

2024-2027

Afdeling for Fællesskaber, Center for Ældrelev og Innovation  
Sundheds- og Omsorgsforvaltningen  
Københavns Kommune

# Handleplan for samarbejde med pårørende og netværk 2024-2027

Vi samarbejder tidligere, bredere og mere  
systematisk med borgers pårørende og netværk



# Det nære samarbejde i hverdagen skal styrkes



## Spor 1

Vi afdækker netværk og samarbejder bredt for borgerens skyld

- Udvikle og afprøve metoder og værktøjer til systematisk forventningsafstemning og opstartsforløb
- Styrke pårørendefaglighed blandt ledere og medarbejdere ved at sprede de gode eksempler



## Spor 2

Vi deles om opgaverne og løfter i fællesskab

- Videreudvikle den digitale platform borgerbooking, så den kan indbyde til fælles opgaveløsning og bedre overblik
- Afdække ny viden og afprøve nye muligheder for at pårørende og netværk kan bidrage til meningsfulde dagligdagsaktiviteter på plejehjem, fx en buddy-ordning for pårørende
- Eksperimentere med nye samarbejdsformer på plejehjem, fx ved at etablere et plejehjem med en pårørende- og netværksprofil

## Spor 3

Vi værner om ressourcerne hos pårørende og netværk

- Afprøve teknologier og hjælpemidler som kan aflaste pårørende og netværk tidligere i hjælpen til borgeren
- Sikre mere fleksibel afløsning/aflastning af pårørende
- Skabe overblik over og løbende dialog om muligheder for støtte og tilbud



## Vi samarbejder tidligere, bredere og mere systematisk med pårørende og netværk

**Københavns Kommune** har gennem mange år haft fokus på pårørendesamarbejde for at skabe de bedste forudsætninger for hjælp og støtte til borgeren.

**Samarbejdet med pårørende og netværk** er blevet endnu vigtigere i en tid med demografiske udfordringer og færre medarbejdere i ældreplejen. Det afspejler sig i Københavns Kommunes Ældrepolitik 2024-2027, hvor der er fokus på at styrke samarbejder og skabe bedre vilkår for, at opgaver og omsorg kan løftes i fællesskab.

**Handleplanen er en udmøntning af den nye politik** og anviser konkrete veje til at blive endnu bedre til at værne om pårørendes og netværkets ressourcer tidligere, så vi understøtter dem i omsorgen for den ældre ved at forebygge nedslidning og mistrivsel. Ved at løfte opgaver og omsorg i fællesskab, hvor det er muligt, kan vi også være der for de borgere, der står uden pårørende eller et netværk omkring sig.

**Handleplanen forpligter og fremadrettet vil vi sprede de gode erfaringer** for at styrke det nære samarbejde i endnu højere grad, når borgere, pårørende, netværk og medarbejdere mødes i hverdagen. Med fokus på klare aftaler, forventningsafstemning og fleksibilitet i samarbejdet skal vi skabe endnu bedre rammer for, at pårørende og netværk kan bidrage aktivt til deres næres liv.

## Ambition:

# Vi afdækker netværket og samarbejder bredt for borgerens skyld

### Vores mål er:

- At samarbejde med flere i borgerens liv ved både at inkludere borgerens pårørende og *netværk* for at tydeliggøre bredden i københavnernes sociale relationer
- At skabe mere sammenhængende forløb for borgerne og rum for, at flere kan bidrage i borgerens liv gennem systematisk afdækning af borgers netværk og tydelig forventningsafstemning

### Indsatser:

- Udvikle og afprøve forskellige metoder og værktøjer til systematisk forventningsafstemning og opstartsforløb med fokus på tydelige aftaler og dialog mellem medarbejder, borger, pårørende og netværk
- Styrke pårørendefagligheden blandt ledere og medarbejdere ved at indsamle og sprede de gode eksempler og erfaringer

## Ambition:

# Vi deles om opgaverne og løfter i fællesskab

### Vores mål er:

- At gøre det lettere for pårørende og netværk at bidrage til omsorgen og være en del af den fælles opgaveløsning – i det omfang de og borgeren selv ønsker det
- At videreudvikle og modne vores organisation og systemer, så de i endnu højere grad understøtter mere og bedre samarbejde

### Indsatser:

- Videreudvikle den digitale platform Borgerbooking, så den kan indbyde til fælles opgaveløsning og skabe let kommunikation og overblik i samarbejdet
- Afdække ny viden om og afprøve nye muligheder for at pårørende og netværk kan bidrage til meningsfulde dagligdagsaktiviteter i fællesskab med borgeren på plejehjem, fx en buddy-ordning for pårørende
- Udvikle og eksperimentere med nye samarbejdsformer på plejehjem om hverdagslivet, der kan spredes til øvrige plejehjem, fx ved at etablere et plejehjem med en pårørende- og netværksprofil.

## Ambition:

# Vi værner om ressourcerne hos pårørende og netværk

### Vores mål er:

- At hjælpe dem, der hjælper andre, til at drage omsorg for sig selv
- At understøtte pårørende og netværks behov og engagement ved at møde dem med mere fleksibilitet i vores tilbud

### Indsatser:

- Afprøve teknologier og hjælpemidler, som kan aflaste og støtte pårørende og netværk tidligere og skabe mere fleksibilitet i deres hjælp til borgeren
- Sikre mere fleksibel aflastning/afløsning af pårørende, så de kan fastholde et selvstændigt hverdagsliv og undgå nedslidning
- Skabe overblik og løbende dialog med borgere, pårørende og netværk om muligheder for støtte og tilbud