



Forældrerådsmøde, Handicapcenter København

1.7.2013

Mandag d. 1. juli 2013 kl. 18:00-20:00

Sted: Handicapcenter København, Thoravej 29, 2400 København NV, Mødelokale: 0.13 Engagement

/HEN

Tilstede: Berit Welleberg, Helle Ingstrup, Rie Gravesen, Karsten Bagge, Janne Sander, Per Jonasson, Vibeke Ries, Anna Blicher-Hansen, Rikke Ø. Asmussen, Charlotte N. Kjær og Helle C. Nissen (referent)

Referat:

1. Velkomst og præsentation

Janne Sander, formand for Centerrådet bød velkommen suppleret af myndighedschef, Vibeke Ries. Herefter præsenterede forældrerådet sig for hinanden

2. Godkendelse af dagsorden

Dagsordenen blev godkendt

3. Fastlæggelse af møderækken i Forældrerådet det næste år

Det blev aftalt, at møderne i videst mulige omfang ligger før møder i Centerrådet, sådan at det bliver muligt, at tage input fra Forældrerådet med til drøftelse på det efterfølgende Centerrådsmøde. Møderækken for Forældrerådsmøder det næste år blev fastsat som følger:

- Torsdag den 22. august kl.18:00-20:00
- Torsdag den 7. november kl.18:00-20:00
- Torsdag den 6. februar kl.18:00-20:00
- Torsdag den 8. maj kl.18:00-20:00

Forældrerepræsentanterne holder formøde med forældresuppleanterne fra kl. 17-18.

3. Drøftelse af opgaver og rammer for Forældrerådsmøderne

Janne Sander ledte op til punktet suppleret af Vibeke Ries der efterspurgte, at der udpeges en kontaktperson blandt forældrerepræsentanterne.

Rammerne for forældrerådsmøder og de årlige arrangementer for alle forældre, som kommissoriet giver mulighed for, begrænser sig til sekretariatsbistand og mødeforplejning. Skal der findes penge til eksterne foredragsholdere eller andet skal der kreative løsninger i spil, så som at søge fonde el. andet.

Beslutning:

- Forældrerådsrepræsentanter og forældresuppleanter tænker over emner til kommende møder

**Handicapcenter
København**

Thoravej 29
2400 København NV

Telefon
3317 8800

Telefax
3317 8350

E-mail
HCK@sof.kk.dk

EAN nummer
5798 00 968 4141

www.kk.dk

- Berit Wellemberg vil gerne være kontaktperson. Det aftales fra møde til møde hvem af forældrerepræsentanterne, der leder mødet.

5) Drøftelse af Forældrerådets kommunikation med andre forældre med tilknytning til Handicapcenter København (18:45-19:00)

Der blev drøftet forskellige muligheder for, hvordan Forældrerepræsentanterne kan kommunikere med andre forældre med tilknytning til Handicapcenter København. Herunder:

- Nyhedsmail via kommunens hjemmeside på www.kk.dk/hck , hvor borgere kan melde sig til og fra – hvor der kan annonceres om møder i Centret, der kan lægges korte referater på etc.
- Må man trække folks CPR-numre? Vibeke undersøger
- Et velkomstbrev til nye forældre – samt en lille folder der kan ligge i receptionen i handicapcentret, hvor der står noget om forældrerådet
- Hvordan kommer man i kontakt med forældrerådet?

Til det sidste foreslog Per Jonasson, at Forældrerådet opretter en fælles mailadresse, så forældrerepræsentanterne undgår at skulle levere deres private mailadresser.

6) Status på planlægningen af og drøftelse af 3 af aktiviteterne i den politisk vedtagne handleplan

a) Kompetenceudvikling i Handicapcentret

Udviklingschef Charlotte Kjær orienterede om de kompetenceudviklingsaktiviteter, der er planlagt for medarbejderne i Handicapcenter København for efteråret 2013. Nogle af disse er led i den politisk vedtagne [handleplan fra Socialudvalget](#).

I løbet af efteråret 13 er der planlagt forløb med:

- Handicapfaglig viden
- Fælles gå-hjem møder for medarbejderne
- Aktiviteter i de enkelte enheder, hvor man tilpasser aktiviteterne til enhedens behov for kompetenceudvikling

Dernæst er der defineret et kommunikationstræningsforløb med udgangspunkt i dialog med borgerne og ”feed back-kultur”, hvor medarbejderne giver hinanden feed-back på deres arbejde. Her er der bl.a.

planlagt et forløb for lederne over en dag og to dage for medarbejderne med brug af videooptagelser. Fx videoforløb med samtaler og telefonsamler.

Der er endvidere fokus på skriftlig borgerkommunikation, der skal understøtte centrets rådgivning og vejledning til borgerne. For at kunne udvikle centrets breve, foldere og hjemmeside har Udviklingsenheden i centret afholdt fokusgruppeinterview med forældre, repræsentanter fra handicaporganisationerne og faglige koordinatore i handicapcentret.

I forbindelse med punktet blev det drøftet, at kommunikation i sig selv jo ændrer ikke en kultur. Det er vigtigt, at de mere bløde værdier som empati, forståelse for familiernes situation osv. følger med. Ledelsesrepræsentanterne udtrykte bl.a., at det er en stor ledelsesmæssig opgave at forandre kulturen, men der bliver arbejdet aktivt med at gøre tingene anderledes til gavn for borgerne.

Beslutning:

- Charlotte Kjær inviteres til at deltage på mødet i Forældrerådet d. 7. november for en status på, hvordan det er gået med kompetenceudviklingsaktiviteterne.
- Når der kommer nye skriftlige produkter fra handicapcentret sendes de ud til forældrerepræsentanterne til feed-back

b) Den koordinerende sagsbehandler ved Vibeke Ries:

Vibeke Ries orienterede om, at centret har fået ressourcer til indførelse af koordinerende sagsbehandlere. Med udgangspunkt i et slide (se bilag) fortalte Vibeke om tankerne bag – og gav en status på, hvor langt centret er nået med organiseringen af det. Status er, at familier med tilknytning til Børnefamilieenheden tilbydes en fast koordinerende sagsbehandler. I første omgang 50 familier.

Formålet med at indføre koordinerende sagsbehandler er, at familierne sikres en mere sammenhængende sagsbehandling for de familier, der har sager i flere af enhederne i handicapcentret. De fleste familier, som har sager i Børnefamilieenheden er som oftest tilknyttet andre enheder i centret også. Fx i Enheden for Handicapkompenserende Ydelser til Børn (HKY-børn) som behandler dækning af merudgifter og tabt arbejdsfortjeneste eller en af de tre hjælpemiddel-enheder, der behandler ansøgninger om hjælpemidler/boligændringer og støtte til køb af en handicapbil.

Sagsbehandlere i Børnefamilieenheden får dermed en fremskudt rolle. Hvis familien ønsker det, bliver det den koordinerende sagsbehandlers opgave at følge op på status på ansøgninger og aftaler i Hjælpemidler og HKY Børn, sådan at kontakten for familien udelukkende sker med den koordinerende sagsbehandler. Både i Hjælpemidler og HKY Børn vil der ske en justering af arbejdsgange og opgavefordeling, så det bliver nem-

mere for alle at få overblik over sagens forløb og status.

I første omgang tilbydes 50 familier med mere komplicerede sager en koordinerende sagsbehandler. Disse familier vil få et brev, hvor de bliver tilbudt at komme til et møde i Handicapcentret om den nye ordning. I løbet af de næste halve år er det planen, at tilbuddet udvides til alle familier i Børnefamilieenheden. Ledelsen i Handicapcenter København er dog meget påpasselige med, at ordningen skal fungere godt, før det udvides.

I forbindelse med punktet spurgte forældrerepræsentanterne ind til, hvornår man som familie er tilknyttet Børnefamilieenheden og hvornår, man er tilknyttet andre enheder. Til dette fortalte Vibeke Ries og de to børnechefer, at HKY-børn udelukkende behandler ansøgninger om særlig økonomisk støtte som følge af et barns handicap ([merudgifter](#) og [tabt arbejdsfortjeneste](#)). I Børnefamilieenheden iværksættes mere gennemgribende former for støtte på baggrund af en [børnefaglig undersøgelse](#). Fx støtte-kontaktperson, dagbehandling, hjemmetræning, aflastning i – og uden for hjemmet og anbringelse uden for hjemmet

Beslutning:

- Det er centralt at drøfte igangsætningen af koordinerende sagsbehandlere løbende. På kommende forældrerådsmøder sættes det derfor på som fast punkt på dagsordenen.
- Yderligere input til udkastet til forældrebrevet vedr. tilbud om koordinerende sagsbehandler kan sendes til [Thomas Lund](#) (der var tovholder for Forældremødet d. 18.6.13) senest onsdag d. 10. juli.

c) Uvildig gennemgang af 5 cases

Vibeke Ries fortalte, at en gruppe forældre på et tidspunkt havde ønsket at udtage 5 cases til gennemsyn hos en uvildig jurist med det formål at vise, om Handicapcenter København har brudt loven. Den pågældende gruppes advokat har dog frafaldt sagen. Vibeke bad Forældrerådet tage stilling til, hvorvidt det stadig er relevant at finde 5 cases.

Forældrerepræsentanterne var enige om, at det ikke giver mening for Forældrerådet at bruge tid på enkeltsager. Forældrerådet skal i stedet være med til at skabe opmærksomhed og dialog om mere generelle tendenser.

Beslutning:

Det blev besluttet, at der ikke skal findes cases men arbejdes med generelle tendenser

7. Drøftelse af input fra Borgerrådgiverens referat fra mødet den 18.6.13

Punktet blev udskudt til næste møde torsdag d. 22. august

8. Eventuelt

- Forældrerepræsentanterne spurgte ind til begrundelsen for at nære slægtninge ikke må ansættes som barnepiger/ aflastere efter § 41 (dækning af merudgifter)?

Der blev endvidere spurgt ind til, hvornår nogle får et tilskud til aflastning på 130 kr i timen, mens andre kun får 65 kr. i timen? Endelig oplever mange forældre i baglandet, at de har fået halveret deres dækning af merudgifter til aflastning. Forældrerepræsentanterne ønsker derfor at få oplyst, hvor mange procenter det drejer sig om?

Beslutning: De to områdechefer på børneområdet undersøger disse forhold og vender tilbage med et svar. Svaret er nedenfor:

Ansættelse af nære pårørende

Vurderingen om ansættelse af nære pårørende som barnepige eller til aflastningsopgaver vil altid være konkret og individuel – med udgangspunkt i barn og familie. Der er i lovgivningen ikke noget til hindring for, at nære slægtninge kan være barnepige eller løse aflastningsopgaver. Kommunen skal dog også vurdere, om der er tale om opgaver, som ligger ud over det man kunne forvente af et familiemedlem. Det er typisk for vores bevillinger, at fx ældre søskende og kusiner løser sådanne opgaver.

Timeløn

Timelønnen svarer til 130 kr. Der udestår fortsat nogle sager, som ikke er blevet genoprettet. Her kan timelønnen endnu være 65 kr. Når genoprettningen er færdiggjort, skal det gerne blive sådan, at alle med bevillinger til barnepige og aflastningsopgaver får en løn på 130 kr. i timen.

Ændring i praksis på aflastning

Vi er klar over, at der er sket en ændring af praksis på området, og at der er sket reduktion i mange bevillinger på aflastning. Som det er nu, har vi har ikke konkrete tal på det.

Punkter til næste møde:

Det blev besluttet, at dagsordenen til mødet den 22. august skal indeholde følgende punkter:

1. Kontakten til Børne- og Ungdomsforvaltningen /PPR
2. Opsamling fra borgerrådgiverens referat
3. Status på den koordinerende sagsbehandler

På et senere møde vil Forældrerådet gerne drøfte grænsefladerne mellem Børnefamiliecenter København og Handicapcenter København samt overgangen fra ung til voksen