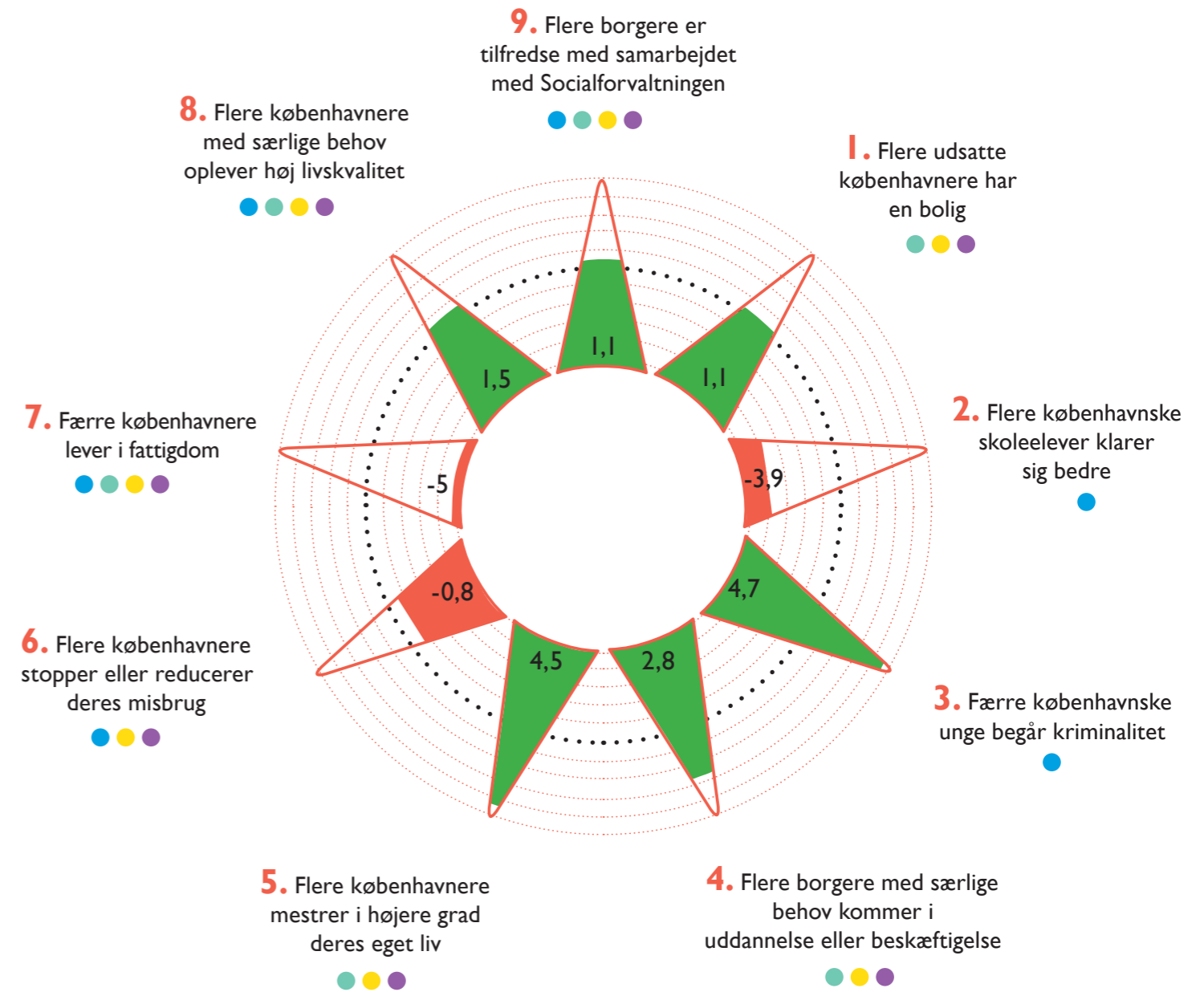


SOCIALPOLITISKE PEJLEMÆRKER - STATUS 2017



Stjernetakkerne illustrerer, hvor langt vi er kommet med de fastlagte mål. Skalaen går fra minus 5 til plus 5, hvor 0 er status quo (baseline). Den konkrete status for det enkelte pejlemærke er afhængig af, hvor ambitiøst et mål der er sat inden for delmålene på hvert enkelt pejlemærke.

- Udsatte børn og unge & børn og unge med handicap
- Københavnerne med sindslidelser
- Københavnerne med handicap
- Udsatte voksne københavnere

LÆS MERE OM DE SOCIALPOLITISKE PEJLEMÆRKEMÅL 2014-2017 på kk.dk/samletstatuspejlemærkerne



SAMLET STATUS PEJLEMÆRKEMÅL 2014-2017

PEJLEMÆRKE	Samlet status 2016 [-5:5]	Vægtning af delmål	DELMÅL	2013	2014	2015	2016	2017	Mål 2017
1. Flere udsatte københavnere har en bolig	1,1	30%	A. 1.000 udsatte københavnere får anvist en bolig i 2017	859	826	739	715	-	1.000
		30%	B. Der sker 80 færre udsættelser i 2017	538	474	361	273	-	458
		15%	C. Flere københavnere, der får anvist en bolig, fastholder deres bolig	95,9 % 980	97,1 % 828	96,9 % 761	97,6 % 696	-	97,5 %
		10%	D. Der er færre hjemløse københavnere	1.581	-	1.562	-	-	1.255
		10%	E. Der er færre unge hjemløse københavnere	225	-	202	-	-	190
		5%	F. Højst 100 Københavnerne med handicap og 100 med sindslidelse venter på et botilbud i 2017	F.1 Københavnerne med sindslidelse 102	100	181	146	-	100
			F.2 Københavnerne med handicap 129	124	144	105	-	100	
2. Flere københavnske skoleelever klarer sig bedre	-3,9 (2015)	33%	A. Flere anbragte unge gennemfører 9. eller 10. klasse	A.1 Flere anbragte deltager i 9. eller 10. klasseprøven 74 % 144	68 % 115	63 % 118	-	-	80 %
			A.2 Flere anbragte får en karakter på 2 eller derover i både dansk og matematik 58 % 113	48 % 81	47 % 89	-	-	60 %	
		33%	B. Flere unge, der har modtaget en forebyggende foranstaltning, gennemfører 9. eller 10. klasse	B.1 Flere med forebyggende foranstaltninger deltager i 9. eller 10. klasseprøven 73 % 147	76 % 209	86 % 171	-	-	80 %
			B.2 Flere med forebyggende foranstaltninger får en karakter på 2 eller derover i både dansk og matematik 52 % 104	51 % 142	63 % 126	-	-	60 %	
33%	C. Skolefraværet blandt udsatte børn og unge, samt børn og unge med handicap, falder	12,0 % 24,1 dage	12,9 % 25,9 dage	14,0 % 28,0 dage	-	-	6,1 %		
3. Færre københavnske unge begår kriminalitet	4,7 (2015)	33%	A. Andelen af københavnske unge, der sigtes for alvorlig eller personfarlig kriminalitet, er mindre end 1,1 % i 2017 (sigtede 15-25 årige)	1,1 % 1.148	1,3 % 1.338	1,15 % 1.211	-	-	1 %
		33%	B. Færre børn og unge med særlige behov sigtes for alvorlig kriminalitet eller personlig kriminalitet	8,6 % 393	8,8 % 333	6,6 % 261	-	-	7,5 %
		33%	C. Ungdomskriminaliteten fortsætter samlet set med at falde i København (sigtede 10-23 årige)	2,6 % 2.425	2,7 % 2.546	2,3 % 2.200	-	-	2,4 %
4. Flere københavnere kommer i uddannelse eller beskæftigelse	2,8	50%	A. Flere københavnere med særlige behov bliver selvforsørgende via beskæftigelse eller uddannelse	-	6.869 26,0 %	8.003 27,9 %	8.132 28,6 %	-	9.147
		25%	B. Flere københavnere med handicap deltager i Socialforvaltningens beskæftigelsestilbud	-	-	23,9 % 302	25,1 % 334	-	26 %
		25%	C. Flere københavnere med sindslidelse deltager i Socialforvaltningens beskæftigelsestilbud	-	14,9 % 247	15,4 % 278	15,0 % 273	-	19,9 %
5. Flere københavnere mestrer i højere grad deres eget liv	4,5	-	A. Flere borgere med handicap skal blive bedre til at mestre eget liv målt ved VUM	Det foreslås at delmålet udgår*					
		50%	B. Flere modtagere af den sociale hjemmepleje skal klare sig selv (% der klarer sig bedre pr. år)	5 % 233	7 % 344	8 % 312	14 % 573	-	10 %
		50%	C. Flere borgere på socialpsykiatriske botilbud flytter til mere selvstændige boformer (% der flytter pr. år)	6 % 67	6 % 68	5,7 % 64	6,0 % 71	-	7 %
6. Flere københavnere stopper eller reducerer deres misbrug	-0,8	25%	A. Andelen af københavnere, som afslutter et behandlingsforløb for stofmisbrug som stoffri eller med reduktion i misbruget, øges	-	48,7 % 91	47,2 % 235	43,7 % 203	-	50 %
		-	B. Andelen af københavnere, som afslutter et behandlingsforløb for misbrug af alkohol som afholdende eller med reduktion i misbruget, øges	-	-	-	Data forventes ultimo 2017	-	-
		25%	C. Andelen af unge københavnere, som afslutter et behandlingsforløb for misbrug af hash som stoffri eller med reduktion i misbruget, øges	-	55,9 % 52	57,6 % 57	51,5 % 51	-	60 %
		25%	D. Flere borgere på socialpsykiatriske botilbud i Københavns kommune med en misbrugsproblematik kommer i misbrugsbehandling	-	-	29,4 % 83	31,4 % 110	-	35 %
		25%	E. Færre københavnere oplever tilbagefald efter endt stofmisbrugsbehandling	-	-	19,4 % 20	15,0 % 37	-	15 %
		-	F. Færre københavnere oplever tilbagefald efter endt alkoholmisbrugsbehandling	-	-	Ingen data	ingen data	afventer data fra 6B	-
7. Færre københavnere lever i fattigdom	-5 (2015)	50%	A. Færre københavnere lever i fattigdom	9.807	10.327	11.667	-	-	<9.271
		50%	B. Færre børn vokser op i fattige familier	1.844	1.903	1.990	-	-	<1.898
8. Flere borgere med særlige behov oplever høj livskvalitet	1,5 (2017)	50%	A. Flere københavnere med særlige behov er tilfredse med livet	-	-	49 % 1.730	49 % 1.557	50 % 1.252	55 %
		50%	B. Andelen af københavnere med særlige behov, der er ensomme, falder	-	-	47 % 1.847	45 % 1.432	44 % 1.125	40 %
9. Flere københavnere er tilfredse med samarbejdet med socialforvaltningen	1,1 (2016/2017)	40%	A. Mindst 80 % af de københavnere, der har særlige behov, er tilfredse med samarbejdet med Socialforvaltningen i forbindelse med myndighedsarbejdet i 2017	-	-	72 % 1.641	64 % 1.810	66 % 1.369	80 %
		40%	B. Mindst 80 % af de københavnere, der har særlige behov, er tilfredse med samarbejdet med Socialforvaltningen på tilbudsområdet i 2017	-	-	85 % 2.716	83 % 2.767	84 % 2.729	80 %
		20%	C. Mindst 90 % af alle ansøgningssager behandles til tiden i SOF i 2017	-	49 % 16.672	50 % 17.126	74 % 24.724	-	90 %

*Delmål 5A vedr. "Mestring målt ved VUM" foreslås udgået. Ændringen i delmålet er indstillet til godkendelse i SUD.

9. maj 2017

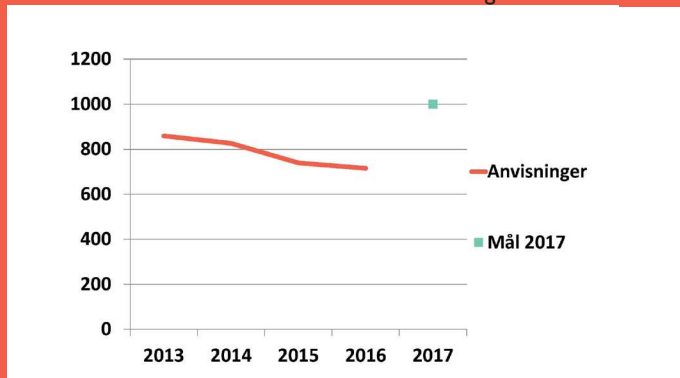


I. FLERE UDSATTE KØBENHAVNERE HAR EN BOLIG

Delmål	2013	2014	2015	2016	Mål 2017	
A. 1.000 udsatte københavnere får anvist en bolig i 2017	859	826*	739*	715*	1.000	
B. Der sker 80 færre udsættelser i 2017	538	474	381	273	458	
C. Flere københavnere, der får anvist en bolig, fastholder deres bolig	95,9 % 980	97,1 % 828	96,9 % 761	97,6 % 696	97,5 %	
D. Der er færre hjemløse københavnere	1.581	-	1.562	-	1.255	
E. Der er færre unge hjemløse københavnere	225	-	202	-	190	
F. Højst 100 københavnere med handicap og 100 københavnere med sindslidelse venter på et botilbud i 2017	F.1 Københavnerne med sindslidelser	102	100	181	146	100
	F.2 Københavnerne med handicap	129	124	144	105	100

* Resultaterne for 2014 og 2015 er bagudopdateret og den midlertidige opgørelse af 2016 er endelig opgjort. 2015 tallet har ændret sig markant fra 714 i sidste afrapportering til 739. Dette skyldes, at 2015 ikke var opgjort som 2013 og 2014. Alle år er nu opgjort efter samme opgørelsesmetode.

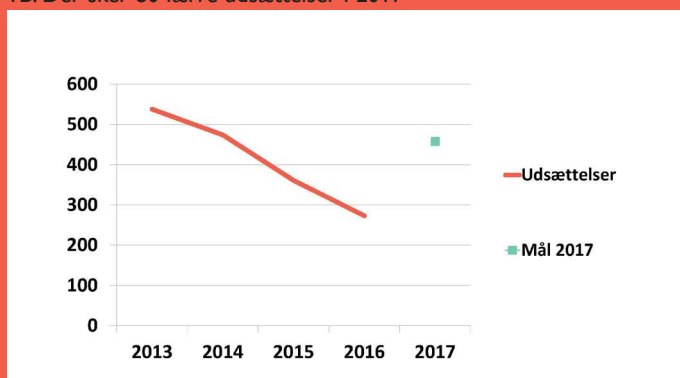
IA. 1.000 udsatte københavnere får anvist en bolig i 2017



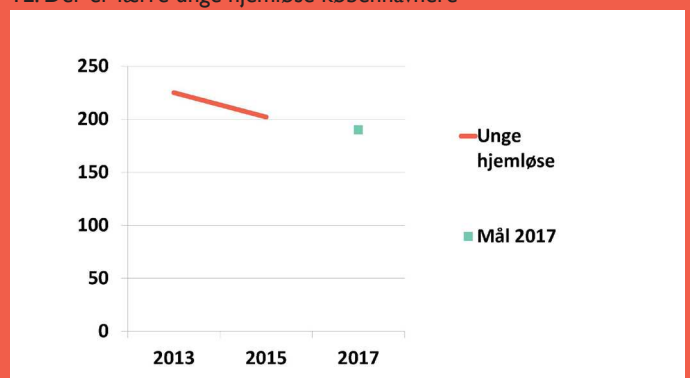
ID. Der er færre hjemløse københavnere



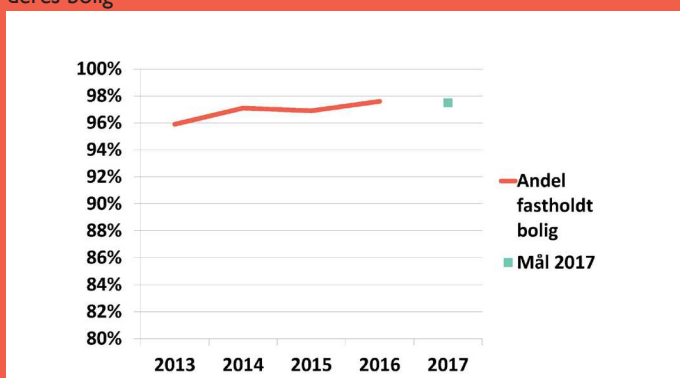
IB. Der sker 80 færre udsættelser i 2017



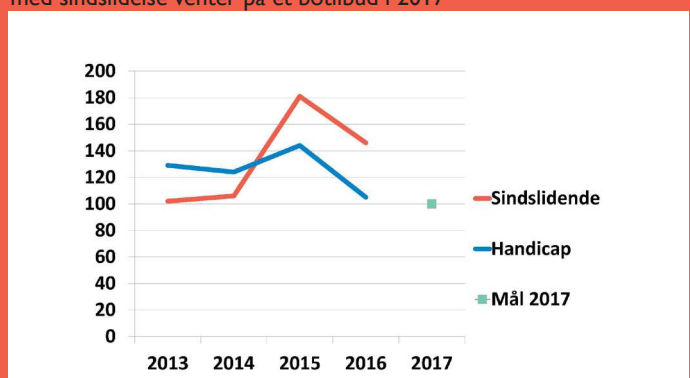
IE. Der er færre unge hjemløse københavnere



IC. Flere københavnere, der får anvist en bolig, fastholder deres bolig



IF. Højst 100 københavnere med handicap og 100 københavnere med sindslidelse venter på et botilbud i 2017



ÅRSAGER TIL STATUS/UDVIKLING



Københavns Kommune har igennem flere år arbejdet på at skaffe boliger til udsatte borgere, som disse kan betale. Der findes en række muligheder i eksisterende lovgivning, men den overordnede udfordring er at boligerne i Storkøbenhavn og i de større byer i Danmark er blevet for dyre i forhold til socialt udsatte borgeres betalingsevne. Hertil kommer kontanthjælpsreformer, der reducerer betalingsevnen hos de mest udsatte københavnere. Derfor er det positivt, at faldet i udsættelser fortsætter. Det vurderes at være et resultat af gældsrådgivning, ekstra boligrådgivning, og at Socialforvaltningen varsles af jobcentret, når kontanthjælpen stopper for konkret borger. Derudover varsles forvaltningen af boligselskaberne om anviste borgeres restancer, hvilket gør det muligt at sætte ind med en tidlig indsats overfor konkrete borgere.

I takt med at byen vokser, vokser målgruppen af borgere med handicap og sindslidelser. Denne udvikling til trods, har der været et fald i antallet af borgere med handicap og sindslidelse på anvisningslisten. Det skyldes primært, at der er oprettet nye botilbudspladser. Endvidere har der på handicapområdet været foretaget en rundringning til borgerne på ventelisten. Ved rundringningen er det blevet afsluttet, at ikke alle de ventende har et behov inden for det næste halve år, hvorfor de ikke er på den akutte anvisningsliste mere. Det aktuelle tal dækker således over borgere med et akut behov inden for det næste halve år.

Det fortsatte pres på anvisningslisten vurderes at være en kombination af, at målgrupperne lever læn- gere, og at der er en stigende efterspørgsel.

HVILKE AKTIVITETER UNDERSTØTTER PEJLEMÆRKET



Socialforvaltningen følger udviklingen på boligområdet tæt, bl.a. fordi der er risiko for, at implementeringen af Jobreformens fase I og udvidelsen af målgruppen for integrationsydelse vil påvirke efterspørgslen efter billige boliger og antallet af udsættelser.

Socialforvaltningen afsøger løbende nye muligheder for, at københavnere med lav betalingsevne kan få en bolig. Deleboligordning, containerboliger på midlertidige grunde og dialog med relevante ministerier om udvidelse af målgruppen for skæve boliger er eksempler herpå. Hertil kommer, at Københavns Kommuner er blevet frikommune på boligområdet. I den forbindelse ansøges om dispensation fra regler på området mhp. at kunne hjælpe borgere i egen bolig.

Omstillingen af socialpsykiatrien vil påvirke antallet af borgere, der venter på en bolig, fordi der er øget fokus på recovery og rehabilitering og liv i egen bolig. De enkelte elementer i omstillingen af socialpsykiatrien vil indgå i oplæg til de kommende års budgetforhandlinger.

I kraft af omstillingen af psykiatriområdet er der også kommet et øget fokus på at imødekomme det stigende kapacitetsbehov på botilbuddene, hvilket der vil arbejdes på at realisere via budgetprocessen for 2018.

Det er planlagt at bygge 96 flere boliger i de kommende 6 år til borgere med handicap. Derudover arbejdes der også på at få vedtaget en investeringsplan, som skal sikre, at der i årene frem bliver bygget de nødvendige antal boliger til borgere med handicap i takt med, at befolkningen vokser.



Udsatte børn og unge & børn og unge med handicap



Københavnere med handicap



Københavnere med sindslidelser



Udsatte voksne københavnere

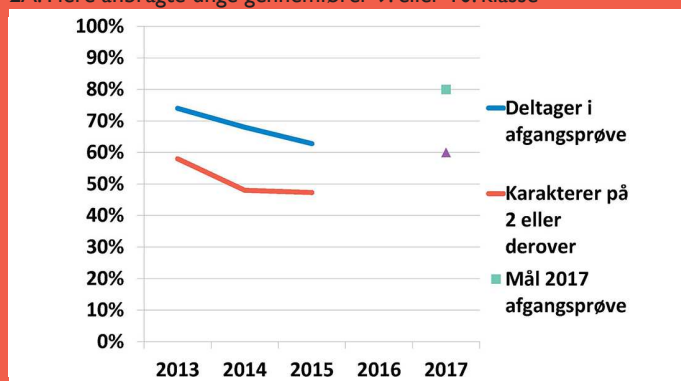


2. FLERE KØBENHAVNSKE SKOLEBØRN KLARER SIG BEDRE

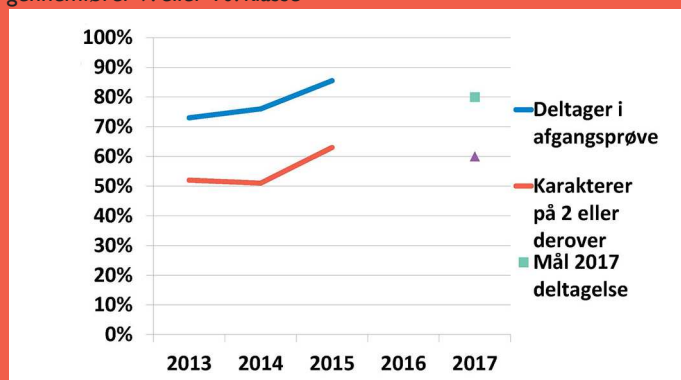
Delmål		2013	2014	2015	2016	Mål 2017
A. Flere anbragte unge gennemfører 9. el. 10. klasse	A1. Flere anbragte deltager i 9. el. 10.-klasseprøven	74 % 144	68 % 115	63% 118	-	80 %
	A2. Flere anbragte får en karakter på 2 eller derover i både dansk og matematik	58 % 113	48 % 81	47% 89	-	60 %
B. Flere unge, der har modtaget en forebyggende foranstaltning, gennemfører 9. eller 10. klasse	B1. Flere med forebyggende foranstaltninger deltager i 9. eller 10.-klasseprøven	73 % 147	76 % 209	86% 171	-	80 %
	B2. Flere med forebyggende foranstaltninger får en karakter på 2 eller derover i både dansk og matematik	52 % 104	51 % 142	63% 126	-	60 %
C. Skolefraværet blandt udsatte børn og unge samt børn og unge med handicap falder		12,0 % 24,1 dage	12,9 % 25,9 dage	14,0 % 28,0	-	6,1 %

Tal for 2016 er klar ultimo 2017

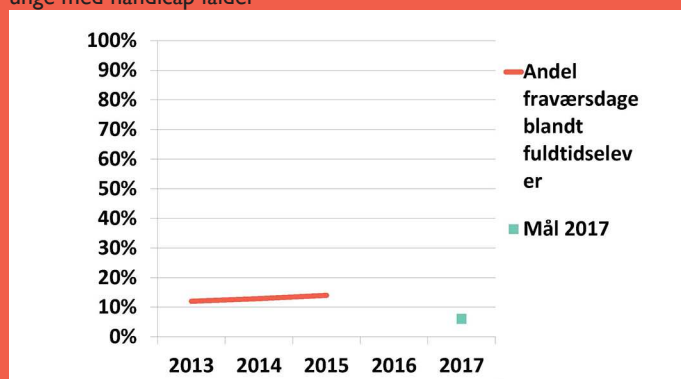
2A. Flere anbragte unge gennemfører 9. eller 10. klasse



2B. Flere unge, der har modtaget en forebyggende foranstaltning, gennemfører 9. eller 10. klasse



2C. Skolefraværet blandt udsatte børn og unge samt børn og unge med handicap falder



ÅRSAGER TIL STATUS/UDVIKLING

Den nyeste udvikling i pejlemærke 2 viser, at flere børn i forebyggende foranstaltninger deltager i 9. eller 10. klasse afgangsprøve og får bedre resultater i dansk og matematik. Desværre ses den omvendte udvikling hos de anbragte børn. Socialforvaltningen vurderer, at en del af den negative udvikling for de anbragte børn skyldes en såkaldt målgruppeforskydning: i dag anbringes færre børn og unge end tidligere, og den gruppe, der fortsat bliver anbragt, er derfor generelt mere socialt belastet eller har et sværere handicap, hvilket afspejles i tallene.

En ny SFI undersøgelse af skolernes arbejde med skolereformen - "Inklusion i Folkeskolen" (SFI 16:29) - viser, at trivslen i skolen blandt elever med særlige behov konsekvent ligger under de andre elevers trivsel. Man kan fx forestille sig, at skolereformens lange dage kan give udfordringer for eksempelvis børn med autismespektrum-forstyrrelser.

Fraværet hos foranstaltningsmodtagere fortsætter med at stige. De nyeste nationale tal viser, at der i hele landet er en lille stigning i elevfraværet, hvilket også gør sig gældende for København som helhed. Stigningen kan skyldes bedre registreringspraksis.

HVILKE AKTIVITETER UNDERSTØTTER PEJLEMÆRKET

- Opstillingen af fælles mål for nedbringelse af skolefravær mellem Socialforvaltningen og Børne- og Ungdomsforvaltningen vil i 2017 give mere fælles retning i samarbejdet om at sikre alle børn en udbytterig skolegang. I forbindelse med dette kan der ske yderligere stigning i skolefraværet pga. bedre registrering på de enkelte skoler
- I budget 2017 blev der afsat midler til at koble skolefraværsgivere på de skoler, der har den største udfordring med fravær. Derudover er der givet midler til forældreuddannelsen "De Utrolige År" til forældre, hvis børn har et højt skolefravær, og hvor fraværet skyldes udfordringer i hjemmet. De to indsatser iværksættes i 2017.
- Socialforvaltningen vil i 2017 også arbejde videre med at afprøve metoderne "Makkerlæsning" og "Klub Penalhus". "Makkerlæsning" indebærer, at en voksen læser med det anbragte barn på en systematisk måde i en tidsbegrænset periode, og "Klub Penalhus" handler om at sende i alt seks bogpakker ud over en periode på fire måneder til det enkelte barn, som indeholder aldersvarende læsematerialer, matematikbøger m.m. Såfremt der findes positive resultater, ønskes metoderne udbredt.
- Der er udarbejdet en målrettet handleplan for reduktion af skolefravær blandt københavnske skoleelever, og Socialforvaltningen vil i 2017 arbejde med mindsettet "skole først", som indebærer, at der i både myndighedsarbejdet og i foranstaltninger skal arbejdes mere systematisk og målrettet med barnets skolegang, og at skolen i højere grad skal inddrages og vide, hvordan de bedst understøtter barnets udvikling.
- I forvaltningens arbejde med velfærdsteknologi vil der i 2017 blive gjort flere erfaringer med at bruge digitale hjælpemidler i undervisningen fx særlige apps, som børn med autismespektrum-forstyrrelser kan få gavn af.

 Udsatte børn og unge & børn og unge med handicap

 Københavnerne med handicap

 Københavnerne med sindslidelser

 Udsatte voksne københavnerne

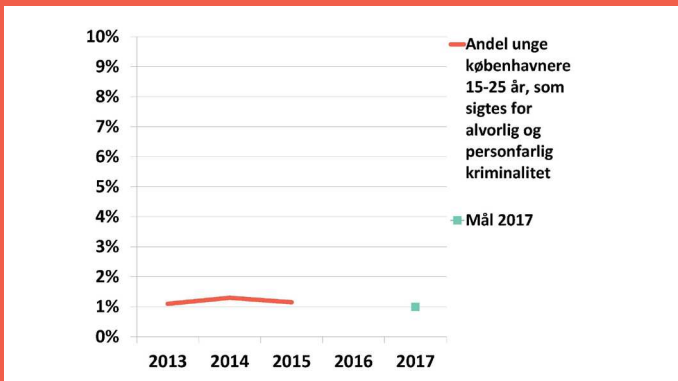


3. FÆRRE KØBENHAVNSKE UNGE BEGÅR KRIMINALITET

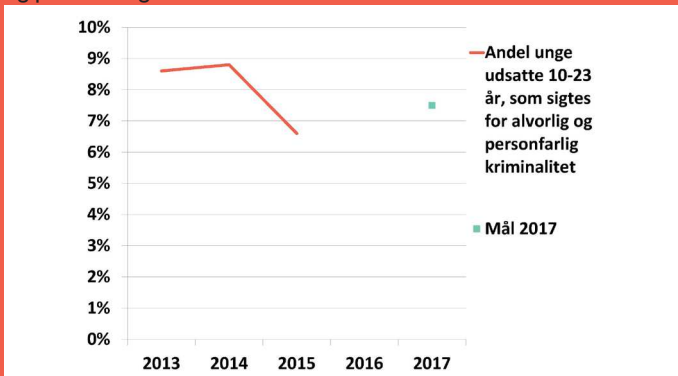
Delmål	2013	2014	2015	2016	2017 Mål
A. Andelen af københavnske unge, der sigtes for alvorlig eller personfarlig kriminalitet, er mindre end 1,1 % i 2017	1,10 % 1.148	1,30 % 1.338	1,15 % 1.211	-	1,00 %
B. Færre børn og unge med særlige behov sigtes eller mistænkes for alvorlig kriminalitet	8,6 % 393	8,8 % 333	6,6 % 261	-	7,5 %
C. Ungdomskriminaliteten fortsætter samlet set med at falde i København (sigtede eller mistænkte 10-23 årige)	2,6 % 2.425	2,7 % 2.546	2,3 % 2.200	-	2,4 %

Tal for 2016 er klar ultimo 2017

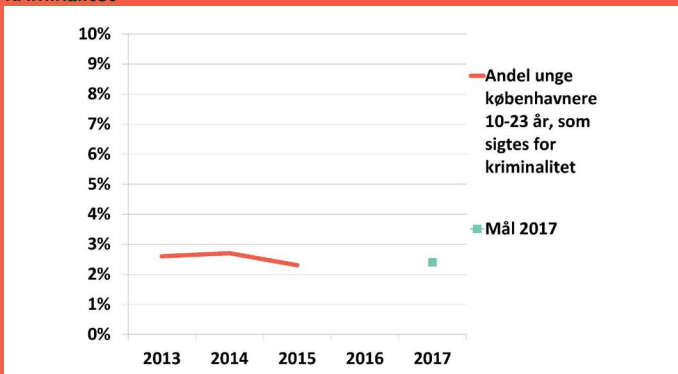
3A. Andelen af københavnske unge, der sigtes for alvorlig eller personfarlig kriminalitet, er mindre end 1,1 % i 2017



3B. Andel unge udsatte 10-23 år, som mistænkes eller sigtes for alvorlig og personfarlig kriminalitet



3C. Andelen af københavnerne 10-23 år, som mistænkes eller sigtes for kriminalitet



ÅRSAGER TIL STATUS/UDVIKLING

Ungdomskriminaliteten har igennem en længere årrække været faldende. De unge, som i dag begår kriminalitet, er i højere grad socialt marginaliserede end tidligere og dermed i større risiko for at havne i en kriminel løbebane.

Fra 2014 til 2015 sås et markant fald i antallet af sigtede unge københavnere – både dem med og uden social sag. Københavns Politi har også registreret et mindre fald i antallet af sigtelser mod unge under 18 år i samme periode. Der er således antalsmæssigt færre unge, der begår kriminalitet, og også lidt færre sigtelser. Blandt de unge, som fortsat begår kriminalitet, ser alvorligheden af kriminaliteten imidlertid ikke ud til at aftage. Af politiets årsrapport fremgår det bl.a., at der i 2015 for unge under 18 år var 40 flere sigtelser for vold end i 2014, hvilket er en stigning på 30 pct.

Politiets aktivitet inden for forskellige fokusområder kan være en del af årsagen til udviklingen. Terrorangrebet i København i starten af 2015 kan have haft betydning for politiets samlede aktiviteter i 2015. Forhold i 2016 som eksempelvis rydningen af Christiania, spredning af hashhandlen i byen og en ændret dynamik i bandegrupperingerne kan ligeledes påvirke næste års status.

HVILKE AKTIVITETER UNDERSTØTTER PEJLEMÆRKET

Hovedparten af de sigtede unge mellem 15-25 år er over 18 år, og mange er derfor i kontakt med flere myndigheder, hvorfor det er vigtigt, at tværgående enheder som fx Exit-programmet kan sikre koordinering og sammenhængende forløb.

Socialforvaltningen vil i 2017 fortsætte med at styrke samarbejdet med andre forvaltninger og sektorer for de kriminalitetstruede unge – både for dem over og under 18 år - igennem fx:

- Projektet "Varetægt i eget hjem", hvor der arbejdes med kortere tid i varetægt samt opret holdelse af skole/beskæftigelse under varetægten for de under 18-årige
- Ungesamrådet – Socialforvaltningens samarbejde med anklagemyndighed, domstole og Kriminalforsorgen for de under 18-årige
- Projekt overgang – samarbejde mellem BIF og SOF om bedre overgang til det 18 år
- Udvikling af samarbejdet mellem kommunen og Kriminalforsorgen for de over 18-årige

I 2017 etableres en tværgående og koordinerende vidensenhed til arbejdet med kriminalitetstruede unge. Derudover opjusteres og kvalificeres den lokale indsats i Borgercenter Børn og Unge med bl.a. specialiserede kriminalitetsmedarbejdere, og der etableres netværk på tværs af myndighedsenhederne og forvaltningens tilbud på området. Særligt succesfulde metoder i forhold til at få målgruppen i uddannelse og beskæftigelse, fx Spydspidsen og Fritidsjob med Mentor, udbredes, så flere kriminalitetstruede unge får kendskab til arbejdsmarkedet og dermed kan se, at der er et reelt alternativt til den kriminelle løbebane. I 2017 gennemfører Socialforvaltningen pilotafprøvning af et valideret risikovurderingsredskab for kriminalitetstruede unge, som skal sikre, at den rette hjælp bliver givet fra start. Herudover styrkes samarbejdet mellem U-turn og døgninstitutioner for kriminalitetstruede unge omkring misbrugsbehandling.

 Udsatte børn og unge & børn og unge med handicap

 Københavnerne med handicap

 Københavnerne med sindslidelser

 Udsatte voksne københavnere



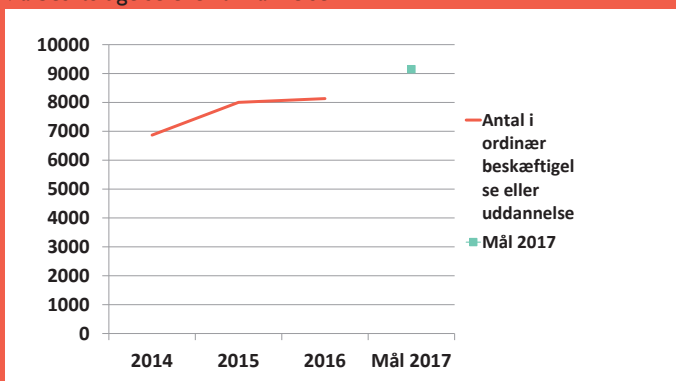


4. FLERE KØBENHAVNERE KOMMER I UDDANNELSE ELLER BESKÆFTIGELSE

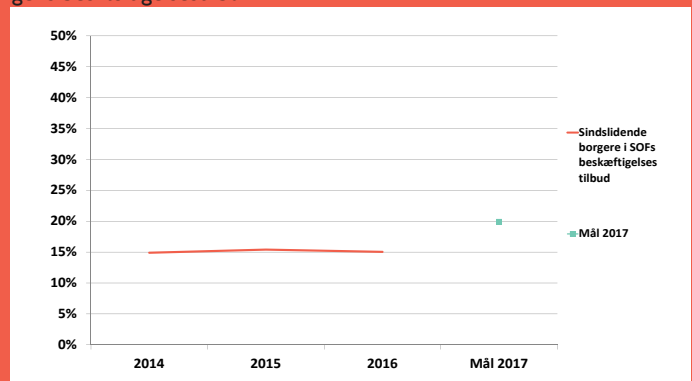
Delmål	2014	2015	2016	2017 Mål
A. Flere københavnere med særlige behov bliver selvforsørgende via beskæftigelse eller uddannelse	6.869 26,0 %	8.003 * 27,9 %	8.132 28,6 %	9.147
B. Flere københavnere med handicap deltager i Socialforvaltningens beskæftigelsestilbud	-	23,9 % 302	25,1 % 334	26 %
C. Flere københavnere med sindslidelse deltager i Socialforvaltningens beskæftigelsestilbud	14,9 % 247	15,4 % 278	15,0 % 273	19,9 %

* Der er fra 2014 til 2015 sket en stigning i selve populationsstørrelsen for målingen. Delmålet er i 2014 opgjort pba. 26.388 borgere, hvor det i 2015 er opgjort pba. 28.648 borgere. Dette kan i sig selv forklare en del af stigningen i resultatet fra 2014 til 2015. Hvis der ses på andelen af populationen, som var i beskæftigelse, er der dog stadig sket en stigning fra 26 % i 2014 og til 28 % i 2015.

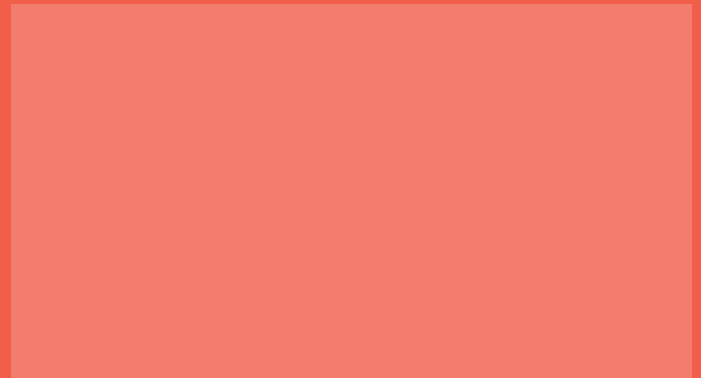
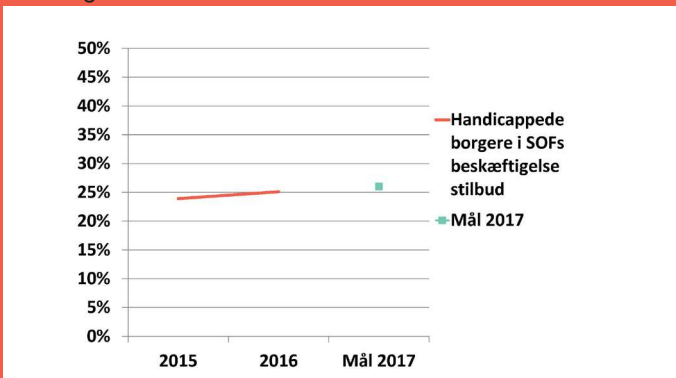
4A. Flere københavnere med særlige behov bliver selvforsørgende via beskæftigelse eller uddannelse



4C. Flere københavnere med sindslidelse deltager i Socialforvaltningens beskæftigelsestilbud



4B. Flere københavnere med handicap deltager i Socialforvaltningens beskæftigelsestilbud



ÅRSAGER TIL STATUS/UDVIKLING

Der har været en stigning i antallet af borgere med særlige behov, som bliver selvforsørgende fra 6869 i 2014, til 8003 i 2015 og 8132 i 2016. Stigningen fra 2014 til 2015 kan delvist forklares af, at der i denne periode er sket en forøgelse af populationsstørrelsen for målingen. En del af den positive udvikling kan endvidere tilskrives forvaltningens intensivering af fokus på uddannelse og beskæftigelse.

Det er dog vigtigt at påpege, at der er en naturlig grænse for, hvor mange i målgruppen der realistisk set kan opnå ordinær beskæftigelse. For en stor del af borgerne under BCH vil det f.eks. kun være muligt at være i beskyttet beskæftigelse.

med virksomheder mhp. at flere borgere med handicap kommer i uddannelse eller beskæftigelse. Endvidere er Center for Selvstændig Bolig og Beskæftigelse i gang med at omdanne det nuværende Sundbyvang med kantine, café, sal og aktivitetsrum til Sundby Væksthus, og der bliver arbejdet på at etablere et offentligt tilgængeligt medborgerhus og spisested. Visionen er, at der skal være plads til borgere med meget forskellige funktionsniveauer i de ca. 20 nye jobs der til en start bliver etableret i det nye væksthus.

På psykiatriområdet viser VIVIL fortsat gode resultater mht. at få borgere i fleksjob, virksomhedspraktik el. lign.

Dertil er der med omlægningen af aktivitets- og samværstilbud på psykiatriområdet kommet et mere koncentreret fokus på beskæftigelse.

Socialforvaltningen arbejder for Udbredelse og etablering af interne "tilpassede forløb med fokus på beskæftigelse" for udsatte borgere og borgere med sindslidelse, men ønsket om at øge antallet af borgere, som får mulighed for at prøve sig selv af i beskæftigelsesmæssig sammenhæng og samtidig erhverve sociale og jobmæssige kompetencer i trygge rammer (skabe og øge arbejdsidentitet).

Formålet med at anvende de interne tilpassede beskæftigelsesforløb er at opbygge en kontinuerlig indsats, hvor borgeren arbejder med færdigheder, som øger en fastere struktur og øget mestring for borgeren. En proces som er med til at bringe borgeren tættere på beskæftigelse af mere eller mindre ordinær karakter.

HVILKE AKTIVITETER UNDERSTØTTER PEJLEMÆRKET

BCH har UU-vejledere til at vejlede og rådgive om uddannelsesmuligheder, og det er ambitionen at UU-vejlederne skal inddrages aktivt i den enkelte borgers handleplan.

Derudover er der påbegyndt et pilotprojekt med BIF om afklaringsforløb for borgere med lettere udviklingshæmning eller autismespektrumforstyrrelser, således borgerens situation hurtigere og smidigere kan afklares ift. ressourceforløb, uddannelse og beskæftigelse

Dertil starter der pr. 1. februar en række beskæftigelseskonsulenter i en nyetableret uddannelses- og beskæftigelsesenhed i BCH, der skal samarbejde

 Udsatte børn og unge & børn og unge med handicap

 Københavnerne med handicap

 Københavnerne med sindslidelser

 Udsatte voksne københavnere





5. FLERE KØBENHAVNERE MESTRER I HØJERE GRAD DERES EGET LIV

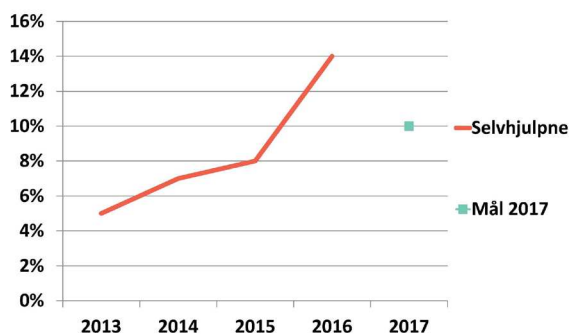
Delmål	2013	2014	2015	2016	2017 Mål
A. Flere borgere med handicap skal blive bedre til at mestre eget liv målt ved VUM	Det foreslås at delmålet udgår*				
B. Flere modtagere af den sociale hjemmepleje skal klare sig selv (% der klarer sig bedre pr. år)	5 % 233	7 % 344	8 % 312	14 % 573	10 %
C. Flere borgere på socialpsykiatriske botilbud flytter til mere selvstændige boformer (% der flytter pr. år)	6 % 67	6 % 68	5,7 % 64	6,0 % 71	7 %

*Alle ændringer i delmål er indstillet til godkendelse i SUD

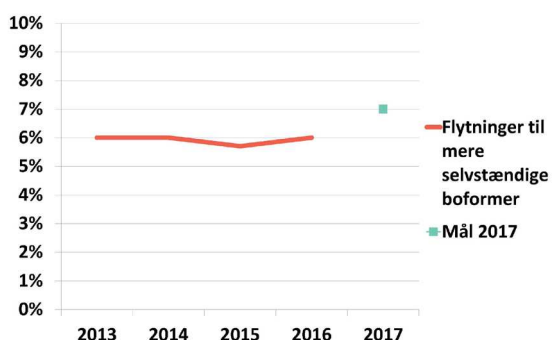
5A. Flere borgere med handicap skal blive bedre til at mestre eget liv målt ved VUM

Det foreslås at delmålet udgår

5B. Flere modtagere af den sociale hjemmepleje skal klare sig selv



5C. Flere borgere på socialpsykiatriske botilbud flytter til mere selvstændige boformer



ÅRSAGER TIL STATUS/UDVIKLING



Der er sket en markant stigning i modtagere af den sociale hjemmepleje, der kan klare sig selv. Der har i 2016 været stort fokus på mere rehabiliterende eller habiliterende hjælp, og det kan betyde at nogle borgere allerede i forbindelse med oplysningen af deres sag ved det første møde hjælpes frem mod selvhjulpenhed. Det kan fx ske ved, at en visitator med ergoterapeutisk baggrund ved besøg i hjemmet kan anvise borgeren, hvordan denne kan håndtere eventuelle fysiske udfordringer i det daglige uden udefrakommende hjælp.

Den sociale hjemmepleje arbejder på alle niveauer af borgermødet på at realisere rehabiliteringsgevinsten i et aktivt partnerskab med borgeren. Målet er, at fremme den enkelte borgers mulighed for at udvikle sig og udnytte egne potentialer i det omfang, det er muligt for den enkelte.

Stigningen fra 8% i 2015 til 14% i 2016 afspejler det fokus der har været på at øge selvhjulpenhed.

Stigningen i andelen af beboere på de socialpsykiatriske botilbud, der flytter til mere selvstændige boformer, har ikke været markant fra 2015 til 2016. Det kan dels skyldes, at udviklingen på psykiatriområdet bl.a. har været påvirket af fokus på sikkerhed og det socialfaglige arbejde på botilbuddene.

Delmål 5C opgør andelen af borgere på socialpsykiatriske botilbud der flytter til mere selvstændige boformer. I opgørelsen af de beboere, der er flyttet til mere selvstændige boformer, indgår de beboere på §108-tilbud, hvor forvaltningen ekstraordinært har købt pladser på bl.a. private botilbud efter servicelovens § 107, da det blev vurderet at disse beboere ikke kunne rummes på forvaltningens botilbud, herunder Lindegårdshusene.

HVILKE AKTIVITETER
UNDERSTØTTER PEJLEMÆRKET

Borgercenter Hjemmepleje har ansat visitatorer med ergoterapeutisk baggrund til at hjælpe borgerne til selvstændigt at håndtere fysiske udfordringer i hverdagen, således at de oplever at kunne klare sig selv bedre.

Det er forventningen, at implementeringen af den fleksible og intensive bostøtte i forbindelse med omstillingen af socialpsykiatrien vil medføre, at flere beboere flytter til mere selvstændige boformer.

 Udsatte børn og unge & børn og unge med handicap

 Københavnerne med handicap

 Københavnerne med sindslidelser

 Udsatte voksne københavnere

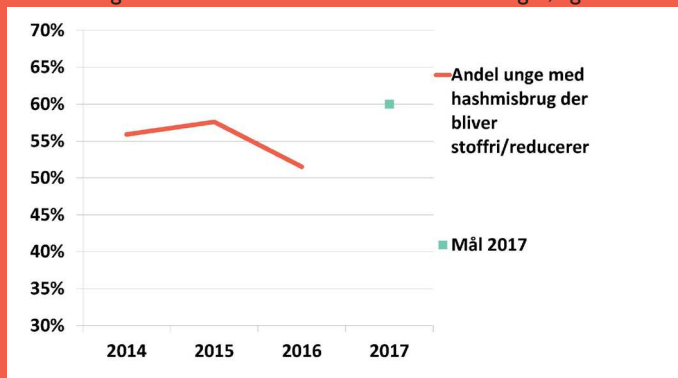



6. FLERE KØBENHAVNERE STOPPER ELLER REDUCERER DERES MISBRUG

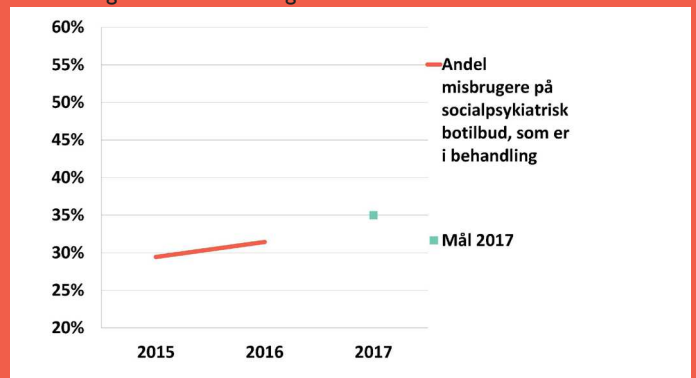
Delmål	2014	2015	2016	Mål 2017
A. Andelen af københavnere, som afslutter et behandlingsforløb for stofmisbrug som stoffri eller med reduktion i misbruget, øges	48,7 %* 91	47,2 % 235	43,7 %** 203	50 %
B. Andelen af københavnere, som afslutter et behandlingsforløb for misbrug af alkohol som afholdende eller med reduktion i misbruget, øges	Ingen data	Ingen data	Data ultimo 2017	-
C. Andelen af unge københavnere, som afslutter et behandlingsforløb for misbrug af hash som stoffri eller med reduktion i misbruget, øges	55,9 % 52	57,6 % 57	51,5 %** 51	60 %
D. Flere borgere på socialpsykiatriske botilbud i Københavns kommune med en misbrugsproblematik kommer i misbrugsbehandling	-	29,4 % *** 83	31,4 % 110	35 %
E. Færre københavnere oplever tilbagefald efter endt stofmisbrugsbehandling	-	19,4 % 20	15 % 37	15 %
F. Færre københavnere oplever tilbagefald efter endt alkoholmisbrugsbehandling	ingen data	ingen data	afventer data fra 6B	

*beregnet pba. data fra 2. halvår 2014. ** Status for 2016 er justeret, sådan at den tager højde for registreringsproblemer i perioden feb. – maj.
*** Baseline er blevet revideret pbg af rettelser af tidligere registreringsfejl.

6A. Andelen af københavnere, som afslutter et behandlingsforløb for stofmisbrug som stoffri eller med reduktion i misbruget, øges



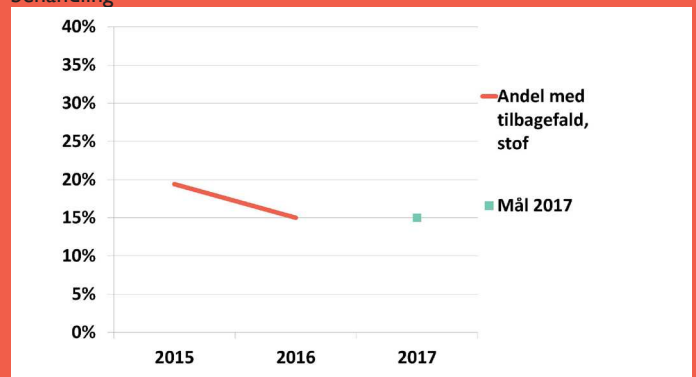
6D. Flere københavnere på socialpsykiatriske botilbud kommer i behandling for deres misbrug



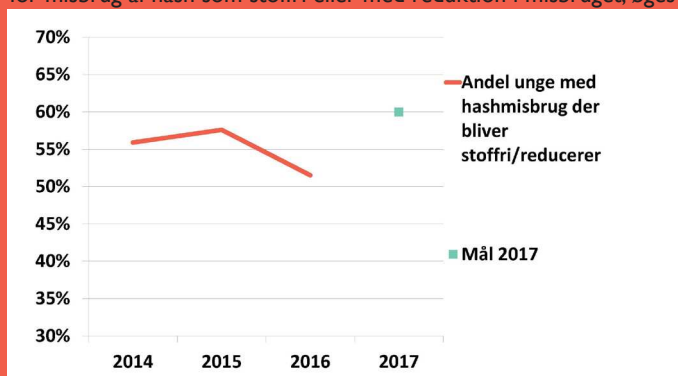
6B. Andelen af københavnere, som afslutter et behandlingsforløb for misbrug af alkohol som afholdende eller med reduktion i misbruget, øges



6E. Færre københavnere oplever tilbagefald efter endt stofmisbrugsbehandling



6C. Andelen af unge københavnere, som afslutter et behandlingsforløb for misbrug af hash som stoffri eller med reduktion i misbruget, øges



6F. Færre københavnere oplever tilbagefald efter endt alkoholmisbrugsbehandling



ÅRSAGER TIL STATUS/UDVIKLING



Fra 2015 til 2016 er der sket et fald på 3,5 pct. point, svarende til 32 borgere, i andelen af københavnere, der har afsluttet et behandlingsforløb for stofmisbrug som stoffri eller med reduktion. Den væsentligste årsag er formentligt, at de borgere, der blev flyttet fra en behandlingsenhed til en anden, som led i omstillingen af misbrugsbehandlingen, skulle udskrives af behandlingen for derefter at blive indskrevet igen i den nye enhed. Dette har betydet, at en del borgere er blevet udskrevet af behandlingen, før end de var færdigbehandlet.

Andelen af unge københavnere, der afslutter et behandlingsforløb for misbrug af hash som stoffri eller med reduktion, er ligeledes faldet med 6,1 pct. point, svarende til 6 unge. Unge er her personer i alderen 15-25 år. Det er en relativ lille population, som er følsom overfor ændringer. En årsagsforklaring på faldet kan være udskrivning fra behandling i forbindelse med flytning til en anden behandlingsenhed.

Der har været en stigning på 2 pct. point i andelen af borgere på socialpsykiatrisk botilbud, der er kommet i misbrugsbehandling. Stigningen skyldes det øgede fokus på målgruppen af dobbeltbelastede, og at der er iværksat et udgående team på botilbudene bestående af medarbejdere fra psykiatrien og misbrugsbehandlingen.

Andelen af københavnere, der oplever tilbagefald efter endt stofmisbrugsbehandling, er faldet med 4,4 pct. point. Det kan skyldes, at flere borgere med hash og kokainmisbrug gennemfører et behandlingsforløb. Denne gruppe er ofte mindre belastede end borgere i substitutionsbehandling og klarer sig bedre efter endt behandling i forhold til tilbagefald.

HVILKE AKTIVITETER UNDERSTØTTER PEJLEMÆRKET



Misbrugsbehandlingen har været igennem en større omlægning. Det har haft en negativ betydning for pejlemærket, hvilket er forårsaget af tekniske/registreringsmæssige udfordringer samt en fysisk flytning af mange borgere. Nu er omstillingen ved at være færdigimplementeret. En række ændringer på området understøtter pejlemærket, hvorfor det er forventningen, at pejlemærket nu vil udvikle sig i positiv retning.

I forbindelse med omstillingen er der indført straksbehandling. Det betyder, at en borger, der ønsker behandling for sit stofmisbrug, kan komme direkte ind fra gaden og som udgangspunkt få den første samtale med det samme. Borgere, der ønsker substitutionsbehandling, kan nu komme direkte i denne type behandling. En borger, der både har et alkoholmisbrug og et hash/kokainmisbrug, får en samlet behandling for begge misbrug.

Den nye organisering af misbrugsområdet understøtter også målet om, at flere beboere med et misbrug på de socialpsykiatriske botilbud kommer i misbrugsbehandling. I forbindelse med omlægningen er der blevet frigjort ressourcer til en mere fremskudt indsats. Den fremskudte indsats betyder, at Socialforvaltningen mere aktivt opsøger målgrupper med misbrugsproblemer, herunder beboere på botilbud. Indsatsen vil have virkning i 2017.

 Udsatte børn og unge & børn og unge med handicap

 Københavnerne med handicap

 Københavnerne med sindslidelser

 Udsatte voksne københavnere

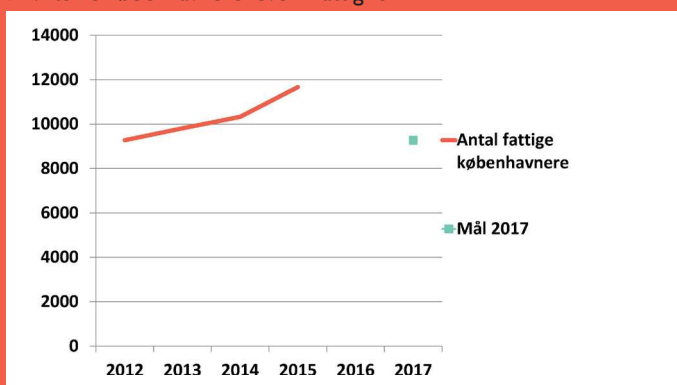



7. FÆRRE KØBENHAVNERE LEVER I FATTIGDOM

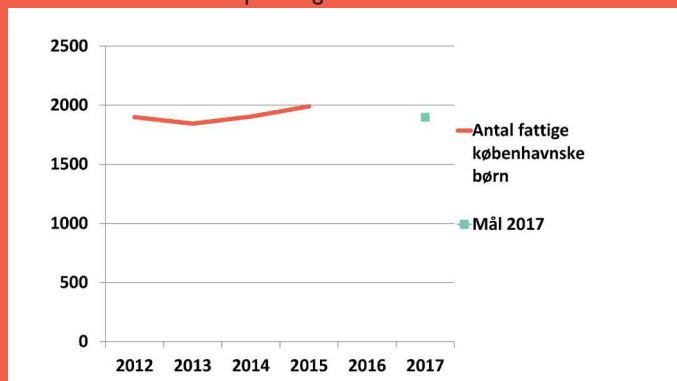
Delmål	2012	2013	2014	2015	2016	2017 Mål
A. Færre københavnere lever i fattigdom	9.271	9.807	10.327	11.667	-	<9.271
B. Færre børn vokser op i fattige familier	1.898	1.844	1.903	1.990	-	<1.898

Målet er i 2017 blevet genberegnet for alle hidtil rapporterede år på grund af adgang til indkomst- og uddannelsesdata for hele Danmark, hvilket gør det muligt at følge til- og fraflyttere. Tal for 2016 er klar primo 2018.

7A. Færre københavnere lever i fattigdom



7B. Færre børn vokser op i fattige familier



ÅRSAGER TIL STATUS/UDVIKLING



Den nyeste udvikling i pejlemærke 7 viser, at flere københavnere og københavnske familier lever i relativ fattigdom.

Nationale tal viser, at der i hele landet er en stigning i fattigdom, som er vokset støt siden 2007. Stigningen kan skyldes reformer indenfor overførselsindkomsterne, såsom dagpenge- og kontanthjælpsreformen

HVILKE AKTIVITETER UNDERSTØTTER PEJLEMÆRKET



Der er begrænsede handlemuligheder for Socialforvaltningen i forhold til fattigdom. Tiltag angående uddannelse og beskæftigelse vil medvirke til at københavnere hjælpes ud af fattigdom. En øget tilknytning til arbejdsmarked og uddannelsessteder kan på længere sigt føre til en øget indkomst, hvilket også vil mindske antallet af børn, der lever i fattige familier. Derudover kan fastholdelse i bolig være en faktor for et stabilt arbejdsliv, hvorfor indsatser vedrørende hjemløse også har betydning for borgere i fattigdom.

Aktiviteter nævnt i andre pejlemærker knytter sig dermed til visionen om et København med færre fattige borgere.

 Udsatte børn og unge & børn og unge med handicap

 Københavnerne med handicap

 Københavnerne med sindslidelser

 Udsatte voksne københavnere





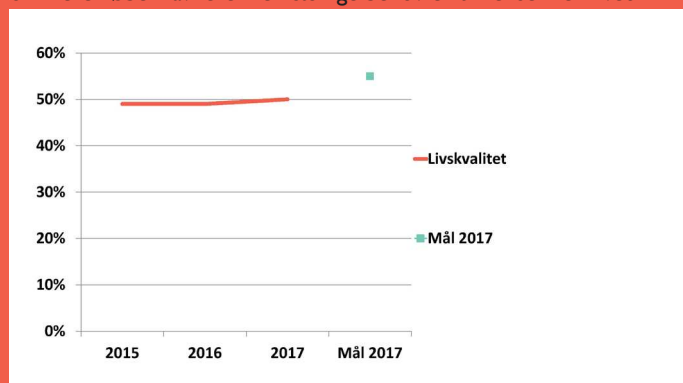
8. FLERE BORGERE MED SÆRLIGE BEHOV OPLEVER HØJ LIVSKVALITET

Delmål	2014	2015	2016	2017	Mål 2017
A. Flere københavnere med særlige behov er tilfredse med livet	-	49 % 1.730	49 % 1.557	50 %* 1.252	55 %
B. Andelen af københavnere med særlige behov, der er ensomme, falder	-	47 % 1.847	45 % 1.432	44 %* 1.125	40 %

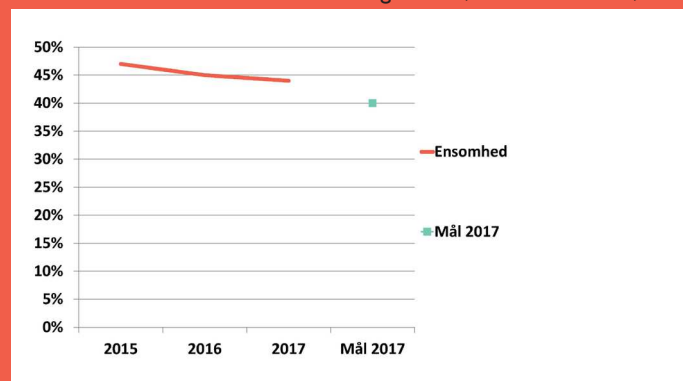
Tallene for 2016 er udtryk for et estimat og er ikke direkte sammenlignelige med tallene fra 2015. Det skyldes et databrud.

*Borgercenter Hjemmepleje indgår ikke i opgørelsen af delmålene 8a og 8b i 2017.

8A Flere københavnere med særlige behov er tilfredse med livet



8B Andelen af københavnere med særlige behov, der er ensomme, falder



ÅRSAGER TIL STATUS/UDVIKLING



Socialt udsatte grupper har generelt en lavere livskvalitet og en større følelse af ensomhed end gennemsnittet i Danmark. Det er derfor Socialforvaltningens ambition, at flere borgere med særlige behov skal opleve en høj livskvalitet og føle sig som en del af et fællesskab.

Brugertilfredshedsundersøgelsen viser, at andelen af borgere med særlige behov, der er tilfredse med livet, ligger på et stabilt niveau. I 2016 var andelen på 49 %, og i 2017 var andelen på 50 %. Samme mønster gør sig gældende for andelen af borgere, der føler sig ensomme. I 2016 oplevede 45 % af borgerne med særlige behov, at de var ensomme, og i 2017 var det 44 % af borgerne. Selvom udviklingen går i den rigtige retning, opfylder forvaltningen endnu ikke måltallet for 2017, der er 55 % for livskvalitet og 40 % for ensomhed.

Der er store forskelle på tallene imellem borgercentre. Både Borgercenter Børn og Unge og Borgercenter Handicap opfylder måltallet for 2017. I Borgercenter Børn og Unge er 83 % af de udsatte børn og unge tilfredse med livet, mens andelen af udsatte børn og unge, der føler sig ensomme er på 28 %. I Borgercenter Handicap er 76 % af borgerne med handicap tilfredse med livet, mens 40 % af borgerne føler sig ensomme. Borgercenter Voksne ligger fortsat under måltallene for 2017. Der er 39 % af de udsatte borgere, der oplever en høj livskvalitet, og 48 % af borgerne føler sig ensomme. En forklaring herpå er, at borgercentrets målgrupper er blandt de mest udsatte grupper i samfundet, og det er derfor forventeligt, at de har en lavere livskvalitet sammenlignet med de andre borgercentre.

HVILKE AKTIVITETER UNDERSTØTTER PEJLEMÆRKET



Socialforvaltningen har i det seneste år haft netværk og relationer som et særligt fokusområde. Forvaltningen har derfor udarbejdet en handleplan mod ensomhed. Borgercenter Børn og Unge, BCH og BCV har meldt en række projekter ind til handleplanen, og der arbejdes på at skalere og sprede de forskellige projekter.

Borgercentre arbejder med ensomhedsproblematikken på forskellige måder, men samarbejder med civilsamfundet. I BBU samarbejdes der bl.a. med Dansk Supermarked om Fritidsjob med mentor og Red Barnet om projektet Barnets Ven, hvor udsatte børn bliver tilknyttet en frivillig, der kan være en positiv rollemodel for dem. I BCH tilbyder frivillige cykelture og deltager i frivilligcafeer for borgere med handicap. Caféerne skal give borgerne gode oplevelser og bidrage til at udvide deres sociale netværk. I BCV har Center Nord-Vest et projekt om samskabelse og fællesskaber, hvor der bl.a. kortlægges hvilke organisationer og virksomheder, der findes i lokalsamfundet, og hvordan der skabes kontakt mellem dem og udsatte borgere. Der er også igangsat et ensomhedsprojekt på botilbuddene Sundbygårdsvej og Røde Mellevej, hvor der bl.a. samarbejdes med Frivilligcenter Amager om aktiviteter og arrangementer, bl.a. julehygge og udflugter ud af huset. Et andet projekt i handleplanen er nye fællesskaber for borgere i heroinbehandling, hvor der bl.a. samarbejdes med Idrætsprojektet, som laver skræddersyede idrætsforløb for udsatte borgere med det formål at bygge bro til fritidslivet, arbejdsmarkedet eller uddannelsesinstitutionerne.

Udover projekterne i handleplanen er der i borgercentre en række andre tiltag, der skal mindske ensomheden. Et eksempel er Center for Selvstændige Boformer og Beskæftigelse under BCH, som arbejder på at bruge velfærdsteknologi til at skabe social interaktion på tværs af borgerne.

 Udsatte børn og unge & børn og unge med handicap

 Københavnerne med handicap

 Københavnerne med sindslidelser

 Udsatte voksne københavnere

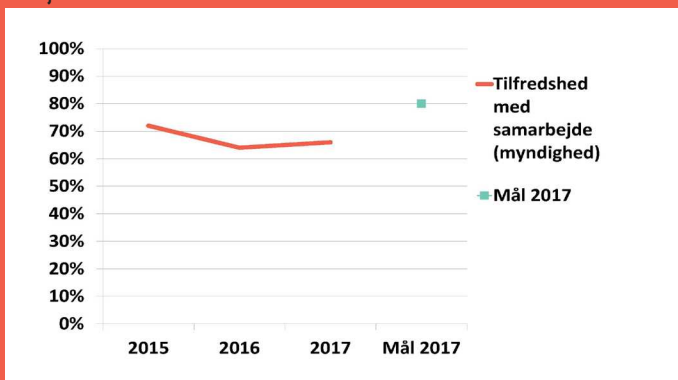



9. FLERE KØBENHAVNERE ER TILFREDSE MED SAMARBEJDET MED SOCIALFORVALTNINGEN

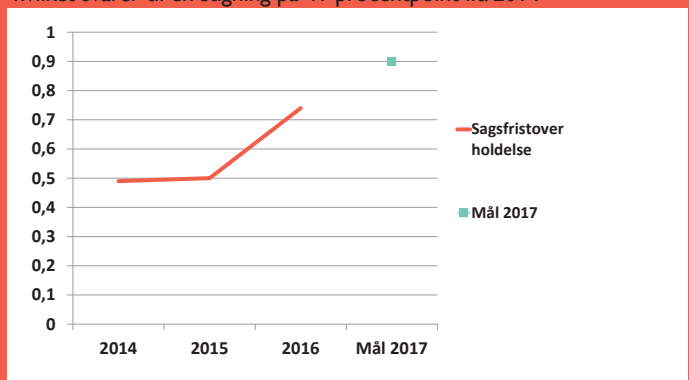
Delmål	2014	2015	2016	2017	Mål 2017
A. Mindst 80 % af de københavnere, der har særlige behov, er tilfredse med samarbejdet med Socialforvaltningen i forbindelse med myndighedsarbejdet i 2017	-	72 % 1.641	64 % 1.810	66 %* 1.369	80 %
B. Mindst 80 % af de københavnere, der har særlige behov, er tilfredse med samarbejdet med Socialforvaltningen på tilbudsområdet i 2017	-	85 % 2.716	83 % 2.767	84 %* 2.729	80 %
C. Mindst 90 % af alle ansøgningssager behandles til tiden i SOF i 2017.	49 % 16.672	50 % 17.126	74 % 24.724	-	90 %

*Borgercenter Hjemmepleje indgår ikke i opgørelsen af delmålene 9a og 9b i 2017.

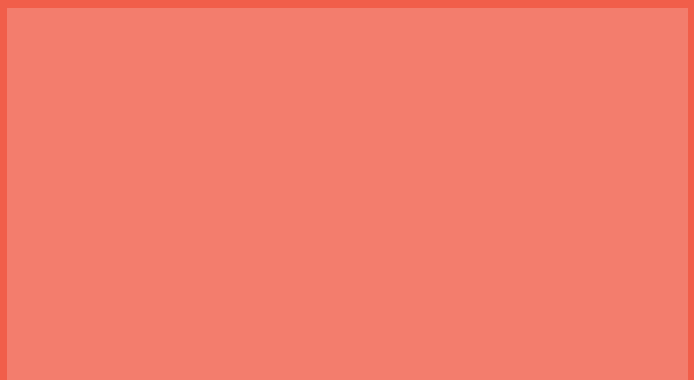
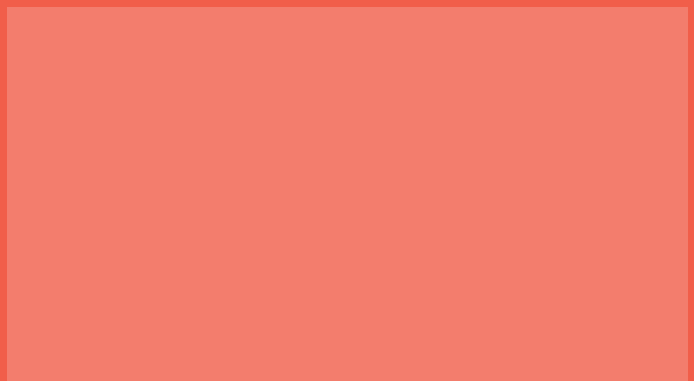
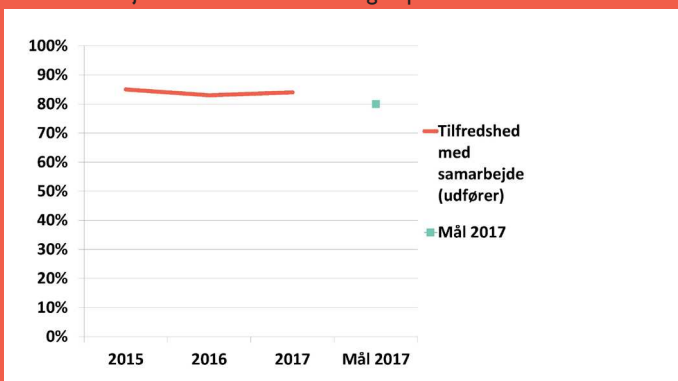
9A. Mindst 80 % af de københavnere, der har særlige behov, er tilfredse med samarbejdet med Socialforvaltningen i forbindelse med myndighedsarbejdet i 2017



9C. Mindst 90 % af alle ansøgningssager behandles til tiden i SOF i 2017, hvilket svarer til en stigning på 41 procentpoint ift. 2014



9B. Mindst 80 % af de københavnere, der har særlige behov, er tilfredse med samarbejdet med Socialforvaltningen på tilbudsområdet i 2017



ÅRSAGER TIL STATUS/UDVIKLING



I 2017 ses en lille stigning i tilfredsheden med Socialforvaltningen sammenlignet med 2016. Tilfredsheden med myndighedsområdet er steget fra 64 % til 66%. På udførerområdet er tilfredsheden steget fra 83 % til 84%.

Borgere, der modtager en ydelse af udførende karakter, er mere tilfredse med samarbejdet med forvaltningen, end borgere der modtager en ydelse af myndighedskarakter. En forklaring herpå er, at borgere har en langt tættere relation til medarbejderne i tilbud af udførende karakter. Samtidig oplever nogle borgere, at samarbejdet med myndighedsområdet også omfatter afslag på ansøgninger og lignende, hvilket kan påvirke den generelle tilfredshed med myndighedsområdet.

Den samlede overholdelsesprocent for sagsbehandlingstider for Borgercenter Handicap og Borgercenter Voksne er steget fra 50 pct. i 2015 til 74 pct. i 2016. Der er sket en positiv udvikling på området. I januar 2016 havde borgercentre en samlet sagsmængde på godt 4.600 ansøgninger (enkelttydelser, merudgifter og tabt arbejdsfortjeneste, pension og personlige samt tekniske hjælpemidler), som ikke var færdigbehandlet. Ved årets udgang lå sagsmængden på ca. 2.200 ansøgninger, og siden september 2016 er det lykkedes at opnå en gennemsnitlig fristoverholdelse på min. 80 % på stort set alle sagsområder. I samme periode er det på alle områder lykkedes at nedbringe den gennemsnitlige sagsbehandlingstid mærkbart

HVLKE AKTIVITETER
UNDERSTØTTER PEJLEMÆRKET

Hele BBU er med i Tæt på Familien, så der på tværs af myndighed og tilbud kan udvikles løsninger, som passer til det enkelte barns/unges behov og situation. Hertil kommer, at BBU i august 2016 iværksatte en Handleplan for styrket myndighedsindsats.

BCV arbejder på myndighedsområdet ud fra et "No Wrong Door"-princip. Det betyder, at borgerhenvendelser som udgangspunkt afdækkes af den enhed, som modtager henvendelsen, og at henvendelser først overgives til anden enhed, når der er foretaget en indledende afdækning af borgernes problematik. "Dette skal medvirke til, at borgeren oplever en god betjening og større sammenhæng i kontakten med forvaltningen.

BCH har igangsat projekter om fremskudt og sammenhængende sagsbehandling og "træffes bedst tider". Derudover inddrages Forældrerådet og Centerrådet løbende i relevante sammenhænge for at sikre, at borgerens perspektiv er en del af Borgercenter Handicaps arbejde og udvikling. I marts 2017 er der etableret et støtteam, der skal understøtte BCH i at styrke læringskulturen, optimere sagsgange og give den seneste omorganisering et serviceeftersyn.

Socialforvaltningen har gennem 2016 arbejdet intensivt med at nedbringe sagsbunker på områderne enkelttydelser og tabt arbejdsfortjeneste, merudgifter, pension, personlige samt tekniske hjælpemidler, så mindst 80 % af sagerne kan afgøres inden for den politisk fastlagte sagsbehandlingstid.

BCH omorganiserede i foråret 2016 deres sagsbehandling, således at driften primært tager alle nye sager, mens Task forcen tager fristoverskredne sager på udfordrede områder. Denne omorganisering betyder, at den daglige drift kan følge med sagsmængden, og at der i alle nye sager er kapacitet til at afgøre mindst 80 % af sagerne inden for den vedtagne sagsbehandlingstid. Forvaltningen vil i 2017 fortsat tæt følge udviklingen i sagsbehandling og overholdelse af sagsbehandlingsfrister på alle sagsområder.

 Udsatte børn og unge & børn og unge med handicap

 Københavnerne med handicap

 Københavnerne med sindslidelser

 Udsatte voksne københavnere
