



Bilag 1

Forslag til ny model for ledelsestilsynet

På baggrund af barnets lov, der trådte i kraft den 1. januar 2024, er der behov for at revidere modellen for ledelsestilsynet med myndigheds-sagsbehandlingen med udgangspunkt i de bærende elementer i barnets lov.

23-05-2025

Den foreslåede model bygger videre på erfaringerne fra de ledelsestilsyn, der er blevet afholdt på det udsatte børneområde siden modellen senest blev revideret i 2020, hvor der har været større fokus på læringsbehov og læringsaktiviteter.

Den foreslåede model er udarbejdet med afsæt i det tidligere anvendte målekoncept med relevante justeringer, som vil blive gennemgået undervejs.

Modellen omfatter måling med myndighedsindsatsen i børnesager, hvor der efter barnets lov er igangsat en forebyggende indsats, en støttende indsats eller en anbringelse.

Som følge af omorganiseringen af Socialforvaltningen pr. 1. januar 2025, hvor myndighedssagsbehandlingen på det udsatte børneområde og børnehandicap er blevet samlet under Din Sociale Indgang, udbredes ledelsestilsynet til også at omfatte måling på børnehandicapsager, hvor der efter barnets lov er igangsat en forebyggende indsats, en støttende indsats eller en anbringelse.

Nedenfor følger en nærmere præsentation af den foreslåede model.

Den foreslåede model

Temaerne i ledelsestilsynet

Baggrunden for den foreslåede nye model for ledelsestilsynet er at tilpasse ledelsestilsynet til de ændringer, der følger af barnets lov. De vigtigste ændringer omfatter en øget vægt på barnets perspektiv, skærpede krav til inddragelse af barnet i beslutningsprocesserne samt kvaliteten af den indsats, der ydes over for børn og unge.

Formålet med den foreslåede ledelsesmodel er at understøtte den fælles forståelse af kvalitet i myndighedssagsbehandlingen. Ledelsestilsynet skal kunne identificere, hvor der er styrker og udfordringer i sagsbehandlingen, særligt i det juridiske arbejde og lovmedholdelighed. Det

skal bruges til at skabe læring og udvikling på tværs af myndighedsområdet.

Det foreslås, at modellen for det nye ledelsestilsyn bygges op om de bærende elementer i barnets lov, som er repræsenteret i nedenstående pejlemærker, der er udarbejdet i forbindelse med implementeringen af loven. Samtidig er det i disse faser, at de største lovændringer er sket, hvorfor det er naturligt, at den foreslåede model tager udgangspunkt heri.

Pejlemærker for barnets lov:

- Inddragelse af barnet
- Udredning af barnet (screening, afdækning/børnefaglig undersøgelse)
- Udarbejdelse af barnets plan (mål for indsatsen)
- Opfølgning på indsatsen

De udvalgte spørgsmål

Social- og Boligstyrelsen har udarbejdet inspirationsmateriale til ledelsestilsyn med forslag til både et overordnet ledelsestilsyn med fokus på lovmedholdelighed samt et tematiseret ledelsestilsyn med fokus på socialfaglig kvalitet, som kan understøtte implementering og korrekt brug af barnets lov. De udvalgte spørgsmål har taget udgangspunkt i Social- og Boligstyrelsens forslag til spørgsmål i det overordnede ledelsestilsyn, som har fokus på lovmedholdelighed, og som består af 124 spørgsmål.

Der er udvalgt 41 spørgsmål, herunder fra Social- og Boligstyrelsens materiale, som efter en faglig vurdering giver de bedste indikationer på kvalitet med udgangspunkt i pejlemærkerne ovenfor. Dette er en stigning i antallet af spørgsmål fra det sidste ledelsestilsyn, hvor der var 33 spørgsmål. Spørgsmålene og antallet af spørgsmål kan blive justeret løbende ud fra behov.

Ud af de 41 spørgsmål er hovedparten ja/nej-spørgsmål, og seks er uddybende spørgsmål, hvor det skal vurderes, i hvor høj grad kravene er opfyldt.

Hensigten er at skabe et tilsyn, der balancerer mellem at skabe viden om kvalitet og sikre et fornuftigt ressourceforbrug.

Til de enkelte spørgsmål vil der blive udarbejdet kriterier, som spørgsmålene skal bedømmes ud fra. Dette skal sikre, at bedømmelsen sker ud fra en målestok baseret på de kriterier, der fremgår af loven, og som dermed også udgør rammen for det socialfaglige skøn i myndigheds-sagsbehandlingen. Dette understøtter også en ensartet forståelse af spørgsmålene på tværs af organisationen og mellem de enkelte niveauer. Derudover vil der fortsat være et bemærkningsfelt til de enkelte spørgsmål, hvor der kan noteres supplerende bemærkninger.

Inddragelse af barnet

Som et af de bærende elementer i barnets lov skal barnets eller den unges holdninger og synspunkter tilvejebringes og inddrages løbende gennem samtaler og anden direkte kontakt, inden der træffes beslutninger eller afgørelser om barnets eller den unges forhold.

Det er derfor relevant at undersøge både, om der er foretaget en løbende inddragelse, og i hvor høj grad barnet/den unge er blevet inddraget. Dette betyder, at der er udvalgt spørgsmål, der undersøger denne inddragelse gennem hele sagsforløbet.

Udredning af barnet (screening, afdækning/ børnefaglig undersøgelse)

Udredningen af barnet, herunder en screening og afdækning eller børnefaglig undersøgelse, er fundamentet for at forstå barnets situation samt for at afgøre, hvilke indsatser der skal iværksættes.

Spørgsmålene er udvalgt med henblik på at undersøge, om der er foretaget en screening, afdækning/børnefaglig undersøgelse, og om tidsfristerne er overholdt. Derudover er det relevant at undersøge, hvordan afgrænsningen mellem afdækning og børnefaglig undersøgelse bliver foretaget.

Endvidere er spørgsmålene udvalgt med henblik på at undersøge, om udredningen munder ud i en konkret indsats, og om der er truffet beslutning om en straksindsats, mens arbejdet med afdækningen og den børnefaglige undersøgelse pågår.

Udarbejdelse af barnets plan (mål for indsatsen)

Udarbejdelsen af en barnets plan/ungeplan er et krav i anbringelsessager, hvor mål og metoder for den videre indsats fastlægges. Planen anvendes desuden i forbindelse med opfølgninger for at vurdere, om den valgte indsats viser sig fortsat at være den rette.

Det er derfor relevant at undersøge, om der er udarbejdet en barnets plan/ungeplan i anbringelsessager, om ungeplanen indeholder en stillingtagen til overgangen til voksenlivet, og om tidsfristen for udarbejdelse af planen er blevet overholdt.

Opfølgning på indsatsen

Opfølgning på den iværksatte indsats er nødvendig for at sikre, at barnets situation forbedres, og at målene i barnets plan/ungeplan nås. Opfølgningen skal bruges til at justere indsatsen, hvis de ønskede resultater ikke opnås.

Spørgsmålene har til formål at undersøge, om opfølgningen er foretaget inden for fristerne, om opfølgningsskudencen er fastlagt ud fra en faglig vurdering, og om opfølgningerne fører til justering af indsatsen.

Temanedslag

Den eksisterende model for ledelsestilsynet har, udover de faste temaer, haft et skiftende temanedslag i form af 2-4 tematiserede spørgsmål, der kun blev målt på ét niveau (se nedenfor om antal niveauer).

I den nye model for ledelsestilsynet foreslås der fortsat skiftende temanedslag, men at ændre dette, således at de tematiserede spørgsmål i den nye model bliver målt på to niveauer.

Det vurderes, at dette vil bidrage til at underbygge den efterfølgende læringsproces på tværs af organisationen og samtidig fremme ejerskabsfølelsen over de resultater, der danner grundlag for afrapporteringen til Socialudvalget.

Samtidig vil det give niveauerne mulighed for at få indflydelse på det skiftende temanedslag, baseret på de tendenser, der ses på tværs af organisationen.

Et temanedslag kan f.eks. være bisidder, forskellige aspekter af samarbejdsformen eller kvaliteten af vores anbringelser.

Antal niveauer og antal sager

Den eksisterende model for ledelsestilsynet har bestået af målinger på tre niveauer. Afdelingsledere, faglige koordinatore og områdejurister i de fem myndighedsenheder i det tidligere Borgercenter Børn og Unge har udgjort niveau 1. Niveau 1 har målt på godt 100 sager i alt. Jurister i staben i det tidligere Borgercenter Børn og Unge har udgjort niveau 2 og har målt på 50 af de 100 sager, mens jurister i centralforvaltningen har udgjort niveau 3 og målt på 25 af disse 50 sager.

Det foreslås, at de tre niveauer nedjusteres til to for at spare ressourcer i organisationen og sikre et hurtigere flow fra ledelsestilsynets opstart, til der kan drages konklusioner, og resultaterne dermed kan anvendes til læring i organisationen. Dette vil betyde, at det hidtidige niveau 3 ikke længere vil indgå i ledelsestilsynet.

Det foreslås, at niveau 1 består af afdelingsledere/teamledere i enhederne og de enkelte sagsansvarlige rådgivere med sparring fra en tilknyttet områdejurist i Den Sociale Indgang. Det vurderes, at dette fagligt bidrager til en styrket måling på niveau 1 og dermed styrke kvaliteten i sagsbehandlingen. Niveau 2 vil bestå af jurister fra Centerteamet i Den Sociale Indgang. Her vil der kunne indgå områdejurister i målingen, men ikke de samme, som har målt på sagen på niveau 1.

Gennemførelse og afrapportering

Sagstyper og udtræk

Sagerne vil blive udtrukket på baggrund af de indsatser, der er igangsat efter følgende paragraffer i barnets lov:

- Forebyggende indsatser efter § 30

- Støttende indsatser efter § 32
- Anbringelsessager efter § 46 og § 47

I modellen udtrækkes sager for en bestemt periode, men denne kan variere fra sagstype til sagstype for at tage højde for forskelle i sagerne.

Ved sager om støttetilbud forventes der således at blive målt på en kortere periode end ved anbringelsessager, som typisk vil spænde over et længere tidsrum. Formålet er at kunne foretage en tilstrækkelig prøvelse af den sagsbehandling, der ligger forud for en afgørelse samt opfølgningerne på den tilbudte støtte/anbringelse.

Dette vil indebære, at der for nogle sager vil være mange sagsakter, der indgår i målingen. Det gælder særligt for anbringelsessager, hvor der kan være tale om et længere sagsforløb. I denne type sager kan det være nødvendigt, at tidsrummet strækker sig op til to år.

Den første måling udgør den nye baseline for de fremtidige målinger.

Særligt for ledelsestilsynet i 2025

Da barnets lov trådte i kraft den 1. januar 2024, udtrækkes alene sager med opstart i 2024 i ledelsestilsynet for 2025. Alternativet vil være at udtrække sager, der er opstartet i 2023 efter serviceloven, hvilket vil kræve en måling efter to forskellige regelsæt. Dette vil give udfordringer i forhold til datamåling, da svarene på spørgsmålene vil afhænge af, hvornår sagen er opstartet. Derudover vil ledelsestilsynet for 2025 ikke kunne danne baseline for fremtidige ledelsestilsyn, der kun vil blive målt efter barnets lov. Det vil derfor ikke være muligt at anvende ledelsestilsynet for 2025 som baseline til fremadrettet sammenligning i de fremtidige ledelsestilsyn.

Der gøres opmærksom på, at der ved udtrækning af sager med opstart i 2024, vil være risiko for, at der vil være enkelte sager, hvor man ikke vil kunne måle på alle spørgsmål, herunder de spørgsmål, der drejer sig om den efterfølgende opfølgning. Det vurderes dog stadig at være den bedste løsning.

På baggrund af omorganiseringen af Socialforvaltningen pr. 1. januar 2025 vil ledelsestilsynet blive gennemført i 3. og 4. kvartal i 2025.

Kadencen i ledelsestilsyn

For at sikre fokus og tid til læring foreslås det, at ledelsestilsynet udføres én gang om året, hvor resultaterne efterfølgende afrapporteres til Socialudvalget. I den nuværende model har ledelsestilsynet også været gennemført i sin fulde form én gang årligt med efterfølgende afrapportering til Socialudvalget. Derudover har der været gennemført et internt ledelsestilsyn i det tidligere Borgercenter Børn og Unge, hvilket med den nye model foreslås at udgå.

Antallet af sager, der udtages til ledelsestilsynet, vil for den foreslåede model være ca. 150 sager på niveau 1 og heraf 75 sager på niveau 2. Antallet af sager foreslås derfor at blive sat op med 50 sager på niveau 1 og med 25 sager på niveau 2. Ændringen af antallet af sager er baseret på input fra enhederne i Din Sociale Indgang omkring et ønske om at måle på flere sager for at få et større datagrundlag.

Der udtrækkes til hvert ledelsestilsyn et fast antal sager, fordelt som følger med en årlig afrapportering af resultaterne til Socialudvalget:

- **Niveau 1:** Der udtrækkes hvert år i alt ca. 150 sager.
- **Niveau 2:** Der udtrækkes 75 sager hvert år af de i alt ca. 150 sager fra niveau 1.

Den nuværende model for ledelsestilsynet sammenholdt mod den foreslåede reviderede model:

	Nuværende model	Den nye model
Antal niveauer	3	2
Antal sager (niveau 1)	100	150
Antal sager (niveau 2)	50	75
Antal sager (niveau 3)	25	-
Antal spørgsmål	33	41

Output og læring

Formålet med det foreslåede ledelsestilsyn er ikke blot at kontrollere, om sagsbehandlingen lever op til de lovgivningsmæssige krav, men også at skabe en mulighed for kontinuerlig forbedring og faglig udvikling, hvilket i sidste ende kan bidrage til en højere kvalitet i sagsbehandlingen. Den foreslåede model vil både kunne afdække styrker og forbedringsmuligheder, som kan bruges til at justere praksis og sikre, at intentionerne i barnets lov realiseres i det daglige arbejde.

Ledelsestilsynet fungerer på denne måde som et værktøj til at fremme en kultur af løbende læring og feedback. En regelmæssig evaluering af kvaliteten i sagsbehandlingen kan være med til at sikre, at vi imødekommer de behov, der opstår i arbejdet med børn og unge. Dette styrker både den faglige kvalitet og medarbejdernes kompetencer, hvilket i sidste ende kommer målgruppen til gode. Dette er særligt relevant i forbindelse med implementeringen af barnets lov, der stiller nogle nye krav.

Det forventes bl.a., at resultaterne fra ledelsestilsynet vil være med til at forme den undervisning og onboarding, som medarbejderne, og særligt rådgiverne samt juristerne, modtager.