



Socialforvaltningen  
Sendt med e-mail dags dato

04-04-2017

Sagsnr.  
2014-0057632

Dokumentnr.  
2014-0057632-36

**Sagsbehandlingstiden i remonstrationssager i Borgercenter Handicap, forvaltningens sagsnr.: 2014-0060699**

Jeg har modtaget Socialforvaltningens brev af 22. november 2016 med oversigt over sagsbehandlingstider i remonstrationssager i Borgercenter Handicap i 1. og 2. kvartal 2016.

Jeg har noteret mig det oplyste om, at "Borgercenter Handicap også i 2015 og 1. kvartal af 2016 har haft fokus på at nedbringe sagsbehandlingstiden på ikke blot klagesager, men på sagsbehandlingen generelt".

Jeg har endvidere noteret mig, at gennemsnittet for sagsbehandlingstiden i remonstrationssager i 1. og 2. kvartal 2016 efter det oplyste var på henholdsvis 51 og 28 dage. Jeg har ligeledes noteret mig, at Borgercenter Handicaps fokus på nedbringelse af sagsbehandlingstiden efter det oplyste har haft den ønskede effekt.

På baggrund af Socialforvaltningens brev af 22. november 2016 samt Borgercenter Handicaps brev af 3. november 2016 til Center for Politik, som jeg har modtaget kopi af, foretager jeg mig ikke yderligere.

Jeg går ud fra, at forvaltningen vil orientere mig, såfremt den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i remonstrationssager i Borgercenter Handicap ændrer sig væsentligt i negativ retning.

Med venlig hilsen

Johan Busse  
Borgerrådgiver

/Anne Martha Malmgren-Hansen  
Jurist

**Borgerrådgiveren**

Vester Voldgade 2A  
1552 København V

Telefon  
Vester Voldgade 2A

E-mail  
ZY3U@okf.kk.dk

EAN nummer  
5798009800053

