

Bilag 2 - høringsvar

Fra: I

Sendt: 12. oktober 2017 14:16

Til: Katrine Lundbye Westphall

Emne: Naboorientering

Hej Kathrine,

Vedrørende dit brev med titlen **'Naboorientering – vedr. forlængelse af dispensation til midlertidig terrænparkering på C.F. Møllers Allé 26, matr. 338**

Ekcerserpladsen, underområde IV i lokalplan nr. 309 'Ørestad

City Nord'

Skøn titel...

Brevet er i min optik et glimrende eksempel på, hvordan kommunen ikke kan finde ud af at kommunikere klart med sine borgere. 3 tætskrevne sider, blot for at skrive at der forhåbentlig bliver ved med at være parkeringspladser, dér hvor du parkerer din bil i dag.

Bare lidt feedback – håber I kan gøre det bedre i fremtiden.

Vh

Fra: Jan Thygesen Poulsen

Sendt: 12. oktober 2017 15:54

Til: TMFKP BU; Katrine Lundbye Westphall

Emne: et forfærdeligt brev

Kære Katrine og forvaltning

Sikken et forfærdeligt brev! (sendt til mig lige nu, torsdag den 12. oktober om *terrænparkering*, som vel adskiller sig fra andre typer parkering, eller hva? sort tale i form af ord, der ikke bruges på normalt dansk, gør det ikke nemmere for modtageren).

Først i linie 19 fortæller du mig, hvordan dette brev angår mig! Dvs jeg skal læse uforståelige 19 linier om noget, jeg ikke aner en dyt om, før jeg får bare en smule, der er henvendt til mig...det kan du ikke være bekendt.

Jeg må læse disse 19 linier 3 gange for at skabe sammenhæng ned til det, du så vil mig i linie 19...og min intelligenskvotient er over 120 og jeg har arbejdet med kommunikation i over 20 år, tænk hvordan andre almindelige borgere skal slås med sådan en håbløs tekst!

Desuden fortæller du mig, at ansøgeren er ked af ikke at have overholdt ansøgelsesfristen. Ja, og hvad så? 1: Hvorfor fortæller du mig ikke grunden til, at de ikke har ville overholde den? 2: Hvorfor fortæller du mig ikke, hvad konsekvensen er af den manglende overholdelse? Jeg sidder tilbage med, at nåh, så kan det hele være ligegyldigt, ikke sandt...det må vel være en logisk konsekvens, når du bruger kræfter på, at der har eksisteret en sådan deadline og at den ikke er blevet overholdt...ellers fortæl mig: Hvorfor du fortæller mig det?

Det sejler for jeg, når I skriver til mig. Der er intet personligt i henvendelsen og der er intet sted, hvor du klargør, hvad det her kommer mig ved. Øv!

Helt ærligt.

Det er ikke noget under, at parkeringsforholdene har været et stort rod fra starten, da jeg flyttede ind i 2007 - og stadig er mangelfulde for alle, der bor her, altså efter 10 år! Det afspejles tydeligt i jeres håndtering af deadlines og kommunikation.

I burde søge hjælp til at få tingene bragt i orden! Dette brev siger mig, at jeres fokus er på jeres eget...I har ikke fokus på de mennesker, I skal hjælpe med få tingene til at fungere for. Sadl om!

A: Tag ansvar for det rod. Bring orden i parkeringen for det antal biler, der hører til i gaden.

B: Og få et menneske, der kan skrive en personlig henvendelse på almindelige dansk, til at formulere jeres breve (jeg havde om kancellisprog i skolen for ca 45 år siden og I praktiserer det stadig!).

Andet kan I ikke være bekendt, når I skal servicere de borgere, der betaler jer...alle jeres projekter har et højere formål: At hjælpe nogen til at leve en bedre dagligdag og få tingene til at virke...

Kærlig hilsen

Jan

Jan Thygesen Poulsen



Københavns Kommune
Teknik- og Miljøforvaltningen
Byens Udvikling
Center for Byplanlægning
Postboks 348
1505 København V

Brevet er fremsendt pr. mail til _____
Att.: Katrine Lundbye Westphall

Ørestadsbanen. Metroselskabets bemærkninger til naboorientering om forlængelse af dispensation på C.F. Møllers Allé 26.

Kommunens sagsnr.: 2017-0190210

Metroselskabet har den 12. oktober 2017 modtaget naboorientering fra Københavns Kommune angående forlængelse af dispensation fra lokalplan nr. 309 "Ørestad City Nord" til midlertidige terrænparkeringspladser på C.F. Møllers Allé 26.

Metroselskabet har ingen bemærkninger til den fremsendte høring.

Hvis Kommunen har eventuelle spørgsmål til ovenstående, kan der rettes henvendelse til Metroselskabet, Arealer og Rettigheder på mailadressen AR-3parts@m.dk.

Med venlig hilsen

Christine Hammer Jespersen

Metroselskabet I/S
Metrovej 5
DK-2300 København S
m.dk

T +45 3311 1700
E m@m.dk

2017-11-01

