

# STATUS PÅ BIBLIOTEKSPAKKEN

KVARTALSRAPPORT

3. KVARTAL 2017



## Børn og kultur



- **Læsekampagner:** *Sommerbogen*, en læsekonkurrence for 7-14 årige, der anmelder bøger i løbet af sommerferien, blev afviklet fra 16. juni til 26. august 2017. Der blev indsendt over 2.000 anmeldelser, hvilket er over 200 flere end sidste år. I december afholdes årets tredje og sidste læsekampagne, *Smart Parat Svar*, som 20 klasser har tilmeldt sig.
- **Daginstitutionsbetjening:** Medio november 2017 er der besøgt 49% af 465 daginstitutioner i Københavns Kommune. 5 biblioteker har besøgt samtlige daginstitutioner i deres område, mens de resterende fordeler sig fra 75% til 5% besøgte.
- **Førskoleindsats:** Konceptet "Rimmakker" sætter fokus på børns evne til at rime og på at styrke deres ordforråd, lydige kompetencer samt evne til og glæde ved at lege med sproget. En prototype af koncept og materialer testes på målgruppen, 3-6 årige børn, ultimo 2017 og forventes implementeret i første halvår 2018.
- **Modularen:** Udstillingsmøbel, der er rettet mod 6-10 årige børn. Modularen er i drift på 18 biblioteker med løbende udskiftning i udstillingerne. Erfaringer evalueres i løbet af efteråret. I december kan bibliotekerne lave eget juletema i modularen. Temaet fra januar er samstemt med temaet for Litteraturfestivalen "KBH Læser".

## Skoler og ungdomsuddannelser



- **Gymnasiebetjening:** Pop-up betjening i form af korte introforløb efterfulgt af individuel hjælp på Hovedbiblioteket i uge 43-49 i forbindelse med gymnasiernes SRP-øpgave. Det forventes, at de fleste gymnasieelever vil gøre brug af vores nye uddannelsessite <https://bibliotek.kk.dk/srp>, der blev lanceret 9. oktober 2017. Information om tilbuddene er sendt til gymnasierne.
- **Bliv klogere på biblioteket:** Introduktion til biblioteket for erhvervsskoleelever. Konceptet er i drift på Social- og sundhedsuddannelsen (SOPU), men har mødt udfordringer pga. strukturændringer på skolen.
- **Stærk på nettet:** Et undervisningsforløb af 2x45 minutter om digital dannelse, der er målrettet 7. klasses-elever. 12 biblioteker deltager i projektet. Foreløbigt har 10 klasser tilmeldt sig, men antallet forventes at stige, idet skolerne har udvist stor interesse for projektet. Projektet er støttet af Kulturstyrelsens udviklingspulje.
- **eReolen GO!:** En særlig udgave af eReolen, hvor skoleelever, via aftale mellem skole og bibliotek, kan få adgang med UNI-login. Københavns Biblioteker har indgået aftale med 24 skoler i 2017, der pr. 21. september har lånt 12.997 e-bøger og netlydbøger i 2017. Der arbejdes på en økonomisk model, der muliggør samarbejde med alle københavnske skoler i 2018.

## Fysisk bibliotek



- **Fysisk indretning:** Implementeringen af forbedringer, bl.a. skiltning og wayfinding, kører som planlagt med den tidsmæssige justering, at projektsporet først afsluttes i januar 2018. Skærme, der viser biblioteksaktiviteter, er desuden sat op på 7 biblioteker. Opsætning pågår løbende sammen med implementeringen af fysisk indretning på bibliotekerne og forventes ligeledes afsluttet i januar 2018.
- **Videopkald/Skærmbetjening:** Interaktive skærme til bl.a. videopkald til Biblioteket Online. Der er opsat 47 skærme fordelt på 19 biblioteker, og flere er på vej. Netværksproblemer udbedret med højere hastighed.
- **Digital Wayfinding:** Beacon-systemet er en 'find vej'-funktion på Københavns Bibliotekers app, der guider borgerne hen til det ønskede materiales præcise placering på biblioteket. Systemet er færdigudviklet, og den lokale opsætning er på plads. Systemet forventes at være tilgængeligt på app'en i oktober 2017.
- **Ny mulighed for pasbetjening i Borgerservice:** I efteråret 2017 implementeres en medbetjeningsløsning, der betyder, at borger nemmere og hurtigere kan få udstedt pas.

## Digitalt bibliotek



- **Nyt bibliotekssystem:** Den 10. november gik København over til Det Fælles Bibliotekssystem. Dagene op til overgangen, hvor borgere ikke kunne låne eller aflevere bøger forløb tilfredsstillende. Der blev kommunikeret massivt til borgerne, som udviste stor forståelse. Efterfølgende var der driftsforstyrrelser, som følge af udfordringer med integration af bibliotekernes materialestyringssystem og det nye bibliotekssystem, så bibliotekerne afsatte ekstra mandskab til sorteringen i en periode.
- **Nyt Digital København:** "Leg og lær med robotter" er målrettet børn og testes i efteråret 2017. "Unge og debat" er målrettet unge under uddannelse og forventer at afholde første arrangementer inden udgangen af 2017.
- **Digital strategi:** Strategien for Københavns digitale Bibliotek er færdigskrevet. Strategien har blandt andet fokus på, hvordan vi kan øge antallet af e-udlån og koble det digitale og fysiske bibliotek tættere sammen.
- **Digitale abonnenter:** Koncept rettet mod specifikke målgrupper med relevant information om bibliotekets tilbud i form af litteratur, arrangementer og digitale ressourcer som fx tidsskrifter og e-bøger.



## Opsøgende bibliotek

- **Skolestart - er I parate?:** Et arrangement, der finder sted i børnehaver og er målrettet børn og forældre. Arrangementet giver børneforældre inspiration til, hvilke materialer og metoder, der bidrager til en god skolestart. Der er afholdt opstartsmøde for involverede medarbejdere, og konceptet afvikles af 7 biblioteker i efteråret 2017.



## Kompetenceudvikling

- **Kompetenceudviklingsforløb:** I september 2017 er der afholdt kursus i digital kompetenceudvikling bestående af 5 undervisningsgange med 40 deltagere pr. gang samt 5 foredrag med i alt 267 deltagere. 12 medarbejdere har været på videoproduktionskursus. I starten af 2018 begynder en ny børnebiblioteksuddannelse samt en ny markedsføringsuddannelse.
- **Tivolikursus:** Et endagskursus i service og brugeroplevelser. 150 medarbejdere har gennemført i foråret 2017, mens de resterende medarbejdere i Københavns Biblioteker er tilmeldt kurset i efteråret 2017.
- **Ny servicekultur:** Kursus, der, via samtaletræning, understøtter medarbejderne i de nye betjeningsformer. 12 kurser med 240 medarbejdere i efteråret 2017.