



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Strandviben
Tilsynet er gennemført: 31-03-2017
Status for godkendelse: Godkendt med skærpet tilsyn

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	7
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	8
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	9
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	10
Vurdering af temaet Kompetencer	11
Vurdering af temaet Fysiske rammer	12
Økonomisk Tilsyn	13
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	14

Rapporten er udskrevet

31-03-2017



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Strandviben			
Hovedadresse	Vibevej 8 2400 København NV			
Kontaktoplysninger	Tlf: 51714777 E-mail: BM24@sof.kk.dk Hjemmeside: www.centercampo.kk.dk			
Tilbudsleder	Henriette Bækdahl Christensen			
CVR nr.				
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	§ 104 (aktivitets- og samværstilbud) ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Strandlodsvej	Strandlodsvej 37 2300 København S	26	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
	Vibevej	Vibevej 8 2400 København NV	55	aktivitets- og samværstilbud (§ 104), almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
Pladser på afdelinger				81
Pladser i alt	61			
Målgrupper	18 til 67 år (erhvervet hjerneskade)			



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt med skærpet tilsyn
Tilsynet er gennemført	31-03-2017

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Kirsten Ølshøj (Tilsynskonsulent) Rikke Callesen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	27-01-17: Strandlodsvej 37, 2300 København S (Anmeldt) 26-01-17: Vibevej 8, 2400 København NV (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Strandviben er et længerevarende botilbud til 61 borgere. Det er tilbuddets formål at tilbyde aktiviteter, pleje og omsorg efter servicelovens §§ 83 og 85. Borgerne bor i almene boliger, oprettet efter ABL § 105. På Vibevej har tilbuddet et internt dagtilbud jf. servicelovens § 104, med 10 pladser (20 halvdags pladser). Tilbuddet er godkendt til borgere med erhvervet hjerneskade.</p> <p>Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet fortsat har en bred målgruppe, med forskelligrettede behov. Socialtilsynet konstaterer, at der forsat visiteres borgere til tilbuddet, som ligger udenfor den målgruppe, som tilbuddet er godkendt til. Socialtilsynet konstaterer således, at der aktuelt er borgere i tilbuddet med traditionelle senhjernesker, borgere med misbrug og borgere med udviklingshæmning. Dertil kommer, at en del af borgerne er meget plejkrævende.</p> <p>Socialtilsynet påtalte ovennævnte udfordring ved foregående tilsyn, februar 2016, men kan konstatere, at der fortsat eksisterer udfordringer i relation til, at der er borgere, som tilbuddet ikke er godkendt til.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at den brede målgruppe påvirker nogle af borgernes trivsel og udvikling, idet de ikke får den støtte og hjælp, som de har behov for, hvilket også skal ses i lyset af en meget høj personalegennemstrømning hos såvel ledelse som medarbejdere samt et højt sygefravær.</p> <p>Dertil finder socialtilsynet det bekymrende, at der ved forrige tilsyn, februar 2016, blev beskrevet en proces og et ønske fra tilbuddets side om at systematisere implementering af de faglige tilgange og metoder i tilbuddet. Socialtilsynet konstaterer imidlertid ved dette tilsyn, januar 2017, at den overordnede referenceramme fortsat ikke er implementeret, og det er ikke tydeligt, hvordan tilbuddet vil sikre, at der skabes et solidt og fagligt fundament, til gavn for borgernes udvikling og trivsel.</p> <p>Endvidere konstaterer socialtilsynet også ved dette tilsyn, at tilbuddets dokumentationspraksis er inkonsekvent, hvorfor der ikke sikres viden til gavn for egen læring og udvikling af den faglige indsats.</p> <p>Socialtilsynet ser en høj og bred faglighed hos medarbejderne. Samtidig konkluderer socialtilsynet, at den meget høje personalegennemstrømning, hos såvel ledelse som medarbejdere samt det høje sygefravær, der er i tilbuddet, medvirker til, at fagligheden ikke bliver delt og implementeret i tilbuddet til gavn for borgerne.</p> <p>Strandviben har for nylig fået ny ledelse. Socialtilsynet konkluderer, at den nye ledelse har kompetencerne og de bedste intentioner samt en strategi for tilbuddet. Samtidig har socialtilsynet helt overordnet en stor bekymring for kvaliteten i indsatsen, da der gennem en længere periode har manglet kontinuitet i tilbuddet, hvilket kommer til udtryk både i form af manglende målsætning for tilbuddet, den udøvede faglighed, dokumentation af indsatsen, og ikke mindst i relation til borgernes trivsel og udvikling i tilbuddet.</p>

Særligt fokus i tilsynet



Fokus for dette tilsyn er tema 3, Målgruppe, metoder og resultater, tema 4 Ledelse og organisation samt tema 5, Kompetencer. Herudover vil der være opmærksomhed på udviklingspunkter fra tilsynet i 2015.


Opmærksomhedspunkter

Påbud	Titel	Påbuddets indhold	Frist for opfyldelse
1	Målgruppe	Socialtilsynet giver påbud om, at tilbuddet inden for den angivne tidsfrist fremsender en strategi og en tidsplan, der sikrer: A. At der er overensstemmelse mellem tilbuddets godkendte målgruppe samt de borgere, som aktuelt bor i tilbuddet B. At tilbuddet inden den 1.10.2017 træffer foranstaltninger/finder løsninger for de borgere, der bor i tilbuddet men, som ikke er omfattet af den målgruppe, som tilbuddet er godkendt til.	15-05-2017
2	Målgruppe og metoder	Tilbuddet har borgere i tilbuddet, der ikke er omfattet af den godkendte målgruppe Socialtilsynet giver påbud om, at tilbuddet inden for den angivne tidsfrist fremsender en strategi og en tidsplan, der sikrer: a. Systematisk afdækning af den nuværende borgergruppes støttebehov b. Beskrivelse af, hvilke faglige tilgange og metoder, der skal benyttes til borgerne i tilbuddet c. Beskrivelse af, hvordan de valgte tilgange og metoder vil blive implementeret i den pædagogiske praksis Socialtilsynet vil indenfor tidsfristen følge op på, hvorvidt ledelse og medarbejdere i samarbejde har igangsat dele af den opsatte strategi, med henblik på at få skabt et fælles fagligt fundament i personalegruppen.	15-05-2017
3	Dokumentationspraksis	Socialtilsynet giver påbud om, at tilbuddet inden for den angivne tidsfrist fremsender en strategi og en tidsplan, der sikrer: a) At der opsættes konkrete og målbare mål for den pædagogiske indsats, koblet til konkrete handleanvisninger i relation til den enkelte borger. Dette med afsæt i de valgte tilgange og metoder til den enkelte borger b) At dokumentationspraksis kvalificeres, så det tydeligt fremgår, hvordan der er arbejdet med de valgte faglige tilgange og metoder i forhold til de opsatte mål c) At der løbende sker systematisk evaluering og justering af de opsatte mål. Alt dette i samarbejde med den enkelte borger, og ud fra den enkelte borgers forudsætninger d) At der kan ske systematisk evaluering af, hvilke faglige tilgange og metoder, der er mest virksomme til borgerne, med henblik på tilbuddets egen refleksion og læring Socialtilsynet vil indenfor tidsfristen følge op på, hvorvidt der foregår systematisk dokumentation, jf. ovenstående, således at dele af strategien allerede ses implementeret i praksis.	15-05-2017



4	Magtanvendelser	<p>Socialtilsynet giver påbud om, at tilbuddet inden for den angivne tidsfrist fremsender en strategi og en tidsplan, der sikrer:</p> <p>a) At samtlige medarbejderne i tilbuddet er bekendt med reglerne vedrørende magtanvendelse, herunder brug af verbal magt</p> <p>b) At konkrete magtanvendelser samt tilfælde af gråzoner i relation til magtanvendelsesområdet løbende og systematisk drøftes i personalegruppen, med henblik på refleksion og læring</p> <p>Socialtilsynet ønsker at få tilsendt referater af møder, indenfor tidsfristen for det skærpede tilsyn, hvor der foregår refleksion over konkrete magtanvendelser samt gråzoner i relation til magtanvendelsesområdet. Socialtilsynet ønsker her især, at der sker dokumentation af tilbuddets læring over praksissituationer</p>	15-05-2017
5	Overgreb	<p>Socialtilsynet giver et påbud om, at tilbuddet inden for den angivne tidsfrist fremsender en strategi og en tidsplan, der sikrer:</p> <p>a) At borgerne ikke udsættes for verbale eller voldelige overgreb fra andre borgere</p> <p>Socialtilsynet vil indenfor tidsfristen følge op på, hvorvidt ledelse og medarbejdere i samarbejde har iværksat den opsatte strategi, med henblik på at sikre borgerens trivsel på tilbuddet.</p>	15-05-2017
6	Tilbuddets drift	<p>Socialtilsynet giver påbud om, at tilbuddet inden for den angivne tidsfrist fremsender en strategi og en tidsplan, der sikrer:</p> <p>a) At borgerne i forhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</p> <p>b) At personalegennemstrømningen nedsættes</p> <p>c) At sygefraværet nedsættes</p> <ul style="list-style-type: none"> • At der udarbejdes en plan for, hvordan man vil sikre faglighed og videndeling, som følge af, at Strandvibens personalegennemstrømning er større end på mange sammenlignelige arbejdspladser. <p>Socialtilsynet vil indenfor tidsfristen følge op på, hvorvidt ledelse og medarbejdere i samarbejde har iværksat den opsatte strategi, med henblik på at sikre kontinuitet og stabilitet på tilbuddet.</p>	15-05-2017
7	Medarbejdernes kompetencer	<p>Socialtilsynet giver påbud om, at tilbuddet inden for den angivne tidsfrist fremsender en strategi og en tidsplan, der sikrer:</p> <p>a) At medarbejdernes kompetencer er i overensstemmelse med borgernes konkrete støttebehov</p> <p>b) At ny viden deles og implementeres i hele organisationen, med henblik på at skabe et fælles fagligt fundament</p> <p>Socialtilsynet vil indenfor tidsfristen følge op på, hvorvidt ledelse og medarbejdere i samarbejde har iværksat dele af den opsatte strategi, med henblik på at sikre borgerens trivsel samt et fælles fagligt fundament i tilbuddet.</p>	15-05-2017



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Strandviben er udfordret af, at flere borgere ikke har et relevant tilbud om dagbeskæftigelse. Tilbuddet har fokus på problematikken og beskriver konkrete tiltag, der kan ændre dette. Det vurderes, at tilbuddet sikrer relevant samarbejde med dagtilbud som borgere benytter, for at sikre ensartet tilgang, til gavn for borgernes udvikling og trivsel.</p> <p>Tilbuddets interne dagtilbud på Vibevej sikrer tilknytning til dagbeskæftigelse, for de borgere, som ikke profiterer af eksterne dagtilbud. Hertil vurderes det, at tilbuddet har en bred målgruppe og borgere med komorbiditet, som vanskeliggør indsatsen i henhold til udnyttelse af borgernes potentiale.</p> <p>Det interne dagtilbud er i proces omkring opbygning af praksis for dokumentation af den pædagogiske indsats, mens botilbuddet i lav grad opstiller mål, der relaterer sig til borgernes dagbeskæftigelse.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	2,5

Udviklingspunkter	
<p>Tilbuddet kan med fordel udvikle den pædagogiske dokumentation, hertil opstille konkrete individuelle mål, der understøtter borgernes tilknytning og fastholdelse til dagbeskæftigelse.</p>	

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet bemærker tilbuddets interne dagtilbud er i positiv udvikling, for at sikre struktur, indhold og aktiviteter i henhold til borgernes ønsker og behov. For borgerne på Vibevej vurderes det, at det interne dagtilbud er lykkedes med at tiltrække og motivere borgere, som tidligere har afvist dagbeskæftigelse.

Endvidere er dagtilbuddet i sin spæde start med resultatdokumentation i henhold til de visiterede borgere.

Dagtilbuddet kan med fordel systematisere deres dokumentationspraksis yderligere, med henblik på opsamling af viden, til gavn for udvikling af tilbuddet.

Mere end halvdelen af borgerne på Strandlodsvej har fortsat ingen dagbeskæftigelsestilbud og ledelsen arbejder aktivt på etablering af et internt dagtilbud.

Det vurderes dermed at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad sikre fuld udnyttelse af borgernes potentiale. Det fremgår af tilsynet fra 2016, at tilbuddet var i proces omkring dialog med sagsbehandlere for de borgere, der ikke har beskæftigelse. Dette ikke har haft nogen tydelig effekt for borgerne på Strandlodsvej.

Som ved forrige tilsyn, beskriver både medarbejdere og ledelsen et dagligt samarbejde mellem botilbuddet og både internt og eksterne dagtilbud, for at understøtte borgernes udvikling og trivsel.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.a

Medarbejdere, borgere og ledelsen beskriver den positive effekt det interne dagtilbud på Vibevej, har på borgerne. En borger beskriver, at det er blevet en succes og tilbuddet opsøges af flere borgere, end tidligere. Dagtilbuddet er i sin spæde start med at strukturere de overordnede indsatser og aktiviteter, der tilbydes, samt sikre pædagogisk plan for de borgere, der er visiteret til dagtilbuddet. Hertil beskriver ledelsen, at tilbuddet benyttes af flere borgere, som ikke er visiteret og dermed ses et behov for at få et overblik over tilgang og ressourcer i dagtilbuddet.

I dialogen med borgerne, medarbejdere og ledelsen er det tydeligt, at det er en naturlig del af den daglige indsats at understøtte borgerne i at fastholde dagbeskæftigelse.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der ikke fremgår konkrete mål, i de stikprøve socialtilsynet har haft indblik i. Hertil bekræftes det i dialogen med medarbejdere og ledelsen, at tilbuddet ikke kontinuerligt opstiller individuelle mål, der relaterer sig at understøtte borgerens dagbeskæftigelse. Dagtilbuddet er i proces med at sikre pædagogiske mål for borgerne.

Bedømmelsen fastholdes dermed, til at være opfyldt i lav grad.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Medarbejdere og ledelse beskriver, at mere end halvdelen af borgere på Strandlodsvej ikke har et tilbud om dagbeskæftigelse og ledelsen har ønske om at oprette et internt dagtilbud for de borgere. 12 borgere på Strandlodsvej har tilbud om dagtilbud.

Hovedparten af borgerne på Vibevej har tilbud om dagbeskæftigelse, internt eller eksternt.

Medarbejderne fra dagtilbuddet fortæller, både under rundvisningen og ved interview, at tilbuddet har udviklet sig positivt i henhold til en struktureret pædagogisk retning. Hertil beskrives, at der er en uformel opdeling af hvilke borgere, der kommer om formiddagen og eftermiddagen.

Der er fast tre medarbejdere i tilbuddet og antallet af borgere er varierende fra 3-10 borgere ad gangen.

Der er i scoren lagt vægt på, at flere borgere i gennem længere tid ikke har været i dagbeskæftigelse og dermed sænkes bedømmelsen fra i høj grad, til i middel grad at være opfyldt.

Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at den daglige indsats lægger vægt på, at borgerne har et så selvstændigt liv som muligt og indgår i sociale relationer i overensstemmelse med borgernes egne ønsker og behov. Tilbuddet udarbejder baggrundsbeskrivelser, hvor beskrivelse om borgernes selvstændighed og sociale kompetencer indgår. Hertil vurderer socialtilsynet, at indsatsen, der knytter sig til den enkelte borger ikke i tilstrækkelig grad dokumenteres og dermed har tilbuddet vanskeligt ved at følge op på den positive effekt og udvikling, som borgerne oplever.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,7


Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet har opmærksomhed på at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, med afsæt i borgernes ønsker og behov. Der er blik for, at borgerne støttes i at deltage i fællesskaber udenfor tilbuddet, og at borgerne støttes i at bevare kontakten til familie og pårørende. Socialtilsynet vurderer, at der kan opstå en forskel mellem de borgere, som har ledsagerordning eller selv kan færdes udenfor tilbuddet og de borgere, som ikke har ledsagelse og har behov for en vis støtte til at indgå i sociale relationer i det omgivende samfund.</p>	



Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Borgernes baggrundsbeskrivelser er velbeskrevet og indeholder oplysninger om borgernes ønsker om et selvstændigt liv samt deres sociale kompetencer er beskrevet. Stikprøver i tilbuddets dokumentation viser ikke, hvordan der opstilles konkrete og individuelle mål i henhold til udvikling af borgernes selvstændighed og sociale kompetencer.</p> <p>Gennem dialogen med medarbejdere og borgere fremgår det, at medarbejderne i deres pædagogiske indsats arbejder ud fra borgernes ønsker og behov, for at opnå et så selvstændigt liv som muligt.</p> <p>Det etiske perspektiv drøftes med medarbejderne, som fortæller, at fx i dagtilbuddet drøftes dilemmaer løbende, når der dukker episoder op. Hertil beskrives det, at medarbejderne har forskelligt syn på problemstillinger, fx drøftelse omkring borgernes misbrug, hvor der opstår dilemmaer i henhold til omsorgspligten og selvbestemmelse. I disse situationer forsøger medarbejderne at inddrage borgerne, så vidt det er muligt, for at sikre aftaler. I dialogen opfordrer socialtilsynet til, at disse aftaler er skriftlige, for at sikre der ikke ser indgreb i selvbestemmelsesretten.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at det ikke tydeligt fremgår, hvordan der følges op på indsatsen. Dermed sænkes bedømmelsen fra i høj grad, til i middel grad at være opfyldt.</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Generelt oplever borgerne, at udbuddet af aktiviteter i tilbuddet er begrænset og flere borgere er afhængige af ledsagelse, for at kunne indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</p> <p>Flere borgere ønsker at komme mere ud og deltage i aktiviteter/ture. Medarbejdere fortæller, de ikke har mulighed for at komme så meget ud på ture, som tidligere og i stedet tager initiativer til aktiviteter i tilbuddet, fx spille spil. Medarbejderne beskriver, at de borgere der har bevilget ledsagerordning, benytter dette flittigt, hvilket også bekræftes af en borger, som har ledsagerordning.</p> <p>Der er lagt vægt på, at flere borgere i tilbuddet er afhængige af ledsagelse samt støtte til at tage initiativer, hvilket medarbejderne beskriver, ressourcerne i begrænset omfang anvendes til.</p> <p>Dermed sænkes scoren fra i høj grad, til i middel grad at være opfyldt.</p>	
Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Borgerne fortæller om kontakt til venner og pårørende. En borger får besøg af pårørende under tilsynet. Hertil beskrives relevant hjælp fra medarbejderne, ved behov for støtte til kontakt til fx pårørende. Flere borgere beskriver, at have venner både i og udenfor tilbuddet.</p> <p>Dermed fastholdes bedømmelsen til i meget høj grad at være opfyldt.</p>	
Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Strandviben er specialiseret tilbud målrettet borgere med erhvervet hjerneskade og deraf kognitive og fysiske handicaps. Der bor endvidere borgere med udviklingshæmning på Strandlodsvej, der er overflyttet fra et nedlagt botilbud. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets målgruppe reelt er langt mere sammensat, og at tilbuddet tydeligvis får visiteret borgere, som falder udenfor målgruppebeskrivelsen.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet ikke har udviklet en praksis, hvor tilbuddets valgte tilgange og metoder afspejles i det daglige arbejde samt i tilbuddets pædagogiske dokumentation. Det vurderes at den enkelte medarbejder iværksætter og anvender relevante metoder og tilgange, men disse indsats er ikke tilrettelagt og koordineret ud fra en ensartet målsætning om anvendelse af tilgange og metoder.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	2,3

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet finder at udviklingspunkter fra tilsynet 2015 stadig er aktuelt og det overføres: Tilbuddet kan vurdere, hvordan de kan sikre, at de faglige tilgange og metoder danner grundlaget for den indsats der ydes.</p> <p>Socialtilsynet finder at udviklingspunkter fra tilsynet 2015 stadig er aktuelt og det overføres: Tilbuddet kan fremadrettet arbejde for, at der tydeliggøres, hvilke indsats der giver resultater i henhold til målgruppen.</p>	

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Ved nærværende tilsyn konstaterer socialtilsynet, at Strandviben fortsat får visiteret borgere, som tilbuddet ikke er godkendt til.</p> <p>Socialtilsynet understreger, at tilbuddet ikke bør modtage borgere, som ikke er i målgruppe i henhold til tilbuddets godkendelsesgrundlag.</p> <p>Socialtilsynet konkluderer samtidig, at tilbuddet ikke arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, da målgruppen er bredere end borgere med erhvervet hjerneskade.</p> <p>Som ved forrige tilsyn, beskriver tilbuddet en proces og ønske om at systematisere implementering af de faglige tilgange og metoder.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at den overordnede referenceramme fortsat ikke er implementeret og det er ikke tydeligt, hvordan tilbuddet vil sikre, at der skabes et solidt og fagligt fundament, til gavn for borgernes udvikling og trivsel.</p> <p>Det vurderes at tilbuddet sikrer positive resultater for borgerne, men da tilbuddets dokumentationspraksis er inkonsekvent, sikres denne viden ikke til gavn for læring og udvikling af den faglige indsats.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet skal forholde sig til den brede målgruppe sammensætning og sikre at fremadrettet visitation til tilbuddet sker i overensstemmelse med tilbuddets godkendelsesgrundlag.</p>	



Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Medarbejderne fortæller, at den faglige tilgang tager udgangspunkt i borgernes individuelle behov. Hertil beskrives, at det ikke er den erhvervede hjerneskade eller genoptræning, der er i fokus. Medarbejderne understreger, at de har fokus på at sikre en indsats, der er relevant for den enkelte og ikke opfatter sig som specialister på borgere med erhvervet hjerneskade.</p> <p>Medarbejderne, både på Vibevej og Strandlodsvej kan beskrive anvendelse af relevante tilgange og metoder, omsat i praksis eksempler. Hertil beskrives, at tilgangene kan blive mere ensartede, da den faglige indsats, bliver afhængig af den enkelte medarbejder.</p> <p>Medarbejderne beretter, at de forsøger af finde en god balance mellem de sundhedsfaglige og pædagogiske behov, som borgerne har, men medarbejderne oplever, at de pædagogiske intentioner de har, ikke kan følges i tilstrækkelig grad.</p> <p>Medarbejderne har modtaget undervisning omkring den neuropædagogiske tilgang, men beskriver at den tillærte viden og teori ikke er omsat og implementeret i den daglige praksis.</p> <p>Derudover beskriver medarbejderne de særlige problemstillinger, der opstår med de borgere, som ud over hjerneskaden også har et misbrug. Det gælder også udfordringer hos borgere, som har andre handicaps eller problemstillinger, som umiddelbart ikke ligger indenfor tilbuddets målgruppe. Medarbejdere og ledelsen, kan fortæller om positiv udvikling, fx konkret indsats i henhold til at mindske en borgers misbrug.</p> <p>Tilbuddet beskriver, som ved de forrige tilsyn, at der er flere borgere, som ikke hører til målgruppen, borgere med erhvervet hjerneskade.</p> <p>Ved forrige tilsyn gav dette anledning til et opmærksomhedspunkt, da socialtilsynet vurderede at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad har den viden, erfaring og de kompetencer det fordrer, at have en så bred målgruppen. Socialtilsynet bemærker, at også ved forrige tilsyn blev det oplyst, at tilbuddet var i proces med at sikre implementering af den neuropædagogiske viden. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet fortsat ikke tager afsæt i en fælles overordnet referenceramme og implementering ikke er iværksat.</p> <p>Bedømmelsen sænkes fra i middel grad til i lav grad at være opfyldt.</p>	
Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.b	
<p>Socialtilsynet har i forbindelse med tilsyn i 2015 og 2016 været i dialog med tilbuddet om, at der i dokumentationen kun i begrænset omfang forekommer konkrete mål for borgerne og dermed manglende dokumentation af indsats og dens resultat.</p> <p>Ved nærværende tilsyn konstaterer socialtilsynet, ud fra stikprøver i tilbuddets pædagogiske dokumentation, at det fortsat gør sig gældende. Endvidere afspejles der ikke konkrete tilgange og metoder i den dokumentation, som socialtilsynet har gennemgået.</p> <p>I dialogen med ledelsen tilkendegives det, at de pædagogiske planer ikke i tilstrækkelig grad er opdateret med konkrete og målbare mål. Der foreligger pædagogiske planer, men planerne omsættes ikke i det daglige pædagogiske arbejde. Endvidere beskriver leder, at der mangler handleanvisninger i henhold til indsatsen omkring målet.</p> <p>Der dokumenteres dagligt, men dokumentationen sker ikke i henhold til de opstillede pædagogiske mål. Ledelsen forventer, at på sigt skal der være sammenhæng mellem de pædagogiske mål og den daglige dokumentation.</p> <p>Medarbejderne på Strandlodsvej beretter om den daglige praksis, der ikke afspejles i deres dokumentation, hvilket medfører tavs viden og manglende viden om den indsats og udvikling der udføres. Der dokumenteres sporadisk og det sker ikke systematisk. Medarbejderne forventer, at fremadrettet bliver dokumentationen mere relevant. Hertil benævnes, at deres dokumentation ikke i tilstrækkelig grad er opdateret.</p> <p>Dermed sænkes bedømmelsen fra i middel grad, til i lav grad at være opfyldt.</p>	
Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>



Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.c	
<p>Ledelsen beskriver, at borgerne ofte visiteres med overordnede mål fra VUM bestillingen, som tilbuddet skal tage udgangspunkt i, når der opstilles pædagogiske mål for indsatsen i tilbuddet. Hertil beskrives, at borgerne ikke altid er visiteret ind med tilstrækkelige ressourcer, og tilbuddet må derfor iværksætte eksempelvis 1:1 støtte, uden at have normering til det.</p> <p>Gennem dialogen med medarbejdere og ledelse, beskrives konkrete positive resultater for borgere, fx borger, der har fået stabiliseret sit misbrug. Stikprøver i tilbuddets dokumentation, viser at bestillingen fra myndigheden fremgår, men idet tilbuddets dokumentationspraksis fortsat er inkonsekvent og uden konsekvent målopsættelse for den pædagogiske indsats, kan tilbuddet vanskeligt sikre dokumentation af indsats og resultat. Bedømmelsen sænkes dermed fra i høj grad, til at være opfyldt i lav grad.</p>	
Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	
<p>Gennem dialogen med borgerne, medarbejderne og ledelsen, fremgår det tydeligt at tilbuddet samarbejder aktivt med relevante aktører. På Strandlodsvej beskrives, at tilbuddet ikke altid indhenter ekspertise udefra, fx benyttes VISO, i sager hvor det giver mening. I det daglige er der samarbejde med dagtilbud, pårørende, sundhedsvæsenet mv. for at understøtte borgernes mål. Endvidere er der i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet ikke opstiller mål systematisk og dermed sker samarbejdet med eksterne aktører på et andet, muligvis mere overordnet grundlag. Bedømmelsen sænkes fra i høj grad, til i middel grad at være opfyldt.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Strandviben har fokus på at sikre trivsel, tryghed og omsorg for borgere i tilbuddet, men at den sammensatte målgruppe skaber vilkår, som udfordrer tilbuddets indsats med at sikre borgernes trivsel og sundhed.</p> <p>Tilbuddet har øget deres fokus på systematisk dokumentation, refleksion og opfølgning, når der forekommer magtanvendelser i tilbuddet, men det er socialtilsynets vurdering, at denne praksis ikke vurderes at være tilstrækkeligt udbredt i hele tilbuddet.</p> <p>Dertil er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet med pædagogiske metoder og tilgange forebygger overgreb, men det konstateres samtidig, at der forekommer både verbale og fysiske overgreb, som tilbuddet ikke får dæmmet op for.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	2,8

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Tilgangen til borgerne er anerkendende og der sikres inddragelse omkring eget liv.	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
I dialogen med medarbejderne, er det tydeligt, at de har kendskab til borgernes rettigheder og sikrer varetagelse af disse, fx ved at forholde sig til værgemål, administrationsaftaler mv.	



Tilbuddets sprogbrug drøftes med ledelsen, da socialtilsynet i dokumentationen ser eksempler på ikke anerkendende sprogbrug. Hertil beskriver ledelsen en praksis og dialog med medarbejderne, for at sikre én anerkendende tilgang, der også kan afspejles i den skriftlige dokumentation.

På tilsynsdagen observeres udelukkende en respektfuld og anerkendende tilgang, medarbejderne og borgerne imellem.

Der er endvidere lagt vægt på, at både borgere, medarbejdere og ledelse fortæller, at der kan være dynamikker borgerne i mellem, som kan bevirke at ikke alle borgere føler sig respekteret.

Bedømmelsen sænkes til at være opfyldt i middel grad.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Generelt svarer borgerne, at de har indflydelse på beslutninger i deres hverdag. En enkelt borger skriver i spørgeskema, at medarbejderne bestemmer sengetider. Hovedparten af borgerne beskriver, at de selv bestemmer over deres hverdag, både i og udenfor tilbuddet. Flere borgere har ønske om komme mere ud af huset, ved ledsagelse af medarbejdere.

På Strandlodsvej fortæller borgerne i interview, at ledsagelse til hospital mv. prioriteres, og at der ikke har været mulighed for ledsagelse til café eller lignede det sidste års tid.

Medarbejderne fortæller, at borgerne har en dagligdag, hvor de selv er herre over deres døgnrytme, hvilke også er tydeligt på tilsynsdagen. På Strandlodsvej, udtrykker borgerne ønske om at få aktivitetsudvalget gjort aktivt igen, da det også er et forum, hvor de har indflydelse.

To borgere taler om, at husmøderne er stoppet i forbindelse med ledelsesskiftet. På Strandlodsvej afholdes der månedligt beboermøde.

Socialtilsynet konstaterer, at borgerne i meget høj grad har indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv, dog er de begrænset i at udføre visse ønsker og beslutninger, grundet medarbejder ressourcer.

Dermed sænkes bedømmelsen til at være opfyldt i høj grad.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet fokuserer på borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet vurderer videre, at tilbuddet er udfordret i forhold til borgere med misbrug og har ikke med de nuværende faglige kompetencer og vilkår for at yde den optimale støtte for denne målgruppe.

Endvidere vurderer socialtilsynet, at de forskellige målgrupper kan have en negativ indflydelse borgerne imellem og dermed borgernes almene trivsel i tilbuddet.

Tilbuddet kan med fordel sikrer en ensartet praksis, der har til formål at understøtte borgernes deltagelse i nationale screeninger/undersøgelser, de bliver indkaldt til.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Medarbejderne beskriver, hvordan de overordnet har en opmærksomhed på borgernes trivsel, for at mindske mistrivsel hos den enkelte. Hertil nævnes det, at borgernes individuelle trivsel kan være påvirket af misbrug, psykisk sygdom mv.. Endvidere beskriver medarbejderne, hvordan borgere kan påvirke hinanden negativt, hvilket somme tider giver konflikter og dermed har de en opmærksomhed på, hvilke borgere der skal skærmes fra hinanden.

For flere borgere handler opholdet primært om, at medarbejderne skal skabe livskvalitet for borgerne og der berettes om en borger, som udelukkende lå passivt i sin seng, hvor medarbejderne kan se fremskridt. Det afhænger også af den generelle stemning, fx fortælles om en borger, som kan være udad reagerende og da borgeren var væk i en periode, blev de øvrige borgere mere frie, beskriver medarbejderne. Hvertil det nævnes, at borgerne generelt holder af hinanden. Socialtilsynet oplever under fælles dialogen med borgerne, at der er respekt og omsorg, borgerne i mellem.

På tilsynsdagen observeres flere borgere rundt om i fællesrum, dagtilbud, egen bolig mv. og borgerne hilser nysgerrigt, er imødekommende og kan endda være drillende overfor personalet, hvilket socialtilsynet tolker som



udtryk for trivsel og tryghed.

Socialtilsynet er oplyst om klage fra borgere i afdeling angående manglende trivsel i eget hjem. Ledelsen og medarbejderne redegør for håndtering og tiltag i forbindelse med denne klage.

Borgerklagen har givet anledning til udarbejdelse af husregler samt ledelsen har opmærksomhed på, hvorvidt borgeren trives og er velpliceret. I dialogen med ledelsen drøftes, at alle borgeres trivsel og tryghed i eget hjem, skal sikres.

Endvidere er der i bedømmelsen lagt vægt på, at borgere og medarbejdere beskriver den seneste tid med høj personalegennemstrømning. En borger bruger hovedbanegården, som billede/reference på dette. Gennem dialogen er det tydeligt, at borgerne er påvirket og det har en negativ betydning for deres generelle trivsel, når de hele tiden skal forholde sig til udskiftning blandt medarbejdere og ledelse.

Dermed bedømmes - og nedsættes - indikatoren til i lav grad at være opfyldt.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Medarbejderne redegør for den indsats, der støtter borgerne, både i forhold til de sundhedsfaglige behov samt støtte til kontakt til sundhedsvæsenet. Det oplyses, at borgerne har plejeplaner og der tales om en konkret borger med liggesår, herunder hvordan det skal tilses og dokumenteres omkring. Socialtilsynet kan se at kravet til daglig dokumentation omkring dette ikke overholdes og selv om problemstillingen drøftes medarbejderne imellem, bliver det til tavs viden.

Medarbejdere på Strandlodsvej beskriver, at de har fokus på at sikre relevant sundhedsfaglig viden, da dette ikke er sket i tilstrækkelig grad. Hertil kan samarbejdet med borgernes læge være udfordrende. I den sammenhæng vælger flere borgere diverse undersøgelser fra, da de ikke har forståelse for konsekvenserne.

På Vibevej beskrives, hvordan borgernes generelle behov for sundhedsundersøgelser varetages, og de støtter og motiverer borgerne til også at få foretaget de undersøgelser de indkaldes til, men der er borgere, hvor det ikke lykkes. Tilbuddet beskriver, at borgerne jævnligt kommer til tandlæge, læge mv. og medarbejderne ledsager ved behov.

Hertil vægtes det, at flere borgere har misbrugsproblematikker, hvor medarbejderne og ledelsen oplyser, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad har viden og kompetencerne, når det kommer til problematikker i forbindelse med misbrug. Tilbuddet har fremlagt kompetencestrategi/-plan for, at opkvalificere medarbejderne omkring dette emne. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet ikke har en ensartet praksis, for at understøtte deltagelse i nationale undersøgelser/screeninger.

Bedømmelsen nedsættes til at være opfyldt i middel grad.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Ledelsen beretter om konkret indsats med en borgers misbrug, som de har fået mindsket, samt øget borgerens trivsel og sundhed. En anden borger, er kommet i metadon behandling og dermed er der skabt mere ro og ændring af borgerens sundhed.

Hertil beskriver tilbuddet en ændret tilgang til borgeren, for at forebygge et aktivt misbrug, ved anvendelse af relationsarbejde og motivation, med løbende drøftelser og refleksion omkring indsatsen. Ledelsen oplyser, at tilbuddet har flere borgere med misbrugsproblematikker, både på Vibevej og Strandlodsvej, hvorfor det er besluttet at medarbejderne skal have undervisning og mere viden, for at sikre borgerne tilbydes den rette pædagogiske indsats og hjælp. Ledelsen ser, at der kan være en tendens til magtesløshed, når medarbejdernes kompetencer ikke er tilstrækkelige og dermed skal der sikres viden for at sikre, at misbruget ikke forværres og borgernes sundhed dermed forringes.

Medarbejderne beskriver, at de støtter og motiverer borgerne til at vælge sund kost. Endvidere beskrives praksis som understøtter borgernes fysiske sundhed, fx fysioterapi eller en daglig gå tur. Socialtilsynet hilser på en borger, der fortæller om tiltag, der har ført til et væggtab på ca. 20 kilo på et år.

Tilbuddet har samarbejde med diætist, for at understøtte de borgere, som enten er underernærede eller overvægtige. Hertil beskrives dilemmaet, når borgerne selv bestemmer i egen bolig.

I dialogen drøftes dilemmaet omkring sundhed og borgernes selvbestemmelse, fx har en borger aftale om rationering af sine cigaretter, af økonomiske hensyn. Socialtilsynet møder denne borger, som sidder i sin lejlighed



og efterspørger cigaretter.
Endvidere beskrives samarbejde med fodterapeut, sygeplejerske, ergoterapeut mv. På tilsynsdagen, er fodterapeuten på besøg.
Dermed ændres bedømmelsen til at være opfyldt i middel grad.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bemærker positivt de tiltag tilbuddet har iværksat for at sikre present viden blandt medarbejderne i henhold til procedure og regler i forbindelse med magtanvendelse.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet siden forrige tilsyn har sikret en systematisk gennemgang af magtanvendelses begrebet, herunder indberetning af magtanvendelser.</p> <p>Det vurderes, at der ikke er samme praksis og forudsætninger på de enkelte afdelinger, for faglige refleksion i forhold til hvordan medarbejderne med pædagogiske intervention kan forebygge magtanvendelser.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Medarbejderne fortæller om et øget fokus omkring magtanvendelser siden forrige tilsyn. Det er bl.a. blevet et fast punkt på personalemødet og generelt drøftes det mere. Hertil beskrives konkrete tiltag, der mindsker antallet af magtanvendelser, fx 1:1 kontakt.</p> <p>Medarbejderne beskriver, at tiltagene har givet positiv effekt og mere viden på området og dermed større fokus på at sikre indberetning, når der foretages en magtanvendelse. Endvidere beskrives det refleksive forum medarbejderne har, når konkrete hændelser drøftes. En medarbejder fortæller om anvendelse af verbal magt, som blev indberettet, men afvist fra ledelsens side. Medarbejderen mener selv der er tale om en magtanvendelse, når der benyttes verbal magt. Medarbejderne fortæller om den konkrete situation, og de faglige overvejelser i situationen.</p> <p>Tilbuddet sikrer opfølgning med borgerne og lederen har dialog med borgerne, hvor de oplyses om deres rettigheder.</p> <p>Medarbejderne fra Strandlodsvej beretter, at øget kontinuitet og faglige drøftelser, ville føre til færre magtanvendelser. Endvidere beskrives en kultur, hvor det ikke altid er muligt at drøfte problematiske situationer med hinanden.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der ikke ses en ensartet praksis for refleksion omkring egen praksis, der kan være forebyggende for at undgå magtanvendelser.</p> <p>Bedømmelsen fastholdes til at være opfyldt i middel grad.</p>	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
<p>Medarbejderne beretter, at siden forrige tilsyn har de gennemgået en målrettet opkvalificering, både omkring indberetning af konkrete magtanvendelser, hertil systematisk drøftelse af hændelser.</p> <p>Alle magtanvendelser indberettes og der følges op på de hændelser der har været.</p> <p>I bedømmelsen indgår det, at der ikke er ensartet systematik omkring refleksion og læring i tilbuddet omkring magtanvendelser.</p> <p>Bedømmelsen fastholdes til at være opfyldt i middel grad.</p>	

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat arbejder aktivt for at hindre overgreb mellem borgere og mellem borgere og medarbejdere. Medarbejderne redegør for metodevalg og pædagogiske tiltag, der forebygger overgreb mellem borgerne, herunder anvendelse af konflikthåndtering.

Ved forrige tilsyn og under nærværende tilsyn, oplyses dog om flere tilfælde af voldelige og verbale overgreb borgerne imellem, samt rettet mod medarbejderne. Under tilsynsbesøget opleves et roligt miljø, hvor borgerne færdes frit omkring.

Tilbuddet kan med fordel sikre systematisk tilrettelæggelse af indsatsen, opfølgning og dokumentation, i henhold de overgrebsproblematikker tilbuddet har. Socialtilsynet bemærker positivt, at der er udarbejdet konfliktberedskab i henhold til konkrete borgere.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 07.a

Gennem dialogen, beretter medarbejderne om flere dilemmaer omkring de overgrebsproblematikker tilbuddet har. Der er tale om borgere, som udsætter andre borgere og medarbejdere for verbale og fysiske voldelige overgreb. Adspurgt om intervallet, besvarer medarbejderne, at det ikke sker ugentligt, men at når det sker, har det negativ indflydelse på borgerne, både dem som er direkte og på dem som indirekte bliver involveret. Hertil beskriver medarbejderne, hvordan de med pædagogisk indsats forebygger, men der fortsat opstår situationer, som er uforudsigelige.

Medarbejderne beskriver den positive effekt det medfører, når udad reagerende borgere, modtager 1:1 støtte.

Medarbejderne beskriver flere konflikt situationer i tilbuddet, hvor visse borgere kan udsætte andre borgere for overgreb. I dagligdagen er der et hierarki, hvor det beskrives, at borgerne kan føle sig mere fri, hvis den som udøver volden, i en periode er væk fra tilbuddet. Medarbejder giver eksempel på hvordan en udviklingshæmmet borger bliver udsat for mobning. Det er ikke borgerens hensigt at genere den udviklingshæmmede, men det er det som sker.

Flere borgere, nævner, at de kan opleve urolige borgere, bl.a. skriver en borger, at vedkommende får skæld ud. Socialtilsynet er orienteret angående klage fra flere borgere og medarbejderne fortæller, hvordan de med forebyggende indsats, forsøger at forebygge, ved at skærme og tilpasse krav, ud fra borgernes dagsform.

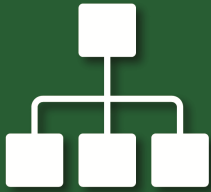
Hovedparten af borgerne, oplever at medarbejderne er rolige og venlige. To har i spørgeskema angivet, at der er tilfælde af medarbejdere, som ikke er rolige og venlige.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet oplever både verbale og voldelige overgreb, som det ikke altid er muligt for tilbuddet at hindre.

Dermed sænkes bedømmelsen fra i høj grad, til at være opfyldt i lav grad.

Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere og ledelse grundlæggende har relevant uddannelsesmæssig baggrund.</p> <p>Den faglige indsats er præget af en stor personalegennemstrømning i medarbejdergruppen, hvilket har betydning for den faglige indsats. Socialtilsynet konkluderer dermed at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad har et fælles fagligt udgangspunkt, når den faglige indsats tilrettelægges.</p> <p>Derudover har tilbuddet en sammensat borgergruppe, som har behov der kræver kompetencer og viden, som tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad besidder. Tilbuddet har fokus på og arbejder strategisk med at sikre en stabil organisation, da såvel personalegennemstrømning som sygefravær er højt.</p> <p>Samlet set vurderer socialtilsynet, at tilbuddets daglige drift er udfordret at disse faktorer, hvor der dagligt prioriteres og fravælges opgaver.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	2,8

Udviklingspunkter
<p>Ledelsen bør sikre en tydelig organisatorisk ramme, hvor de grundlæggende forudsætninger er tilstede.</p> <p>Ledelsen bør sikre tydelige retningslinjer for fastlæggelse og prioritering af arbejdsopgaverne, for hele tilbuddet.</p>

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vurderes, at tilbuddets ledelse er kompetent, har viden og erfaring med målgruppen og ledelsesporteføljen, og socialtilsynet har fået tilsendt relevant strategi for den videre udvikling. Socialtilsynet vurderer dog, at ledelsen bør sikre sig at de grundlæggende forudsætninger er tilstede i organisationen, før der arbejdes mod et højere specialiseret mål, som at blive et fagligt flagskib, som ledelsen ønsker.</p> <p>Der ses at være behov for, at der sikres en klar og tydelig ledelsesretning for det videre forløb, der skal sikre et solidt fundament for tilbuddet.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Medarbejderne beskriver de udskiftninger, der har været siden sidste tilsyn, hvor botilbudsleder og afdelingsleder på Strandlodsvej er udskiftet. Hertil gives der udtryk for undren over rotationen af botilbudsledere i Center Campo, hvilket en medarbejder understreger har negativ konsekvens for opbygning af en god kultur i tilbuddet.</p> <p>Medarbejderne har et positivt indtryk af botilbudslederen, og forventer, at ledelsen den kommende tid vil sikre implementering af neuropædagogik og sikre revurdering af, nogle af borgernes støttebehov.</p> <p>I dagtilbuddet, opleves ligeledes en positiv ledelse, men efterlyser inddragelse, herunder mere overordnet viden om, hvad der foregår i resten af tilbuddet.</p> <p>Medarbejderne anser ledelsen som kompetent, herunder oplever medarbejderne at ledelsen forholder sig til, at</p>	



tilbuddet har en høj personalegennemstrømning, men efterlyser mere tydelighed omkring de overordnede ledelsesmæssige strategier.

Botilbudsleder er tiltrådt d. 1.12.2016. derudover har tilbuddet 3 afdelingsledere. På tidspunktet for tilsynet, er Strandlodsvej, efter et kort ansættelsesforhold, uden en afdelingsleder. Botilbudslederen beskriver, hvordan der sikres ledelse på Strandlodsvej.

I dialogen understreger medarbejderne, at de igen er uden fast afdelingsleder. Dette beskriver medarbejder påvirker på flere parametre og har konsekvenser for borgerne. Medarbejderne efterlyser ledelses rammesætning for deres arbejde, for at sikre retning og konsensus i medarbejdergruppen.

Ledelsen beskriver, at det har været et hektisk år, med høj personalegennemstrømning og udskiftning i ledelsen. Tilbuddets ledelse er nyligt sammensat, hvilket også gjorde sig gældende ved forrige tilsyn.

Det forklarer bl.a. begrænset udvikling af de tiltag, der blev præsenteret ved forrige tilsyn. Det beskrives, at der ses positiv udvikling i dagtilbuddet, hvor hverdagen for borgerne er blevet mere systematiseret. Hertil oplyses det, at tilbuddet benyttes af borgere, der reelt ikke er visiteret til tilbuddet.

Tilbuddet har 20 ½ dags pladser og ledelsen er opmærksomme på nødvendigheden af, at sikre overblik over tilgangen til dagtilbuddet, samt sikre systematik og opsamling af viden om den positive proces dagtilbuddet gennemgår.

Gennem fremsendt materiale og dialog anerkender socialtilsynet, at tilbuddets ledelse har udarbejdet en fælles strategi for ledelse af tilbuddet.

Ledelsen ønsker at sætte fokus på, den pædagogiske faglige udvikling i tilbuddet og beskriver at forudsætningen for dette, vurderes at være på plads.

Det er ikke tydeligt for socialtilsynet, hvordan implementering af faglige tilgange og metoder skal omsættes til daglige praksis.

Ledelsen fremhæver, at Strandviben skal være et pædagogiske tilbud og ikke et plejehjem, hvor den pædagogiske indsats i tilbuddet, fremadrettet skal være tydelig, også når det kommer til de sundhedsfaglige opgaver, herunder at sikre de faglige tilgange og metoder afspejles relevant i dokumentationen.

Endvidere ønsker ledelsen, at medarbejdernes spidskompetencer kommer i spil.

Bredden i målgruppen drøftes med ledelsen, der bekræfter i henhold til fremsendt materiale, at medarbejdernes kompetencer og viden skal opkvalificeres, for at kunne imødekomme borgernes ønsker og behov.

Samlet set, har ledelsen relevante ledelsesmæssige kompetencer, herunder diplom i ledelse eller kurser, erfaring med målgruppen

Det vægtes, at der er tale om at ledelsen har behov for at konsolidere sig og at Strandlodsvej igennem en længere periode, reelt har været uden fast afdelingsleder

Dermed sænkes bedømmelsen fra i høj grad, til i middel grad at være opfyldt.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Ledelsen beskriver den supervision, der er tænkt for den kommende samlede ledergruppe samt at medarbejderne fortsætter med supervision. Botilbudsleder har coach og deltager i ledernetværk i Center Campo.

Bedømmelsen fastholdes til i høj grad at være opfyldt.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium	
--------------------------------	--



Generelt har medarbejderne relevant viden eller uddannelse i henhold til at sikre den daglige drift. Dog vurderer socialtilsynet, at driften er præget af, at personalegennemstrømningen fortsat er høj og det er ikke lykket for tilbuddets ledelse, at sikre stabilitet i ansættelserne. Både medarbejderne på Vibevej og Strandlodsvej, beskriver nedjustering i medarbejder normeringen.

Medarbejderne beskriver, at den daglige indsats er præget af, at det mest nødvendige prioriteres, fx pleje opgaverne, på bekostning af dokumentation og andre tiltag, der har til formål at opbygge en stabil drift. Socialtilsynet konstaterer, at medarbejderne på Strandlodsvej fortsat er uden fast afdelingsleder, hvilket vurderes at have negative konsekvenser for, at den daglige drift varetages kompetent. Derudover berettes der om en kultur, hvor nogle medarbejderne mangler tillid til hinanden og hvor der ikke i tilstrækkelig grad er rum for faglige drøftelser. Tilbuddet præciserer i hørings svar at afdelingen på Strandlodsvej gennem flere år har haft samme afdelingsleder, men vedkommende valgte at søge ny udfordringer i 2016. Desuden konstaterer socialtilsynet, at de to matrikler imellem, ikke har noget samarbejde. Det afspejles også i, at på Vibevej er der implementeret et ABC system, i modsætning til Strandlodsvej, som efterlyser et sådant system.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.a

Medarbejderne beskriver, at pt. har de en hverdag, hvor det handler om at få dagen til at hænge sammen og sikre borgernes aftaler. Hertil berettes, at der er flere opgaver, som de burde udføre, men de oplever de ikke har tiden til det. Fx. beskrives manglende pædagogiske materiale til brug for revurderinger på forvaltnings niveau, i henhold til vurdering af borgernes støtte behov.

Endvidere beskrives flere borgere at have sammensatte og komplekse problemstillinger, alt fra misbrug til tryksår, ligesom det beskrives, at flere borgere har omfattende plejebøvhov, som er tidskrævende. Dermed er det ikke nødvendigvis indsats i forhold til den erhvervede hjerneskade, der fylder.

I dagtilbuddet opleves en positiv proces med opbygning af systematisk indsats, målopsættelse og tilrettelæggelse af hverdagen, ud fra borgernes ønsker og behov.

Generelt beskrives det at være udfordrende, at sikre systematik og kontinuitet i støtten og hjælpen til borgerne, når der konstant sker udskiftning både blandt medarbejderne og at visse afdelinger i perioder, er uden fast afdelingsleder.

Medarbejderne nævner en borger på Strandlodsvej, som de ikke mener at have de rette kompetencer til, da borgeren er blind. Medarbejderne anser ikke tilbuddet at være det rette for borgeren. Hertil beskrives borgere med misbrug, at være visiteret på forkert baggrund, da misbruget ikke nødvendigvis har været synligt i forbindelse med visitationen. Medarbejderne ser derfor frem til, at få efteruddannelse omkring misbrug.

Ledelsen oplyser, at tilbuddet har flere ledige stillinger og medarbejdergruppen er sammensat af sundhedsfagligt og pædagogisk uddannede medarbejdere, hertil en større andel ufaglærte ansatte.

Gennem dialogen med medarbejderne, både på Vibevej og Strandlodsvej, fremgår det at medarbejderne er kompetente og flere har særlig viden eller kompetencer i forhold til de behov borgerne har. Hertil beskriver medarbejderne brug af vikarer, der generelt er godt inde i opgaverne, men det beskrives også, at tilbuddet har en vagtplan, som ikke hænger sammen, uden brug af vikarer.

Endvidere har medarbejderne på Strandlodsvej overtaget de ledelsesmæssige opgaver og generelt beskriver medarbejderne, at de har travlt og ikke har mulighed for at nå mere, end det absolut nødvendige. Der er ikke nogen retningslinjer for prioriteringen. Strandlodsvej er nednormeret med 5 medarbejdere, grundet flytning af en borger. Medarbejderne vurderer ikke, der er tilstrækkelige medarbejderressourcer, til at opretholde en god pædagogisk standard.

Adspurgt om målgruppe sammensætning af udviklingshæmmede og erhvervet hjerneskade, beskriver medarbejderne, at det er et vilkår, at de bor under samme tag og under rundvisning, får socialtilsynet beskrevet, at de til dels bor på hver deres etage. Den største forskel er, at de udviklingshæmmede i højere grad har behov for pædagogiske støtte og guidning og plejeopgaverne er de primære, når det kommer til borgerne med erhvervet hjerneskade.

Her beskriver medarbejderne, at der naturligvis også tillægges et pædagogisk perspektiv i udførelsen af personlig pleje, men det opleves ikke at være målrettet. Hvilket også afspejles i den dokumentation socialtilsynet har modtaget forud for tilsynet



Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at både ved forrige og nærværende tilsyn beskrives behov i borgergruppen, som medarbejderne ikke mener de har tilstrækkelige kompetencer eller viden om. Det er socialtilsynets opfattelse, at tilbuddet har iværksat tiltag i form af rekrutteringsplan og kompetenceudvikling for at sikre, der er den nødvendige viden og kompetencer i organisationen. Da medarbejdere fortsat ikke føler sig klædt på i forhold til kompetencer og de iværksatte tiltag endnu ikke har fået gennemslagskraft sænkes bedømmelsen fra middel grad til i lav grad at være opfyldt.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b

Medarbejdere og borgere beskriver, at den fortsat høje personalegennemstrømningen er en udfordring, for borgernes tryghed og trivsel. Hertil beskrives, at det er på alle niveauer i Center Campo der har været udskiftning. Personalegennemstrømningen er hovedsageligt centreret om en afdeling på Vibevej. En borger beskriver det som en hovedbanegård.

Det vægtes at personalegennemstrømningen fortsat er høj, 41,6 %. Endvidere har tilbuddet fået ny botilbudsleder, og udskiftning af afdelingsleder med efterfølgende vakance. Tilbuddet har i forbindelse med høringssvar oplyst at der er foretaget genberegning og den endelige personalegennemstrømningen 33.2%. På den baggrund sænkes bedømmelsen fra i middel grad, til i lav grad at være opfyldt.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.c


Socialtilsynet konstaterer, at sygefraværet er steget fra 17 dage til 22 dage i gennemsnit pr. medarbejder. Det beskrives at dette både skyldes langtidssygemelding, barsel og kortere sygdom.

Gennem dialogen fremgår det, at tilbuddets ledelse håndterer sygefraværet.

Tilbuddet i forbindelse med høringssvar har fremlagt dokumentation og analyse på fraværet i de enkelte afdelinger 2016 og 2017.

Det vægtes at sygefraværet et højere end på sammenlignelige arbejdspladser og på den baggrund sænkes bedømmelsen fra i middel grad til i lav grad, at være opfyldt.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har relevante kompetencer og flerfaglig baggrunde, der er relevante for at kunne imødekomme borgernes behov.</p> <p>Hertil konkluderer socialtilsynet, at tilbuddets blandede målgruppe vanskeliggør, at de rette kompetencer er tilstede. Dermed ses, at medarbejdernes kompetencer ikke er afpasset med de behov, der reelt er blandt borgerne og tilbuddet skal sikre målrettet opkvalificering af medarbejderne eller på anden vis sikre at de borgere, som ikke er målgruppe for tilbuddet, mødes af medarbejdere med de rette kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet konkluderer, at medarbejderne modtager relevant efteruddannelse, men tilbuddet sikrer ikke i tilstrækkelig grad en struktureret og ensartet implementering, til gavn for forbedring af indsatsen til borgerne.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	2,5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vurderes, at medarbejderne besidder relevante kompetencer til den målgruppe, der er tilbuddets godkendelsesgrundlag og der sikres relevant opkvalificering. Dog ses der ikke at ske relevant anvendelse af de kompetencer som medarbejderne opnår.</p> <p>Generelt vurderes det, at borgerne mødes af kompetente medarbejdere, der fokuserer på at give borgerne støtte og hjælp, ud fra de behov og ønsker borgerne har.</p> <p>Det vurderes fortsat, at tilbuddet ikke har tilstrækkelige kompetencer i henhold til borgere med misbrugsproblematikker. Denne udfordring har således indflydelse på øvrige borgeres trivsel, da konkrete borgeres udfordringer er meget synlige i hverdagen på tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet bør finde en løsning, som sikrer at alle borgere i tilbuddet modtager den hjælp og støtte de har behov for. Det er ikke tydeligt for socialtilsynet, hvorvidt tilbuddet har overblik over, hvorvidt borgerne i tilbuddet har tilstrækkelig støtte og hjælp, i henhold til borgernes behov og ønsker, da det næves at medarbejderne ikke har tid til at udfylde den nødvendige dokumentation, der skal sikre den rette tildeling af ressourcer.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>



Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>I 2016 har 38 medarbejdere og 2 ledere været på neuropædagogisk uddannelse. Det forventes, at den samlede medarbejdergruppe med udgangen af 2017 har påbegyndt eller afsluttet den neuropædagogiske uddannelse. Medarbejderne fra Strandlodsvej beretter, at de afsluttede uddannelse for et år siden, men det er ikke blevet fulgt op med en retning for, hvordan uddannelsen skal omsættes i det daglige og ser det som en udfordring, at det først skal implementeres nu, da viden ikke længere er present. Hertil kan medarbejderne ikke se, hvordan de skal have tid til at arbejde med metoderne ud fra den dagligdag de har.</p> <p>Medarbejderne beskriver det generelt har løftet deres faglige viden og perspektiv. Den neuropædagogiske viden anvendes i det små, men ikke synligt og systematisk, hvilket medarbejderen har en forventning om, vil ske fremadrettet. Medarbejderne har en forhåbning om, at ledelsen udstikker en retning, der skal sikre implementering, herunder relevant dokumentation. Derudover beskriver medarbejderne, positive succeser for konkrete borgers udvikling, når der iværksættes indsats ud fra et fælles perspektiv.</p> <p>Af fremsendte materiale fremgår det, at implementeringen af den neuropædagogiske tilgang, starter i uge 5.</p> <p>Det er gældende for begge afdelinger, at socialtilsynet taler med medarbejdere, der alle har relevant uddannelse eller erfaring med målgruppen. Generelt oplever medarbejderne at have grundlæggende kompetencer og bliver løbende tilbudt efteruddannelse. Medarbejderne ser det som positivt og fagligt udviklende, at de er sammensat flerfagligt.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren vægtes det, at medarbejderne atter ved dette tilsyn som ved forrige tilsyn, februar 2016, beskriver, at de mangler viden om og erfaring med håndtering af borgere med svære misbrugsproblematikker, ligesom de savner viden om psykisk sårbarhed, fx depression.</p> <p>Medarbejderne er bekendte med plan for årets kompetenceudvikling.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet fortsat visiterer borgere ind, som ikke er målgruppe for tilbuddet, hvilket udfordrer i henhold til at sikre medarbejderne har den rette viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</p> <p>Socialtilsynet har indskærpet overfor tilbuddet, at de skal visitere i henhold til det godkendelsesgrundlag der er truffet afgørelse omkring. Strandviben er godkendt til borgere med erhvervet hjerneskade.</p> <p>Bedømmelsen nedsættes til at være opfyldt i lav grad.</p>	
Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
<p>Inddragelsen af borgerne i nærværende tilsyn, er baseret på fælles dialog med tre borgere, kortere dialog i forbindelse med rundvisning, samt 19 besvarelser af spørgeskema samt to individuelle samtaler. Herunder de observationer, der foretages i forbindelse med rundvisningen i samtlige afdelinger.</p> <p>Generelt beskriver borgerne, at de får den hjælp de har brug for, dog bliver det nævnt at de kunne ønske sig mere støtte fx omkring det psykiske, og støtte både i henhold til tekniske og personlig hjælpemidler. Nogle borgere nævner ønsker om flere faste medarbejdere og færre vikarer.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren vægtes det, at borgerne giver udtryk for, at de har ønske om en mere stabil medarbejdergruppe. En borger giver desuden udtryk for, at medarbejderne har manglende forståelse for vedkommendes handicap.</p> <p>Borgerne oplever, at deres rettigheder respekteres, og at medarbejderne er imødekommende, overfor borgernes ønsker og behov. Men de oplever det frustrerende med ændringer, nye medarbejdere og synes der er for få medarbejdere.</p> <p>Socialtilsynet observerer på tilsynsdagen, at medarbejderne har en kompetent og ligeværdig tilgang til borgerne, og det er tydeligt, at de har indgående kendskab til borgerne og fx understøtter deres kommunikative kompetencer.</p> <p>Dermed nedsættes bedømmelsen til at være opfyldt i middel grad.</p>	

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



	Temavurdering
	<h2>Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer, overordnet understøtter borgernes trivsel og udvikling. Tilbuddets indretning sikrer at borgerne har mulighed for privatliv i egen bolig og fælles arealerne giver mulighed for at deltage i fællesskaber.</p> <p>Socialtilsynet konkluderer at tilgængeligheden for borgere i kørestol, i dele af tilbuddet, er begrænset.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet finder tilbuddet bør arbejde på at borgere, som selv er i stand til at færdes frit eksempelvis i kørestol, også har mulighed for at benytte elevator uden støtte fra personale, samt sikre at borgere har fri adgang til eksempelvis altaner.</p>

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, lige som ved de forrige tilsyn, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.</p> <p>Der er især på Strandlodsvej flere udfordringer med de fysiske rammer, der tilsyneladende ikke findes nogen løsning på.</p> <p>Socialtilsynet bemærker positivt, at borgerne er tilfredse med deres bolig.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>I dialogen med borgere og medarbejdere fra Strandlodsvej, konstateres det, at de nævnte udfordringer fra de forrige tilsyn, fortsat ikke er udbedret. Det er ikke tydeligt for socialtilsynet, hvad der konkret gøres for at finde løsning på dette. Under rundvisningen viser en borger, at vedkommende ikke kan køre ud på fælles altanen - umiddelbart kan dette løses nemt, men er ikke udbedret. To borgere, som begge er kørestolsbrugere påpeger, at de er afhængige af støtte fra en medarbejder, når de skal benytte elevator, da de ikke selv kan trykke på knappen. Begge borgere, kunne ønske sig, at de kunne betjene elevatoren via deres display på kørestolen, og dermed være mere uafhængige.</p> <p>På dagen for tilsynet møder socialtilsynet flere borgere, som opholder sig i fælles rummene eller i egen bolig og hovedparten giver udtryk for at trives i de fysiske rammer.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at generelt står dørene åbne ind til borgernes bolig, uanset om borgerne er hjemme eller ej.</p>	



Der er ikke sket ændringer af de fysiske rammer og dermed overføres beskrivelse fra forrige tilsyn. Strandlodsvej er der 26 lejligheder fordelt på 1., 2. og 3. etage. Lejlighederne er på mellem 54 og 62 m² og indeholder ét rum og lille tekøkken, samt badeværelse med plads til hjælpemidler ved toilet og brusebad. Alle lejlighederne har en fransk altan og et lille kælderrum til opbevaring. På Vibevej er der ialt 35 lejligheder fordelt på 4 etager, og lejlighederne er på mellem 67 og 71 kvm. Boligerne består af 2 rum og lille tekøkken samt badeværelse med plads til hjælpemidler ved toilet og brusebad. Desuden har alle lejligheder egen altan. Bedømmelsen fastholdes til at være opfyldt i høj grad.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Generelt dække de fysiske rammer i tilbuddet borgernes behov, for både at kunne være privat i egen bolig og deltage i fællesskabet ude i fælles arealerne. På afdelingerne er der opsat tavler, så borgerne kan orientere sig om hvem der kommer på arbejde. Flere steder er disse tavler ikke understøttet med visualisering. På 1. sal hvor dagtilbuddet er placeret, benytter botilbuddet en gang imellem faciliteterne. Det er forskelligt hvordan afdelinger har udsmykket fælles arealer. På en afdeling er gangen udsmykket med brugskunst, som en borger har lavet. På Strandlodsvej er fælles arealerne rummelige og lyse og det er nemt for kørestolsbrugere at komme omkring.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.c

Der er lagt vægt på, at de boliger socialtilsynet ser, alle fremstår indrettet efter borgeren smag og ønsker. Alle borgere giver udtryk for tilfredshed med deres bolig, som giver mulighed for privatliv. Bedømmes dermed i meget høj grad at være opfyldt.



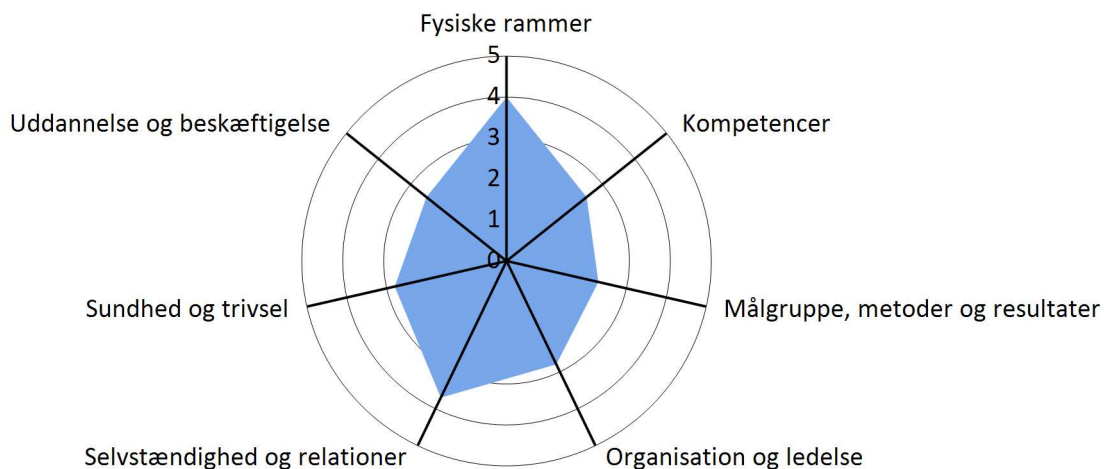
Økonomisk Tilsyn
Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi
Socialtilsynet har ikke vurderet tilbuddets budget i nærværende rapport.
Økonomisk bæredygtig?
Budget 2017 er modtaget. Budgetgennemgang afventer behandling i socialtilsynet som sker sammen med øvrige tilbud under Center Campo
Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?
Se note vedr. bæredygtighed
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?
Se note vedr. bæredygtighed


Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	<p>Ledelsespolitik 2017</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kompetencestrategi - Kompetenceplan 2017 - Projektbeskrivelse for implementering af neuropædagogik - Magtanvendelser 2016 - Skema til registrering af vold beboere imellem - Oversigt over vold mellem beboere 2017 - Borger 1 baggrundsbeskrivelse, forandringskompas, akter fra vis. kommune - Borger 2 baggrundsbeskrivelse, pædagogisk plan, daglige dokumenter - Borger 3 baggrundsbeskrivelse, VUM, pædagogisk plan og plejeplan - borger 4 baggrundsbeskrivelse, VUM, pædagogisk plan, forandringskompas og dagbogsnotater <p>I forbindelse med dialogmøde den fået udleveret materiale fra tilbuddet herunder</p> <ul style="list-style-type: none"> - Handleplan -Afvigelse fra målgruppe - Antal sygedage på Strandviben 2016/2017 - Projekt implementering af neuropædagogik - guide til udarbejdelse af baggrundsbeskrivelse - Kvalitetssikringsskema - Kompetencestrategi 2017-2020 - Kompetenceudviklingsplan 2017 - Delegering af kompetencer til medicin håndtering samt sundhedsfaglige opgaver - Registrering fra dagtilbud <p>Det udleverede materiale er ikke behandlet i nærværende rapport.</p> <p>I forbindelse med høringssvar modtaget 24.3.2017 har Socialtilsynet modtaget</p> <ul style="list-style-type: none"> - Udkast til en handleplan for Strandviben på baggrund af tilsynsrapport og påtænkt skærpet tilsyn. - Bilag med fraværsanalyse for Strandviben 2016 og 2017, - beregning af personaleomsætningen 2016 <p>Dette materiale indgår ikke i nærværende rapport.</p>
Observation	
Interview	<p>Borgere: Fælles dialog med tre borgere på Vibevej og to individuelle interviews på Strandlodsvej</p> <p>Ledelse Botilbudsleder, sygeplejerske uddannet 1991. Tiltrådt 1.12.2016 Afdelingsleder, pædagog 1991, ansat i 2015. Afdelingsleder, social- og sundhedsassistent, ansat i 2 år</p> <p>Medarbejdere Vibevej Medhjælper 2-3 sal, ansat 8 år Internt dagtilbud psyko.motorisk terapeut ansat 1 år ½ år. Social- og sundhedsassistent, ansat 1½ år.</p> <p>Medarbejdere Strandlodsvej Sygeplejerske, ansat siden 2011 Pædagogisk assistent, ansat siden opstarten. Pædagog, ansat siden opstarten</p>
Interviewkilder	<p>Beboere</p> <p>Ledelse</p> <p>Medarbejdere</p>



Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.