



**Bilag 1**

**Mål for kvalitet og service til borgerne 3. kvartal 2012**

Sagsnr.  
2012-157498

Dokumentnr.  
2012-944809

Sagsbehandler  
Trine Stensballe

Tabel 1. Resultater vedr. mål for kvalitet og service til borgerne, 4. kvartal 2011 – 3. kvartal 2012

Mål	Resultat 2011/2012			
	4. kvartal 11	1. kvartal 12	2. Kvartal 12	3. Kvartal 12
<b>Tværgående mål:</b> 1. Overholdelse af svarfrister mv. ved aktindsigtsanmodninger - 100 % 2. Efterlevelse af tilbagemeldingsgarantien – 100 %	91,1 %	91,7%	94,5%	98,2%
	Årlig måling 2010: 98 % (BIF) / 2011 50 % (BR)			
<b>Klager, fejl og sagsbehandlingstider:</b> 4. Reduktion i klageomfanget 5. Overholdelse af 4-ugers fristen ved genvurdering af klager - 95 % 6. Overholdelse af forvaltningens sagsbehandlingsfrister	Afrapporteres i den kvartalsvise klagestatistik			
	88,2 %	78,3 %	77,8%	93,3%
	Årlig måling 97,8 %			

**Fagligt spor 2**

Abel Cathrines Gade  
13+  
17  
1654 København V

Mobil  
2677 3416

E-mail  
K184@bif.kk.dk

www.kk.dk

### Realitetsbehandlede sager

Tabel 2 nedenfor viser Beskæftigelsesankenævnets statistik for 4. kvartal 2011 – 3. kvartal 2012 over realitetsbehandlede sager vedrørende revalidering, fleksjob og førtidspension i Københavns Kommune.

**Tabel 2: Beskæftigelsesankenævnets afgørelser, København, 4. kvartal 2011 - 3. kvartal 2012**

	<b>Afgørelsestype</b>	<b>4. kvartal 2011</b>	<b>1. kvartal 2012</b>	<b>2. kvartal 2012</b>	<b>3. kvartal 2012</b>
<b>Revalidering</b>	Realitetsbehandlede sager i alt	27	11	35	25
	Stadfæstet	23 (85,1%)	8 (72,7%)	30 (85,7 %)	22 (88 %)
	Omgjort	4 (14,9 %)	3 (27,3%)	5 (14,3 %)	3 (12 %)
<b>Fleksjob</b>	Realitetsbehandlede sager i alt	15	16	15	21
	Stadfæstet	10 (66,7 %)	12 (75 %)	13 (86,7 %)	16 (76,2 %)
	Omgjort	5 (33,3 %)	4 (25 %)	2 (13,3 %)	5 (23,8 %)
<b>Førtidspension</b>	Realitetsbehandlede sager i alt	89	31	43	51
	Stadfæstet	79 (88,8 %)	30 (96,8 %)	39 (90,7 %)	49 (96 %)
	Omgjort	10 (11,2 %)	1 (3,2 %)	4 (9,3 %)	2 (4 %)

Kilde: Ankestyrelsens statistikbank

### Udvikling på sanktionsområdet

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget har ønsket en oversigt over udviklingen på sanktionsområdet.

Af nedenstående tabel 3 fremgår udviklingen fra 2011, med et samlet gennemsnit for de fire kvartaler, til 2. kvartal 2012. Tabellen viser antallet af sanktioner, det samlede antal sager samt sanktionsfrekvensen. Sanktionsfrekvensen er antallet af sanktioner i forhold til antallet af personer som har modtaget ydelsen. Sanktionsfrekvensen har været stigende i København fra 2011 til 1. kvartal 2012, mens der er sket et lille fald i sanktionsfrekvensen i resten af landet. I perioden fra 1. kvartal 2012 til 2. kvartal er sanktionsfrekvensen faldet i hele landet med et lidt større fald i København end i resten af landet.

**Tabel 3. Sanktionsfrekvens i København og hele landet**

	2. Kvt 2012	1 Kvt. 2012	Gennemsnit for de 4 kvt. i 2011
Sanktioner København	7.480	8.351	7.283
Sanktioner resten af landet	26.519	28.668	27.129
Sanktioner hele landet	33.999	37.019	34.412
Kontanthjælp og starthjælp København	27.061	26.715	25.587
Kontant og starthjælp resten af landet	130.202	127.728	118.807
Kontanthjælp og starthjælp hele landet	157.263	154.443	144.393
Sanktionsfrekvens København	28	31	28.5
Sanktionsfrekvens resten af landet	20	22	22.8
Sanktionsfrekvens hele landet	22	24	24

Kilde jobindsats.dk

Udviklingen i antallet af borgere uden ydelse efter ophør af sygedagpenge.

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget har tidligere modtaget en oversigt over hvilken ydelse borgere, som ophører på sygedagpenge modtager, herunder borgere som ikke modtager ydelse.

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget har fremover ønsket denne oversigt kvartalsvis i forbindelse med afrapporteringen af mål for kvalitet og service til borgerne.

Tabel 4 nedenfor viser ydelsesstatus måneden efter at borgeren er ophørt på sygedagpenge fordelt på varighed af sygedagpengeforløbet.

**Tabel 4: Ydelse måneden efter ophør af sygedagpenge, jan-aug 2012**

Ydelse	Varighed 8 – 52 uger		Varighed > 52 uger	
	Antal	Andel	Antal	Andel
<b>I alt</b>	<b>8.266</b>	<b>100,0%</b>	<b>1.237</b>	<b>100,0%</b>
Beskæftiget	5.729	69,3%	384	31,0%
Sygedagpenge	834	10,1%	305	24,7%
Dagpenge	663	8,0%	83	6,7%
Kontanthjælp	263	3,2%	105	8,5%
Andre offentlige ydelser	260	3,1%	215	17,4%
Andet	69	0,8%	39	3,2%
Ingen ydelse*	448	5,4%	106	8,6%

Kilde: Jobindsats og DREAM

\*Ingen ydelse inkluderer også borgere som har startet egen virksomhed