

2016	Ydelsessagsbehandlingen:					Kontroltrin 2 (den løbende kontrol)					
						Advis behandling <sup>1</sup>		Tilbagebetalingskrav			
	Summen af udbetalte ydelser (mio. kr.) <sup>2</sup>	Ydelsesmodtagere i alt pr. år (unikke CPR) <sup>3</sup>	Antal ydelsesmodtagere i gennemsnit om måneden	Kontroltrin 1		Antal	Andel af advis behandlet indenfor en måned	Antal krav til borgere <sup>4</sup>	Størrelse på krav i gennemsnit	I alt (mio. kr.)	Samlede krav i forhold til summen af udbetalte ydelser
				Antal ansøgninger i alt	Antal oprettede ydelsessager						
<b>Kontanthjælp (BIF)</b>	3.100	32.206	22.841	21.162	16.993 <sup>5</sup>	104.731	88 %	4.937	7.393	36,5	1,2 %
<b>Sygedagpenge (BIF)</b>	1.117	31.922	9.354	93.531 <sup>6</sup>	53.281	23.996	97,28 %	634	9.755	6,2	0,5%
<b>Økonomisk friplads (BUF)</b>	286	19.357	15.236	8.665	2927	7.493	95 %	45.197 <sup>7</sup>	667 <sup>8</sup>	30,1 <sup>9</sup>	11 %
<b>Borgercenter Voksne (SOF)</b>	59	9.320	810 <sup>10</sup>	16.321	8.760 <sup>11</sup>	<i>Opgøres ikke/ ikke relevant for enkeltydelser<sup>12</sup></i>	-	0	-	0	0 %
<b>Borgercenter Handicap (SOF)</b>	247	3.126	-	2.223	-	-	-	-	-	-	-

Note: Betaling & Kontrol, KFF udbetaler ikke ydelser. Tillæg 65+ i KFF, der ligesom Betaling & Kontrol tidligere har ligget i ØKF, udbetalte i 2016 89 mio. kr. i såkaldte helbredstillæg og personlige tillæg.

<sup>1</sup> Advis er systemgenererede digitale noter om ændringer af borgeres forhold eks. indtægts- eller adresseforhold, som kan, men som ikke nødvendigvis altid har, indflydelse på borgeres ret til ydelse. Skal tjekkes manuelt.

<sup>2</sup> Summen af udbetalte ydelser rundet op til nærmeste million kroner.

<sup>3</sup> Antallet af borgere (unikke CPR), der på mindst et tidspunkt på året har modtaget pågældende ydelse.

<sup>4</sup> Indeholder både sager, hvor ydelsesmodtageren selv har henvendt sig, og krav, der opstår som følge af kontroller og behandling af advis. På BUF's område indgår efterreguleringer ligeledes.

Tilbagebetalingskravene er således ikke udtryk for ren snyd, men for udbetalinger, som borgeren ikke var berettiget til. Tilbagebetalingskrav udstedt som følge af opdaget snyd indgår dog også, kan dog ikke udspecificeres. Krav, som følger af CPR-kontrolarbejde indgår også (se side 2). Her er det vurderingen, at omkring 80% skyldes snyd.

<sup>5</sup> Var tidligere et estimeret tal – men nu er der statistik på disse tal.

<sup>6</sup> I antal af ansøgninger er medtaget ansøgninger om refusion til arbejdsgiver

<sup>7</sup> Det er tilbagebetalingskrav for år 2016. Ekstra bevilget friplads for år 2016 ( -16,1 mil). Tilbagebetalingskrav for år 2015 (18,9 mil) og indgår ikke.

<sup>8</sup> Det er tilbagebetalingskrav for år 2016. Ekstra bevilget friplads for år 2016 ( -16,1 mil). Tilbagebetalingskrav for år 2015 (18,9 mil) og indgår ikke.

<sup>9</sup> Det er tilbagebetalingskrav for år 2016. Ekstra bevilget friplads for år 2016 ( -16,1 mil). Tilbagebetalingskrav for år 2015 (18,9 mil) og indgår ikke.

<sup>10</sup> Kun modtagere af løbende ydelser indgår i tallet (serviceloven § 100 vedr. merudgifter og aktloven §27a vedr. supplement til brøkpensionister). Modtagere af enkeltydelser, som udgør størstedelen af de borgere, som SOF yder støtte til, indgår ikke.

<sup>11</sup> Bevillinger, både løbende og enkeltydelser, herunder tillæg til førtidspensionister.

<sup>12</sup> Da kontrolindsatsen består i at sikre korrekt sagsbehandling (kontroltrin 1) er det som hovedregel ikke relevant at rejse tilbagebetalingskrav overfor borgerne

<b>Kontroltrin 3: Tværgående, opfølgende CPR-kontrol ved KFF, Betaling &amp; Kontrol (2016)</b>			
Effekt specificeret på ydelsesområder i KK:	Tilbagebetalingskrav	Værdi af stoppede ydelser /fremadrettet besparelse <sup>13</sup>	Samlet økonomisk udbytte for KK af KKs CPR-kontrol
Kontanthjælp mv. & Sygedagpenge (BIF)	843.027	8.879.306	9.722.333
Økonomisk Friplads (BUF)	150.213	2.263.035	2.413.248
SOF	0	12.857	12.857
KFF (Tillæg 65+)	28.925	151.476	180.401
Andet	229.245	772.632	1.001.877
<b>I alt for KK</b>	<b>1.251.410</b>	<b>12.079.306</b>	<b>13.330.716</b>
Bidrag til Udbetaling Danmarks (UDK) kontrol af UDK-ydelser til københavnere	Tilbagebetalingskrav	Værdi af stoppede ydelser /fremadrettet besparelse	Samlet økonomisk udbytte af KKs CPR-kontrol for UDK:
<b>I alt for UDK</b>	<b>8.943.934</b>	<b>8.866.109</b>	<b>17.810.043</b>
			Perifer besparelse <sup>14</sup> i alt:
			<b>17.599.163</b>
			Samfundsbesparelse i alt:
			<b><u>48.739.922</u></b>

<sup>13</sup> Den fremadrettede besparelse opgøres som en 12 måneders besparelse, jf. KL-modellen.

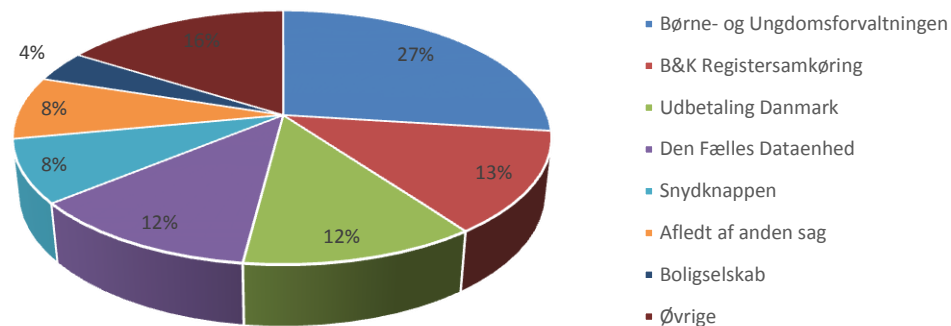
<sup>14</sup> Den perifere besparelse er en opgørelse af den besparelse på en ydelse, der ikke udbetales til borger, men som har betydning for offentlig budgetlægning og planlægning. Det er f.eks. udgifterne til praktiserende læger, institutioner, EAT-madordningen og folkeskoler. Besparelsen tages kun med ved udrejsesager. Besparelserne på praktiserende læge, EAT-madordningen samt skole- og institutionsområdet opgøres ligesom den fremadrettede besparelse som en 12 måneders besparelse.

4 centrale opdagelsesmåder til opdagelse af bopælsnyd i 2016: Den Fælles Dataenhed, B&K Registersamkøring og Snydknappen							
Den Fælles Dataenhed		B&K Registersamkøring <sup>15</sup>		Snydknappen		Skolesager <sup>16</sup>	
Antal gennemgåede sager	449	Antal gennemgåede sager	300	Antal anmeldelser	409	Antal henvendelser:	232
Antal kontrolsager oprettet:	99	Antal kontrolsager oprettet:	104	Antal anmeldelser visiteret videre til anden myndighed (eks. BIF/SKAT ved sort arbejde)	244	Antal oprettede kontrolsager:	164
Hitrater (antal oprettede sager vs. gennemgåede sager):	22%	Hitrater (antal oprettede sager vs. gennemgåede sager):	35%	Antal anmeldelser lagt på eksisterende sager i KFF	35	Samfundsbesparelse (uden UDK-besparelse) af skolesager i 2016:	Kr. 11.845.957
Samfundsbesparelse (uden UDK-besparelsen) af sager fra Den Fælles Dataenhed i 2016:	Kr. 1.661.235	Samfundsbesparelse (uden UDK-besparelse) af sager fra B&K Registersamkøring i 2016:	Kr. 1.579.179	Antal anmeldelser, der fører til oprettelse af nye sager i KFF	63		
OBS! Samfundsbesparelsen indeholder ikke besparelsen fra Udbetaling Danmark, da kommunerne ikke må få tilbagemelding på provenu på sagsniveau, kun på overordnet niveau.				Samfundsbesparelse (uden UDK-besparelse) af sager fra snydknappen i 2016	Kr. 1.090.528		

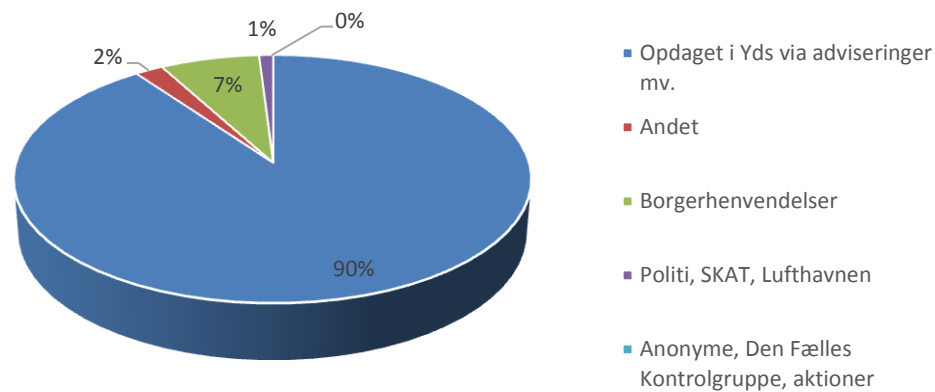
<sup>15</sup> Kultur- og Fritidsforvaltningens interne registersamkøring tager udgangspunkt i bopælsregistreringen af ydelsesmodtagers anden part (typisk barnefar). Fokus ligger på at udsøge proforma-adresser. Efter en gennemgang vurderes det, at der er et overlap i sager på ca. 3 pct. mellem B&K Registersamkøring og Den Fælles Dataenhed. Opgørelsesmetoden for hitraten af B&K Registersamkøring er ændret i 2016, så den bliver mere sammenlignelig med Den Fælles Dataenhed. Hvis den gamle opgørelsesmetode var bibeholdt, så ville hitraten fortsat være på ca. 60 pct., men ville dermed ikke være sammenlignelig med Den Fælles Dataenhed.

<sup>16</sup> Skolesager er sager, hvor skolerne via Elevsektionen i BUF orienterer Betaling & Kontrol om elever, der muligvis ikke opholder sig i Danmark og derfor skal udrejses jf. CPR-lovens § 24, stk. 1.

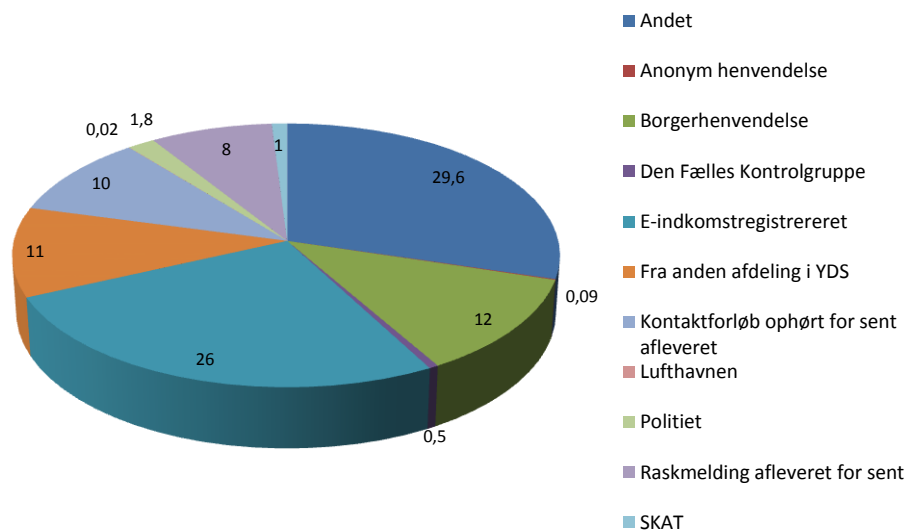
**Opdagelsesmåder til oprettede CPR-kontrolsager i KFF med økonomisk værdi (både tilbagebetalingskrav og værdien af stoppede ydelser) i 2016**



**Opdagelsesmåder til oprettede kontrolsager, der førte til tilbagebetalingskrav i BIF (kontanthjælp) i 2016**



**Opdagelsesmåder til oprettede kontrolsager, der førte til tilbagebetalingskrav på sygedagpengeområdet (BIF) i 2016**



## Tværgående CPR-kontrolsager: Udfald og tider

	Opgjorte kontrolsager i alt <sup>17</sup>	Antal sager uden samfundsbesparelse (uden UDK-besparelse)	Sager med samfundsbesparelse (uden UDK-besparelse) <sup>18</sup>
Antal sager	778	446	332
Procent af samlet	100 %	57 %	43 %

Gennemsnitlig samfundsbesparelse (uden UDK-besparelse) af CPR-kontrolsager med provenu
93.162 kr.

Tider for tværgående kontrolsager startet i KFF		
	2015	2016
Visiteringstid <sup>19</sup>	Dag til dag	Dag til dag
Liggetid <sup>20</sup>	Ca. 4 måneder	Ca. 4 måneder

### Udgående aktioner i Københavns Kommune

I Københavns Kommune er det udelukkende BIF, der foretager virksomhedsbesøg. Ingen anden forvaltning foretager udgående aktioner.

Sygedagpengereform har betydet en hurtigere opfølgning på den sygemeldtes sag. På grund af denne hyppigere dialog med borgerne om deres sygdomsmeddelelse, er det vurderet, at der ikke længere er behov for udgående aktioner i sygedagpengesager.

På kontanthjælpsområdet foretages ca. én gang i kvartalet udgående kontroller i de sager, hvor der er modtaget en anmeldelse om sort arbejde (en aktion indebærer besøg hos 3-5 arbejdsgivere). Derudover foretages der også udgående kontroller med SKAT via Fair Play-samarbejdet. SKAT er tovholder.

Udbyttet af de udgående aktioner i BIF er ikke registreret.

### Politianmeldelser

Politianmeldelser sker under særligt skærpende omstændigheder. I 2016 anmeldte BIF to borgere til politiet for socialt bedrageri. I 2017 har BIF øget fokus på politianmeldelser og anmelder systematisk ved gentagne forhold af uoplyst arbejde/udrejse samt i særlige grove tilfælde.

<sup>17</sup> Der er medtaget de sager, hvor samfundsbesparelsen (uden UDK-besparelsen) er opgjort i 2016.

<sup>18</sup> Bemærk at da den perifere besparelse ikke indgik i sidste års opgørelse, så er dette års opgørelse ikke sammenlignelig med sidste års.

<sup>19</sup> Tid fra en undring/henvendelse modtages af KFF til KFF har visiteret videre, henlagt som ubegrundet eller har indledt CPR-kontrolsag.

<sup>20</sup> Tid fra undring/henvendelse modtages i KFF til KKF har behandlet CPR-delen af sagen færdig og sagen (retten til ydelse) er endelig afgjort i ydelsesenheden (BIF, BUF eller SOF)