



17-05-2016

Sagsnr.  
2015-0283695

Dokumentnr.  
2015-0283695-49

Sagsbehandler  
Susan Fiil Præstegaard  
Rasmus Bilde

## **Bilag 10 Københavns Kommunes indsatser til støtte af flygtninge**

Flygtninge vil overordnet blive behandlet som alle andre borgere, der tilflytter København. Der vil naturligvis være meget, de skal lære om sprog, kultur mv. Disse behov bliver fra kommunens og det omgivende samfund mødt med en lang række initiativer.

Borgerrepræsentationen i Københavns Kommune har afsat midler til en række sociale indsatser til støtte og integration af nyankomne flygtninge. Nedenfor nævnt de initiativer nævnt, som direkte og indirekte har betydning for flygtningenes integration i boligområder.

Det er forventningen, at de nye flygtninge på sigt bliver en ressource for byen og boligområderne.

### **Generelle indsatser**

Københavns Kommune har en lang række indsatser og tilbud til nyankomne flygtninge med henblik på at sikre en god modtagelse og hurtig integration. Nogle af indsatserne er lovpligtige, andre indsatser går ud over, hvad kommunen er forpligtet til at yde. Af indsatser og tilbud med særlig relevans for boligområdet kan bl.a. nævnes:

- *Hjælp til etablering:* Bl.a. oprettelse af nem-id, bankkonto, hjælp til ansøgning af etableringshjælp/enkeltydelse, opstart af mindreårige børn i skole/institutioner m.m.
- *Mentorer:* Alle flygtninge får som udgangspunkt tilbudt en helhedsorienteret mentor. Mentoren taler samme sprog som flygtningene og hjælper dem i de første tre måneder med at falde til i de første måneder, fx med besøg i banken eller hos læge, offentlig transport og køb af rejsekort, oversætte breve, m.m. Man kan bevilge mentor efter integrationslovens § 23 på baggrund af konkret individuel vurdering. Mentor kan bevilges igen på et senere tidspunkt i integrationsforløbet, f.eks. i forbindelse med overgang til permanent bolig, hvis det vurderes relevant.
- *Det lovpligtige integrationsprogram:* Omfatter bl.a. et intensivt og obligatorisk kursusforløb på 30 timer ugentligt med danskuddannelse, kursus i samfundsforståelse og beskæftigelsesfremmende indsatser.

### **Samarbejde med civilsamfund**

Med overførselssagen 2015-16 blev der desuden afsat 3 mio. kr. til at understøtte civilsamfundets tilbud til flygtninge. Der vil på den baggrund bl.a. blive indgået faste samarbejdsaftaler med en række af civilsamfundets organisationer om at tilbyde match mellem flygtninge

**Center for Politik og  
3. kontor - Erhverv,  
Integration og  
Ligebehandling**

Bernstorffsgade 17  
1577 København V

Telefon  
5170 7155  
4042 8351

E-mail  
[PA07@SOF.kk.dk](mailto:PA07@SOF.kk.dk)  
[EM4D@bif.kk.dk](mailto:EM4D@bif.kk.dk)

EAN nummer  
5798009683052

[www.kk.dk](http://www.kk.dk)

og frivillige, fx i form af venskabsfamilier, netværk, kontaktpersoner, sociale mentorer m.fl.

Der er desuden etableret en fælles digital indgang på kk.dk, hvor flygtninge kan orientere sig i civilsamfundets tilbud, og hvor borgere, organisationer og virksomheder kan orientere sig i konkrete muligheder for at bidrage til integrationen af byens flygtninge.

### **Støtte i midlertidige boliger**

Flygtninge kan indkvarteres midlertidigt, til kommunen kan skaffe en varig bolig. I de midlertidige boliger, som er indrettet på Ottiliavej, ansættes sociale viceværter, der skal støtte flygtningene i at etablere en hverdag på Ottiliavej, som fx håndtering af delekøkken og etablering af fælles husregler. Viceværterne skal også bidrage til et velfungerende socialt miljø på Ottiliavej og forebygge, at der opstår konflikter mellem beboerne.

De sociale viceværter på Ottiliavej – og det øvrige professionelle personale, der tager i mod flygtninge – vil med fordel kunne involveres i forbindelse med sikringen af en god overgang fra midlertidig til permanent bolig. De kan eksempelvis deltage i første møde med boligrådgiver og kvalificere dialogen med viden om de personer og familier, der skal flytte. Den daglige leder af Ottiliavej kan drøfte mulige bofællesskaber med beboerne og lave en fælles boligindstilling til Socialforvaltningen.

### **Støtte i varige boliger**

Kommunen skal hurtigst muligt udsluse flygtninge til en varig bolig. Hvor hurtigt, udslusning kan finde sted, afhænger af flere faktorer som f.eks. husstandens størrelse, betalingsevnen og hvilke tilgængelige boliger, der er. Betalingsevnen afhænger i høj grad af, om flygtningen hurtigt kommer i arbejde.

De nye københavnere kan - som alle andre borgere - modtage støtte, råd og vejledning, og de er omfattet af kontaktpersonordningen mellem Socialforvaltningen og de almene boligorganisationer på samme vis som øvrige københavnere.

Kommunen er bevidst om, at der kan være situationer, hvor kulturforskelle, sociale og/eller psykiske problemer vil give anledning til misforståelser og konflikter.

Her er kommunen forberedt på at tage et ansvar:

Socialforvaltningen har derfor fået afsat midler til ekstra støtte fra boligrådgivere og sociale mentorer, som støtter overgangen fra midlertidig til varig bolig, og som også kan indkaldes via kontaktpersonordningen, hvis problemer i øvrigt opstår. Der er

foreløbig afsat 1,2 mio. kr. til denne støtte. Ansættelse af medarbejdere vil finde sted i takt med, at flygtninge også udsluses til egen bolig, dvs. formentlig i løbet af efteråret 2016.

Behovet for støtte i forbindelse med udslusning vil formentlig afhænge af længden på opholdet i midlertidig bolig. Som nævnt ovenfor får flygtningene under opholdet mange af de kompetencer, de vil have behov for i en varig bolig, f.eks. kendskab til det danske samfund og kultur, kontakt til danske myndigheder, banker, frivillige mv.

Udover boligrådgivere og mentorer er der afsat 1,1 mio. kr. til hjemmevejledning og støtte fra støttekontaktperson. De vil kunne træde til, hvis flygtninge i egen bolig har brug for yderligere hjælp f.eks. hvis en flygtning har traumer på grund af de oplevelser, de har haft før de kom til Danmark.

### **Budget 2017**

De midler som foreløbig er afsat til flygtninge, er alene afsat til indsatser i 2016. Forvaltningerne vil søge en løbende bevilling til fortsatte indsatser i budget 2017. Ansøgningerne til budget 2017 vil blive bygget på de erfaringer, kommunen gør sig, i forhold til flygtninges behov i løbet af foråret og sommeren 2016. Det er derfor endnu ikke sikkert, præcist hvor store bevillinger, der søges.