



Bilag 2: Status på fokusområder

I forbindelse med Socialudvalgets godkendelse af den fremtidige organisering af misbrugsområdet på mødet d. 10. juni 2015 blev det besluttet, at Socialforvaltningen udarbejder halvårlig status for implementeringen af den fremtidige organisering.

Denne status indgår i den tredje status til Socialudvalget, og omhandler status for implementeringen af de tværgående indsatser i omlægningen i Center for Rusmiddelbehandlings København (CRK), og det videre arbejde hermed. De tværgående indsatser er fortsat under udvikling og implementering, og det er derfor endnu ikke muligt at beskrive effekterne på borgersiden.

De tværgående indsatser vedrører:

- Implementering af familieorienteret Rusmiddelbehandling
- Etablering af ungebehandling
- Udvikling af særlig indsats over for borgere med dobbeltbelastning på socialpsykiatriske botilbud
- Styrkelse af frivilligområdet
- Etableringen af brugercenterråd
- Etableringen af det nye lavintensive tilbud på Vigerslev Alle (Ambulatoriet Vesterbro)

Status tre omfatter ligeledes evaluering af etableringen af de seks rusmiddelbehandlingsenheder, hvor der har været særligt fokus på at få inddraget de foreløbige erfaringer fra borgere og medarbejdere.

Implementering af familieorienteret Rusmiddelbehandling

Status frem til nu

Som det fremgik af anden status fra juni 2016, skal der i CRK implementeres familieorienteret rusmiddelbehandling. Som en del af omlægningen på rusmiddelområdet er der således etableret et tilbud på Enghavevej målrettet borgere med børn, hvor bekymringsgraden for familien er stor. Der arbejdes også på at implementere et familiefokus på de resterende rusmiddelenheder, herunder inddragelse af familien i behandlingen, ligesom der er oprettet grupper for pårørende.

I 2016 har der været et stort fokus på at klarlægge og etablere strukturerne for den familieorienterede rusmiddelbehandling. Behandlingskonferencer med fokus på børn er kommet i gang, der er udpeget 1-3 børnefamiliesagkyndige på alle relevante enheder, og der er arbejdet på at afklare roller, ansvar og samarbejdsflade mellem Enghavevej og rusmiddelenhederne.

[Klik her for at angive tekst.](#)

[Klik her for at angive tekst.](#)

Staben RCK

Islands Brygge 37, 2. og
3. sal
2300 København S

Mobil
2362 9785

E-mail
ER9A@sof.kk.dk

EAN nummer
5798009679888

Der har endvidere været fokus på kompetenceudvikling af personalet i enhederne. Alle medarbejdere i centret er blevet introduceret til familieorienteret rusmiddelbehandling, og hvordan vi ønsker at arbejde med det i behandlingscentret. Medarbejderne på Enghavevej samt de børnefamiliesagkyndige har været på et 2x3 dages kursus ved den norske chefpsykolog Frid Hansen. Herudover har der været fokus på at styrke samarbejdet med og snitfladerne til BBU, hvor repræsentanter fra BBU har introduceret til deres tilbud, procedurer mv.

Endelig er der med satspuljemidler ansat to psykologer, som fagligt understøtter enhederne, og har særligt fokus på at inddrage børn og unge i behandlingen. Satspuljeprojektet er et samarbejdsprojekt med BBU, og samarbejde og brobygning med BBU er derfor en væsentlig del af projektet.

Det videre arbejde

Der vil i resten af 2017 fortsat være fokus på den videre implementering, så familieperspektivet integreres i alle led af rusmiddelbehandlingen med øget fokus på selve behandlingsindsatsen.

Der vil blive arbejdet videre med kompetenceudvikling i forhold til:

- hvordan man afdækker om borgeren er i kontakt med børn og unge
- hvordan man indledningsvist og løbende tager de - ofte sårbare - dialoger med borgere med børn
- hvordan man inddrager familien i behandlingen og tilgodeser alle parter

Herudover skal der arbejdes på at integrere familieperspektivet i gruppebehandlingen.

Etablering af ungebehandling

Status frem til nu

Som det fremgik af anden status fra juni 2016, er der i perioden frem til nu arbejdet med udvikling og etablering af en særlig ungebehandlingsgruppe forankret på behandlingsenheden i Hørsholmsgade i egne ”ungelokaler”.

I arbejdet med de unge tilstræbes et øget samarbejde med den unges kontaktperson, familie, uddannelsesinstitutioner og jobcentre, og der er i behandlingen fokus på at styrke og tydeliggøre den unges ressourcer og kompetencer i et liv (og en identitet) uden problematisk forbrug af rusmidler. Behandlingen foregår to gange om ugen inkl. frokost, og er tilrettelagt som et struktureret behandlingsforløb, hvor

blandt andet brugen af metoden ”Styrkespillet” og ugentlige SMARTE mål, er centralt i dialogen med de unge.

Ungegruppen startede op foråret 2016 med en pilotgruppe (et lukket forløb uden løbende optag) til afprøvning af det ny ungekoncept. Forløbet blev brugt til at tilpasse og forfine struktur og indhold. Tilbage meldingerne fra de unge der deltog i pilotgruppen, var meget positive. Både den faste struktur på forløbet og ”Styrkespillet” blev fremhævet som særligt positivt af de unge, ligesom de fortalte, at ungebehandlerne var dygtige til at skabe et respektfuldt og tillidsfuldt behandlingsrum.

Fra primo oktober 2016 har ungegruppen været et åbent tilbud til alle unge i CRK. I denne periode har 8 unge deltaget i ungegruppen, mens i alt 75 unge er opstartet i anden intern ambulant behandling i CRK¹.

Erfaringen frem til nu peger på, at det har været vanskeligere at få fyldt pladserne i ungegrupperne end forventet ud fra det mulige rekrutteringsgrundlag (antallet af unge indskrevne i alt). Hertil er det erfaringen, at ingen unge fra substitutionsenhederne indtil videre har deltaget i ungegruppen. De unge der har deltaget har fortrinsvist haft problemer med alkohol, hash og kokain, men også amfetamin, GHB, MDMA, Ecstasy og medicin. Der er således behov yderligere at undersøge behandlingsbehov og -ønsker for unge på tværs af enhederne.

Medarbejderne og ledere peger blandt andet på følgende forklaringer på antallet af deltagere i ungegruppen:

- En del af de unge der er indskrevet har mere komplekse problemstillinger, end der kan imødekommes i det nuværende tilbud. Dette gælder i særlig grad de unge i substitutionsbehandling. Nogle af disse unge nævner eksempelvis banderelaterede problemer som en hindring for at kunne modtage behandling i en anden bydel.
- Det kan opleves for langt væk for de unge at modtage behandling på Nørrebro, hvis man bor på fx Amager, hertil er det en yderligere udfordring, at de unge kan have svært ved at betale for transport til og fra behandling.
- Nogle unge matcher målgruppen, men har på grund af uddannelse eller arbejde ikke haft mulighed for at deltage i ungegruppen, som indtil nu har været tilbudt i formiddagstimerne. Disse unge modtager i stedet deres behandling gennem individuelle forløb.

¹ Hertil kommer de unge der blev opstartet i intern ambulant behandling før 1. oktober, og som potentielt kan være målgruppe for ungegruppen. Et dagsudtræk af det samlede antal unge i alderen 18-25 år viser 141 indskrevne

- Nogle unge oplever ikke behov for at deltage i en specifik ungegruppe, men får sit behandlingsbehov dækket gennem deltagelse i de øvrige grupper eller gennem individuelle forløb.
- Ungetilbuddet er fortsat relativt nyt, og det kan tage noget tid, før tilbuddet præsenteres som tilbud blandt alle de øvrige tilbud på enhederne.

De unge som er indskrevet i CRK er en differentieret gruppe unge med forskelligt behandlingsbehov, og ikke alle vil ønske eller have behov for det særlige gruppetilbud til unge. Det vurderes på den baggrund afgørende at indhente yderligere viden om de unge og deres behandlingsbehov således at tilbuddet i højere grad kan matche disse behov.

Det videre arbejde

På baggrund af erfaringerne frem til nu igangsættes der i foråret 2017 en kortlægning af unge indskrevet i CRK: Hvilke behandlingsbehov har de, og hvilke tilbud modtager de på nuværende tidspunkt? På den baggrund skal tilbuddet til unge i CRK re-udvikles i 3. og 4. kvartal 2017 for at udbygge ungeindsatsen, så den kan favne en større andel af de unge.

Udvikling af særlig indsats over for borgere med dobbeltbelastning på socialpsykiatriske botilbud

Status frem til nu

Som det fremgik af anden status fra juni 2016, blev der i efteråret 2016 igangsat et projekt i CRK om fremskudt misbrugsbehandling på socialpsykiatriske botilbud.

Rammen for samarbejdet omkring rusmiddelbehandlingen for disse borgere er beskrevet, og der er ansat tre udgående behandlere til at varetage opgaven på foreløbigt 5 socialpsykiatriske botilbud: Botilbuddene Røde Mellevej, Sundbygårdsvej (begge Center Amager), Dannebrogsgade, Saxogade (begge Center City) og Lindegårdshusene (Center Lindegården).

Den udgående behandling blev opstartet november 2016. De første måneder er gået med introduktion, organisering og synliggørelse af indsatsen. Spørgsmålet om sikkerhed og arbejdsgange har været centralt på især de botilbud, hvor der fra Arbejdstilsynet er påbud om audiovisuel kontakt mellem medarbejdere. Det har betydning for, hvordan de udgående behandlere kan bevæge sig rundt på botilbuddene og tale med borgerne, og dermed også hvordan misbrugsbehandlingen organiseres.

De udgående behandlere tilbyder misbrugsbehandling til borgere på botilbuddene, der har et misbrug. Indsatsen er opsøgende og relationsopbyggende og giver mulighed for at arbejde med rusmiddelproblemet i borgerens daglige rammer og i sammenhæng med borgerens øvrige dagligdag. Det kan være en langvarig afklarende proces, og der kan være lang vej til en egentlig indskrivning i misbrugsbehandling.

Indsatsen foregår i et tæt samarbejde med personalet på botilbuddene samt den lokale psykiaterbetjening. For borgerne på Lindegårdshusene vil Roskilde Kommune også være en central samarbejdspart, da borgernes hjemkommune har ansvaret for ydelser i Sundhedsloven (§141 alkoholbehandling, § 142 sundhedsfaglig behandling af stofmisbrug).

Indtil videre har behandlerne haft samtaler med 24 borgere fordelt på de 5 botilbud. Hertil kommer et antal borgere, som behandlerne har mere sporadisk kontakt med.

Udover at have en behandlingsfunktion, har de udgående behandlere også en konsulentfunktion i forhold til personalet på botilbuddene. Indtil videre har konsulentfunktionen bestået i daglig sparring med personalet, deltagelse i personalemøder/supervision. Lokalt drøftes mulighederne for mere formaliseret kompetenceudvikling.

Det videre arbejde

Indsatsen er fortsat en central del af omlægningen, og erfaringerne vil blive fulgt gennem 2017. Der vil foreligge en evaluering af indsatsen forventeligt primo 2018.

Styrkelse af frivilligområdet

Status frem til nu

Det fremgår af udvalgets bemærkninger til beslutningen om den fremtidige organisering af misbrugsindsatsen, at forvaltningen skal tage initiativ til at samskabe om udviklingen af tilbud og aktiviteter med relevante frivillige organisationer på området. Dertil kommer, at CRK skal invitere Brugerforeningen og Brugernes Akademi til at samskabe om udviklingen af aktiviteter for borgerne.

CRK har siden beslutningen om omlægningen afholdt kvartalsvise møder med repræsentanter fra Københavns Kommunes Udsatteråd, herunder Brugerforeningen og Brugernes Akademi. Seneste møde er afholdt den 21. marts vedrørende status for omlægningen og fælles drøftelse af substitutionsbehandlingen.

CRK har på nuværende tidspunkt forskellige initiativer i gang med henblik på at styrke det frivillige fokus. Et af fokusområderne er udbredelsen af SMART-recovery, som på nuværende tidspunkt låner lokaler en gang om ugen på nogle af enhederne.

Der er ligeledes initiativer i gang på rusmiddelenheden Prags Boulevard og på Specialenheden Forchhammersvej om etablering af et samarbejde med frivillige organisationer. Der er indgået en aftale med organisationen WeShelter om, i første omgang, at opstarte frivilligtilbud på Specialenheden Forchhammersvej. Hvilke konkrete frivilligtilbud der opstartes, er pt. ved at blive udvalgt i dialog med borgerne på Specialenheden. Borgerne har lige nu bl.a. peget på følgende mulige tilbud: Massør, frisør, besøgsvenner og aktivitetsture. Derudover samarbejdes der med brugernes akademi om udvikling af fælles undervisning for borgerne omkring Hepatitis C.

Det videre arbejde

Det er aftalt med repræsentanterne fra Udsatterådet, at den løbende dialog fortsættes, også ud over omlægningen, til gensidig dialog om den faglige udvikling af CRKs indsats.

Erfaringerne med samarbejdet med frivillige organisationer fra Prags Boulevard og Specialenheden Forchhammersvej vil blive udbredt til øvrige enheder i løbet af 2017 og 2018.

Fremadrettet vil CRK arbejde videre med at styrke brugernes egne ressourcer i behandlingscentret. Forskellige forslag og eksempler har været drøftet, med fokus på hvordan brugernes ressourcer og erfaringer kan inddrages, fx gennem brugererfaringer i forbindelse med oplysningsforløb o. lign.

Etableringen af brugercenterråd

Status frem til nu

Det fremgår af udvalgets bemærkninger til beslutningen om den fremtidige organisering af misbrugsindsatsen, at der for at sikre brugerperspektivet, skal nedsættes et centerråd for brugere i CRK. Ud over den faste mødekadence med repræsentanter fra Udsatterådet, som er beskrevet i det foregående afsnit, er der ved at blive etableret faste brugerråd/møder på en række rusmiddelenheder.

CRK vil i 2017 arbejde for at udbrede afholdelse af lokale brugermøder og åbne dialogrum (fx oplæg og temadrøftelser med borgerne) på enhederne.

Gennem dialog med brugerorganisationer og erfaringerne frem til nu er det imidlertid et opmærksomhedspunkt, at målgruppen i CRK er

meget differentieret, og der vurderes at være en betydelig målgruppe, hvor den relevante dialog og feedback med fordel kan styrkes gennem andre platforme end brugerråd.

Afhængig af målgrupper og behov kan det bl.a. omhandle systematisk feedback på behandlingstilbud/forløb, spørgeskemaer, målretning af spørgsmål i brugertilfredshedsundersøgelser, undersøgelser via app på infoskærme, temamøder mv.

Det videre arbejde

Der er nedsat en arbejdsgruppe, som i løbet af første halvdel af 2017 udarbejder et overblik over hvilke øvrige relevante platforme, der allerede eksisterer eller kan etableres til dialog og feedback fra borgerne.

Etableringen af det nye lavintensive tilbud på Vigerslev Alle (Ambulatoriet Vesterbro)

Status frem til nu

I henhold til SUD beslutningen skal der pr. 1.7.2017 etableres et nyt lavintensivt sundhedsfagligt tilbud i tilknytning til rusmiddelenheden Vigerslev Allé for de 260 borgere, der aktuelt modtager deres lægefaglige behandling via lægerne i Turesensgade. Det lavintensive tilbud vil fremadrettet hedde Ambulatoriet Vesterbro, og får, efter ønske fra borgerne, egen indgang.

Målgruppen for det lavintensive tilbud er borgere, der er så stabile i deres substitutionsbehandling, at de kan være selvadministrerende og afhente deres medicin på apotek med månedlig opfølgingsmøde i ambulatoriet. Hertil skal borgeren ikke have behov for øvrige sociale indsatser.

Der har siden primo 2016 været afholdt løbende samarbejds møder med lægerne fra Turesensgade med henblik på at sikre den bedst mulige overgang for borgerne, blandt andet med fokus på aftale om overlevering af behandlingsplaner samt den bedst mulige forberedelse af borgerne på flytningen.

Det er i denne proces blandt andet besluttet, at borgerne indkaldes til første lægesamtale i Ambulatoriet Vesterbro fra maj måned, fra hvilken periode det også vil være muligt for borgerne at ringe og tale med personalet i det nye tilbud, med det formål at skabe en så tryk og glidende overgang som muligt.

Personalet omkring det lavintensive tilbud er på plads, og lokalerne nyistandsatte og tæt på at være færdigmøbleret.

Senest har der den 28. februar 2017 været afholdt informationsmøde for borgerne som i dag er tilknyttet lægeklinikken Turesensgade, hvor omkring 40 borgere dukkede op. Dagsordenen var en præsentation af personalet, som fremadrettet vil være tilknyttet det nye tilbud, fremvisning af lokalerne, information om tilbuddet samt mulighed for at stille spørgsmål og komme i dialog med personalet. Borgerne var til arrangementet særligt interesserede i, hvorvidt en flytning ville medføre automatiske ændringer i deres ordinationer. Det blev pointeret, at behandlingsplaner i henhold til lovgivningen altid udarbejdes ud fra en konkret og individuel vurdering. Flere borger tilkendegav at mødet havde bidraget til at skabe større tryghed ved den forestående overgang efter at have talt med personalet, ligesom flere udtrykte tilfredshed med at være sikret egen indgang adskilt fra indgangen til behandlingsenheden på Vigerslev allé. Der var også tilfredshed med, at tilbuddet udover lægerne rummer en sygeplejerske, der er en udvidelse af det tilbud, de kommer fra.

Der er den 21. marts 2017 givet status på arbejdet med det lavintensive tilbud til dialoggruppemøde med repræsentanter fra Udsatterrådet, der gav udtryk for stor tilfredshed med det foreløbige forløb og udsigten til et godt og trygt samarbejde mellem behandlingscentret og borgerne.

Det videre arbejde

Det tætte samarbejde lægerne i Turesensgade fortsætter for at sikre den bedste overgang for borgerne, og for at få en optimal organisering af tilbuddet.

Aktuelt er der to hovedfokusområder:

1. At sikre overdragelsen af alle relevante oplysninger vedr. patienterne mhp. overtagelse af deres behandling fra lægerne i Turesensgade til lægerne i det nye tilbud.
2. At få sendt invitationer til alle borgere og få booket modtagelsessamtaler i det nye tilbud.

Dialogen med lægerne i Turesensgade vil fortsætte indtil alle de patienter, der ønsker at gå i ambulatoriet, er overflyttet.