



08-05-2008

Sagsnr.  
2008-7398

Dokumentnr.  
2008-243150

### **Genoptælling af magtanvendelser 2007**

Socialforvaltningen har foretaget en genoptælling af de magtanvendelser, som tilbud til børn og unge, psykisk syge samt udviklingshæmmede har indberettet til centralforvaltningen i 2007. Indberetningerne er sket i henhold til bekendtgørelsen om magtanvendelse over for børn og unge anbragt uden for hjemmet<sup>1</sup> samt bekendtgørelsen om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten overfor voksne<sup>2</sup>.

Baggrunden for genoptællingen er, at Socialforvaltningen blev opmærksom på uoverensstemmelser mellem de oplysninger, som borgerrådsgiveren havde modtaget fra centralforvaltningen i forbindelse med en inspektion på et tilbud til udviklingshæmmede og tilbuddets egne tal. En første stikprøveundersøgelse på 15 udvalgte tilbud viste blandt andet, at

- Hovedårsagen til uoverensstemmelserne skyldtes registreringspraksis, dvs. fejl i indtastning af data i regneark samt manglende systematiske arbejdsrutiner. Der var ikke belæg for at konstatere manglende indberetninger fra tilbuddene.
- Den usikre registreringspraksis primært vedrørte børnehandicap- og voksenhandicapområdet
- Der i 2006 var der usikker registreringspraksis på flere tilbud, mens der generelt er sket en forbedring af registreringspraksis i 2007 på tilbuddene
- Der både i 2006 og 2007 var en usikker registreringspraksis i centralforvaltningen på børnehandicap- og voksenhandicapområdet.

Socialudvalgets medlemmer blev orienteret om stikprøveundersøgelsen i et notat den 9. april 2008.

Stikprøveundersøgelsens resultater gav anledning til at foretage en genoptælling af de indberetninger, som tilbuddene har indberettet til centralforvaltningen - i første omgang børnehandicap- og voksenhandicapområdet.

Efterfølgende har Socialforvaltningen besluttet at foretage genoptælling af magtanvendelser indberettet til centralforvaltningen på alle tre områder.

### **Kvalitet og Tilsyn**

Bernstorffsgade 17, 3. sal  
1592 København V

Telefon  
3317 3317

Telefax  
3317 3640

EAN nummer  
5798009680013

www.kk.dk

<sup>1</sup> Bekendtgørelse nr. 893 af 9. juli 2007

<sup>2</sup> Bekendtgørelse nr. 789 af 6. juli 2006

## Genoptællingens resultater

Samlet viser genoptællingen, at der er indberettet 2289 magtanvendelser i 2007. Det er 252 flere end i årsrapporten 2007, som blev forelagt på Socialudvalgets møde den 12. marts 2008. Samtlige 2289 indberettede magtanvendelser er realitetsbehandlet.

**Tabel 1: Genoptælling 2007**

	Årsrapport 2007	Genoptælling 2007
Børne- og ungeområdet	1490	1515
Psykiatriområdet	45	47
Handicapområdet (børn)	56	118
Handicapområdet (voksne)*	446	609
<b>I alt</b>	<b>2037</b>	<b>2289</b>

\*I opgørelsen på Handicapområdet (voksne) indgår de magtanvendelser, Tokanten direkte har indberettet til Kvalitets- og Tilsynskontoret. Opgørelse over de magtanvendelser, kontoret siden hen har fået kendskab til, indgår ikke her. For 2007 drejer det sig om yderligere 87 magtanvendelser.

I ovenstående tabel er området vedrørende udviklingshæmmede børn og unge trukket særskilt ud. De er i årsrapport 2007 indgået i børne- og ungeområdets opgørelse. Fremover vil de indgå i handicapområdet.

## Registreringspraksis

Uoverensstemmelsen skal fortrinsvis findes på voksenhandicapområdet og børnehandicapområdet. På børne- og ungeområdet samt psykiatriområdet er der tale om få enkeltstående afvigelser, som i de samlede resultater for områderne giver et mindre udsving.

I årene før 2006/2007 blev de indberettede magtanvendelser på handicap- og psykiatriområdet manuelt optalt uden brug af registrering i regneark. På børne- og ungeområdet blev der ikke foretaget optælling.

I forbindelse med organisationsændringer blev de tre magtanvendelsesområder samlet og i den anledning blev der i løbet af 2006 sat gang i arbejdet med at systematisere registreringer på alle tre områder, så der kunne skabes et samlet ensartet billede af magtanvendelsesområdet i Socialforvaltningen. De opståede manuelle indtastningsfejl i de benyttede regneark kan tilskrives manglende systematisk sikkerhed i de indførte arbejdsrutiner i centralforvaltningen i forbindelse med registrering af magtanvendelser, jf. nedenfor om opstramning af sagsgangene.

## Opstramning af sagsgange

For at sikre systematiske arbejdsrutiner og dermed korrekte opgørelser over indberettede magtanvendelser fremadrettet har Socialforvaltningen gennemgået hele sagsgangen fra en magtanvendelse registreres på et tilbud til magtanvendelsen indberettes, registreres og behandles i centralforvaltningen.

Der er udarbejdet skriftlige retningslinjer for både den overordnede sagsgang, og for den konkrete sagsbehandling, som foretages hen over en periode på en måned i centralforvaltningen. Retningslinjerne er standardiseret for alle de tre områder i det omfang det er muligt i henhold til lovgivningen. I retningslinjerne indgår følgende elementer:

#### *Modtagelse af magtanvendelser*

- Sikring af en entydig indgang og samlet registrering af alle indsendte indberetninger
- Præcisering af hvortil indberetninger skal sendes i enten elektronisk form eller på papir
- Fastsættelse af nye frister for tilbuddenes indsendelse af indberetninger
- 

#### *Registrering af magtanvendelser*

- Nyt forbedret registreringsskema
- Præcisering af hvad der skal registreres i skemaet

#### *Behandling*

- Faste møderækker, hvor komplicerede indberetninger behandles

#### *Opfølgning og kvalitetssikring*

- Den samlede registrering af indkomne indberetninger sammenholdes med de registreringer der foretages i skemaet en gang om måneden
- Tilbuddene modtager en gang om måneden en opgørelse over de indberetninger, der er modtaget.
- En gang hvert kvartal kontaktes de tilbud, som ikke har indsendt indberetninger

#### *Afrapportering*

- Udvalget modtager fortsat en månedsopgørelse over antallet af indberettede magtanvendelser.

Der er i sagsgangen indlagt flere kontrolelementer. Som følge heraf vurderes det, at der fremadrettet vil være overensstemmelse mellem indberettede magtanvendelser og registrerede magtanvendelser i centralforvaltningen.

#### **Systemmæssig løsning**

Socialforvaltningen har nedsat en arbejdsgruppe, som skal undersøge mulighederne for en it-understøttelse af

magtanvendelsesindberetninger. Praksis i dag, hvor mange forskellige tilbud indberetter på hver deres måde, og hvor indberetningerne registreres både på det enkelte tilbud og i centralforvaltningen, øger risikoen for fejlkilder. En systemmæssig løsning vil sikre en mere systematisk og dermed korrekt registrering.

Arbejdsgruppens foreløbige undersøgelser viser, at der ikke på kort sigt kan etableres en systemmæssig løsning. Dette vil kræve etablering af en udbudsproces, herunder omfattende kravspecifikationer og ikke mindst en samtænkning med de øvrige systemer, Socialforvaltningen arbejder med. En systemmæssig løsning vil ligeledes have økonomiske konsekvenser.

### **Udliciteret tilsyn og magtanvendelser**

Endelig skal det pointeres, at der er mulighed for, at Socialudvalget kan træffe beslutning om at registreringen af indberettede magtanvendelser fremadrettet skal ske af en ekstern part i tilknytning til udlicitering af tilsynet. Det indgår således i den aktuelle høring af et fremtidigt udbud. Selve legalitetskontrollen af magtanvendelser vil fortsat skulle ligge i Socialforvaltningen.