



03-05-2017

Sagsnr.  
2017-0131994

Dokumentnr.  
2017-0131994-4

Sagsbehandler  
Nikoline Haugaard  
Jensen

## **Til Socialudvalget**

### **Orientering om Socialtilsynets afgørelse om skærpet tilsyn og påbud for botilbuddet Strandviben**

Socialtilsyn Hovedstaden har den 31. marts 2017 truffet afgørelse om skærpet tilsyn og syv påbud til botilbuddet Strandviben.

Strandviben hører under Center Campo og består af to botilbud – et på Amager og et i Nordvest. Strandviben er et specialiseret botilbud, der er målrettet borgere med erhvervet hjerneskade, og deraf kognitive og fysiske handicaps, der har behov for pædagogisk støtte og vejledning samt hjælp til personlig pleje og praktiske gøremål.

Det er forvaltningens vurdering, at udfordringerne på Strandviben kan skyldes, at der i en længere periode har været stor udskiftning i ledelsen, og at der derfor ikke har været klare målsætninger for tilbuddet og indsatsen over for borgerne. Hertil kan det oplyses, at tilbudslederen netop har opsagt sin stilling, men at der er ansat to nye afdelingsledere pr. 1. maj 2017 og en ny tilbudsleder pr. 1. juni 2017.

Socialforvaltningen orienterer Socialudvalget på baggrund af udvalgets beslutning den 15. juni 2016 om afrapportering af afgørelser fra Socialtilsynet.

#### **Socialtilsynets afgørelse**

Socialtilsynet aflagde den 26. og 27. januar 2017 tilsynsbesøg på botilbuddet Strandviben. I forbindelse med besøgene fandt Socialtilsynet alvorlige kritiske forhold og kvalitetsmangler. Der har været afholdt dialogmøder med Socialtilsynet, og afgørelsen har været i skriftlig høring, hvorefter tilsynet har truffet en endelig afgørelse den 31. marts 2017.

Socialtilsynets kritikpunkter omhandler, at der er borgere, der ikke er omfattet af den godkendte målgruppe, og som medarbejderne derfor ikke har kompetencerne til at håndtere. Den sammensatte målgruppe udfordrer endvidere borgernes trivsel, og Socialtilsynet konstaterer, at der har været overgreb i form af vold og trusler mod medarbejdere og borgere imellem. Herudover omhandler kritikpunkterne, at der er en inkonsekvens dokumentationspraksis, at der mangler et fælles udgangspunkt for den faglige indsats, og at dokumentation og opfølgning ifm. magtanvendelser ikke er tilstrækkeligt udbredt i hele tilbuddet. Endeligt er det Socialtilsynets vurdering, at der igennem en længere periode har manglet kontinuitet og stabilitet i ledelsen.

#### **CfP - Bernstorffsgade**

Bernstorffsgade 17  
1577 København V

Mobil  
2053 5804

E-mail  
CM62@sof.kk.dk

EAN nummer  
5798009683052

Socialforvaltningen tager Socialtilsynets påbud alvorligt, og forvaltningen har igangsat en række tiltag med henblik på at efterleve de konkrete påbud. Nedenfor gennemgås de konkrete påbud og Socialforvaltningens handlinger i forbindelse med dem.

Herudover er forvaltningen i gang med at sammensætte den støtte tilbuddet skal have for at få håndteret udfordringerne. Der vil være tale om organisatorisk støtte ift. bl.a. personalegennemstrømning og sygefravær, juridisk og administrativ støtte ift. procedurer omkring registrering og dokumentation, lovgivningsmæssige udfordringer samt faglig støtte til at udvikle og omsætte den faglige ramme for tilbuddet.

#### *Påbud 1 vedr. målgruppe*

Socialtilsynet vurderer, at der i Strandviben er borgere, der ikke er omfattet af den godkendte målgruppe, og at målgruppen er mere sammensat, end det fremgår af målgruppebeskrivelsen. Der er bl.a. borgere med misbrug og borgere med udviklingshæmning, og flere af borgerne er meget plejekrævende. Personalet mangler faglige kompetencer til at håndtere borgere med misbrugsproblematikker, og borgerne trives derfor ikke.

Forvaltningen vil ift. denne kritik gennemføre to tiltag:

- Tiltag A: Forvaltningen har igangsat et arbejde med at flytte de borgere, der ikke er omfattet af den godkendte målgruppe, og hvor tilbuddet oplever udfordringer ift. at imødekomme borgernes behov. Hvis en borger ikke ønsker at samtykke til en flytning vil det imidlertid være vanskeligt for forvaltningen at flytte borgeren til et andet tilbud. Det skyldes, at der, jf. servicelovens § 29, kun er lovhjemmel til at flytte borgere uden samtykke, hvis den pågældende borger er til fare for sig selv. Forvaltningen har således ikke lovhjemmel til at flytte borgere, fordi de ikke er omfattet af den godkendte målgruppebeskrivelse.
- Tiltag B: Forvaltningen vil i dialog med Socialtilsynet se på mulighederne for at tilpasse målgruppebeskrivelsen for tilbuddet så den ikke er for snæver.

#### *Påbud 2 og 3 vedr. målgruppe, metoder og dokumentationspraksis*

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne anvender relevante metoder og tilgange i arbejdet med borgerne, men at der mangler et fælles fagligt udgangspunkt for tilrettelæggelsen og udførelsen af den faglige indsats. Socialtilsynet blev på et tilsynsbesøg i 2016 oplyst om, at tilbuddet ville systematisere implementeringen af de faglige tilgange

og metoder, men konstaterer, at dette fortsat ikke er sket, og at det ikke er tydeligt, hvordan tilbuddet vil sikre et fagligt fundament.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at der er en inkonsekvent dokumentationspraksis og målfastsættelse for den pædagogiske indsats. Der forekommer kun i begrænset omfang konkrete mål for borgerne i dokumentationen. Tilsynet påpegede samme problematik i forbindelse med tilsynsbesøg på Strandviben i 2015 og 2016.

Der iværksættes følgende konkrete indsatser med henblik på at sikre, at dokumentation og faglige drøftelser igen bliver en integreret del af det socialfaglige arbejde på Strandviben, samt at der arbejdes reflekteret med faglige metoder og tilgange:

Center Campos socialpædagogiske konsulent er på Strandviben foreløbig for tre måneder og støtter op om dokumentation, baggrundsbeskrivelser og pædagogiske planer, bl.a. gennem sidemandsoplæring.

Der udarbejdes en kompetenceplan, som beskriver de faglige metoder og tilgange, der skal arbejdes målrettet med på tilbuddet, samt en plan med følgende konkrete indsatser:

- Afdækning af borgernes støttebehov i samarbejde med myndighedsområdet.
- Opdatering af borgeres baggrundsbeskrivelser og pædagogiske planer, så der er tydelig sammenhæng mellem borgerens støttebehov og den pædagogiske indsats, og at der er formuleret konkrete og målbare mål for den enkelte borger.
- Fastlæggelse af tydelig struktur og intervaller for dokumentation og evaluering af faglige indsatser.

Samtidig udarbejdes i samarbejde og med støtte fra Faglig Understøttelse (VIA, Kvalitet i SOF og Supervision) en handleplan med tiltag og processer, der understøtter:

- at de faglige metoder, herunder den neuropædagogiske tilgang, bliver implementeret og omsat til praksis i det daglige arbejde,
- formulering af metodebeskrivelser, der er konkret handleansende ift. de enkelte beboeres støttebehov,
- etablering af rum til løbende drøftelse af hvordan faglige metoder og tilgange bidrager til at håndtere de udfordringer og dilemmaer, som personalet møder i dagligdagen, med henblik på at styrke det faglige sprog og forme et fælles fagligt fundament for ledelse og medarbejdere,
- brugen af planer og dokumentation som faglige redskaber,
- ledelsessparring ift. ledelsen af den faglige udvikling, samt

- supervision mhp. at omsætte planer og kompetencer til konkret praksis.

#### *Påbud 4 vedr. magtanvendelser*

Socialtilsynet har vurderet, at Strandvibens praksis med dokumentation og opfølgning i forbindelse med magtanvendelser ikke er tilstrækkeligt udbredt i hele tilbuddet.

Der er iværksat indsatser med henblik på at sikre at alle medarbejdere kender regler og rammer, at der i forbindelse med magtanvendelser og gråzoner sker refleksion og læring, og at der på tilbuddet arbejdes systematisk med forebyggelse af magtanvendelser.

Tilbuddets personale vil blive undervist i regler og rammer af centrets socialfaglige konsulent. Magtanvendelser og gråzoner i relation hertil, vil indgå som fast dagsordenspunkt på personalemøder.

#### *Påbud 5 vedr. overgreb*

Socialtilsynet har konstateret, at der sker overgreb i form af trusler og vold mod medarbejdere og borgerne imellem. Den sammensatte målgruppe udfordrer arbejdet med at sikre borgernes trivsel og sundhed, og borgerne har en negativ indflydelse på hinanden. Tilbuddet har desuden ikke en konkret procedure for håndtering af overgreb mellem borgerne på Strandviben.

Der er iværksat følgende konkrete tiltag med henblik på at risikoen for overgreb mellem borgere minimeres og der arbejdes kontinuerligt og systematisk med forebyggelse og opfølgning:

- Der vil blive udarbejdet en procedure for håndtering af overgreb mellem borgerne. Dette vil ske med udgangspunkt i Socialforvaltningens politik for forebyggelse af vold og trusler mellem borgere.
- På beboermøder drøftes gode omgangsformer og husregler. Der indføres en fast procedure for hvordan episoder med overgreb borgerne imellem håndteres.
- Alle episoder med overgreb registreres og der følges løbende op på tilbuddets håndtering af episoder.
- Overgreb drøftes som fast punkt med læringsperspektiv på personalemøder.
- På baggrund af risikovurderinger udarbejdes der særskilte pædagogiske planer for at nedbringe risikoen for magtanvendelse og overgreb mellem borgere.

Derudover udarbejdes sammen med Faglig Understøttelse en handleplan for, hvordan den tilgængelige viden i forvaltningen om forebyggelse og håndtering af vold og trusler bedst muligt kan implementeres og omsættes til konkret praksis på Strandviben.

#### *Påbud 6 vedr. tilbuddets drift*

Det er Socialtilsynets vurdering, at der igennem en længere periode har manglet kontinuitet og stabilitet i ledelsen, og at der derfor ikke er klare målsætninger for tilbuddet og indsatsen over for borgerne. Tilbuddet præges desuden af en høj personalegennemstrømning og et højt sygefravær.

Medarbejderne har til tilsynet givet udtryk for, at der er sket en lavere normering end tidligere, og at de i dagligdagen må prioritere de mest nødvendige opgaver og derfor ikke har tid til fx dokumentation og faglige drøftelser. Medarbejderne har desuden oplyst, at de mangler tillid til hinanden, og at der ikke samarbejdes imellem tilbuddets to lokationer.

Der iværksættes følgende konkrete indsatser for at nedbringe personalegennemstrømning og sygefravær:

- Introduktionen til nye medarbejdere forbedres, herunder med fokus på konfliktnedtrapning og håndtering.
- Centerets arbejdsmiljøkoordinator har særligt fokus på at understøtte Strandvibens arbejdsmiljøorganisation.
- Der iværksættes et forløb med Arbejdsmiljø København på én afdeling.
- Øget fokus på sygefravær og personaleomsætning ved hurtig opfølgning på fravær, samt afholdelse af trivselssamtaler og fratrædelsessamtaler.

Kontoret for Organisationsudvikling arbejder desuden på en strategi, som har til hensigt at nedbringe sygefraværet i Socialforvaltningen. Strategien vil blive implementeret på Strandviben, så snart den er færdiggjort.

Herudover iværksættes faste rammer og systematik for såvel udvikling af en fælles faglig tilgang samt en fælles systematik ift. dokumentation af den faglige indsats. Kontinuerlig opfølgning og kontrol samt tydelig faglig ledelse vil fastholde fokus på den faglige indsats.

#### *Påbud 7 vedr. medarbejdernes kompetencer*

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har de rette kompetencer til at håndtere den godkendte målgruppe, men ikke de borgere, der på nuværende tidspunkt bor i tilbuddet. Det er tilsynets indtryk, at borgere med misbrugsproblematikker fylder mere i tilbuddet end borgere med hjerneskade. Tilbuddet formår desuden ikke at sikre en ensartet og systematisk implementering af medarbejdernes efteruddannelse.

Der er iværksat en integreret indsats ift. medarbejdernes kompetencer, metoder og dokumentation på tilbuddet. Der henvises derfor til de konkrete tiltag under påbud 2 og 3, der skal sikre, at medarbejderne har de fornødne kompetencer til at matche borgernes konkrete støttebehov, og at der arbejdes ud fra et fælles fagligt fundament.

Herudover fortsættes Center Campos overordnede neuropædagogiske kompetenceudviklingsplan, således at alle Strandvibens medarbejdere forventes at have gennemført eller påbegyndt neuropædagogisk efteruddannelse ved udgangen af 2017.

I samarbejde med Borgercenter Voksne (der varetager forvaltningens misbrugsindsats) er der igangsat et tiltag hvor de af tilbuddets borgere der har misbrugsudfordringer får tilbudt egentlig misbrugsbehandling, og at personalet kompetenceudvikles ift. at håndtere borgere med misbrugsproblematikker. Der udarbejdes endvidere specifikke pædagogiske planer for borgere med misbrugsproblematikker.

#### **Videre proces**

Der indsendes en handleplan for de syv påbud til Socialtilsynet senest den 15. maj 2017. Staben i Borgercenter Handicap følger Center Campos' og tilbuddets arbejde med at følge op på påbuddene. Der samarbejdes endvidere med Faglig Understøttelse om processer, der bidrager til at de iværksatte tiltag forankres.

Såfremt Socialtilsynet vurderer, at Socialforvaltningen efterlever de syv påbud, vil det skærpede tilsyn ophøre den 1. juli 2017. Det vil fremgå af Tilbudsportalen, så længe der stadig er skærpet tilsyn.

Socialudvalget orienteres om sagens udvikling i august 2017.

#### **Bilag**

Bilag 1: Socialtilsynets afgørelse om skærpet tilsyn

Bilag 2: Tilsynsrapport