



Strandviben
Center Campo
Stormgade 20, 3. sal 1555 København V

31. marts 2017
Sagsbeh.: LT

J.nr.: 27.57.00-K09-307-17

Socialtilsyn Hovedstaden

Frederiksberg Rådhus
2000 Frederiksberg
<http://socialtilsyn.frederiksberg.dk>

Telefon: 9133 3200
socialtilsyn@frederiksberg.dk

Afgørelse om Skærpet tilsyn, Strandviben

Socialtilsyn Hovedstaden har den 26. og 27. januar 2017 aflagt anmeldt tilsynsbesøg hos Strandviben.

Afgørelse

På baggrund af flere kritisable forhold og kvalitetsmangler konstateret i forbindelse med tilsynsbesøget har vi i dag truffet afgørelse om, at I underlægges skærpet tilsyn, jf. Lov om social tilsyn § 8, samt bekendtgørelse om socialtilsyn § 7.

I forbindelse med det skærpede tilsyn giver vi følgende påbud, som skal være efterkommet inden de fastsatte frister.

Begrundelse for det skærpede tilsyn og påbuddene fremgår under de enkelte påbud og i en samlet begrundelse nedenfor.

Påbud

1. Målgruppe, metode og resultater. Frist 15. maj 2017 kl. 8.00

Målgruppe

Tilbuddet har borgere i tilbuddet, der ikke er omfattet af den godkendte målgruppe.

Tilbuddet skal indenfor den angivne tidsfrist fremsende en strategi og en tidsplan, der sikrer:

- A. At der er overensstemmelse mellem tilbuddets godkendte målgruppe samt de borgere, som aktuelt bor i tilbuddet
- B. At tilbuddet **inden den 1.10.2017** træffer foranstaltninger/finder løsninger for de borgere, der bor i tilbuddet men, som ikke er omfattet af den målgruppe, som tilbuddet er godkendt til.

Åbningstider

Mandag – torsdag kl. 9-15
Fredag kl. 9-12

Begrundelse for påbud nr. 1

Strandviben er et specialiseret tilbud, der er målrettet borgere med erhvervet hjerneskade og deraf kognitive og fysiske handicaps. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets målgruppe reelt er langt mere sammensat, hvilket også fremgår af den på dialogmødet udleverede oversigt over tilbuddets borgere, og at tilbuddet tydeligvis får visiteret borgere, som falder udenfor den godkendte målgruppe. Aktuelt er der borgere i tilbuddet med traditionelle senhjerneskader, borgere med misbrug og borgere med udviklingshæmning. Dertil kommer, at en del af borgerne er meget plejkrævende.

Socialtilsynet påtalte ovennævnte udfordring ved foregående tilsyn, den 22.2.2016, men kan konstatere, at der fortsat eksisterer udfordringer i relation til, at der er borgere, som tilbuddet ikke er godkendt til, og som medarbejderne ikke har de fornødne faglige kompetencer til at kunne matche.

Socialtilsynet vurderer videre, at tilbuddet er udfordret i forhold til borgere med misbrug og har ikke med de nuværende faglige kompetencer mulighed for at yde den optimale støtte for denne målgruppe. Borgere med misbrugsproblematikker opleves generelt ikke til at være i trivsel, og medarbejdere samt ledelse har udtrykt, at der er manglende metoder og faglige tilgange hos personalet i forhold til denne målgruppe.

Den omstændighed, at der i botilbuddet aktuelt opholder sig et antal borgere, som falder uden for målgruppen, har indgået i beslutningen om, at tilbuddet underlægges et skærpet tilsyn, idet tilsynet har en forventning til, at tilbuddet kan og vil løse problematikken, således at kommunen finder en løsning på, at der ikke er indskrevet personer, der ikke tilhører den godkendte målgruppe.

Endvidere skal vi anføre, at kommunens indsigelser vedrørende, at lovgivningen på området omkring flytning af borgere uden samtykke fra borgerne er vanskelig at efterleve, ikke i sig selv er en indsigelse, som socialtilsynet finder saglig og kan forholde sig til. Københavns Kommune har flere muligheder i lovgivningen til at finde relevante løsninger, men da vi ikke ønsker at begrænse jeres muligheder i den konkrete sag, har vi valgt at fjerne teksten *"herunder anmoder Københavns Kommune om at opsige kontrakterne for så vidt angår de borgere..."*.

2. Målgruppe, metode og resultater. Frist 15. maj 2017 kl. 8.00

Målgruppe og metoder

Tilbuddet skal inden for den angivne tidsfrist fremsender en strategi og en tidsplan, der sikrer:

- A. Systematisk afdækning af den nuværende borgergruppes støttebehov
- B. Beskrivelse af, hvilke faglige tilgange og metoder, der skal benyttes til borgerne i tilbuddet
- C. Beskrivelse af, hvordan de valgte tilgange og metoder vil blive implementeret i den pædagogiske praksis

Socialtilsynet vil indenfor tidsfristen følge op på, hvorvidt ledelse og medarbejdere i samarbejde har igangsat dele af den opsatte strategi, med henblik på at få skabt et fælles fagligt fundament i personalegruppen.

Begrundelse for påbud nr. 2

Socialtilsynet vurderer, at den enkelte medarbejder iværksætter og anvender relevante metoder og tilgange, men disse indsatser er ikke tilrettelagt og koordineret ud fra en ensartet målsætning om anvendelse af tilgange og metoder. Socialtilsynet konkluderer dermed, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad har et fælles fagligt udgangspunkt, når den faglige indsats tilrettelægges og udføres.

Socialtilsynet finder det bekymrende, at der også ved forrige tilsyn blev beskrevet en proces og et ønske fra tilbuddets side om at systematisere implementering af de faglige tilgange og metoder i tilbuddet.

Ved tilsynet i 2016 blev det således oplyst, at tilbuddet var i proces med at sikre implementering af neuropædagogisk viden. Socialtilsynet konstaterer imidlertid ved dette tilsyn, at den overordnede referenceramme fortsat ikke er implementeret, og det er ikke tydeligt, hvordan tilbuddet vil sikre at der skabes et solidt og fagligt fundament, til gavn for borgernes udvikling og trivsel.

3. Målgruppe, metode og resultater. Frist 15. maj 2017 kl. 8.00

Dokumentationspraksis

Tilbuddet skal inden for den angivne tidsfrist fremsender en strategi og en tidsplan, der sikrer:

- A. At der opsættes konkrete og målbare mål for den pædagogiske indsats, koblet til konkrete handleanvisninger i relation til den enkelte borger. Dette med afsæt i de valgte tilgange og metoder til den enkelte borger
- B. At dokumentationspraksis kvalificeres, så det tydeligt fremgår, hvordan der er arbejdet med de valgte faglige tilgange og metoder i forhold til de opsatte mål
- C. At der løbende sker systematisk evaluering og justering af de opsatte mål. Alt dette i samarbejde med den enkelte borger, og ud fra den enkelte borgers forudsætninger
- D. At der kan ske systematisk evaluering af, hvilke faglige tilgange og metoder, der er mest virksomme til borgerne, med henblik på tilbuddets egen refleksion og læring

Socialtilsynet vil indenfor tidsfristen følge op på, hvorvidt der foregår systematisk dokumentation, jf. ovenstående, således at dele af strategien allerede ses implementeret i praksis.

Begrundelse for påbud nr. 3

Socialtilsynet har i forbindelse med såvel tilsyn i 2015 og 2016 været i dialog med tilbuddet om, at der i dokumentationen kun i begrænset omfang forekommer konkrete mål for borgerne. Ved nærværende tilsyn konstaterer socialtilsynet, ud fra stikprøver i tilbuddets pædagogiske dokumentation, at dette fortsat gør sig gældende. Endvidere afspejles der ikke konkrete tilgange og metoder i den dokumentation, som socialtilsynet har gennemgået.

Socialtilsynet finder det endvidere bekymrende, at ledelsen ved dette tilsynsbesøg oplyser, at der foreligger pædagogiske planer, men at planerne ikke omsættes i det daglige pædagogiske arbejde, ligesom der mangler handleanvisninger i henhold til indsatsen omkring målet. På trods af, at der dagligt dokumenteres, så sker dokumentationen ikke i henhold til de opstillede pædagogiske mål.

Stikprøver i tilbuddets dokumentation viser desuden, at bestillingen fra myndigheden fremgår, men idet tilbuddets dokumentationspraksis fortsat er inkonsekvent og uden konsekvent målopsættelse for den pædagogiske indsats, kan tilbuddet vanskeligt sikre dokumentation af indsats

og resultat. Dermed sikres der eller ikke viden til gavn for egen læring og udvikling af den faglige indsats.

4. Sundhed og Trivsel. Frist 15. maj 2017 kl. 8.00

Magtanvendelser

Tilbuddet skal inden for den angivne tidsfrist fremsende en strategi og en tidsplan, der sikrer:

- A. At samtlige medarbejderne i tilbuddet er bekendt med reglerne vedrørende magtanvendelse, herunder brug af verbal magt
- B. At konkrete magtanvendelser samt tilfælde af gråzoner i relation til magtanvendelsesområdet løbende og systematisk drøftes i personalegruppen, med henblik på refleksion og læring

Socialtilsynet ønsker at få tilsendt referater af møder, indenfor tidsfristen for det skærpede tilsyn, hvor der foregår refleksion over konkrete magtanvendelser samt gråzoner i relation til magtanvendelsesområdet. Socialtilsynet ønsker her især, at der sker dokumentation af tilbuddets læring over praksissituationer.

Begrundelse for påbud nr. 4

Tilbuddet har siden sidste tilsyn øget deres fokus på systematisk dokumentation, refleksion og opfølgning, når der forekommer magtanvendelser i tilbuddet, men det er socialtilsynets vurdering, at denne praksis ikke vurderes at være tilstrækkeligt udbredt i hele tilbuddet.

5. Sundhed og Trivsel. Frist 15. maj 2017 kl. 8.00

Overgreb

Tilbuddet skal inden for den angivne tidsfrist fremsende en strategi og en tidsplan, der sikrer:

- A. At borgerne ikke udsættes for verbale eller voldelige overgreb fra andre borgere

Socialtilsynet vil indenfor tidsfristen følge op på, hvorvidt ledelse og medarbejdere i samarbejde har iværksat den opsatte strategi, med henblik på at sikre borgerens trivsel på tilbuddet.

Begrundelse for påbud nr. 5

Der er ikke nedskrevet procedure for håndtering af overgreb mellem borgerne – alene mellem borgere og medarbejdere. Det fremgår af oplysninger fra tilbuddet, at der foregår overgreb i form af trusler og vold mod medarbejderne og borgerne indbyrdes.

Socialtilsynet vurderer, at Strandviben har fokus på at sikre trivsel, tryghed og omsorg for borgere i tilbuddet, men den sammensatte målgruppe skaber vilkår, som udfordrer tilbuddets indsats i relation til at sikre borgernes trivsel og sundhed. De forskellige målgrupper har således en negativ indflydelse borgerne imellem. Ved forrige tilsyn og under nærværende tilsyn, oplyses der om flere tilfælde af voldelige og verbale overgreb borgerne imellem, samt rettet mod medarbejderne.

Socialtilsynet kan desuden konstatere, at flere borgere giver udtryk for, at de kan opleve urolige borgere, og Socialtilsynet er orienteret om en klage fra flere borgere desangående.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har fokus på en forebyggende indsats, fx ved at skærme og tilpasse krav, ud fra borgernes dagsform, men de fortæller også om, at de dagligt må prioritere mellem plejkrævende borgere og borgere, som må klare sig selv.

6. Ledelse og organisation. Frist 15. maj 2017 kl. 8.00

Tilbuddets drift

Tilbuddet skal inden for den angivne tidsfrist fremsende en strategi og en tidsplan, der sikrer:

- A. At borgerne i forhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer
- B. At personalegennemstrømningen nedsættes
- C. At sygefraværet nedsættes
- D. At der udarbejdes en plan for, hvordan man vil sikre faglighed og videndeling, som følge af, at Strandvibens personalegennemstrømning er større end på mange sammenlignelige arbejdspladser.

Socialtilsynet vil indenfor tidsfristen følge op på, hvorvidt ledelse og medarbejdere i samarbejde har iværksat den opsatte strategi, med henblik på at sikre kontinuitet og stabilitet på tilbuddet.

Begrundelse for påbud nr. 6

Vi henviser til, at det fremgår under temaet "Organisation og ledelse", at en væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.

Det fremgår også af indikator 9.a, at det har betydning, om borgerne i forhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Vi henviser også til, at det fremgår af indikator 9.b under temaet "Organisation og ledelse", at det har betydning, at personalegennemstrømningen på tilbuddet ikke er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Strandviben har et højere personalegennemstrømning og et højere sygefravær end sammenlignelige tilbud.

Strandviben har for nylig fået ny ledelse. Socialtilsynet konkluderer, at den nye ledelse har kompetencerne og de bedste intentioner samt en strategi for tilbuddet. Samtidig har socialtilsynet helt overordnet en stor bekymring for kvaliteten i indsatsen, da der gennem en længere periode har manglet kontinuitet og stabilitet i tilbuddet, hvilket kommer til udtryk både i form af manglende målsætning for tilbuddet, den udøvede faglighed, dokumentation af indsatsen og ikke mindst i relation til borgernes trivsel og udvikling i tilbuddet.

Medarbejderne beskriver, at den daglige indsats er præget af, at det mest nødvendige prioriteres, fx plejeopgaverne, på bekostning af dokumentation og andre tiltag, der har til formål at opbygge en stabil drift.

Socialtilsynet konstaterer, at medarbejderne på Strandlodsvej i en periode har været uden fast afdelingsleder, hvilket vurderes at have negative konsekvenser for, at den daglige drift varetages kompetent. På dialogmødet oplyser ledelsen, at der pr. 1. maj er ansat ny afdelingsleder på Strandlodsvej.

Derudover berettes der om en kultur, hvor nogle medarbejderne mangler tillid til hinanden, og hvor der ikke i tilstrækkelig grad er rum for faglige drøftelser. Desuden konstaterer socialtilsynet, at de to matrikler imellem, ikke har noget samarbejde. Det afspejles også i, at på Vibevej er der implementeret et ABC system, i modsætning til Strandlodsvej, som efterlyser et sådant system.

Endelig beskriver både medarbejderne på Vibevej og Strandlodsvej nedjustering i medarbejdernormeringen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere og ledelse grundlæggende har relevant uddannelsesmæssig baggrund, og at der er en bred faglighed hos medarbejderne. Samtidig konkluderer socialtilsynet, at den meget høje personalegennemstrømning, hos såvel ledelse som medarbejdere samt det høje sygefravær, der er i tilbuddet, medvirker til, at fagligheden ikke bliver delt og implementeret i tilbuddet til gavn for borgerne.

7. Kompetencer. Frist 15. maj 2017 kl. 8.00

Medarbejdernes kompetencer

Tilbuddet skal inde for den angivne tidsfrist fremsende en strategi og en tidsplan, der sikrer:

- A. At medarbejdernes kompetencer er i overensstemmelse med borgernes konkrete støttebehov
- B. At ny viden deles og implementeres i hele organisationen, med henblik på at skabe et fælles fagligt fundament

Socialtilsynet vil indenfor tidsfristen følge op på, hvorvidt ledelse og medarbejdere i samarbejde har iværksat dele af den opsatte strategi, med henblik på at sikre borgerens trivsel samt et fælles fagligt fundament i tilbuddet.

Begrundelse for påbud nr. 7

Tilbuddet lever ikke op til temaerne 'Organisation og ledelse' og 'Kompetencer' set i forhold til tilbuddets målgruppes komplekse problemstillinger og behov. Tilbuddets personale har dog kompetence til at varetage *den godkendte målgruppes* behov, men da borgere i tilbuddet med misbrugsproblematikker fylder mere end borgere med hjerneskade har tilbuddets medarbejdere ikke kompetencer til at varetage de behov, som borgere med misbrugsproblemer har. Denne udfordring vurderer socialtilsynet, at tilbuddet vanskeligt kan imødekomme ud fra nuværende forhold, herunder ud fra medarbejdernes kompetencer med en målgruppe, der falder uden for den, som tilbuddet er godkendt til.

Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialist-kompetencer i forhold til den komplekse målgruppe kan tilvejebringes. Socialtilsynet konkluderer, at medarbejderne modtager relevant efteruddannelse, men tilbuddet sikrer ikke i tilstrækkelig grad en struktureret og ensartet implementering, til gavn for forbedring af indsatsen til borgerne.

Samlet begrundelse.

I forbindelse med de anmeldte tilsyn, den 26. og 27. januar 2017 fandt Socialtilsyn Hovedstaden alvorlige kritiske forhold vedrørende tilbuddets målgruppe, metoder og resultater, borgerens trivsel samt tilbuddets drift.

Socialtilsynet Hovedstaden vurderer, at der er grundlag for at træffe afgørelse om skærpet tilsyn, da vi vurderer, at I ikke har den fornødne kvalitet inden for kriterie 3 indenfor temaet: Målgruppe, metode og resultater, kriterierne 5 indenfor temaet Sundhed og trivsel/borgernes trivsel, kriterie 6 vedrørende Magtanvendelser, kriterie 7 vedrørende Overgreb, kriterie 9 indenfor temaet Organisation og ledelse/tilbuddets daglige drift samt kriterie 10 indenfor temaet Kompetencer/medarbejdere i tilbuddet besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder, jf. § 6 i lov om socialtilsyn.

Det er vores opfattelse, at iværksættelse af skærpet tilsyn og udstedelsen af ovennævnte påbud er et nødvendigt og proportionalt skridt i forhold til at sikre den fornødne kvalitet i tilbuddet.

I det følgende kan I læse nærmere om begrundelse, regler med videre.

Resultat af partshøring.

Socialtilsynet har den 10.03.2017 sendt den påtænkte afgørelse om skærpet tilsyn med påbud i partshøring hos jer med svarfrist den 24.03.2017.

Der har været afholdt dialogmøde den 28.02.2017.

Vi har den 24.03.2017 modtaget jeres indsigelser, hvori I fremhæver følgende:

Som udgangspunkt har I ingen grundlæggende indsigelser mod tilsynsrapporten, idet rapporten, i jeres optik, belyser nogle bekymringspunkter og udviklingspunkter, som Center Campo og ledelsen på Strandviben på lige fod med socialtilsynet ser et behov for at få fokus på og arbejde målrettet med. I oplyser således, at I tager socialtilsynets bekymringer alvorligt.

I har desuden fremsendt en skitse over den samlede indsats, der forventes iværksat i forbindelse med det skærpede tilsyn. I har endvidere oplyst, at der vil blive fremsendt en egentlig handleplan.

I jeres høringssvar indgår en redegørelse, som vedrører det påtænkte påbud 1 vedr. Tilbuddets målgruppe, som er udformet af Borgercenter Handicap i Københavns Kommune. Som ovenfor anført har jeres indsigelser vedr. påbud 1 medført ændring i formulering af påbuddet.

I redegørelse vedr. påbud 1 har I anført følgende: *"Socialtilsynet har ikke præciseret, hvilke borgere, der præcist er tale om"*. Socialtilsynet går ikke ind i vurdering af den enkelte borger. Under tilsynsbesøget på Strandviben den 26. og 27. januar 2017 og senest i den fremlagte dokumentation fra tilbuddet på dialogmødet den 28. februar 2017 fremgår det, at tilbuddet huser borgere, hvor flere falder udenfor målgruppen. I den fremlagte dokumentation beskriver tilbuddet i 3 bilag afvigelser på henholdsvis Vibevej 1, Vibevej 2 og Strandlodsvej. Ifølge oversigten har tilbuddet opgjort 24 borgere til at afvige fra målgruppen. Det var ligeledes tilsynets observation, at der var borgere i tilbuddet, der faldt uden for målgruppen.

Socialtilsynets behandling af hørings svar vedrørende tilsynsrapport i forbindelse med tilsynsbesøg 26. og 27. januar 2017 er vedlagt afgørelse og tilsynsrapport.

Tillægstakst.

Et skærpet tilsyn indebærer, at der fastsættes og opkræves en tillægstakst for et skærpet tilsyn, som udgør 10 % af årstaksten pr. måned. Tillægstaksten opkræves forud for tre måneder ad gangen i den periode, det skærpede tilsyn er iværksat.

Orientering om skærpet tilsyn.

Det skærpede tilsyn gælder for perioden 1.04.2017 – 01.07.2017, og vil blive oplyst på Tilbudsportalen.

Når socialtilsynet har truffet afgørelse om skærpet tilsyn samt udstedelse af påbud, orienterer tilsynet de kommuner, som har ansvar for de enkelte borgeres ophold.

Henvisning til lovgrundlag

Vi træffer denne afgørelse i medfør af lov om socialtilsyn §§ 6 (kvalitetstemaer), 8 (skærpet tilsyn og påbud), 10 (underretning til kommuner om bekymrende forhold) 22, stk. 2 (oplysning på Tilbudsportalen) og § 19, stk. 1 (klageadgang), og bekendtgørelse om socialtilsyn §§ 6 (skærpet tilsyn), 7 (påbud), 8 (dialog med tilbuddet), 9 (orientering til kommuner), 10 (oplysning på tilbudsportal) og 22, stk. 1 (opkrævning af tillægstakst)

Vi vedlægger uddrag af love og bekendtgørelser

Vedlagt: tilsynsrapport dateret 31.3.2017

Klageadgang

I kan klage over Socialtilsyn Hovedstadens afgørelse i henhold til kap. 10 i Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område. Klagen skal være modtaget hos Socialtilsyn Hovedstaden inden 4 uger fra modtagelse af afgørelse.

Klagen kan modtages mundtligt eller skriftligt. Skriftlige klager kan sendes via borger.dk, via email til socialtilsyn@frederiksberg.dk, eller med post.

Socialtilsyn Hovedstaden
Frederiksberg Kommune,
Smallegade 1,
2000 Frederiksberg

Socialtilsynet har pligt til at genvurdere sagen, når der er indgivet en rettidig klage. Socialtilsynet skal inden for en frist af 4 uger vurdere, om afgørelsen skal fastholdes, eller om I kan få helt eller delvis medhold i klagen. Beslutter socialtilsynet at fastholde sin tidligere afgørelse, sender socialtilsynet klagen videre til Ankestyrelsen, der vil behandle klagen.

Venlig hilsen

Lene Thorius
Sektionsleder

Uddrag af anvendt lovgivning:

Lov om Socialtilsyn (LBK nr 70 af 18/01/2017)

§ 6. Det er en betingelse for godkendelse af tilbud, som er nævnt i § 4, stk. 1, at tilbuddet efter en samlet vurdering har den fornødne kvalitet.

Stk. 2. Tilbuddenes kvalitet vurderes inden for følgende temaer:

- 1) Uddannelse og beskæftigelse.
- 2) Selvstændighed og relationer.
- 3) Målgrupper, metoder og resultater.
- 4) Sundhed og trivsel.
- 5) Organisation og ledelse, jf. dog stk. 4.
- 6) Kompetencer.
- 7) Økonomi, jf. dog stk. 4.
- 8) Fysiske rammer.

Stk. 3. Ved vurderingen af, om de tilbud, som er nævnt i § 4, stk. 1, nr. 2-4, har den fornødne økonomiske kvalitet, jf. stk. 2, nr. 7, skal socialtilsynet tage stilling til,

- 1) om tilbuddet er økonomisk bæredygtigt,
- 2) om tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe, og
- 3) om der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Stk. 4. Er tilbuddet omfattet af § 66, stk. 1, nr. 7, i lov om social service, fører socialtilsynet ikke tilsyn med tilbuddets organisation, ledelse og økonomi, jf. stk. 2, nr. 5 og 7, og §§ 13-18.

Stk. 5. Børne- og socialministeren fastsætter nærmere regler om det økonomiske tilsyn og vurderingen af tilbuddenes kvalitet, herunder i form af opstilling af kriterier og indikatorer for kvalitetstemaerne, jf. stk. 2.

§ 8. Socialtilsynet skal træffe afgørelse om skærpet tilsyn, når forholdene i det enkelte tilbud tilsiger det. Afgørelse om skærpet tilsyn træffes for en periode på højst 3 måneder ad gangen og oplyses på Tilbudsportalen. Som led i en afgørelse om skærpet tilsyn skal socialtilsynet udstede påbud, jf. stk. 2.

Stk. 2. Socialtilsynet kan, når det er nødvendigt for at sikre, at tilbuddet fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, træffe afgørelse om at udstede påbud, hvis overholdelse kan gøres til en betingelse for fortsat godkendelse. Socialtilsynet skal fastsætte en frist for et påbuds overholdelse.

Stk. 3. Børne- og socialministeren fastsætter nærmere regler om, hvornår der kan iværksættes skærpet tilsyn, og hvornår der kan gives påbud.

§ 10. Hvis socialtilsynet bliver opmærksomt på bekymrende forhold i et tilbud, som er nævnt i § 4, stk. 1, nr. 1-3, skal socialtilsynet underrette de kommuner, som har ansvar for de enkelte borgers ophold i tilbuddet i henhold til lov om social service, jf. §§ 9-9 b i lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, når disse borgere kan blive berørt.

Stk. 2. Bliver socialtilsynet opmærksomt på bekymrende forhold på et behandlingssted, som er nævnt i § 4, stk. 1, nr. 4, skal socialtilsynet underrette de kommuner, som har visiteret borgere til behandlingsstedet i henhold til sundhedslovens § 141, stk. 1.

Stk. 3. Socialtilsynet kan orientere den kommune, som har ansvar i henhold til lov om social service for den enkelte borgers ophold i tilbuddet, jf. §§ 9-9 b i lov om retssikkerhed og admini-

stration på det sociale område, hvis socialtilsynet bliver opmærksomt på bekymrende forhold vedrørende kommunens opgaver i forhold til den enkelte borger.

§ 19. Socialtilsynets afgørelser efter denne lov kan påklages af de tilbud eller myndigheder, der er adressater for socialtilsynets afgørelser, efter reglerne i kapitel 10 i lov om retssikkerhed og administration på det sociale område.

Stk. 2...

§ 22. Socialtilsynet skal registrere oplysninger på Tilbudsportalen, jf. § 14 i lov om social service, om tilbud omfattet af § 4, stk. 1.

Stk. 2. Oplysningerne skal bl.a. angå

1) godkendelse af tilbud,

2) tilbuddets aktuelle status i forhold til godkendelsen, herunder oplysning om eventuelle vilkår, påbud og skærpet tilsyn, og

3) resultaterne af udført tilsyn med et tilbud.

Stk. 3. Børne- og socialministeren fastsætter nærmere regler om indberetningerne efter stk. 1.

Bekendtgørelse om socialtilsyn

(BEK nr 1675 af 16/12/2016)

Skærpet tilsyn og påbud

§ 6. Socialtilsynet skal træffe afgørelse om iværksættelse af skærpet tilsyn, jf. § 8, stk. 1, 1. pkt., i lov om socialtilsyn, hvis konkrete forhold i et tilbud skaber bekymring for tilbuddets kvalitet, eller hvis socialtilsynet ud fra en samlet vurdering af tilbuddet, jf. lovens § 6, finder, at tilbuddet ikke længere har den fornødne kvalitet.

Stk. 2. Afgørelse om skærpet tilsyn træffes for en periode på højst 3 måneder ad gangen, jf. § 8, stk. 1, 2. pkt., i lov om socialtilsyn. Varigheden fastsættes på baggrund af en individuel vurdering af det konkrete forholds karakter.

Stk. 3. Som led i en afgørelse om skærpet tilsyn skal socialtilsynet træffe afgørelse efter § 7 om påbud, jf. § 8, stk. 1, 3. pkt., i lov om socialtilsyn.

§ 7. Socialtilsynet kan, når det er nødvendigt for at sikre, at tilbuddet fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, træffe afgørelse om at udstede påbud, hvis overholdelse kan gøres til en betingelse for fortsat godkendelse, jf. § 8, stk. 2, 1. pkt., i lov om socialtilsyn.

Stk. 2. Når socialtilsynet træffer afgørelse om udstedelse af påbud, jf. stk. 1, skal der i afgørelsen anføres de forhold, der begrundes påbuddet, og som tilbuddet pålægges at rette op på som en forudsætning for fortsat godkendelse.

Stk. 3. Socialtilsynet skal fastsætte en frist for påbuddets overholdelse, jf. § 8, stk. 2, 2. pkt., i lov om socialtilsyn. Fristen kan under særlige omstændigheder forlænges efter anmodning fra tilbuddet. 9

§ 8. Afgørelse om skærpet tilsyn og påbud, jf. § 8 i lov om socialtilsyn, kan kun træffes efter forudgående dialog med tilbuddet om de forhold, der begrundet overvejelserne om skærpet tilsyn eller påbud. Afgørelse om skærpet tilsyn eller påbud kan dog træffes straks, hvis særlige forhold gør dette påkrævet, herunder pludselig opstået begrundet mistanke om strafbare forhold eller akut risiko for borgernes sikkerhed og sundhed.

Stk. 2. Afgørelse om iværksættelse af skærpet tilsyn og påbud kan kun træffes, når der er en berettiget forventning om, at tilbuddet kan og vil rette op på de forhold, der ligger til grund for afgørelsen. Hvis det ikke forventes, at tilbuddet kan eller vil rette op på de bekymrende forhold, skal socialtilsynet træffe afgørelse om ophør af godkendelsen.

§ 9. Når socialtilsynet har truffet afgørelse om iværksættelse af skærpet tilsyn samt om udstedelse af eller ophævelse af påbud, orienterer tilsynet de kommuner, som har ansvar for de enkelte borgeres ophold i tilbuddet efter lov om social service, jf. §§ 9-9 b i lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, eller som har visiteret borgere til tilbuddet efter § 141, stk. 1, i sundhedsloven.

§ 10. Socialtilsynet offentliggør oplysninger om godkendelse, tilbuddets aktuelle status i forhold til godkendelsen, herunder oplysning om eventuelle vilkår, påbud og skærpet tilsyn og resultaterne af udført tilsyn med et tilbud, herunder vurderingen af tilbuddets kvalitet, på Tilbudsportalen.

§ 22. Når der er truffet afgørelse om skærpet tilsyn, jf. § 8, stk. 1, i lov om socialtilsyn, fastsættes og opkræves en tillægstakst, som udgør 10 pct. af årstaksten, jf. § 21, pr. påbegyndt måned, afgørelsen om skærpet tilsyn omfatter. Tillægstaksten opkræves forud for den periode, det skærpede tilsyn er iværksat.

Stk. 2. Rejseudgifter i forbindelse med godkendelse af og tilsyn med skibsprojekter, hvor skibet befinder sig uden for landets grænser, skal pålægges tilbuddet som et tillæg til taksten beregnet efter § 21.

Stk. 3. Der fastsættes særlige takster for godkendelse af og tilsyn med tilbud, som kun delvist er omfattet af socialtilsynet herunder for efterskoler, frie fagskoler og frie grundskoler med kostafdeling, der er godkendt som tilbud efter § 66, stk. 1, nr. 7, i lov om social service. Den særlige takst efter 1. pkt. fastsættes på baggrund af omkostningerne ved varetagelsen af opgaverne i forhold til tilbuddet.

Stk. 4. Socialtilsynet kan undtagelsesvis træffe afgørelse om at pålægge det enkelte tilbud yderligere tillægstakster for særligt ressourcekrævende opgaver.

Stk. 5. Hvis et tilbud består af flere end 2 afdelinger, der ikke er beliggende på samme fysiske adresse, kan socialtilsynet træffe afgørelse om at pålægge tilbuddet en tillægstakst. Tillægstaksten fastsættes på baggrund af omkostningerne ved varetagelsen af opgaverne i forhold til tilbuddet.