



16-10-2013

Sagsnr.  
2013-0234371

Dokumentnr.  
2013-0234371-1

Sagsbehandler  
Morten Ejlersen

## **Notat om § 110-tilbuddene - natcaféer og herberger**

Efter servicelovens § 110 tilbyder Socialforvaltningen midlertidige ophold til borgere med særlige sociale problemer. Boformerne efter § 110 er tilbud til borgere, som ikke har eller ikke kan opholde sig i egen bolig, og som har behov for et overnatningstilbud og for tilbud om støtte og omsorg.

Udgangspunktet for at opholde sig på en boform efter servicelovens § 110 er, at de øvrige hjælpemuligheder efter den sociale lovgivning er udtømt. Optagelsen på boformer efter § 110 sker ved borgerens egen henvendelse eller ved henvisning fra en offentlig myndighed. Det er den enkelte boforms leder, som træffer afgørelse om, at borgeren er en del af målgruppen, og dermed kan optages på boformen.

Socialforvaltningens tilbud til borgere med særlige sociale problemer, som ikke har eller ikke kan opholde sig i egen bolig udgøres af de traditionelle herberger samt 4 natcaféer. Herbergernes og natcaféernes tilbud og ydelser kan variere i indhold og omfang, da de er rettet mod forskellige målgrupper. Fælles for herberger og natcaféer er, at borgeren har mulighed for rådgivning og vejledning om økonomiske og sociale forhold, udarbejdelse af opholdsplaner samt kontaktskabelse til forvaltningens myndighedscentre og øvrige relevante indsatser.

Socialforvaltningen råder over følgende tilbud efter servicelovens § 110 til hjemløse borgere:

<b>Herberger</b>	<b>Placering</b>
Herberget Hillerødgade	København N
Bocentret Sundholm	Amager
Herbergcentret	Amager
KFUM's Kollegium	København S
Hørhuset	København S
Mændenes Hjem – herberget	København V
Kollegiet Gl. Køge Landevej	Valby
Kollegiet Frederikssundsvej	København NV
RG 60	København N

<b>Natcaféer</b>	<b>Placering</b>
Café Klare	København V
Herberget Hillerødgade	København N
Mændenes Hjem	København V
Aktivitetcentret Sundholm	Amager

### **Natcaféer efter § 110 – et supplement til det traditionelle herberg**

Natcaféerne er et supplement til de traditionelle herbergspladser, og er derfor ikke et tilbud, der skal erstatte byens øvrige herbergstilbud.

Natcafékonceptet blev indført i Socialforvaltningen i 2006, som et tilbud om overnatning til en særlig gruppe af hjemløse, som ikke benyttede herbergerne. Formålet med natcaféerne er således, at forvaltningen kan tilbyde nødovernatning til den gruppe af hjemløse, som vælger de traditionelle herbergstilbud fra af personlige årsager, som fx modvilje mod registrering eller modvilje mod den form for ”institutionalisering”, som de traditionelle herberger bærer præg af.

Derudover er natcaféerne også et tilbud om overnatning i tilfælde af akut behov for udvidelse af kapaciteten. Tilbudsformens fleksibilitet muliggør, at forvaltningen kan justere udbuddet af pladser til den aktuelle efterspørgsel, når de traditionelle herberger kører med høj belægning, og på den måde imødekomme behovet.

Natcaféernes primære funktion er et tilbud om overnatning i nattetimerne, men tilbuddene tilsvarende også en indsats for brobygning til Socialforvaltningens øvrige tilbud til hjemløse borgere. Natcaféerne muliggør en kontaktflade for forvaltningens medarbejdere, hvori motivations- og handleplansarbejdet kan udføres, og hvorfra der kan henvises til forvaltningens myndighedscentre og øvrige dag- og døgntilbud.

Natcaféerne er med andre ord et lavtærskelstilbud, som dels skal sikre, at der i København altid er en ledig overnatningsplads til hjemløse, og dels et tilbud, der muliggør, at forvaltningens medarbejdere kan opsøge og komme i kontakt med en særlig udsat gruppe borgere, som fravælger forvaltningens øvrige tilbud.

Natcaféerne adskiller sig konkret fra de øvrige herbergstilbud ved:

- At være et gratis tilbud om overnatning
- At være et tilbud om overnatning uden registrering
- At være en fleksibel boform som kan imødekomme aktuel efterspørgsel
- At tilbyde et samværs- og opholdssted for målgruppen i nattetimerne – nogle har ikke ro på sig til at sove i nattetimer, men kan lægge sig nogle timer ud på morgenen, når behovet for søvn bliver for stort.

Samarbejdet med borgeren om indsatsen under opholdet i natcaféer er mindre omfattende end indholdet i opholdplanerne i de traditionelle herbergerne, da opholdet i natcaféer normalt er kortvarigt.

Siden etableringen af Hjemløseenheden under Socialcenter København, har Socialforvaltningen haft et øget fokus på en kvalificering af motivationsarbejdet på byens natcaféer. Dette indebærer bl.a., at Hjemløseenhedens medarbejdere jævnligt er i kontakt med byens natcaféer, hvor hjemløse, der ikke allerede har en social handleplan, tilbydes en plan (servicelovens § 141).

Handleplanernes indhold er aftale mellem myndighedscentret og den enkelte hjemløse om en plan for indsatsen. Når handleplanen er udarbejdet følger den med borgeren, uanset hvilket tilbud borgeren lader sig indskrive på. Dette gælder også hvis borgeren henvender sig til udenbys herberger. Den sociale handleplan er et tilbud, som forudsætter borgerens accept for at kunne blive til virkelighed. Hvis en hjemløs ikke tager mod tilbuddet om en social handleplan, bortfalder muligheden for udarbejdelsen af en egentlig social handleplan. Borgeren er dog fortsat omfattet af opholdsplanen i boformen og af de strategier for fremtiden, der er en del af borgerens personsag (eksempelvis en strategi for, hvorledes borgeren motiveres for at få en støtte- kontaktperson).

Formålet med handleplanerne er at sikre en sammenhængende og koordineret indsats – med et klart mål og en ansvarsforpligtelse for alle involverede parter. Handleplanen udarbejdes for at styrke borgerens indflydelse på sagsbehandlingen, hvormed Socialforvaltningens medarbejder, i samarbejde med borgeren, kan lede borgeren i retning af det tilbud, som kan imødekomme den enkelte borgers behov og ønsker.

### **Forsyningsforpligtelsen efter Servicelovens § 110**

Socialforvaltningen opfylder den lovmæssige forsyningsforpligtelse efter Servicelovens § 110 ved at tilbyde det fornødne antal pladser til hjemløse. Det vil med andre ord sige, at der på tværs af byens herberger og natcaféer altid skal være en ledig plads, såfremt en borger fra målgruppen henvender sig.

Som det fremgår af SFI's seneste hjemløsetælling fra uge 6 i 2013, er der over de senere år sket en stigning i antallet af hjemløse borgere i København og i Danmark generelt. For at følge med i den lokale udvikling af målgruppen af hjemløse borgere, monitorer Socialforvaltningen løbende belægningsstatistikker for byens herberger og natcaféer. Dette inkluderer også forholdet mellem de forskellige målgruppers efterspørgsel på henholdsvis pladser på herberger og natcaféer.

Socialforvaltningen herbergstilbud drives i overensstemmelse med servicelovens bestemmelser, hvilket Statsforvaltningen, Tilsynet har haft lejlighed for at vurdere i sin afgørelse af 20. september 2013 i anledning af en klage fra De hjemløses landsorganisation SAND. Gennemgangen af klagen gav ikke Statsforvaltningen anledning til at rejse kritik af Københavns Kommune.

Statsforvaltningens afgørelse er vedlagt som bilag 1.