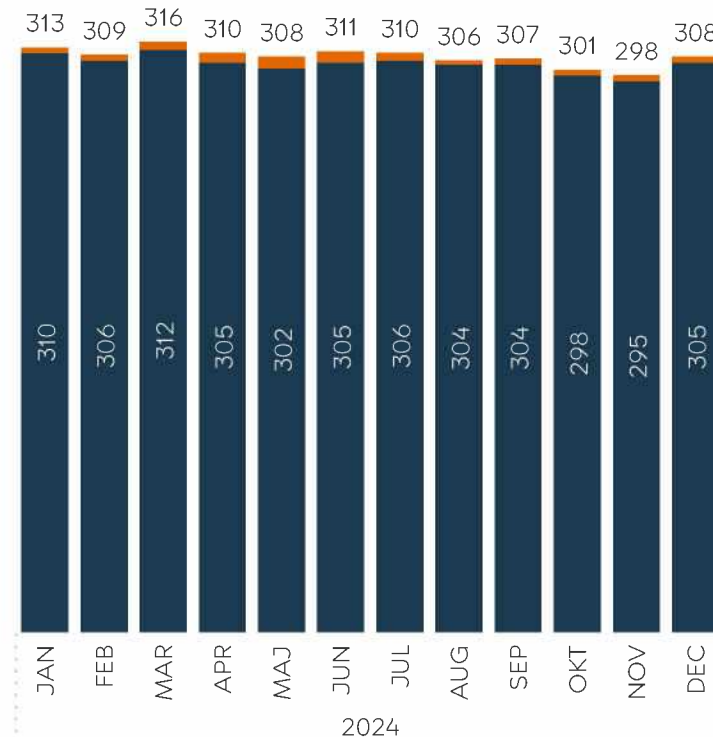
Borgere på SEL § 107 d. 1. hver måned

● KK-Borger ● UB-Borger

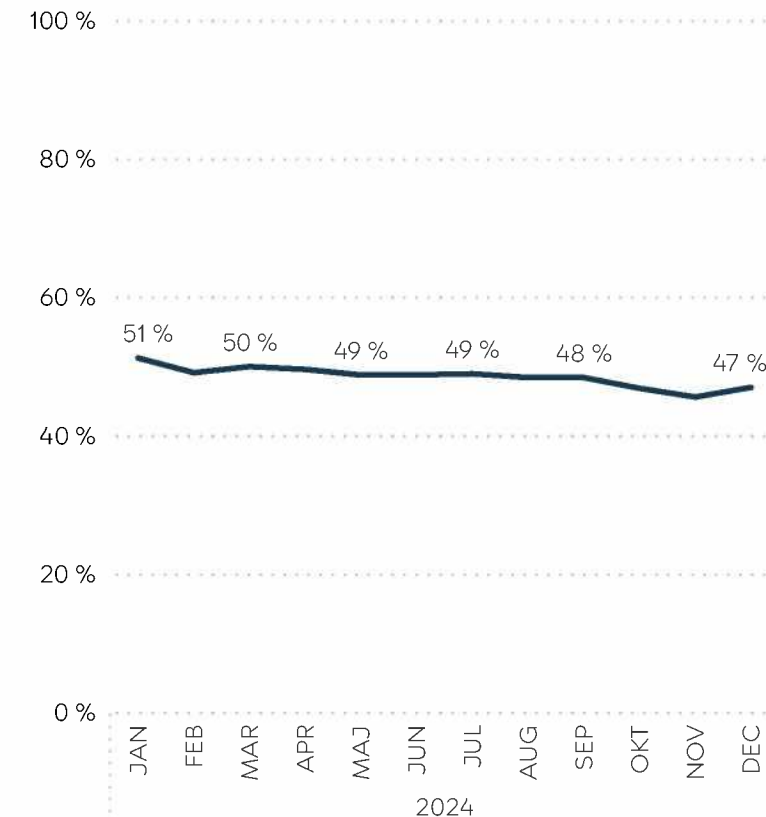


Borgere på SEL § 107 med forløb over 2 år (730 dage) d. 1. hver måned

● KK-Borger ● UB-Borger



Andel af KK-borgere på SEL § 107 d. 1. hver måned med forløb over 2 år (730 dage)



**Borgere på SEL § 107 d. 1. hver måned:** Antal borgere, der har haft et midlertidigt botilbudsophold (SEL § 107-ophold) d. 1. i hver måned. Opdelt på KK-borgere (borgere, vi har myndighedsansvaret for) og UB-borgere (borgere, vi ikke har myndighedsansvaret for)

**Borgere på SEL § 107 over 2 år (730 dage) d. 1. hver måned:** Borgere med indskrivningslængde på et midlertidigt botilbud (SEL § 107) på over 2 år (oversat til 730 dage) d. 1. i hver måned.

**Andel af KK-borgere på SEL § 107 d. 1 hver måned med forløb over 2 år (730 dage) dage:** KK-borgere (borgere vi har myndighedsansvaret for), der d. 1. i hver måned havde et midlertidigt botilbudsophold (SEL § 107-ophold) på over 2 år (oversat til 730 dage).

**Forbehold:** Der kompenseres ikke for kortere brud på ophold eller for skift på tværs af botilbud. Hvis en borger bliver udskrevet fra et tilbud og vender tilbage kort efter, vil det fremgå som et nyt ophold, som tæller indskrivningsdage på ny.



## Andel KK-borgeres opholdslængder d. 1. hver måned - 2024

Indskrivningslængder ● 0-4 Måneder ● 4-8 Måneder ● 8-12 Måneder ● 12+ Måneder



**Andel KK-borgeres opholdslængder pr. måned - 2024:** Viser opholdslængder fordelt på de fire kategorier d. 1. i hver måned. Opgørelsen viser kun borgere, som vi havde myndighedsansvaret for (KK-borgere), og den viser både ophold på herberger samt natcaféer. Der kompenseres ikke for kortere brud på ophold, eller for skift på tværs af herberger eller natcaféer.

**Opholdsdage med refusion pr. måned - 2024:** Grafen viser procent af totale indskrivningsdage på SEL § 110 tilbud, kommunen kan søge statsrefusion for pr. måned. Bemærk: Bolig-Hjemløserreformen indførte pr. 01.10.2023 nye begrænsninger ang. statsrefusion af SEL § 110-udgifter. Derfor kan kommunen udelukkende søge statsrefusion for en borgers første 120

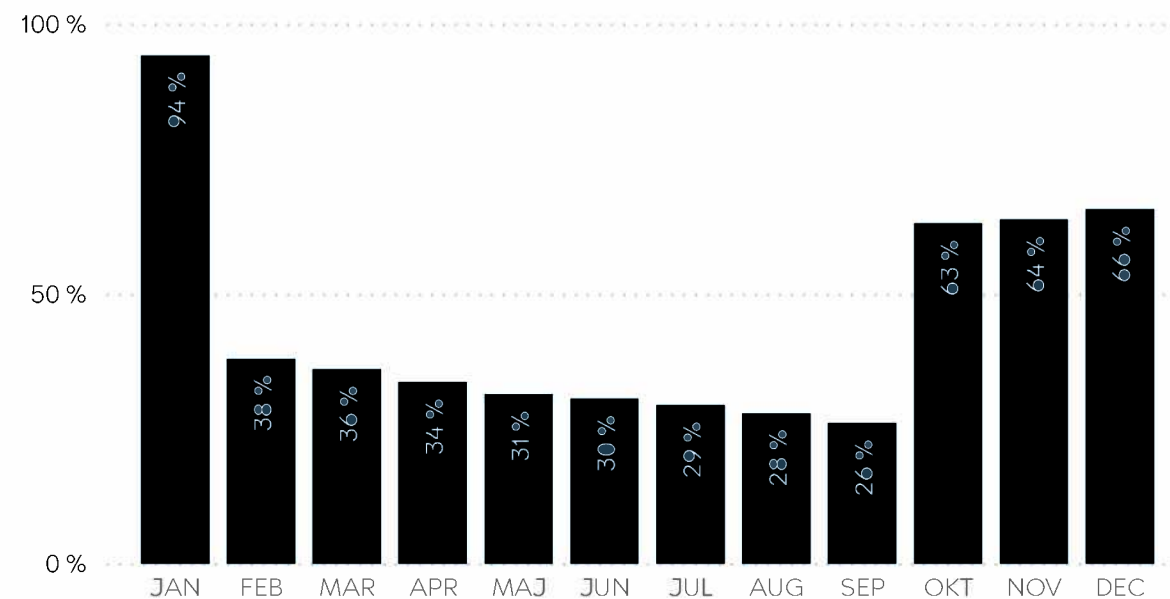
## Opholdsdage med refusion - 2023

100 %

## Opholdsdage med refusion - 2024

45 %

## Opholdsdage med refusion pr. måned - 2024

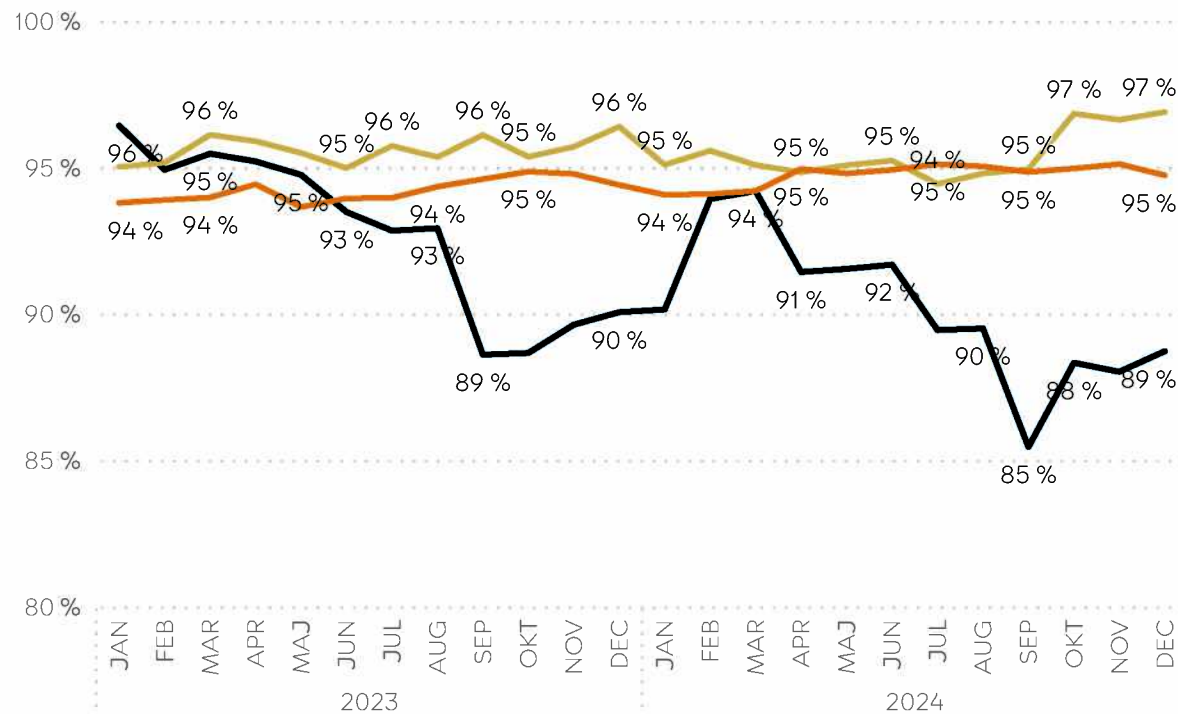


dages ophold pr. år. De nye regler trådte i kraft d. 01.10.2023, dermed nulstilles allerede indskrevne borgeres 120 dages periode årligt fra den dato. Kontinuerligt indskrevne borgere vil have opbrugt deres 120 dage d. 28.01.2024, hvorfor vi ser et stort fald i opholdsdage med refusion mellem januar og februar. Kontinuerligt indskrevne borgere får efterfølgende nulstillet deres 120 refusionsberettigede dage igen d. 01.10.2024, hvorfor vi ser en stigning i refusionseggede opholdsdage mellem september og oktober 2024.

Der tages forbehold for mindre, manuelle justeringer af de faktiske indskrivningsdage, der reelt er blevet søgt statsrefusion for.

## Belægningsprocent for midlertidige og længerevarende botilbud

● SEL 107 ● SEL 108 ● SEL 85 (ABL 105)

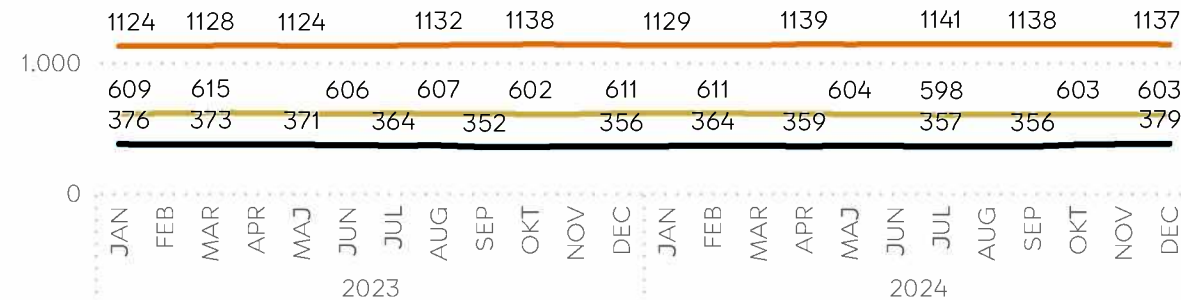


**Belægningsprocent:** Belægningsprocenten for midlertidige og længerevarende botilbud efter SEL §§ 107, 108 og 85 (ABL § 105) for hver måned. Belægningsprocenten er udregnet ved at summere antallet af indskrivningsdage for hvert paragrafområde hver måned, og dele med antallet af normerede pladser ganget med antallet af dage for hver pågældende måned.

**Forbehold:** Indskrivningsdage regner både ind- og udskrivningsdagen med. Såfremt en plads på et botilbud bliver besat af en ny borger samme dag, som en anden er blevet udskrevet, kan dette give anledning til belægningsprocenter over 100 %. Ydermere har normeringstallene nogle datakvalitetsmæssige udfordringer, hvorfor enkelte korrektioner over tid kan forekomme. Der er dog ikke forventning om større korrektioner. Botilbuddet Tagabo (SEL § 107) udgik af belægningsopgørelserne fra og med februar 2024.

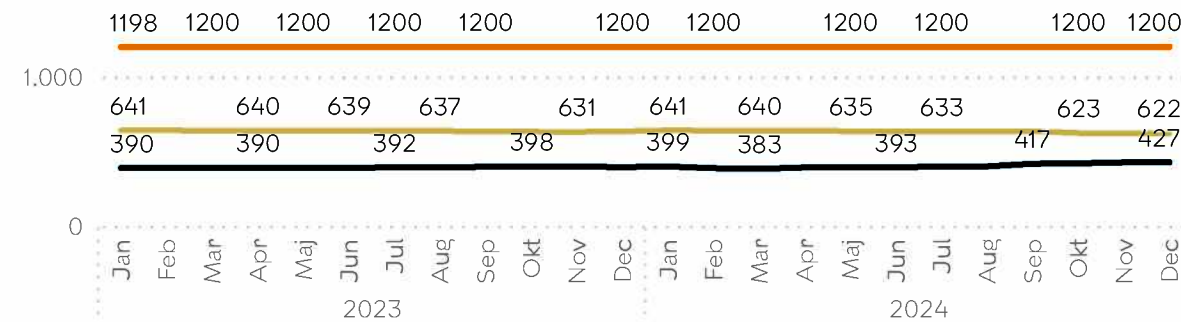
## Fuldtidspersoner (FTP) på midlertidige og længerevarende borformer

● SEL 107 ● SEL 108 ● SEL 85 (ABL 105)



## Normering for midlertidige og længerevarende botilbud

● SEL 107 ● SEL 108 ● SEL 85 (ABL 105)



**Fuldtidspersoner:** Antal fuldtidspersoner (FTP) for midlertidige og længerevarende botilbud efter SEL §§ 107, 108 og 85 (ABL § 105) for hver måned. En fuldtidsperson vil sige en person, der er indskrevet i hele de angivne måneder. Hvis eksempelvis to borgere har været indskrevet i hhv. 15 og 16 dage i januar, så svarer de til 1 fuldtidsperson, da der som bekendt er 31 dage i januar.

**Normering for midlertidige og længerevarende botilbud:** Grafen viser udviklingen i normeringstallene for de midlertidige og længerevarende botilbudsområder.

### Beregningsgrundlag

Alle opgørelser viser som udgangspunkt både borgere, som vi havde myndighedsansvaret for (også kendt som KK-borgere) samt borgere, som vi ikke har myndighedsansvaret for (dvs. udenbysborgere, UB-borgere). Det afviger naturligvis på opgørelser, som kun kan opgøres for KK-borgere eller UB-borgere. Eksemplet på dette er antal afgørelser - vi træffer kun afgørelser for vores egne borgere (KK-borgere). Opgørelserne viser også sædvanligvis borgere på interne såvel som eksterne tilbudssteder, med undtagelse af opgørelserne af belægningsprocenter, som kun er opgjort med indskrivninger på vores interne tilbudssteder.

### Afgørelser og udfald

Data er trukket fra fagsystemet DOMUS. Der er kun inkluderet paragraffer efter serviceloven, som har politisk fastsatte sagsfrister med undtagelse af paragraffer relateret til hjemmepleje (SEL § 83), ophold der bevilges umiddelbart ved henvendelse eller (SEL §§ 80, 109 og 110) samt selvvisiterede indsatser (SEL § 99). Link: [Sagsbehandlingsfrister i Socialforvaltningen i Københavns Kommune](#). De inkluderede paragrafområder er:

- Tidligt forebyggende indsatser (SEL §§ 82a og 82b).
- Aflastning og afløsning af ægtefælle m.fl. (SEL § 84).
- Socialpædagogisk støtte, hjemmevejleder, m.m. (SEL § 85).
- Tilskud til personer med betydelig og varigt nedsat fysik eller psykisk funktionsevne, der ansætter hjælpere til pleje, overvågning m.m. SEL (SEL § 96)
- Ledsageordning for voksne (SEL § 97)
- Kontaktperson til døvblinde (SEL § 98)
- Merudgift til voksne (SEL § 100)
- Genoptræning (SEL § 102)
- Beskyttet beskæftigelse (SEL §§ 103 og 104)
- Midlertidigt og længerevarende botilbud (hhv. SEL §§ 107 og 108)
- Personlige hjælpemidler og forbrugsgoder samt tekniske hjælpemidler og forbrugsgoder (SEL §§ 112 og 113)
- Støtte til bil (SEL § 114)
- Boligindretning (SEL § 116)
- Støtte til individuel transport (SEL § 117)

### Ydelser

Data er trukket fra fagsystemet DOMUS. Der tages ikke højde for divergerende registreringspraksis på de forskellige paragrafområder, hvorfor direkte sammenligninger mellem nogle af paragrafområder er uhensigtsmæssige. "SEL 101 BL 33 og SUL 142" kan grundet tekniske begrænsninger i denne opgørelse ikke inddeles yderligere, hvorfor dette tal altså udgør det samlede antal unikke ydelser der er registreret for voksne på stofområdet i DOMUS.

grundet tekniske begrænsninger i denne opgørelse ikke inddeles yderligere, hvorfor dette tal altså udgør det samlede antal unikke ydelser der er registreret for voksne på stofområdet i DOMUS. Hjemmeplejens ydelser (SEL § 83-ydelser) samt økonomiske ydelser er ikke inkluderet i opgørelserne. Datakuben, som opgørelserne beror sig på, kræver yderligere udvikling for bedre at kunne opgøre ydelsesdata over tid. For visualiseringens skyld er ydelsestyper med færre antal end 100 fjernet fra opgørelserne.

Udspecificerede paragraffer:

|                                                            |                                                                  |
|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| SEL 112 kropsbårne hjælpemidler                            | SEL 100 - merudgifter (nedsat funktionsevne)LAB - Lov om         |
| SEL 101 BL 33 og SUL 142 - misbrugsbehandling              | Aktiv Beskæftigelse                                              |
| SEL 112 tekniske hjælpemidler                              | SEL 116 - boligindretning (fysisk/psykisk funkt.nedsættelse)     |
| SEL 85 - bostøtte                                          | SEL 82b - tidsbegrænset socialpædagogisk støtte                  |
| SEL 110 - midlertidig botilbud                             | SEL 109 stk. 9 - psykologbehandling børn (krisecenter)           |
| SUL 141 - alkoholbehandling                                | SEL 85a - socialpædagogisk støtte (hjemløshed)                   |
| SEL 85 (105) - bostøtte (fysisk/psykisk funkt.nedsættelse) | LAB 167 - fastholdelse (aktivitet, tilbud, uddannelse, fleksjob) |
| SEL 99 - støtte-/kontaktperson                             | SEL 113 tekniske - hjælp til køb (tekniske hjælpemidler)         |
| SEL 104 - aktivitets- og samværstilbud                     | SEL 103 - beskyttet beskæftigelse                                |
| SEL 108 - længerevarende botilbud                          | SEL 82a - forebyggende hjælp (fysisk/psykisk funkt.nedsættelse)  |
| SEL 107 - midlertidige botilbud                            | SEL 109 stk. 8 - rådgivning (krisecenter)                        |
| SEL 97 - tilskud til ledsager                              | SEL 96 - borgerstyret personlig assistance (BPA)                 |
| SEL 109 - midlertidigt ophold (krisecenter)                | SEL 84 - afløsning i hjemmet                                     |

### Opholdslængder på SEL § 107

Data er trukket fra fagsystemet Cura Bolig- og Pladsstyring. Der kompenseres ikke for kortere brud på ophold eller for skift på tværs af botilbud. Hvis en borger bliver udskrevet fra et tilbud og vender tilbage kort efter, vil det altså fremgå som en nyt ophold som tæller indskrivningsdage på ny.

### Opholdslængder på SEL § 110

Data er trukket fra fagsystemet DOMUS. Der kompenseres ikke for kortere brud på ophold eller for skift på tværs af botilbud. Hvis en borger bliver udskrevet fra et tilbud og vender tilbage kort efter, vil det altså fremgå som en nyt ophold som tæller indskrivningsdage på ny. Dette giver udfordringer med at opgøre forløb på natcaféer i opholdslængder på denne måde, fordi de oftest har meget hyppige ind- og udskrivninger.

### Belægning på SEL §§ 107, 108 og 85 (ABL § 105)

Borgernes indskrivningsdage er trukket fra fagsystemet Cura Bolig- og Pladsstyring. Normeringstallene er ligeledes trukket fra fagsystemet Cura Bolig- og Pladsstyring, men i nogle tilfælde ajourført med tal fra et håndholdt Excel-ark. Botilbuddet Tagabo (SEL § 107, 21 pladser) udgik af belægningsopgørelserne fra og med februar 2024, hvor der ikke længere boede borgere på botilbuddet.



### Nye underretninger, afdækninger og BFU

20.259

Antal (2024)

Forrige år (2023)  
19.827

### Støttende og tidlige indsatser

4.205

Antal børn (2024)

Forrige år (2023)  
4.007

### Anbringelser

917

Anbragte børn (2024)

Forrige år (2023)  
936

### Børn med underretninger

9.468

Antal børn (2024)

Forrige år (2023)  
9.239

### Påbegyndte underretninger, afdækninger og børnefaglige undersøgelser



**Nye underretninger, afdækninger og BFU:** Antal påbegyndte underretninger (inkl. genvurderinger efter Barnets Lov § 137), afdækninger og børnefaglige undersøgelser (BFU).

**Støttende og tidlige indsatser:** Antal børn på støttende og tidlige indsatser. Børn er summen af indskrivningsdage delt med antallet af dage i det pågældende år. To børn, der hver er indskrevet i 6 måneder, vil altså fremgå som 1 barn.

**Anbringelser:** Antal børn med ydelser anbringelse. Nøgletallet er opgjort pr. december i seneste afsluttede år. Et barn kan have flere anbringelser på samme tid.

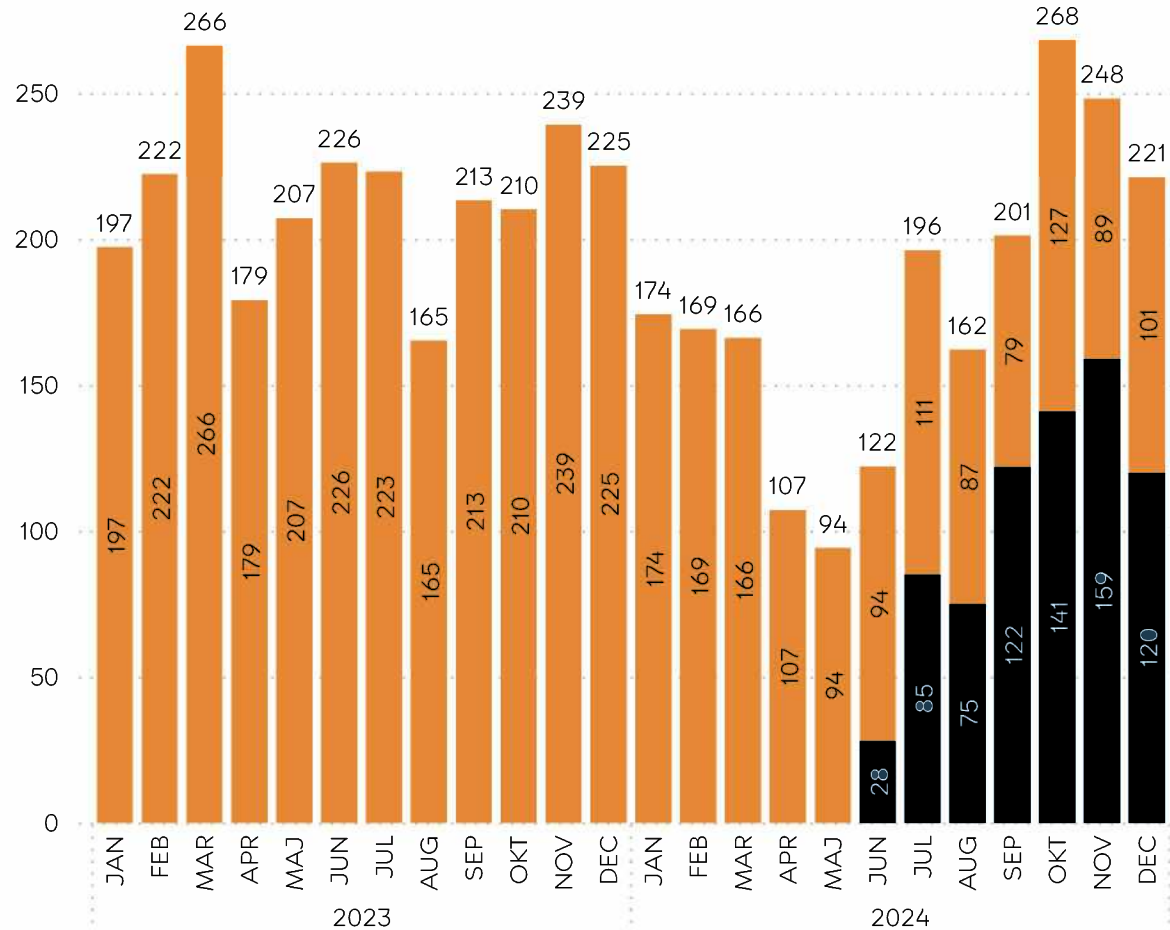
**Børn med underretninger:** Antal børn med mindst en underretning. Et barn kan have flere underretninger.

**Påbegyndte underretninger, afdækninger, børnefaglige undersøgelser og børn med underretninger (graf):** Antal påbegyndte underretninger, afdækninger, børnefaglige undersøgelser og børn med underretninger pr. måned.

**Forbehold:** Afdækninger trådte først i kraft 1. januar 2024 og blev først systemunderstøttet i juni 2024, jf. Barnets Lov.

### Afdækninger og børnefaglige undersøgelser

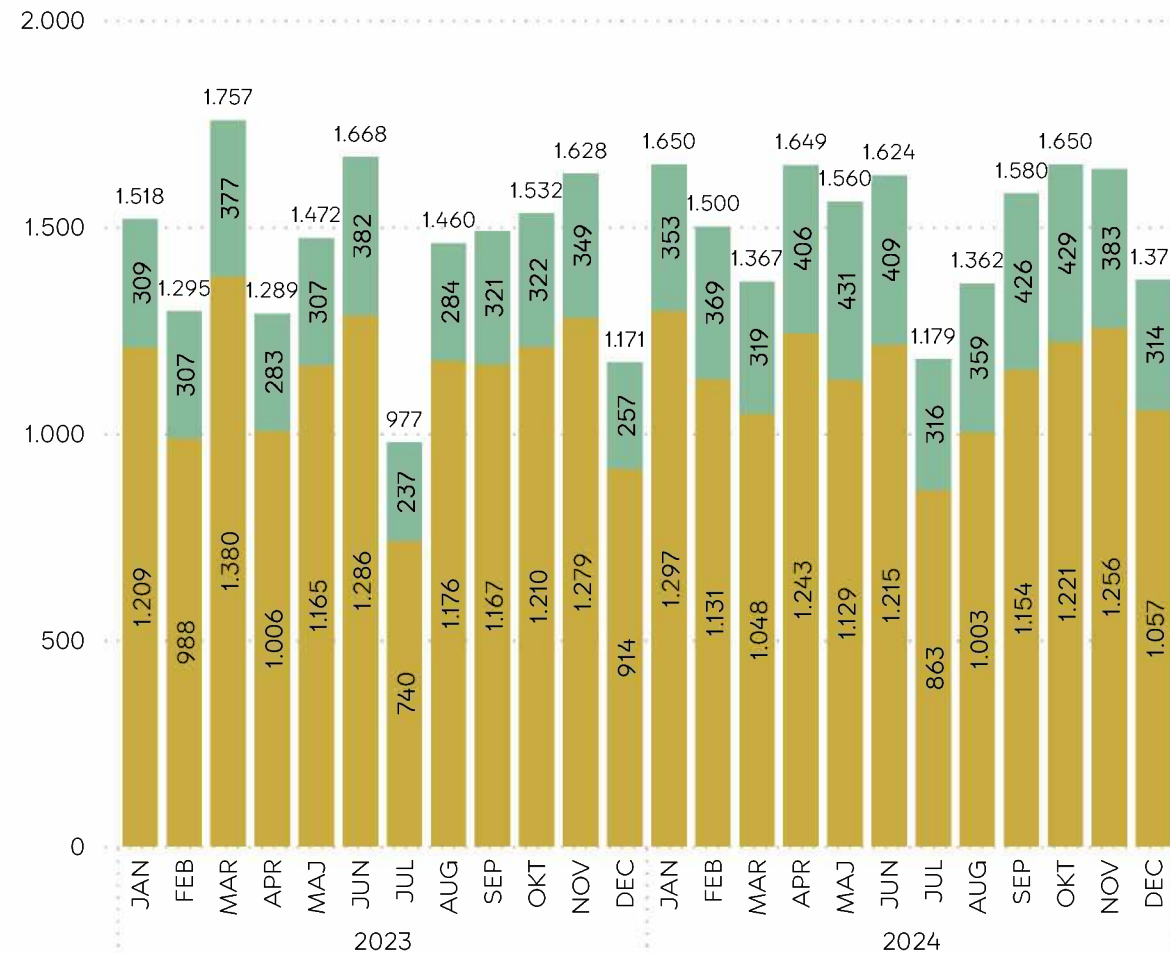
● Afdækninger ● Børnefaglige undersøgelser



**Afdækninger og børnefaglige undersøgelser:** Antal afdækninger og børnefaglige undersøgelser pr. måned. **Forbehold:** Afdækninger trådte først i kraft 1. januar 2024 og blev først systemunderstøttet i juni 2024, jf. Barnets Lov.

### Underretninger og genvurderinger

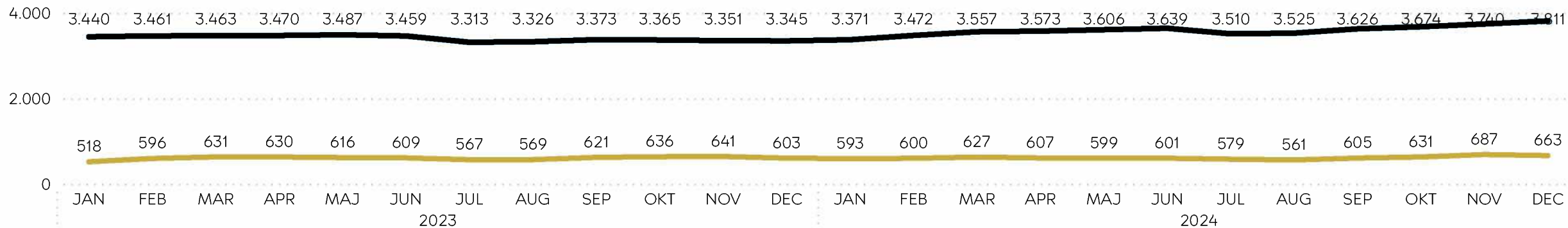
● Underretninger ● Genvurderinger



**Underretninger og genvurderinger:** Antal underretninger og genvurderinger (en genvurdering er, jf. Barnets Lov § 137, en ny underretning i en eksisterende sag, hvor der allerede er igangsat en støttende indsats).

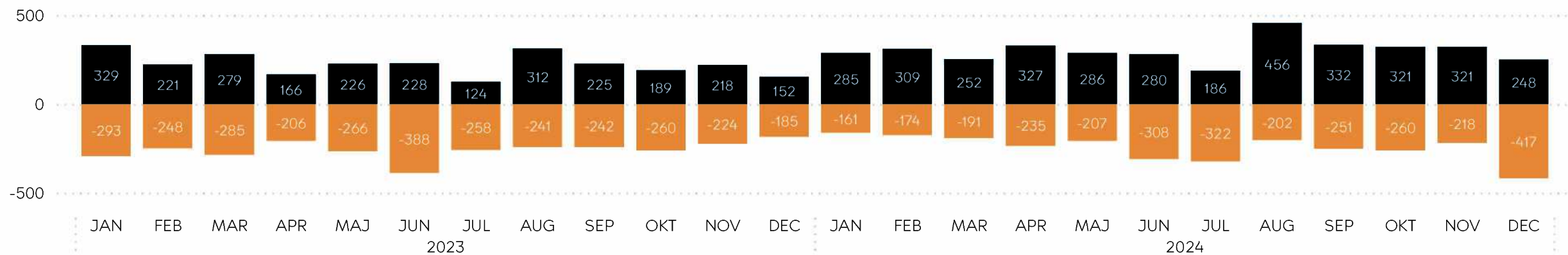
### Børn opdelt på støttende indsatser og tidligt forebyggende indsatser

● Støttende indsatser ● Tidligt forebyggende indsatser



### Nyoprettede og afsluttede støttende indsatser

● Nye støttende indsatser ● Afsluttede støttende indsatser



**Børn opdelt på støttende indsatser og tidligt forebyggende indsatser:** Børn fordelt på støtteindsatser og tidligt forebyggende indsatser. Hvis to børn har været indskrevet i hhv. 15 og 16 dage i januar, svarer de tilsammen til 1 barn.

**Nyopstartede og afsluttede støttende indsatser:** Påbegyndte og afsluttede støttende indsatser pr. måned.

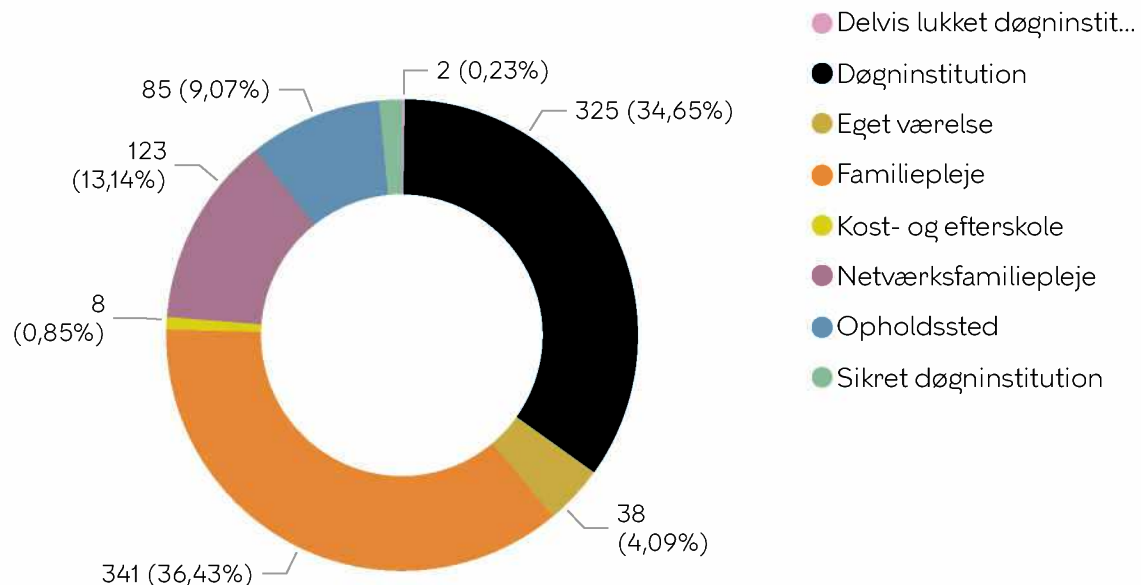
Børn i anbringelse - årligt



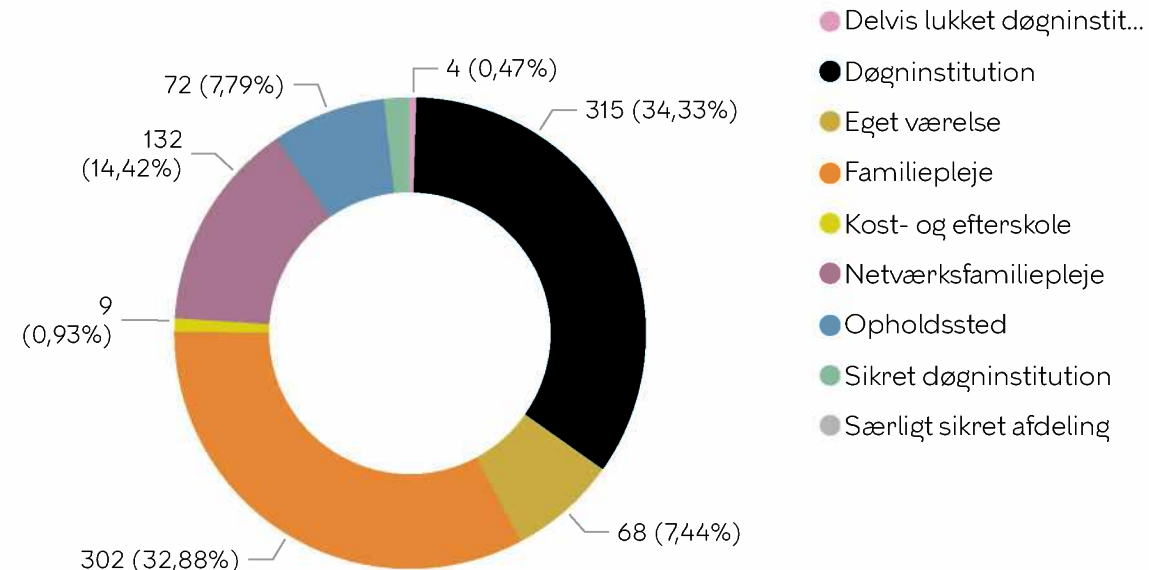
Børn i anbringelse - kvartalsvist



Børn pr. anbringelsestype i 2023



Børn pr. anbringelsestype i 2024

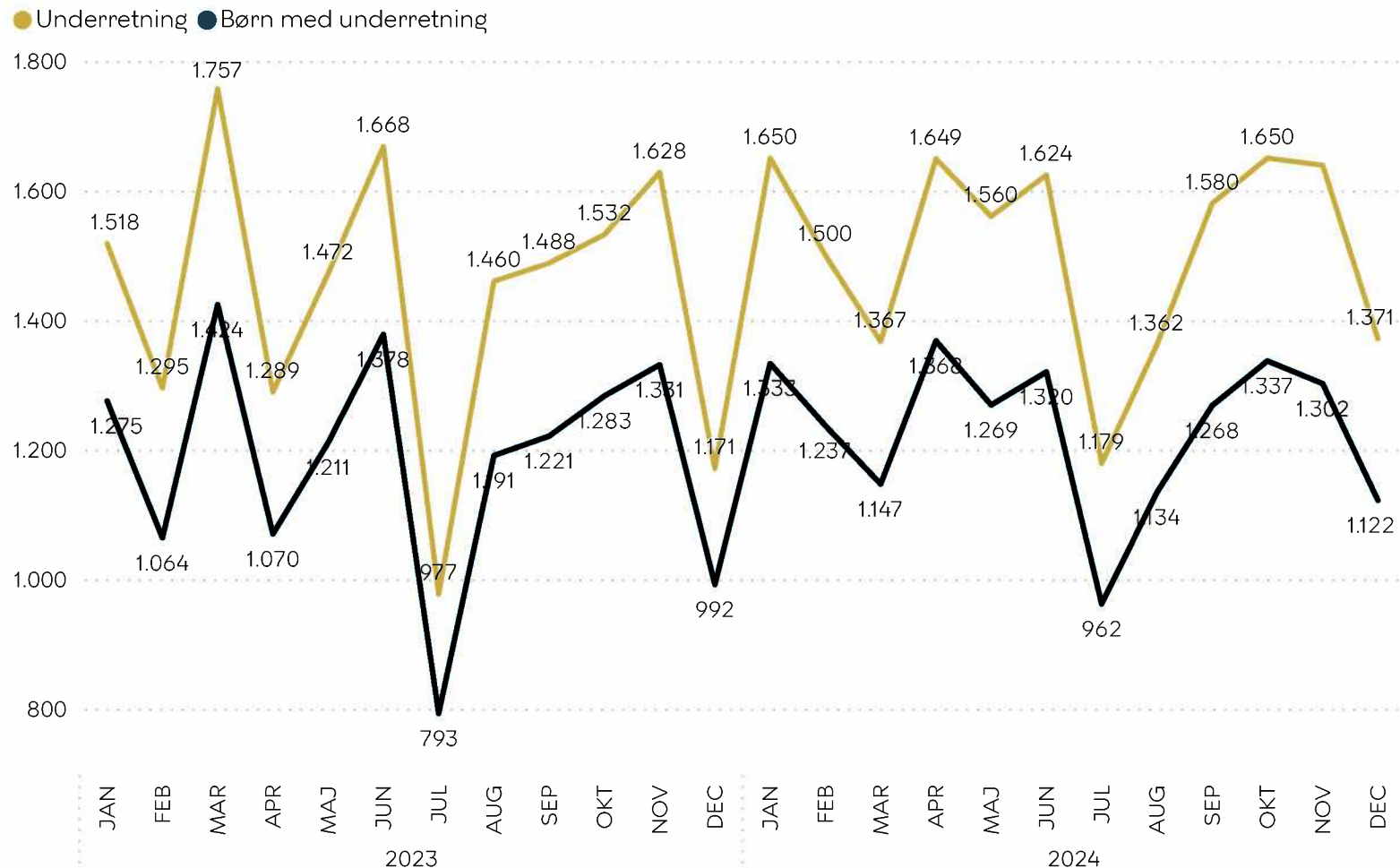


**Børn i anbringelsestype (årligt og kvartalsvist):** Børn i anbringelse. Hvis to borgere har været indskrevet i hhv. 15 og 16 dage i januar, svarer de tilsammen til 1 barn. Et barn kan have flere anbringelser på samme tid.

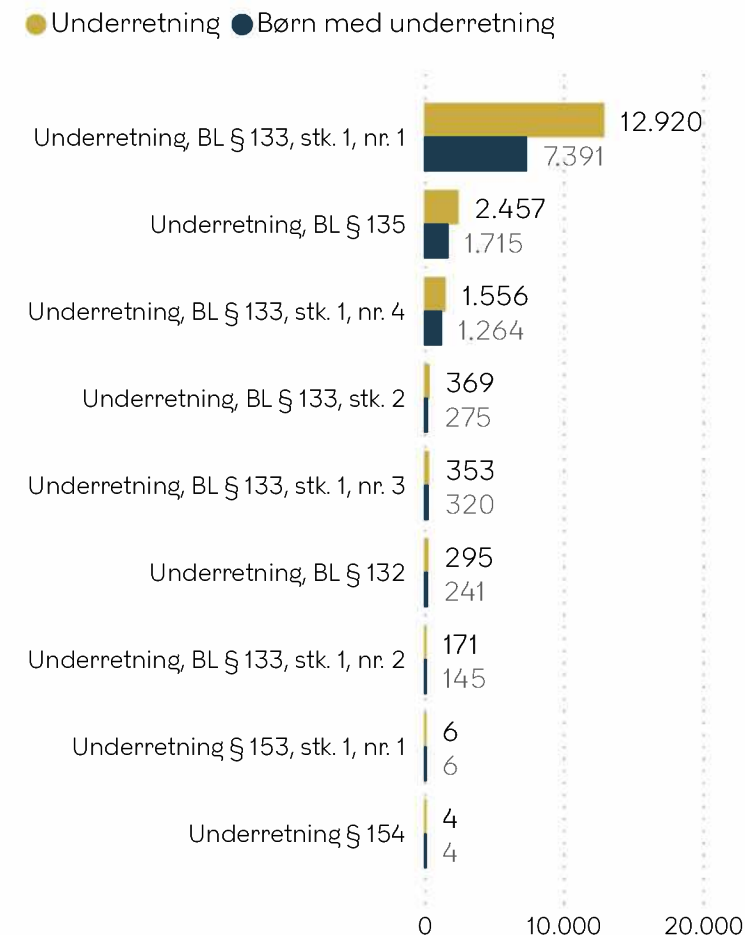
**Børn pr. anbringelsestype i 2023 og 2024:** Børn fordelt på anbringelsestype i henholdsvis 2023 og 2024.



### Underretninger og børn med underretninger



### Underretninger fordelt på underretningsparagraf i 2024



**Underretninger og børn med underretninger:** Antal underretninger og antal børn med underretninger pr. måned.

**Forbehold:** Et barn kan godt have flere underretninger; hvorfor antallet af underretninger er højere end antallet af unikke børn med en underretning.

**Underretninger fordelt på underretningsparagraf i 2024:** Antal underretninger og antal børn med underretninger fordelt på underretningsparagraf for året 2024. BL § 133, stk. 1, nr. 1 - professionelle underrettere: Et barn eller ung under 18 år, der kan have behov for støtte

### Nye underretninger, afdækninger og børnefaglige undersøgelser

Data er trukket fra fagsystemet DUBU. Antal nye sager dækker over antallet af underretninger, afdækninger og børnefaglige undersøgelser.

### Støttende og tidlige indsatser

Data er trukket fra fagsystemet DUBU.

Tidlige indsatser er filtreret på lovhjemlerne:

- BL § 29, stk. 1 - familieorienteret rådgivning
- BL § 30, stk. 1, nr. 1-4 - konsulentbistand, netværks- eller samtalegrupper, rådgivning, andre indsatser
- BL § 31 - rådgivning, undersøgelse og behandling (adfærdsvanskeligheder)
- SEL § 11, stk. 2 samt stk. 3, nr. 1-4 og nr. 7 - ophørt, BL § 29, stk. 1 er trådt i stedet, men BL trådte først i kraft 1. januar 2024, og jf. afrapportering i 2023 medtages paragraffen.

Støttende indsatser er trukket efter Barnets Lov § 32. Støtten kan bestå af:

- Ophold i dagtilbud, fritidshjem, ungdomsklub, uddannelsessted eller lignende.
- Praktisk, pædagogisk eller anden støtte i hjemmet.
- Udpegning af en fast kontaktperson for barnet eller den unge eller for hele familien.
- Formidling af praktiktibud hos en offentlig eller privat arbejdsgiver for den unge og i den forbindelse udbetaling af godtgørelse til den unge.
- Familiebehandling eller behandling af barnet eller den unge.
- Familieanbringelse i form af døgnophold for både forældremyndighedsindehaveren, barnet eller den unge og andre medlemmer af familien i en plejefamilie, på et godkendt børne- og ungehjem eller i et botilbud.
- Støtteophold i en plejefamilie eller på et godkendt børne- og ungehjem.
- Anden hjælp, der har til formål at yde rådgivning, behandling og praktisk og pædagogisk støtte.

Tidligere blev tidlige indsatser og støttende indsatser dækket af Servicelovens § 52 Forebyggende foranstaltninger, men med Barnets Lov trådte indsatserne i kraft.

### Anbringelser

Data er trukket fra fagsystemet DUBU. Anbringelser inkludere borgere med hovedydelsen "anbringelse".

### Børn med underretninger og antal underretninger

Data er trukket fra fagsystemet DUBU. Nøgletallene består af

underretningsparagrafferne:

- BL § 132 (SEL § 152) - fraflytterkommunen skal underrette tilflytterkommunen om behov for særlig støtte
- BL § 133 - Personer, der udøver offentlig tjeneste/hverv, skal underrette, hvis de får kendskab til eller grund til at antage, at:
- BL § 133, stk. 1, nr. 1 (SEL § 153, stk. 1, nr. 1) - et barn eller en ung u. 18 år kan have behov for særlig støtte efter denne lov,
- BL § 133, stk. 1, nr. 2 (SEL § 153, stk. 1, nr. 2) - et barn umiddelbart efter fødslen kan få behov for særlig støtte efter denne lov pga. de kommende forældres forhold,
- BL § 133, stk. 1, nr. 3 (SEL § 153, stk. 1, nr. 3) - et barn eller ung u. 18 år kan have behov for særlig støtte efter denne lov pga. barnets/den unges skolefravær/opfyldelse af undervisningspligten, eller
- BL § 133, stk. 1, nr. 4 (SEL § 153, stk. 1, nr. 4) - et barn eller ung u. 18 år har været udsat for overgreb.
- BL § 133, stk. 2 (SEL § 153, stk. 2) - skoleledere på alle skoler skal underrette, når en elev har ulovligt fravær på 15 pct. eller derover indenfor et kvartal.
- BL § 135 (SEL § 154) - underretningspligt ved vanrøgt, nedværdigende behandling, sundhedsskade osv.

## Sagsfristoverholdelse

69%

Overholdelsesprocent (2024)

Forrige år (2023)  
77%

## Anvisningsliste

181

Antal borgere i gns. pr. måned (2024)

Forrige år (2023)  
187

## Magtanvendelser

13.101

Antal magtanvendelser (2024)

Forrige år (2023)  
20.271

## Klager

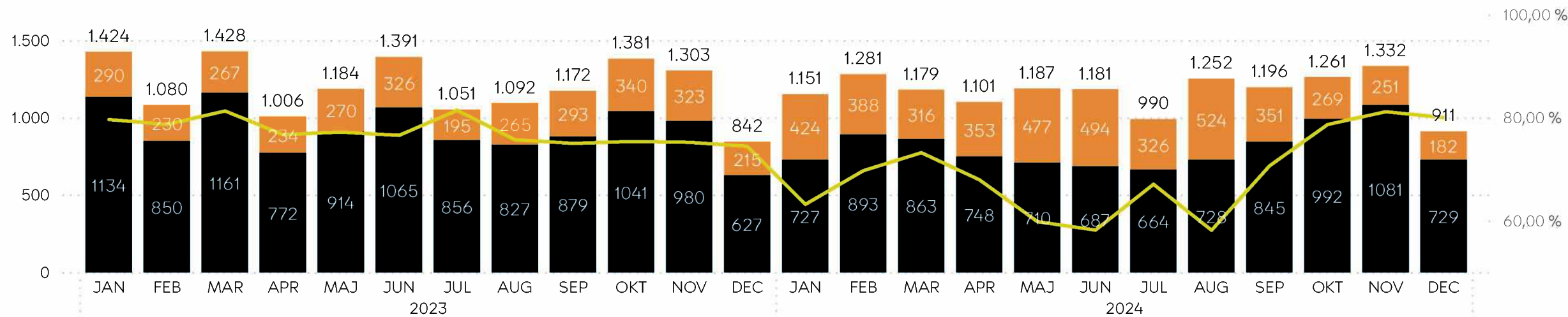
1.446

Antal klager (2024)

Forrige år (2023)  
1.275

## Afgørelser og fristoverholdelsesprocent

● Fristoverholdelse ● Fristoverskridelse — Fristoverholdelsesprocent



**Fristoverholdelse:** Fristoverholdelsesprocent for afgørelsessager med en angiven frist. Tallet dækker over flere paragraffer. Se beregningsgrundlag for den fulde paragrafliste.

**Anvisningsliste\*:** Månedligt gennemsnit af det samlede antal af nettoventende borgere til botilbud efter SEL §§ 107, 108, 108a og ABL § 105.

\*Anvisningsliste ændres til Visitationsliste pr. 1. januar 2025.

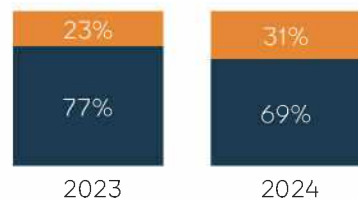
**Magtanvendelse:** Antal magtanvendelser. Faldet i antallet af magtanvendelser fra 2023 til 2024 skyldes en lovændring d. 1/7 2024, som ændrede registrerings - og indberetningskrav til anvendelse af forhåndsgodkendt magtanvendelse, herunder brugen af stofselser.

**Klager:** Antal indkomne klager opgjort på, hvornår klagen er modtaget.

**Afgørelser og fristoverholdelsesprocent pr. måned 2024 (graf):** Søjlerne viser antallet af afgørelser pr. måned fordelt på fristoverholdelse og fristoverskridelse. Den stiplede linje viser fristoverholdelsesprocenten pr. måned.

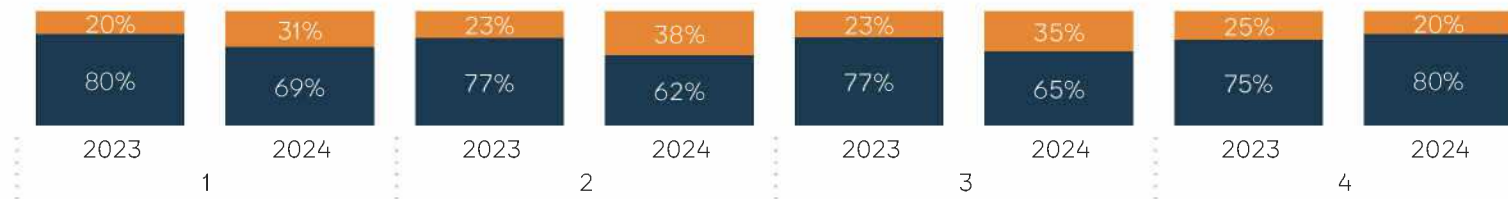
## Fristoverhold pr. år

● Fristoverholdelse ● Fristoverskridelse



## Fristoverhold pr. kvartal og år

● Fristoverholdelse ● Fristoverskridelse



## Fristoverhold pr. paragraf i 2024

● Fristoverholdelse ● Fristoverskridelse



**Fristoverholdelse pr. år:** Fristoverholdelse for årene 2023-2024 opgjort pr. år.

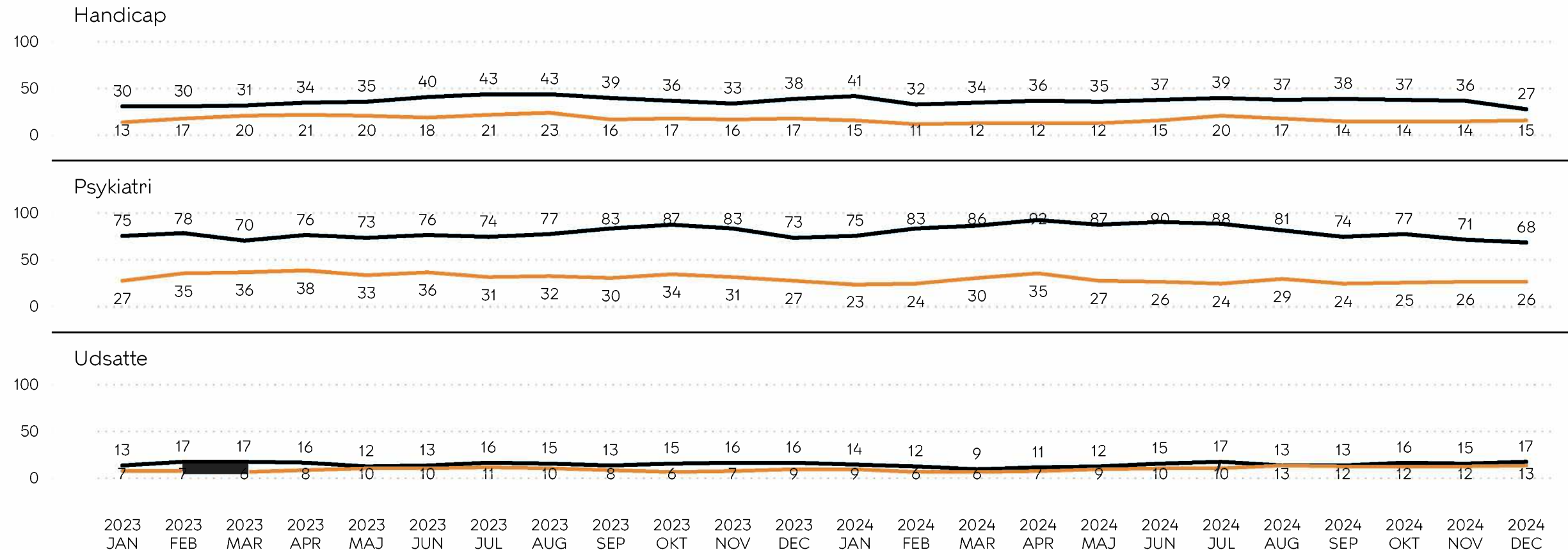
**Fristoverholdelse pr. kvartal og år:** Fristoverholdelse for årene 2023-2024 opgjort pr. kvartal og år.

**Sagsfristoverholdelse pr. paragraf i 2024 (graf):** Fristoverholdelse opgjort pr. paragraf for året 2024.

**Inkluderede paragraffer:** Siden inkluderer de paragraffer, der fremgår af x-aksen på grafen "Sagsfristoverhold pr. paragraf i 2024". Det er paragraffer efter serviceloven, som har politisk fastsatte sagsfrister. Undtaget er paragraffer relateret til hjemmepleje (SEL § 83), ophold der bevilges umiddelbart ved henvendelse eller (SEL §§ 80, 109 og 110) samt selvisiterede indsatser (SEL § 99).

Udvikling i nettoventende borgere på anvisningsliste til midlertidige og længerevarende botilbud pr. område

● Midlertidige botilbud ● Længerevarende botilbud



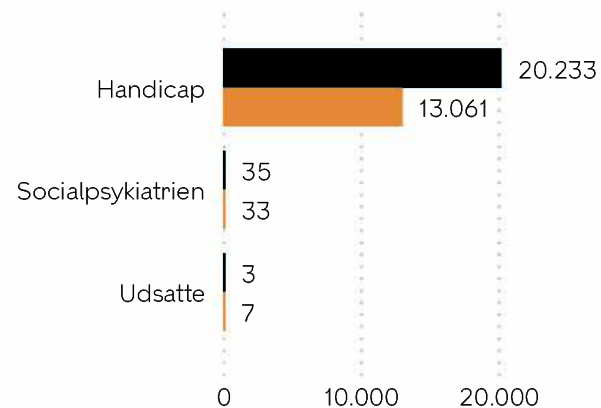
**Udvikling i nettoventende på anvisningsliste til midlertidige og længerevarende botilbud pr. område:** Udviklingen i antallet af nettoventende borgere til midlertidigt eller længerevarende botilbud opdelt på områderne: Handicap, psykiatri og udsatte for årene 2023-2024. Midlertidige botilbud inkluderer SEL § 107 og længerevarende botilbud inkluderer ABL § 105, SEL §§ 108 og 108a. Pr. 1. januar 2025 ændres Anvisningsliste til Visitationsliste. For hele 2024 vil det være de gamle tal, der er med i afrapporteringen.

**Forbehold:** En nettoventende borger er defineret som en borger, der har fået en bevilling og venter på at få en botilbudsplads, som kommunen er forpligtet til at forsyne. Det gælder borgere, som er hjemmeboende eller bor i egen bolig, der endnu ikke har modtaget et tilbud eller har modtaget et konkret botilbud, men afventer indflytning samt borgere, der allerede er i botilbud, men som har et akut behov for et andet tilbud, da borgerens behov har ændret sig. Sidstnævnte først blev inkluderet som nettoventende fra d. 01.01.2024.



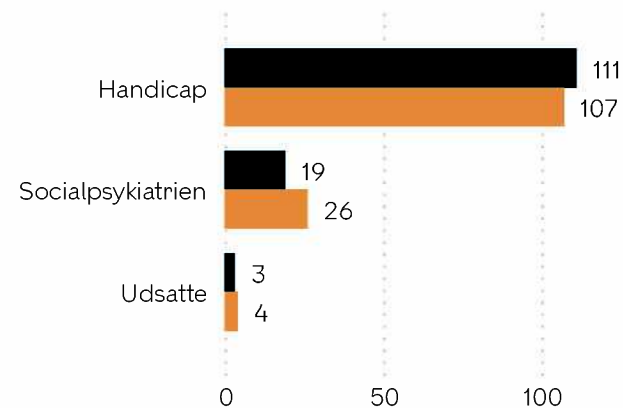
## Magtanvendelser pr. år og område

● 2023 ● 2024



## Borgere udsat for magtanvendelse

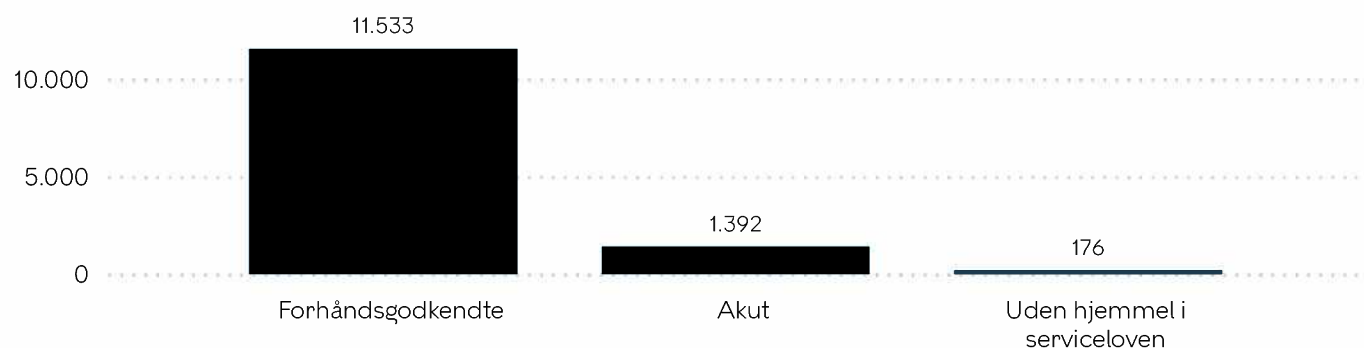
● 2023 ● 2024



## Magtanvendelser fordelt på typer i 2024

| Type                                                                 | Antal |
|----------------------------------------------------------------------|-------|
| Anvendelse af stofseler § 128                                        | 9.434 |
| Kortvarig fastholdelse personlig hygiejne § 136 c                    | 1.301 |
| Anvendelse af tryghedsskabende velfærdsteknologi § 128 b, stk. 2     | 1.101 |
| Låsning og sikring af yderdøre og vinduer § 128 c                    | 935   |
| Indgreb foretaget uden hjemmel                                       | 150   |
| Fastholdelse mv. § 124 d                                             | 76    |
| Anvendelse af særlige døråbnere § 125                                | 60    |
| Indgreb foretaget i nødret (straffelovens § 14)                      | 15    |
| Indgreb foretaget i nødværge (straffelovens § 13)                    | 11    |
| Afvægehjælp § 124 c                                                  | 8     |
| Kortvarig fastholdelse personlig hygiejne § 136 a                    | 7     |
| Fastholdelse ved grænseoverskridende/konfliktskabende adfærd § 136 d | 2     |
| Indberetning af flytning uden samtykke §§ 129, 129 a og 136 f        | 1     |

## Magtanvendelser fordelt på kategorier i 2024



**Magtanvendelser pr. år og område:** Antal magtanvendelser fordelt på område.

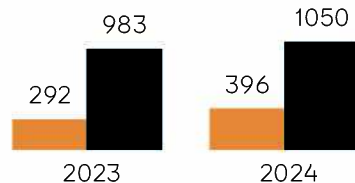
**Borgere udsat for magtanvendelse:** Antal unikke borgere der er blevet udsat for magtanvendelse fordelt på område.

**Magtanvendelser fordelt på kategorier i 2024:** Antal magtanvendelser fordelt på om de er forhåndsgodkendte, akutte eller uden hjemmel i SEL.

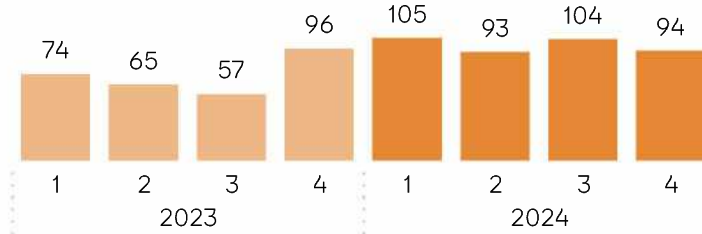
**Antal magtanvendelser fordelt på typer i 2024:** Antal magtanvendelser for hver type. Den fulde beskrivelse af typer står i beregningsgrundlaget. "Indgreb foretaget uden lovhjemmel" kan fx være en fastholdelse. **Forbehold:** Faldet i antallet af magtanvendelser fra 2023 til 2024 skyldes en lovændring d. 1/7 2024, som har betydet ændrede registrerings - og indberetningskrav til anvendelse af forhåndsgodkendt magtanvendelse, herunder brugen af stofseler.

## Indkomne klager pr. år

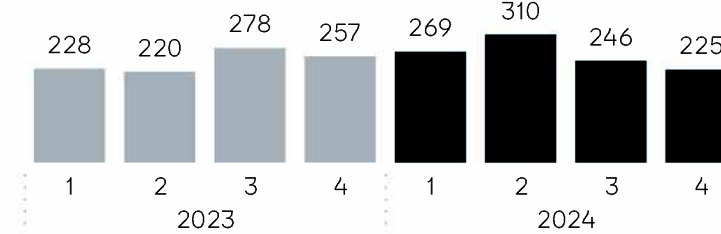
Formalitetssklager Realitetssklager



## Indkomne formalitetssklager pr. år og kvartal

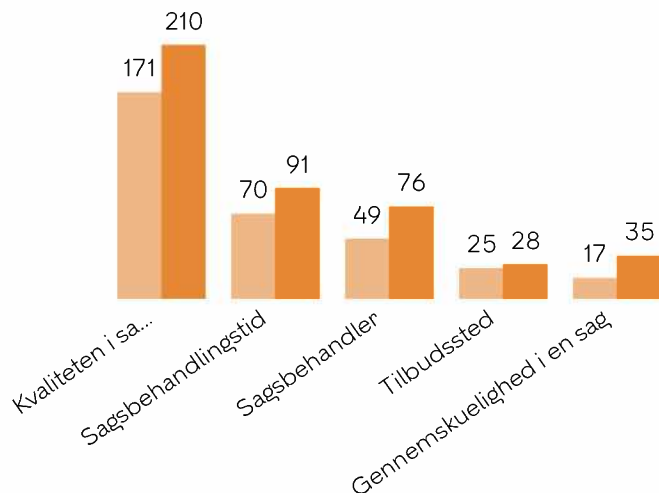


## Indkomne realitetssklager pr. år og kvartal



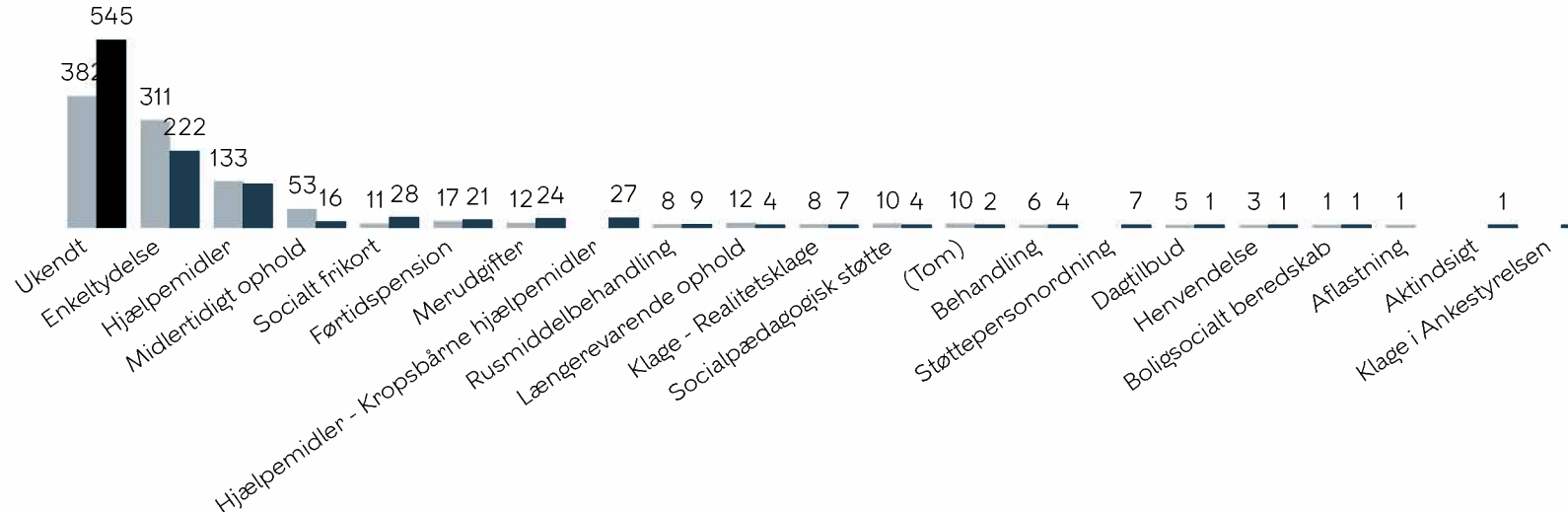
## Formalitetssklager - klageårsag

2023 2024



## Realitetssklager - relateret sags' sagstype

2023 2024



**Formalitetssklager pr. år:** Antal formalitetssklager pr. år.

**Formalitetssklager - Klageårsag:** En klage kan indeholde flere klageforhold, hvorfor der er forskel på antallet af klager og antallet af klageårsager. Klageårsagens udfaldsmuligheder er: Kvaliteten i sagsbehandlingen, Sagsbehandlingstid, Sagsbehandler, Gennemskuelighed i en sag, Tilbudssted.

**Indkomne klager pr. år og kvartal:** Indkomne klager (opgjort pr modtagelsesdato) pr. år og kvartal.

**Realitetssklager - relateret sags' sagstype:** Realitetssklager vist efter hovedsagens sagstype. Når hovedsagens sagstype er "Ukendt" eller "(Tom)" skyldes det at klagen ikke knyttet teknisk korrekt til hovedsagen i fagsystemet.

### Sagsfristoverholdelse

Data er trukket fra fagsystemet DOMUS. Der er kun inkluderet paragraffer efter serviceloven, som har politisk fastsatte sagsfrister med undtagelse af paragraffer relateret til hjemmepleje (SEL § 83), ophold der bevilges umiddelbart ved henvendelse eller (SEL §§ 80, 109 og 110) samt selvvisiterede indsatser (SEL § 99). Link: [Sagsbehandlingsfrister i Socialforvaltningen | Københavns Kommune](#).

De inkluderede paragraffer er:

- Tidligt forebyggende indsatser (SEL §§ 82a og 82b).
- Aflastning og afløsning af ægtefælle m.fl. (SEL § 84).
- Socialpædagogisk støtte, hjemmevejleder, m.m. (SEL §§ 85).
- Tilskud til personer med betydelig og varigt nedsat fysik eller psykisk funktionsevne, der ansætter hjælpere til pleje, overvågning m.m. SEL (SEL § 96)
- Ledsageordning for voksne (SEL § 97)
- Kontaktperson til døvblinde (SEL § 98)
- Merudgift til voksne (SEL § 100)
- Genoptræning (SEL § 102)
- Beskyttet beskæftigelse (SEL §§ 103 og 104)
- Midlertidigt og længerevarende botilbud (SEL §§ 107 og 108 )
- Personlige hjælpemidler og forbrugsgoder samt tekniske hjælpemidler og forbrugsgoder (SEL §§ 112 og 113)
- Støtte til bil (SEL § 114)
- Boligindretning (SEL § 116)
- Støtte til individuel transport (SEL § 117)

### Anvisningsliste

Data er trukket ved nedslag på de respektive områder i begyndelsen af hver måned. Man har talt antallet af nettoventende borgere for hver paragraf for hvert område, da det er borgere, som har modtaget en afgørelse om ret til botilbud efter §§ 107 eller 108, samt borgere som har et tilbud, men hvis behov akut har ændret sig. Til forskel for bruttoventende, som er borgere, hvor afgørelsen endnu ikke er indtrådt (fx. efter det 18. år), borgere som har takket nej til et tilbud eller borgere med et ændret behov, men hvor behovet ikke var akut.

Pr. 1. januar 2025 ændres Anvisningslisten til Visitationslisten. Der vil komme et databrud mellem de to lister, da der er forskelle i data, fx kategorier af ventende. I 2023 og 2024 er det de tilsvarende kategorier, der er med i afrapporteringen.

### Magtanvendelser

Datagrundlaget er indhentet af Center for Faglig Understøttelse og Udvikling, der har lavet en forespørgsel ud i Socialforvaltningen. Datagrundlaget består altså af registreringer på magtanvendelser ude på tilbudsstederne på voksenområdet og voksen-handikapområdet. Tallene fra de to områder er lagt sammen til et samlet antal. Faldet i antallet af magtanvendelser fra 2023 til 2024 skyldes en lovændring d. 1/7 2024, som har betydet ændrede registrerings- og indberetningskrav til anvendelse af forhåndsgodkendt magtanvendelse, herunder brugen af stofselser. Typer af magtanvendelser, som ikke er foretaget, er udeladt. De inkluderede magtanvendelser er:

- Anvendelse af stofselser § 128
- Kortvarig fastholdelse i personlig hygiejne-situationer § 136 c
- Anvendelse af tryghedsskabende velfærdsteknologi på baggrund af afgørelse § 128 b, stk. 2
- Låsning og sikring af yderdøre og vinduer § 128 c
- Indgreb foretaget uden hjemmel
- Fastholdelse mv. § 124 d
- Anvendelse af særlige døråbnere § 125
- Indgreb foretaget i nødret (straffelovens § 14)
- Indgreb foretaget i nødværge (straffelovens § 13)
- Afværgehjælp § 124 c
- Kortvarig fastholdelse i personlig hygiejne-situationer § 136 a (én gang inden for 6 måneder)
- Fastholdelse m.v. ved meget grænseoverskridende eller konfliktskabende adfærd § 136 d
- Indberetning af flytning uden samtykke §§ 129, 129 a og 136 f

Usikker registreringspraksis: Der er ikke kommet en vejledning til de nye regler, hverken dem, der trådte i kraft 1. juli 2024 eller dem pr. 1. januar 2025. Socialministeriet forventer, at vejledningen er klar medio 2025.

### Klager

Data er trukket fra fagsystemet DOMUS. Opgøres andelen af formalitets- og realitetsklager i forhold til det antal sager, der har været åbne og aktive i hhv. 2023 og 2024, ses det, at der findes 1,98 samt 2,77 klager per 100 sager i hhv. 2023 og 2024. Forbehold: Formalitets- og realitetsklager er meget forskellige, hvorfor en sammenlægning af disse ikke er hensigtsmæssigt i forhold til at afdække Socialforvaltningens generelle "klagebillede". De ovenfor angivne andele (1,98 samt 2,77 per 100 sager) kan altså ikke bruges til eksempelvis at anskueliggøre i hvor høj grad Socialforvaltningens afgørelser i sidste ende viser sig korrekte. Ydermere kan flere klager stamme fra den samme borger, og det er muligt for en borger at have flere aktive sager, hvor der hersker generel utilfredshed, selvom klagen kun registreres én gang. Disse ovennævnte andele angiver altså udelukkende antallet af indkomne klager årligt i forhold til det antal sager, der har været aktive det pågældende år. De herinævnte andele giver altså ingen information om den generelle tilfredshed med Socialforvaltningens service og kompetencer.

### Sagsfristoverholdelse (BFU)

48%

Overholdelsesprocent (2024)

Forrige år (2023)  
56%

### Gns. varighed BFU

128

Antal dage (2024)

Forrige år (2023)  
110

### Magtanvendelser

1.006

Antal (2024)

Forrige år (2023)  
861

### Formalitetssklager

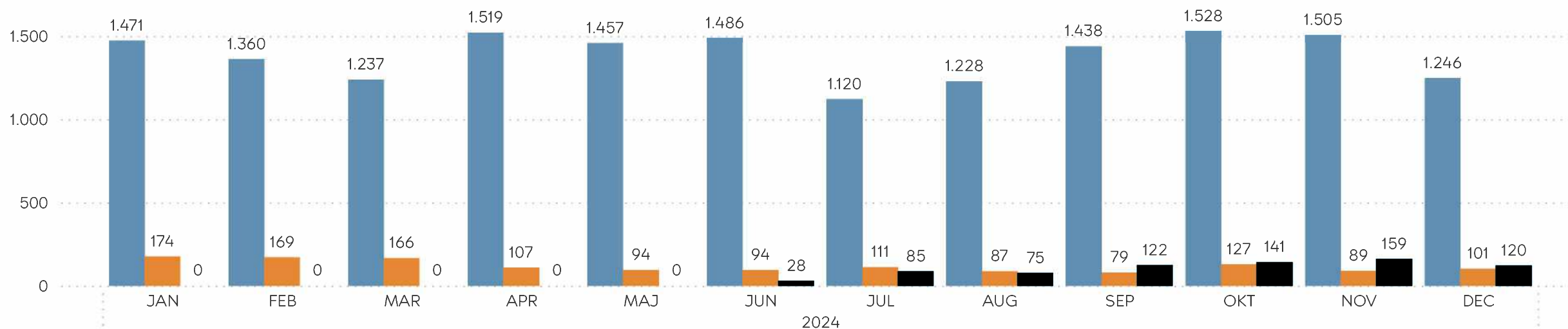
542

Antal (2024)

Forrige år (2023)  
476

### Udførte 24-timers vurdering, børnefaglige undersøgelser og afdækninger

● 24-timers vurdering ● Børnefaglig undersøgelse ● Afdækning



**Sagsfristoverholdelse Børnefaglige undersøgelser:** Andelen af undersøgelser, der er foretaget inden for 4 måneders fristen af alle børnefaglige undersøgelser (BL § 20 stk. 3).

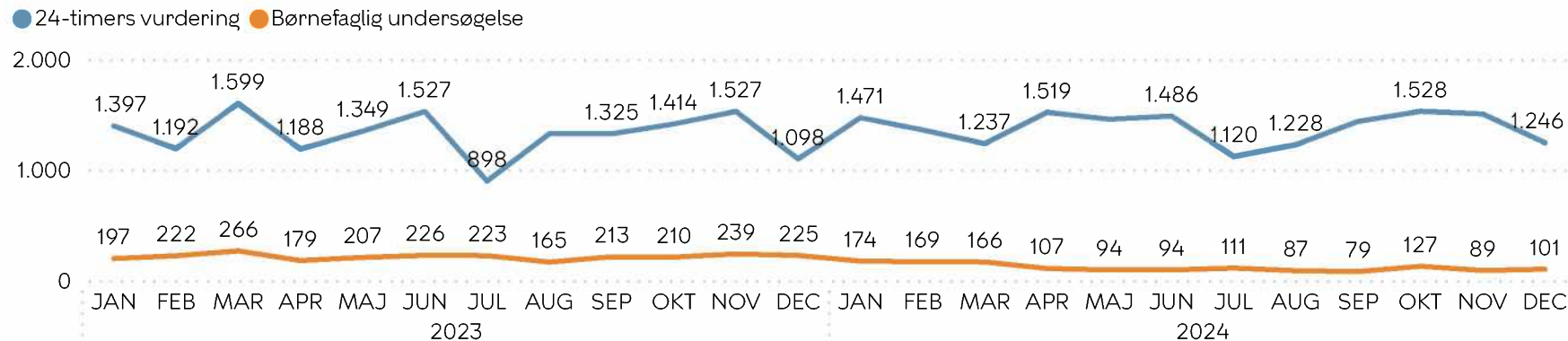
**Gns. varighed børnefaglig undersøgelse:** Gennemsnitlig antal dage fra underretningsdato til dato for afsluttet børnefaglig undersøgelse (BL § 20).

**Magtanvendelser:** Antal magtanvendelser. Tallet for 2023 inkluderer også efterregistreringer, som er foretaget siden sidste officielle opgørelse.

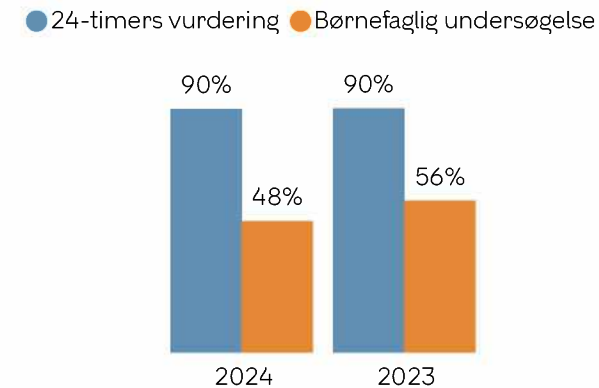
**Formalitetssklager:** Antal formalitetssklager. En formalitetssklage er en klage over sagsbehandlingen frem for afgørelsen.

**Udførte 24-timers vurderinger, børnefaglige undersøgelser og afdækninger:** Antal udførte 24-timers vurderinger, børnefaglige undersøgelser og afdækninger pr. måned i 2024. Data er opgjort på udførselsdato.

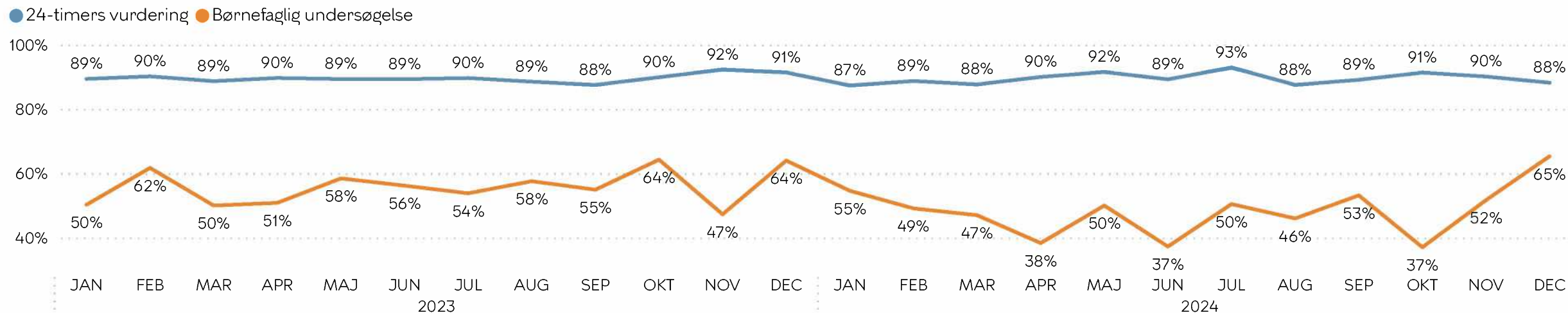
## Udførte 24-timers vurderinger og børnefaglige undersøgelser



## Fristoverhold pr. år



## Fristoverhold pr. år og måned



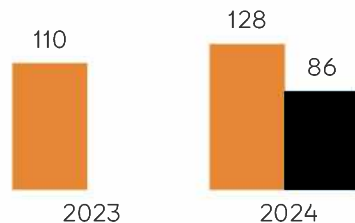
**24-timers vurderinger og børnefaglige undersøgelser:** Udførte 24-timers vurderinger og børnefaglige undersøgelser.

**Fristoverhold pr. år:** Fristoverhold opdelt på 24-timers vurderinger og børnefaglig undersøgelse.  
**Fristoverhold pr. måned:** Fristoverhold pr. måned opdelt på 24-timers vurderinger og børnefaglig undersøgelse.



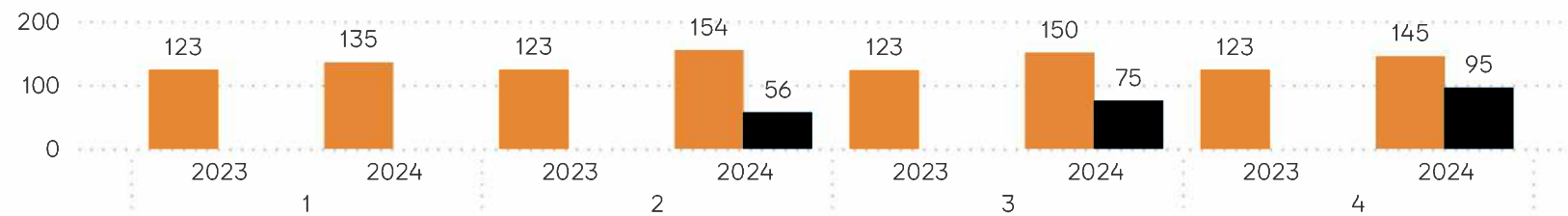
### Gennemsnitslig varighed pr. år

● Børnefaglig undersøgelse ● Afdækning



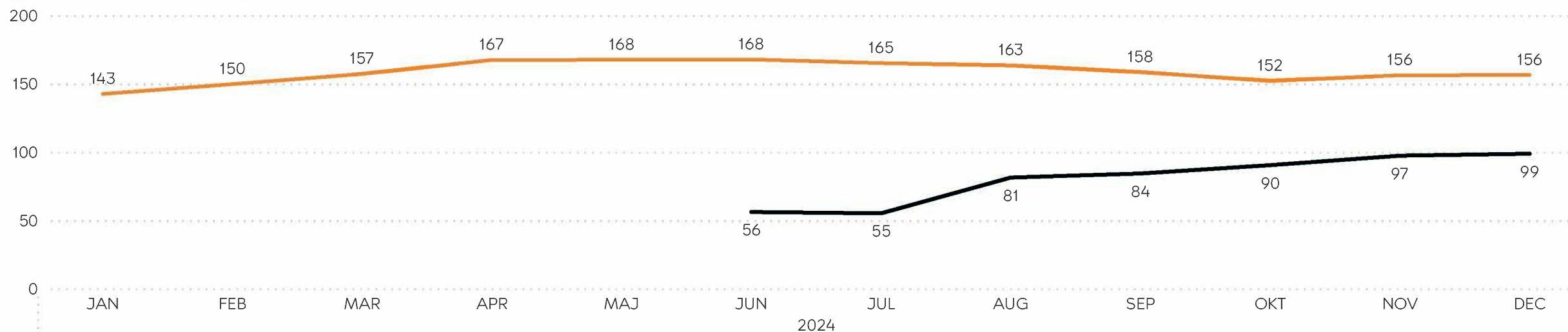
### Gennemsnitslig varighed pr. kvartal og år

● Børnefaglig undersøgelse ● Afdækning



### Varighed for børnefaglige undersøgelser og afdækninger

● Børnefaglig undersøgelse ● Afdækning



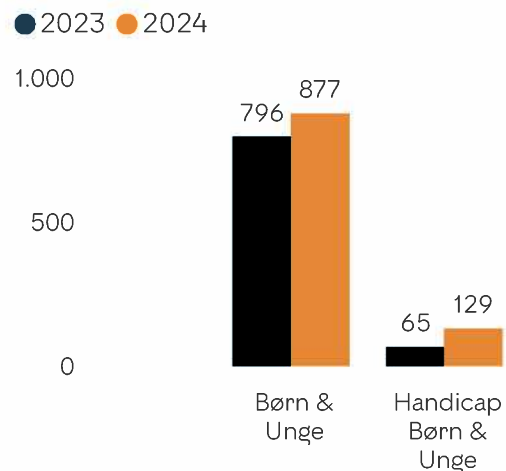
**Gennemsnitlig varighed pr. år:** Dage fra underretningsdato til hhv. dato for afsluttet børnefaglig undersøgelse (BL § 20) og dato for afsluttet afdækning (BL § 19).

**Forbehold:** Afdækning er indført ifm. Barnets lov i 2024, hvorfor der ikke er data for 2023.

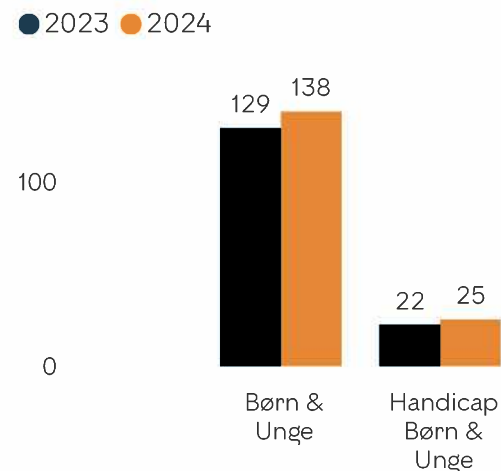
**Gennemsnitlig varighed pr. kvartal og år:** Dage fra underretningsdato til hhv. dato for afsluttet børnefaglig undersøgelse (BL § 20) og dato for afsluttet afdækning (BL § 19).

**Varighed for børnefaglige undersøgelser og afdækninger:** Gennemsnitlig varighed i antal dage for børnefaglige undersøgelser og afdækninger pr. måned.

### Magtanvendelser pr. år og område



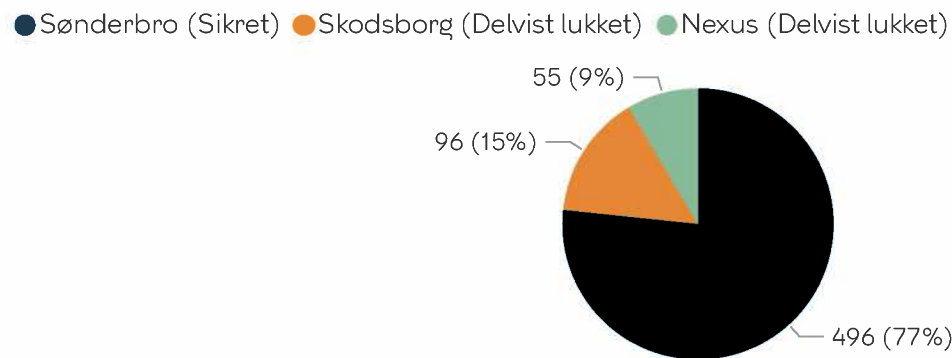
### Borgere udsat for magtanvendelse



### Magtanvendelser fordelt på typer i 2024

| Type                                                                  | Antal |
|-----------------------------------------------------------------------|-------|
| Fysisk magtanvendelse (§ 9 stk. 2)                                    | 362   |
| Undersøgelse af person og/eller opholdsrum (§ 16 stk. 1)              | 197   |
| Kropsvisitation på sikret (§ 16, stk. 6)                              | 133   |
| Effekter taget i bevaring (§ 16, stk. 7)                              | 71    |
| Magtanvendelse i øvrigt på behandlings- og specialundervisningstilbud | 60    |
| Fysisk magtanvendelse (§ 4, stk. 2 eller § 9, stk. 5)                 | 56    |
| Magtanvendelse i øvrigt - øvrige situationer                          | 40    |
| Magtanvendelse i øvrigt - børn og unge i aflastning                   | 21    |
| Klap uden på tøjet og undersøgelse af tøj på sikret (§ 16, stk. 5)    | 20    |
| Tilbageholdelse ved aflåsning (§ 12, stk. 4)                          | 13    |
| Afvægehjælp (§ 8)                                                     | 9     |
| Tilbageførelse ved rømning (§ 10)                                     | 9     |
| Undersøgelse af person og / eller opholdsrum (§ 16, stk. 2)           | 7     |
| Fysisk magtanvendelse (§ 9, stk. 3 eller § 9, stk. 4)                 | 4     |
| Undersøgelse af opholdsrum på sikret (§ 16, stk. 3)                   | 4     |

### Magtanvendelser fordelt på sikrede og delvist lukkede institutioner i 2024



**Magtanvendelser pr. år og område:** Magtanvendelser fordelt på område.

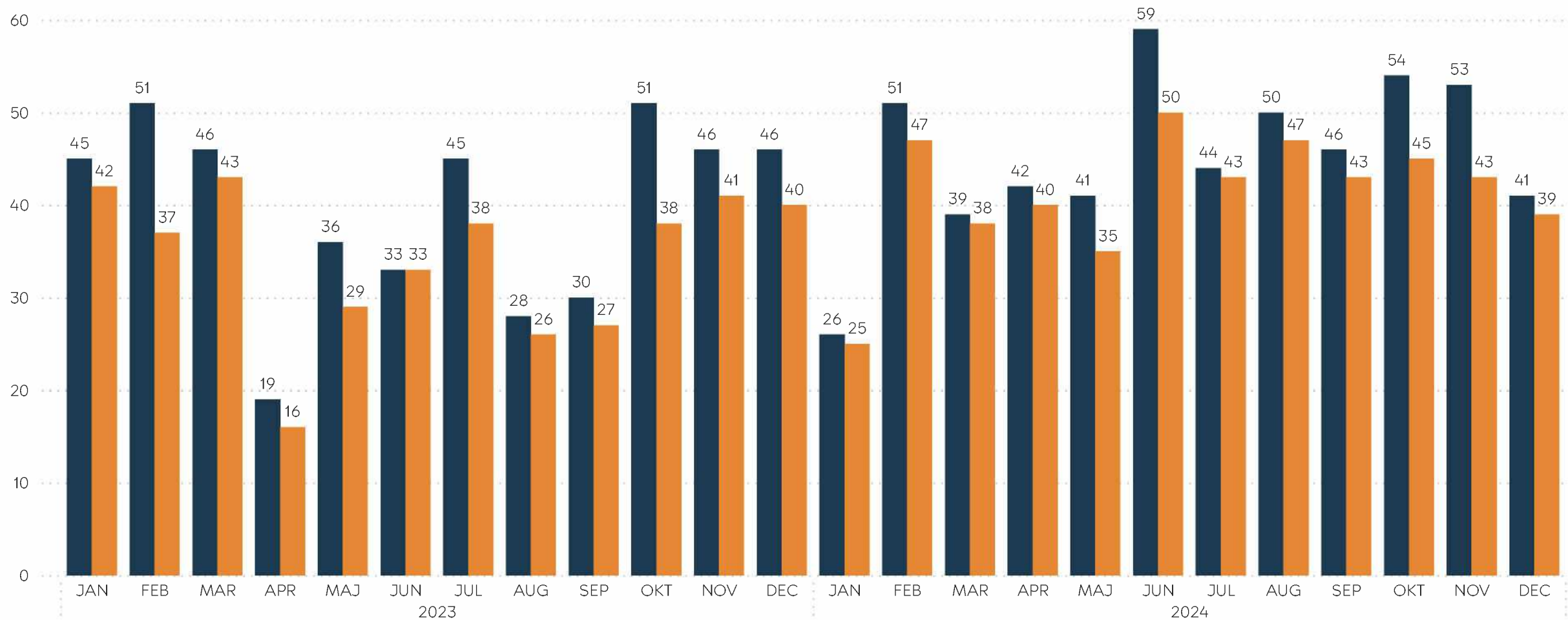
**Borgere udsat for magtanvendelse:** Antal unikke borgere, der er blevet udsat for magtanvendelse fordelt på område.

**Magtanvendelser fordelt på sikrede og delvist lukkede institutioner i 2024:** Antal magtanvendelser på Sønderbro, Skodsborg og Nexus i 2024.

**Magtanvendelser fordelt på typer i 2024:** Antal magtanvendelser fordelt på type. Den fulde beskrivelse af typer står i beregningsgrundlaget.

Formalitetsklager og familier der har klaget pr. år og måned

● Klager ● Børn/familier der har klaget



**Formalitetsklager og familier der har klaget pr. år og måned:** Antal formalitetsklager og antal børn/familier, der har klaget pr. år, og opgjort den måned (hvor klagen er modtaget). Hvis en familie klager flere gange på samme måned, tæller det kun med som én i de orange søjler. Hvis en familie klager i både januar og februar, tæller det med i begge måneder. En formalitetsklage er en klage over sagsbehandlingen.

### Sagsfristoverhold

Data er trukket fra fagsystemet DUBU.

### Varighed

Data er trukket fra fagsystemet DUBU. Varighed er angivet i antal dage.

### Magtanvendelser

Data er indhentet af Center for Faglig Understøttelse og Udvikling, der har lavet en forespørgsel ud i Socialforvaltningen. Datagrundlaget består altså af registreringer på magtanvendelser ude på tilbudsstederne på børneområdet og børne-handicapområdet. Tallene fra de to områder er lagt sammen til et samlet antal på forsiden. Typer af magtanvendelser, som ikke er foretaget, er udeladt.

De inkluderede magtanvendelser er:

- Afværgehjælp, ved at fastholde og/eller føre for at afværge beskadigelse af ting, jf. lovens § 8.
- Fysisk magtanvendelse ved at fastholde og/eller føre, fordi barnet eller den unge var til fare for sig selv eller andre, jf. lovens § 9 stk. 2.
- Fysisk magtanvendelse, ved at fastholde og / eller føre, når det er nødvendigt for at fratage barnet eller den unge euforiserende stoffer eller alkohol efter § 9, stk. 3 eller inddrage en mobiltelefon og andet elektronisk kommunikations- og spilleudstyr efter § 9, stk. 4.
- Fysisk magtanvendelse, når barnet eller den unge overtræder regler i en husorden fastsat efter lovens § 4, stk. 2, og magtanvendelsen er nødvendig for at bringe overtrædelsen til ophør på sikret døgninstitution, delvis lukket jf. lovens § 9, stk. 5
- Tilbageførelse ved rømning, og hvor der har været risiko for, at barnet eller den unge ville skade sig selv eller andre, jf. lovens § 10.
- Tilbageholdelse ved aflåsning af døre og vinduer på delvis lukket døgninstitution eller delvis lukket afdeling, jf. lovens § 12, stk. 4.
- Undersøgelse af person og/eller opholdsrum ved bestemte grunde til mistanke, jf. lovens § 16 stk. 1

De inkluderede magtanvendelser er:

- Undersøgelse af person og / eller opholdsrum mhp. at inddrage en mobiltelefon og andet elektronisk kommunikations- og spilleudstyr eller fratage alkohol efter § 16, stk. 2.
- Undersøgelse af opholdsrum ved anbringelse, besøg eller fravær, jf. lovens § 16, stk. 3. (Sikret)
- Klap uden på tøjet og undersøgelse af lommer og sko samt aftagning af overtøj, hovedbeklædning og sko, jf. lovens § 16, stk. 5. (Sikret)
- Kropsvisitation i form af undersøgelse af kroppens overflader, jf. lovens § 16, stk. 6. (Sikret)
- Effekter taget i bevaring, jf. lovens § 16, stk. 7.
- Magtanvendelse i øvrigt - nødværge og nødret efter straffeloven på behandlings- og specialundervisningstilbud
- Magtanvendelse i øvrigt - øvrige situationer
- Magtanvendelse i øvrigt - børn og unge i aflastning

### Formalitetsklager

Data er trukket fra DUBU. Klagerne er opgjort uden fejloprettede sager og fiktive borgere. På børneområdet bliver klagen knyttet til barnets sag, så selv om det eksempelvis er et familiemedlem, der klager, vil klagen blive tilknyttet barnets sag. Det er muligt at klage over flere forhold i samme klage, men klagen vil stadig tælle som én. Ved en formalitetsklage skal forstås en klage over myndighedens tilsidesættelse af regler for sagsbehandlingen. Til forskel fra en realitetsklage, som er en klage over selve indholdet i afgørelsen.

Grundet i datakvaliteten omhandler denne afrapportering udelukkende formalitetsklager.



## 5.1: SOF som arbejdsplads

### Sygefravær

14,1

Antal FVDV pr. fuldtidsansat (2024)

Forrige år (2023)  
15,2

### Personaleomsætning

22,9%

(2024)

Forrige år (2023)  
22,2%

### Opslag uden ansættelse

369

Antal (2024)

Forrige år (2023)  
357

### Vold og trusler

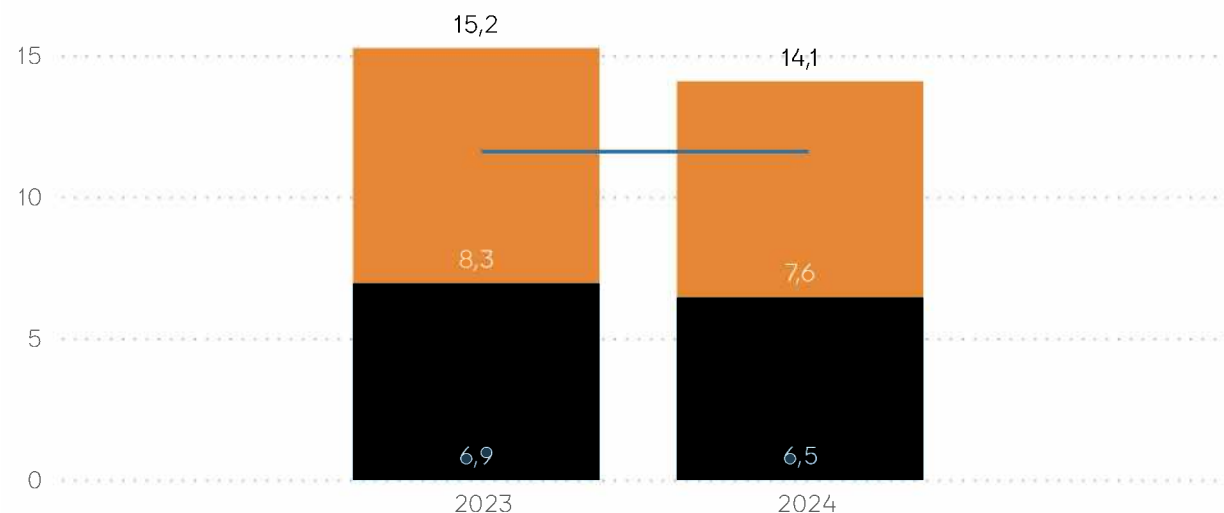
4.354

Antal (2024)

Forrige år (2023)  
3.983

### Sygefravær med måltal

● Kort Sygefravær ● Langt Sygefravær ● Måltal



**Sygefravær:** Det totale (korte og lange) sygefravær i fraværsgangværk (FVDV) gennemsnitligt pr. fuldtidsansat pr. år

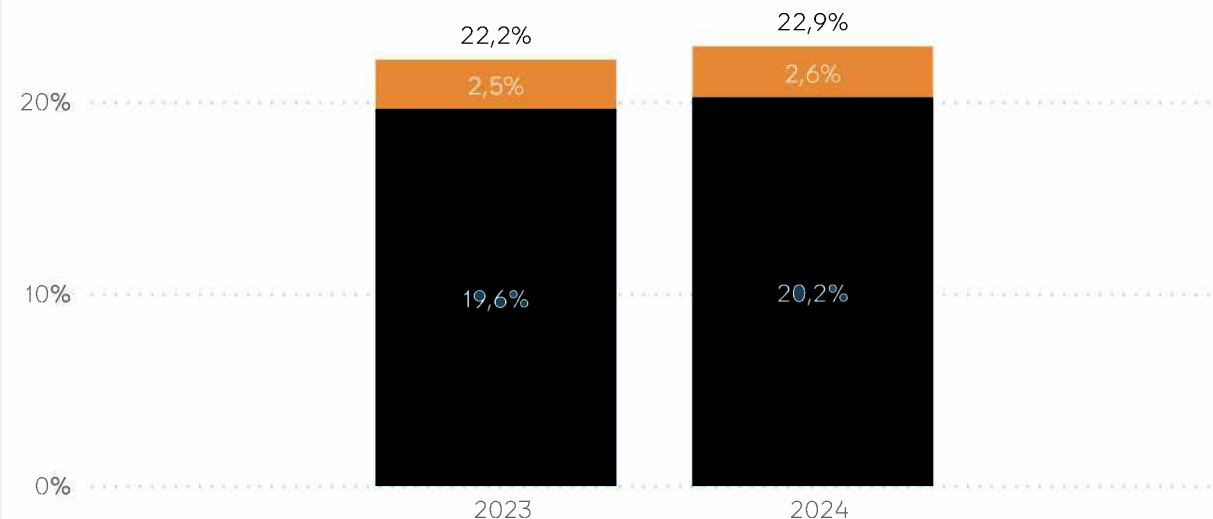
**Personaleomsætning:** Den totale (eksterne og interne) personaleomsætning.

**Opslag uden ansættelse:** Antal jobopslag, hvor det ikke er lykkedes at rekruttere en medarbejder.

**Vold & Trusler:** Antal sager, hvor en medarbejder har registreret en arbejdsskade relateret til vold eller trusler om vold.

### Personaleomsætning

● Ekstern omsætning ● Intern omsætning



**Sygefravær med måltal (graf):** Antal fraværsgangværk fordelt på kort (1-14 dage) og langt sygefravær (15 dage eller derover) samt det direktionsvedtagne måltal.

**Personaleomsætning (graf):** Personaleomsætning fordelt på ekstern og intern omsætning, målt i procent.



## Sygefravær

14,1

Antal FVDV pr. fuldtidsansat (2024)

Forrige år (2023)

15,2

## Kort sygefravær

6,5

Antal FVDV pr. fuldtidsansat (2024)

Forrige år (2023)

6,9

## Langt sygefravær

7,6

Antal FVDV pr. fuldtidsansat (2024)

Forrige år (2023)

8,3

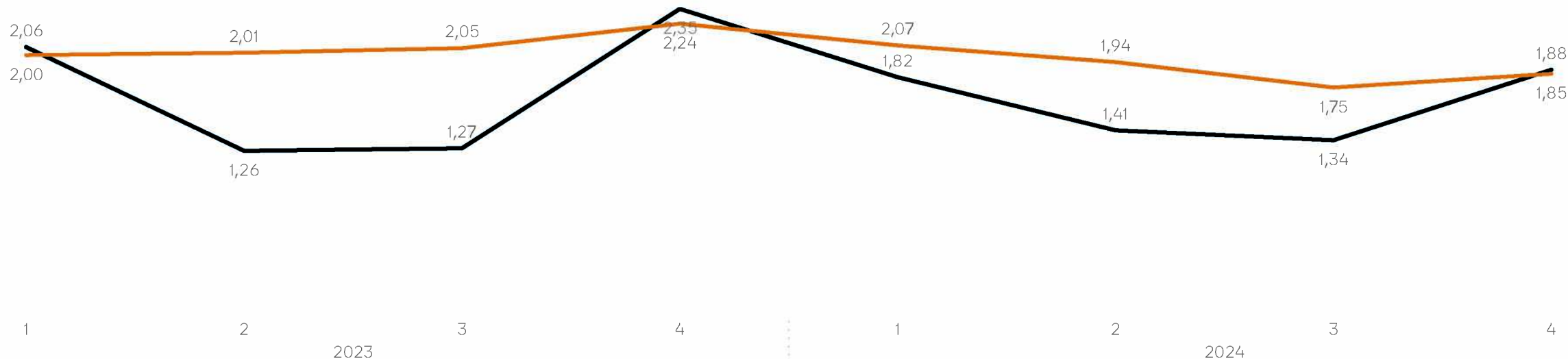
## Sygefraværsprognose 2025

14,7

Antal FVDV pr. fuldtidsansat

## Kort og langt sygefravær

● Kort sygefravær ● Langt sygefravær



**Sygefravær:** Det samlede antal fraværsdagsværk (FVDV) i et gennemsnit pr. fuldtidsansat pr. år

**Kort sygefravær:** Det gennemsnitlige antal fraværsdagsværk (FVDV) pr. fuldtidsansat med kort fravær (1-14 dage)

**Langt sygefravær:** Det gennemsnitlige antal fraværsdagsværk (FVDV) pr. fuldtidsansat med langt fravær (15 dage eller derover)

**Sygefraværsprognose:** Prognosen beror på et gennemsnit af sygefraværets fordeling i 2023 og 2024.

**Kort og langt sygefravær (graf):** Det gennemsnitlige antal fraværsdagsværk (FVDV) for hhv. kort og langt sygefravær, fordelt på kvartaler.

### Personaleomsætning

22,9%

(2024)

Forrige år (2023)  
22,2%

### Intern personaleomsætning

2,6%

(2024)

Forrige år (2023)  
2,5%

### Ekstern personaleomsætning

20,2%

(2024)

Forrige år (2023)  
19,6%

### Medarbejdere

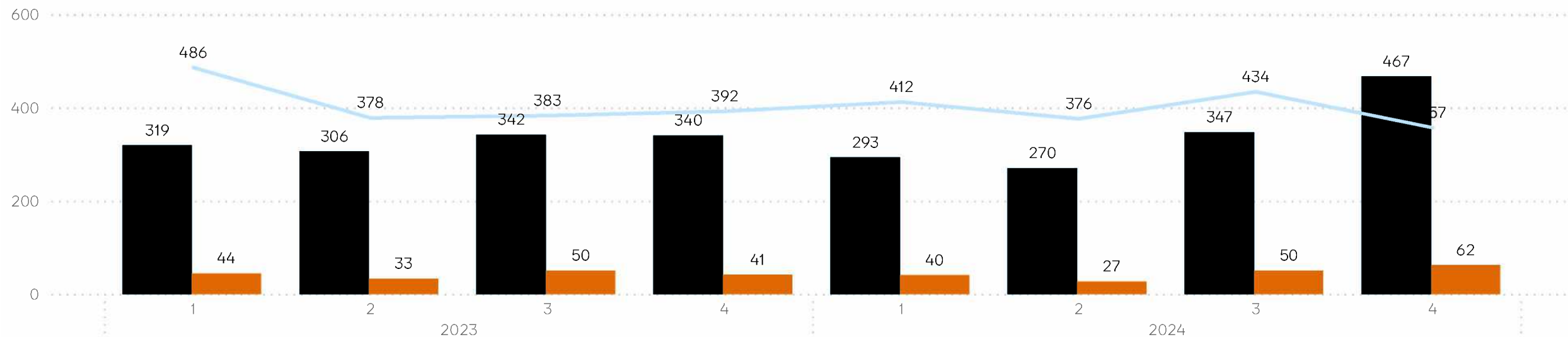
6.808

Antal (2024)

Forrige år (2023)  
6.659

### Interne og eksterne afgange samt nye medarbejdere

● Eksterne afgange ● Interne afgange ● Nye medarbejdere



**Personaleomsætning:** Den totale (eksterne og interne) personaleomsætning.

**Ekstern personaleomsætning:** Den eksterne personaleomsætning. Består af medarbejdere, der forlader Københavns Kommune

**Intern personaleomsætning:** Den interne personaleomsætning. Består af medarbejdere, der får en ny stilling indenfor Københavns Kommune.

**Medarbejdere:** Det samlede antal medarbejdere i SOF baseret på det gennemsnitlige månedlige antal medarbejdere.

**Interne og eksterne afgange samt nye medarbejdere (graf):** Antal eksterne afgange, antal interne afgangss samt antal nye medarbejdere, fordelt på kvartaler.

## Jobopslag

1.421

Antal (2024)

Forrige år (2023)  
1.378

## Ansøgere pr. opslag

23

Antal (2024)

Forrige år (2023)  
21

## Opslag uden ansættelse

369

Antal (2024)

Forrige år (2023)  
357

## Medieomkostninger pr. opslag

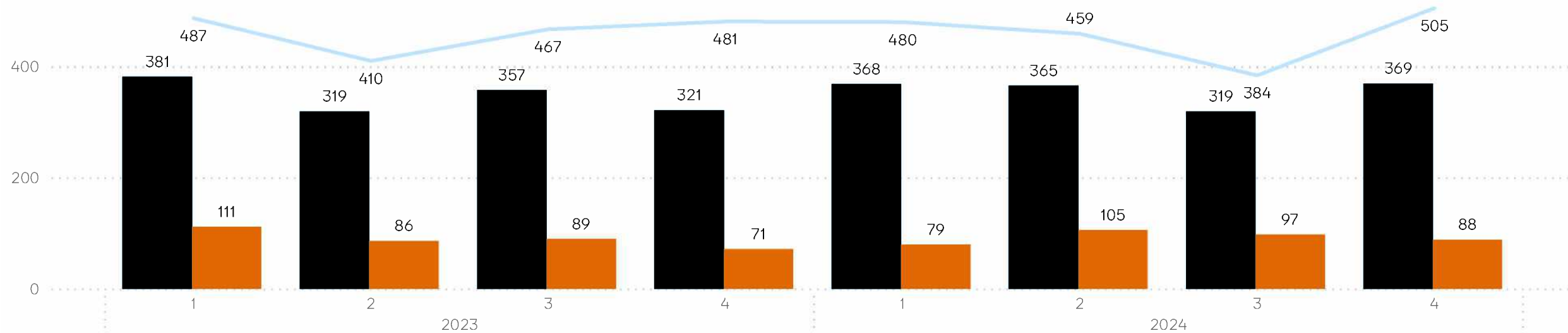
1.367

Kroner (2024)

Forrige år (2023)  
1.309

## Jobopslag og jobopslag uden ansættelse samt medarbejdere ansat

● Opslag ● Opslag uden ansættelse ● Kandidater ansat



**Jobopslag:** Antal jobopslag i SOF.

**Ansøgere pr. opslag:** Det gennemsnitlige antal ansøgere med jobopslag.

**Opslag uden ansættelse:** Antal jobopslag, hvor det ikke er lykkedes at rekruttere en medarbejder.

**Medieomkostninger:** Den gennemsnitlige medieomkostning pr. jobopslag

**Jobopslag og jobopslag uden ansættelse samt medarbejdere ansat (graf):** Antal jobopslag, antal jobopslag, hvor det ikke er lykkedes at rekruttere en medarbejder, samt antal kandidater ansat, fordelt på kvartaler.

## Arbejdsskader

4.354

Antal sager (2024)

Forrige år (2023)  
3983

## Sager med fravær

277

Antal (2024)

Forrige år (2023)  
259

## Sager uden fravær

4.077

Antal (2024)

Forrige år (2023)  
3724

## Alvorlige sager

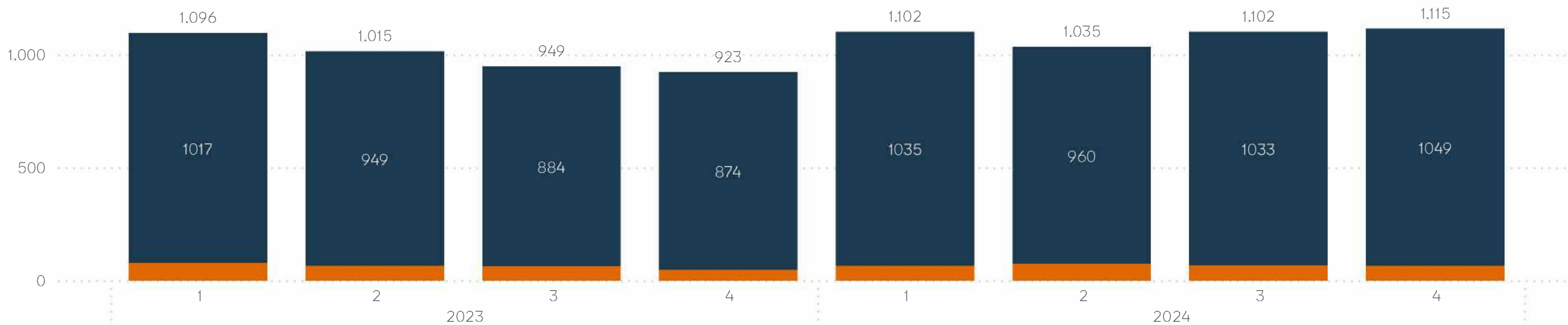
73

Antal (2024)

Forrige år (2023)  
61

## Arbejdsskader med og uden fravær

Med fravær Uden fravær



**Arbejdsskader:** Antal sager, hvor en medarbejder har registreret en arbejdsskade relateret til vold, trusler om vold eller en hændelse.

**Sager med fravær:** Antal sager, hvor en medarbejder har registreret en arbejdsskade relateret til vold, trusler om vold eller en hændelse, som har ført til sygefravær

**Sager uden fravær:** Antal sager, hvor en medarbejder har registreret en arbejdsskade relateret til vold, trusler om vold eller en hændelse, men som ikke har medført sygefravær.

**Alvorlige sager:** Antal sager, der har fået status "alvorlig", er med til at sætte fokus på en stigende kompleksitet i arbejdet med borgerne, hvilket er med til at højne risikoen for vold og trusler om vold eller hændelser. Vold og trusler om vold inkluderer fysisk vold (fx slag, spark og spyt) og psykisk vold (fx trusler, chikane, seksuel chikane og diskriminerende adfærd).

**Arbejdsskader med og uden fravær (graf):** Antal arbejdsskader med og uden fravær, fordelt på kvartaler.

HR-data er indlæst fra csv-filer leveret af HR, som læses ind i SOFLIS og udstilles på Deliveries.

### Sygefravær

Sygefravær beregnes i fraværsværk pr. fuldtidsansat, hvormed sygefraværsberegningen tager højde for planlagt arbejdstid (dvs. en deltidsansats sygefravær registreres for antal arbejdstimer/7,4). Sygefravær i KK rummer udelukkende almindeligt sygefravær, herunder covid-19-sygefravær, og sygefravær relateret til arbejdsskade. Andre typer af fravær, f.eks. barn syg, paragraf 56, orlov m.v. indgår ikke.

- Korttidsfravær er fravær med varighed fra 1-14 dage.
- Langtidsfravær er fravær med varighed af 15 dage og derover.
- Prognose på sygefraværet = Prognosen er udregnet som en gennemsnit af de seneste 24 måneder.

### Personaleomsætning

I beregning af personaleomsætning i KK indgår alle fastansatte, månedslønnede medarbejdere. Dvs. timelønnede og tidsbegrænsede medarbejdere indgår ikke. Ekstern personaleomsætning består af medarbejdere, der forlader KK. Intern personaleomsætning består af medarbejdere, der får en ny stilling indenfor KK. Datakvalitet: Personaleomsætning har hverken måltal eller prognoser. Det er kutyme at se på personaleomsætning 12 mdr. bagud (i hele år) for at tage højde for eventuelle sæsonudsving.

Data er forsinket med omtrent 1,5 mdr. Data sendes derfor d. 20. hver måned for den forrige måned.

Den årlige personale omsætning i procent er beregnet således: Det samlede antal fratrædelser på årsbasis (Intern + Ekstern) divideret med det gennemsnitlige månedlige antal lønudbetalte medarbejdere.

### Rekruttering

Dataudfordringer i forhold til Rekruttering: Der er ikke altid ensartet registreringspraksis i forhold til opslåede stillinger – særligt i forbindelse med vores fælles rekrutteringer. Det betyder, at antallet af jobopslag skal tages med forbehold, da tallene ikke nødvendigvis afspejler det reelle aktivitetsniveau.

Mange jobopslag afsluttes aldrig og der ansættes løbende personale på dem, så nogle kan tælle eksempelvis 11 ansættelser på ét stillingsopslag.

Alt er opgjort i opslag og ikke stillinger, med undtagelse af antal kandidater ansat på grafen. Da der ofte er flere ledige stillinger på ét jobopslag, vil mange af tallene være højere, hvis det blev opgjort i antal stillinger. Dette kan også ses på grafen, hvor der er flere ansættelser end der er jobopslag.

### Vold og trusler

Datakilde: SafetyNET. Data på vold og trusler er behæftet med usikkerhed, da det afhænger af den lokale registreringspraksis.

Socialforvaltningens politik er, at alle arbejdsulykker skal indberettes. I 2023 er der arbejdet målrettet med indberetningskulturen på tværs af forvaltningen, hvilket kan betyde, at flere hændelser er blevet registreret i 2023 end i de foregående år. Der har, som led heri, været fokus på at lette arbejdsgangene omkring at anmelde arbejdsskader.